

2021年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

ハッピーテラス新川崎

2021年12月～2022年1月実施 回答率 75%(男 16名・女 7名、小 14名・中 5名・高 4名 未記入 1名)

※未記入のため合計が100%にならない項目があります

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見 (原文のまま)	教室から
体制環境整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	80 %	15 %	5 %		面積基準はみたしていますが、事故・怪我のないよう留意して活動をいたします。
	2 職員の配置や専門性は適切ですか	80 %	20 %	0 %		今後も職員の質の向上を図るとともに、各自の専門性をサービスに反映するよう努めています。
	3 事業所の設備等は、利用者に応じてバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	90 %	10 %	0 %	設備、エアコン、トイレは問題ないと思います。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、※1放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	100 %	0 %	0 %		
	5 ※2活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	95 %	5 %	0 %		
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	10 %	70 %	20 %	地域の学校へ通えている子にとっては、特に必要性を感じません。	プライバシー尊重、感染症予防等の理由により、積極的に行いませんでした。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	95 %	5 %	0 %		当初ご説明している事柄でも、不足と思われた場合は改めてご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるていますか	95 %	5 %	0 %	何かあればすぐに話を聞いて頂けています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100 %	0 %	0 %		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	10 %	60 %	30 %	コロナの影響もあり今は難しいと思います。	プライバシー尊重、感染症予防等の理由により、積極的に行いませんでした。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応していますか	75 %	25 %	0 %		体制についての説明と掲示をさせて頂いておりますが、目につきやすいよう工夫いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100 %	0 %	0 %		トレーニングや自由時間にお子様と関わる中で意思疎通に配慮しています。保護者様へは月次短信、お迎え時の振り返り、必要に応じて電話にて情報共有に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	80 %	20 %	0 %	月一のイベント予告はあります。	毎月イベントカレンダーを発行し、スケジュールやトレーニング内容をお知らせしています。年度末には「自己評価」「保護者評価」をHPで公表しています。
	14 個人情報に十分注意していますか	95 %	5 %	0 %		安心してご利用頂けますよう、個人情報保護への意識を高め、注意して参ります。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	85 %	10 %	5 %		緊急避難場所や各種マニュアルについて説明と掲示をさせて頂いておりますが、目につきやすいよう工夫いたします。
非常時等の対応	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	70 %	30 %	0 %		・毎月1回防災訓練日を設け、避難訓練を実施しており、通信等でお知らせしております。自然災害発生時における業務継続計画、非常災害対策計画書、洪水時の避難確保計画を策定し、それに基づき訓練、研修を行っております。
	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	95 %	5 %	0 %	体調が悪くて休まなければならないとがっかりしています。	
満足度	18 事業所の支援に満足していますか	100 %	0 %	0 %		

【自由ご記入欄】(原文のまま)

- ・コロナで保護者会等の開催は難しいかと思いますが同じような子をもつ親御さんと情報交換する場があるとありがたいなと思います。
- ・コロナ感染対策などで何かと大変な状況の中でも、子どもたちが楽しみながら学べる活動を考えてください、本当に有難うございます。引き続き、子どもの気持ちに寄りそ個人の目標に合わせたご指導をしていただけすると嬉しいです。
- ・連絡手段として電話だけでなくLINEがあるとありがたいです。

【教室から】

今年度も保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なご意見・ご提案・ご指摘を、今後の運営に可能な限り反映させていただきたいと存じます。

今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。