

	○	△	×	ご意見	回答
環境整備・体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			・もっと広い方がいい。 ・限られたスペースにも関わらず、子どもたちがのびのび活動できるよう工夫している。	・トレーニング内容や生徒の数に合わせて、テーブルの配置を変更してスペースを確保している。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				・指定されている人員基準数よりも多く配置している。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		・玄関や階段が狭い。	・階段に手すりを設置、必要に応じて階段下まで一緒に行動する。
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			・毎日の報告書で本人の支援内容に沿って支援されているのが確認できたので再開してほしい。	・ご要望の多かった月次短信を11月より再開。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				・ハッピーテラス本部から提供される教材以外に利用生徒に合わせて活動内容を精査している。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	・聞いたことがない。 ・コロナ渦の為仕方がない。	・ハッピーテラス上尾駅前通り・鴻巣教室との交流を行っている。
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			・その日の様子を教えてくれたら嬉しい。	・送迎時などその日の活動の様子を丁寧に伝えられるよう掛けていく。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			・月次が不定期になった為、現状把握が難しい。 個別支援計画の見直しの時期に、現状や課題について話し合う機会があると嬉しい。	・面談だけでなくご要望に合わせて電話での連絡や送迎時の振り返りなど丁寧に行っていく。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか		○			・ご質問の際には随時、相談させていただいている。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		・コロナ渦で難しい。	・感染予防のため行っていないが、本来ならば半年～1年に一度開催している。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				・苦情があった際には真摯に受け止め、より良い教室作りに努めていく。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				・必要に応じて電話や手紙、面談等を行っている。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・自己評価の回数が減った気がする。コロナ渦で面談できない為書面で頂けると有難い。	・年度に1回ガイドラインに基づいたアンケートを実施している。 ・毎月、発行しているハッピーテラス通信やブログにてお子様の活動等発信している。
14 個人情報に十分注意しているか	○				・今後も引き続き、個人情報の取り扱いには注意していく。
非常時等の対応					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	○			・時短や分散ができています。 ・電話が繋がりにくい時がある為、緊急時が不安。 ・換気が十分にできているのが不安。	・消毒・換気等の感染予防の徹底をしている。 ・緊急連絡先を用意し、有事の際には教室から連絡が取れるようにし準備している。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				・避難訓練だけでなく、危機管理についてのトレーニングを定期的に行っている。
満足度					
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	○			・とても楽しみにしている。 ・時間が短い為、あまり利用できない。	・今後も楽しくご利用していただけるためにより良い教室作りを行っていく。 ・13時30分～18時30分の営業時間となっております。余暇時間のみのご利用も可能の為、ご相談いただければと思います。
18 事業所の支援に満足しているか	○			・祝日、正月、お盆休みも利用できると助かる。	・当社規定のカレンダー、近隣の小中学校に合わせて営業をしている。