

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○どちらともいえない…△いいえ…×該当事象がない…

実施日： 令和4年 3月 9日

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%		
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%		
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	22%	13%	・みていないのでわかりません。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			・定期的に面談頂き子供に沿った計画作成をしている。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			・月でプログラムがあり毎月違った内容や期間をあけて同じプログラムがあり工夫させている。・毎週違ったプログラムで楽しそう
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	41%	41%	・ハッピーテラス以外の活動(学校、習い事)で十分。コロナ禍の為、困難だと思う。・やっていると聞いたことがない。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			・説明はとても丁寧で何度も聞いても教えてくれた。・毎月書面で頂きわかりやすく提示させている。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・迎えに行くとどうだったか教えてくれる。・気になることや課題について常に共有し共通理解している。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・面談や面談以外でも困ったことは相談しアドバイスをもらっている。・アドバイスが的確で助かっている。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	41%	46%	・コロナ関係で今は交流が難しいと思う。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	16%	22%	・該当事象がない。・苦情を言ったことがないのでわからない。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・何かあればその都度、情報共有や伝達など配慮されている。・迎えに行くと先生から保護者に声をかけてくれる。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%		毎月書面で活動内容や行事予定をお知らせ頂いている。
14 個人情報に十分注意しているか	90%	10%		・配慮されているが机の上が乱雑になっているのが気になった。・常に封筒で資料を頂き、HPなども子供写真はなく個人情報で気になることはない。
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	67%	25%	8%	・マニュアルがわからない。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	78%	12%	10%	・どの位のペースでしているかわからない。・授業で非常時の事をやったと子供に聞いた。
満足度				
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	78%	22%		週2回のハッピーテラスをとても楽しみにしていて休むことなく通所しています。不安が強いので行くまでは渋ることがあるが行ってしまえば楽しかったと言っている。・今は渋っている。
18 事業所の支援に満足しているか	100%			買い物が楽しい様です。外遊び、遠足などあつらいい。通所してから本人の成長が目に見えてUPし親としての課題も明確になり満足、安心している。