

【2021年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表】

2022年1月実施 回収率88.9%(男21名・女3名、小16名・中5名・高3名)

ハッピーテラス幸教室

チェック項目		はい	いいえ	わからない 該当しない	ご意見 (原文のまま)	教室から
環境 ・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	87%	4%	9%		面積基準はみたしていますが、事故・怪我のないよう留意して活動をいたします。
	2 職員の配置や専門性は適切ですか	83%	0%	17%		今後も職員の質の向上を図るとともに、各自の専門性をサービスに反映するよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、利用者に応じてバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	91%	0%	9%		玄関以外は段差はありませんが、今後も適切な設備運営ができるよう改善して参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、※1放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	100%	0%	0%		
	5 ※2活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	91%	0%	9%	・週間トレーニングでは、社会性が身に付くテーマに感心します。イベントは毎週楽しそうで子供の喜ぶ顔が目につかびます。	今後、支援内容や支援時間等に関する法改正も見込まれており、来年度からイベントは長期休み等に実施し、通常の土曜日にはトレーニングを実施する方向で検討中です。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	17%	17%	66%	・コロナ禍なので、交流する機会が少なくも構わないと思っています。	感染症予防に留意し、土曜日や長期休みに近隣の公園などで地域の子どもたちと一緒に遊ぶことができました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	96%	4%	0%	・毎回、丁寧に話を聞いて下さり、的確なアドバイスを頂いています。	必要時はいつでもお気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	13%	30%	57%	・具体的な問いがわかりません。スタッフさんが間に入ってくれるので、他の保護者の方との連絡は特に問題がないと思います。	保護者会等は現在予定していませんが、保護者同士の連絡が必要な際には教室が介在して対応しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応していますか	70%	0%	30%	・靴に記名をせず、ご迷惑をおかけしましたm(_ _)m	・一度靴の取り違えがありました。解決できてよかったです。お子様の持ち物にはお名前前の記載をお願いしております。 ・支援方法についてのご意見やご指摘に、迅速に対処するよう努めました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	91%	0%	9%		毎月月初に「さいわい通信」を発行し、スケジュールやトレーニング内容をお知らせしています。年度末には「自己評価」「保護者評価」をHPで公表しています。
	14 個人情報に十分注意していますか	96%	0%	4%		今年度は特に新型コロナウイルス感染者に関する情報の取り扱いには十分な注意を払い、迅速な情報共有に努めました。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	78%	9%	13%		緊急避難場所や各種マニュアルについて契約時や説明会等で保護者様にお伝えし、教室内に掲示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	79%	4%	17%		・年2回、3月9日に防災週間を設け、トレーニング内で避難訓練を実施し、通信等でお知らせしております。 ・防災用ヘルメット(20名分)、食糧と飲料水、緊急用簡易トイレの用意がございます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	96%	0%	4%	・長く通っているため飽きてしまったと言っていたが、イベントは楽しみにしているようです。	長くご利用いただきありがとうございます。トレーニング内容の工夫に励みます。
	18 事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%		

【自由ご記入欄】(原文のまま)

- ・子供は楽しく通っています。いつもありがとうございます。
- ・毎週楽しく授業(トレーニング)に参加させていただいています！
- ・いつもきめ細やかなサポートをありがとうございます。子どもは通所を楽しみにしていますし、所要所で保護者にもサポートくださり、安心して通わせることができています。今後ともよろしく願っています。
- ・1年か半年に1回ぐらい、活動の見学ができたと思います。◆相談室から随時見学も可能です。お気軽にご連絡ください。
- ・以前は先生との関わりを楽しそうに話していたが、最近はデイサービスで友達と遊ぶ事を楽しみにしている。他者とのコミュニケーション能力が付いてきたと実感できた。
- ・何より子どもが通所をとても楽しんでいることがとても良い(ありがたい)です。親の立場からも安心して利用させていただいています。今後も皆様体調に気を付けてくださいね～！
- ・コロナ禍における対応は大変だと思いますが、しっかり予防、対処して下さっていると思います。子どもが安心して過ごせる場所作りをして下さって感謝しております。

【教室から】

今年度も保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆様からの貴重なご意見・ご提案・ご指摘を、今後の運営に可能な限り反映させていただきたいと存じます。
また、コロナ禍の厳しい情勢の中、皆様にご安心頂けるようできる限りの対処を心がけ、引き続き実践していく所存ですので、今後どうぞよろしくお願い申し上げます。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。