

事業所名	ハッピーテラス浜松教室	保護者数	60	回答数	38	割合
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50.0%	44.7%	5.3%	人数に対して教室の面積が狭すぎると感じる	自治体で定められた一人辺りに必要な面積の1.23倍の広さを確保しています。運動療育を提供されている事業所様よりは狭く感じるかもしれませんが、ご了承ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	76.3%	23.7%	0.0%	個々の児童、保護者に向けて適切な指導と判断、きめ細やかな応対していただけていると思っています。	職員数は国の基準より常時1~3名多い人数で対応しております。 また、ハッピーテラス独自の療育研修(座学・実践)を定期的に受講しており、専門性を高め、利用児童個々の特性に配慮できるよう努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31.6%	63.2%	5.3%		施設内の床に段差は一切無く、トイレには手すりが設置されており、車いでの利用も可能な作りになっています。活発に活動をする子ども達を想定し、教室内にあえて手すりなどは設置しておりません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92.1%	7.9%	0.0%		開設当初からアセスメントを実施しています。また、保護者との定期的な面談を実施した上で、療育計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86.8%	13.2%	0.0%	学校では出来ないことをやってくれていると思う 塾的な支援を取り入れてもらえるとありがたい	各週毎にテーマを、各曜日ごとに内容を変えて提供しています。また、イベント日やお楽しみdayなども設け、子どもが飽きないよう工夫しています。 夕方の療育時間(31分目)には、学習専門の先生を講師に迎え、学習支援もおこなっています。学習習慣・集中力を身につけること、目標までの学習計画の立て方などを教えてながら、本人が今勉強したい内容を教科を選ばず指導しています。テスト前に本人が希望すればテスト対策をおこなうこともありますが、成績を伸ばすための学習支援は今後も実施する予定はあります。ご了承ください。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21.1%	55.3%	23.7%		普通級の子どもとの交流は、あえておこなっておりません。 利用されているお子さん達は、劣等感を抱き、自己肯定感が低い子も多く、自信をつけて、お友達と遊ぶ約束ができるようにサポートしています。 イベントなどで、利用者の兄弟と接する機会は設けています。※コロナ禍では実施しておりません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.7%	5.3%	0.0%	予約の方法について理解しにくいことがある	契約時に詳しく説明しております。 また、必要な場合は契約から3か月後の初回保護者面談時にも説明しております。 予約方法についても、メールもしくはお電話でいつでもお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がでているか	89.5%	10.5%	0.0%		利用の際に気になったことは、その日のうちに保護者の方にお電話またはメールで(お迎えの方にはその場で)ご連絡しています。 ご家庭との連携無くて、放デイの通所だけでは療育の結果は出にくいものです。今後もご家庭と意思疎通を図りながら進めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89.5%	10.5%	0.0%		利用開始から3か月後、あとは6か月ごと定期的に(※現状はコロナ禍のため支援計画の改定時のみ)保護者面談を実施しています。また、進学・就職についての相談は、別途お時間を設け支援させていただけております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.8%	50.0%	34.2%	・コロナ禍という事もあり、どうしても保護者同士の繋がりが薄くなってしまいがちなのが残念に思う ・学習支援の仕方 ・進学や就職について情報を知りたい。各家庭で工夫して成功した事例など知りたい ・思春期の子供への接し方	・以前は実施していた保護者会が、コロナ禍で実施できおられません。 状況をみながら再開していくよう検討中です。いましばらくお待ちください。 ・学習・進学・就職・思春期の子どもへの接し方などの相談は、個別で受け付けております。教室までお問い合わせください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑪ ⑫ ⑬ ⑭	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68.4%	31.6%	0.0%		保護者の方からご不満やご意見が寄せられた際は、迅速に対応するよう心がけております。ご不満やご意見は教室をより良い処に改善していく上で、大変ありがとうございます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.8%	13.2%	0.0%		⑧⑨と同じ
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76.3%	23.7%	0.0%		毎月「ハッピーテラス通信」や「短信」を発行し、活動内容や支援の進捗などを報告しています。 自己評価については、毎年実施し、ホームページにて公開しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94.7%	5.3%	0.0%		個人情報取扱い要領のもと、適切に管理するよう注意を払っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47.4%	50.0%	2.6%		1.緊急時対応、防犯、感染対策等については、マニュアルに沿っておこなっております。年に数回、子ども達とともに避難訓練なども実施しております。 2.マニュアルについては教室で保管しており、保護者への周知は不十分です。 今後は、保護者面談などを利用し、緊急時の対応を説明していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52.6%	44.7%	2.6%		⑮-1のとおり 年に数回実施しています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	71.1%	23.7%	5.3%	子供の良い所を褒めていただけるので、子供がとても嬉しそうに帰って来る	ハッピーテラスに行くと苦手なことをやらされる！と思っているお子さんにとっては、通所が楽しく感じない場合もあるかもしれません。ただ、1日の内に何回か楽しい・嬉しい・自信が持てたという経験をして帰宅の途につけるよう、職員が工夫しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	86.8%	13.2%	0.0%	いつも保護者や子供の気持ちに寄り添い適切なアドバイスをしてくださり、相談しやすいよいように配慮してくださっている。 感謝しかない。 11時前にも(9時くらい)連絡がとれるようにして欲しい	今後もより良い療育の提供にこだわり、利用者および保護者の皆さまの支援に努めて参ります。