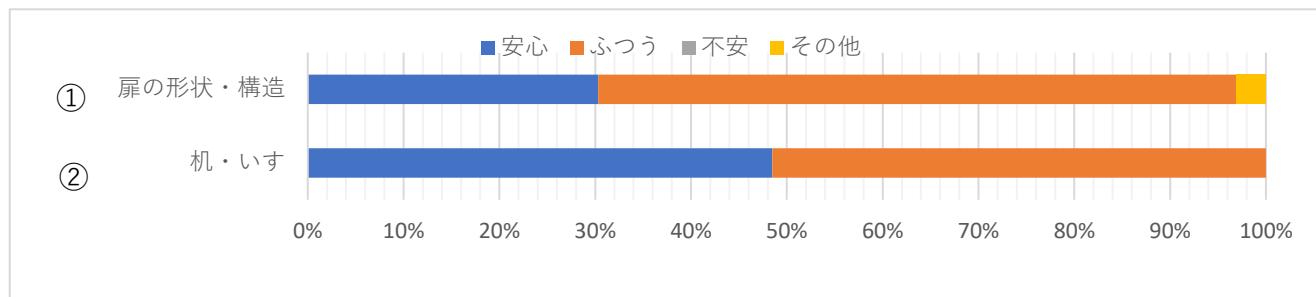


# 1、施設、教室について

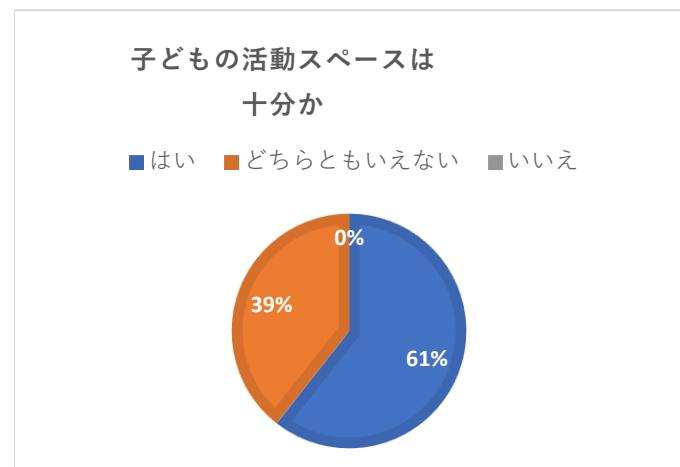
## (1) 扉の形状・構造、机・いすの安全性について



①扉について、「鍵の開け閉めが大変そうなので、子供が手に届かない位置にサムターンで開閉できる鍵があれば利用しやすいように思います」「先生が毎回扉を開け閉めしてくれています」とのコメントがありました。今後、鍵について、安全を考え検討していきたいと思います。

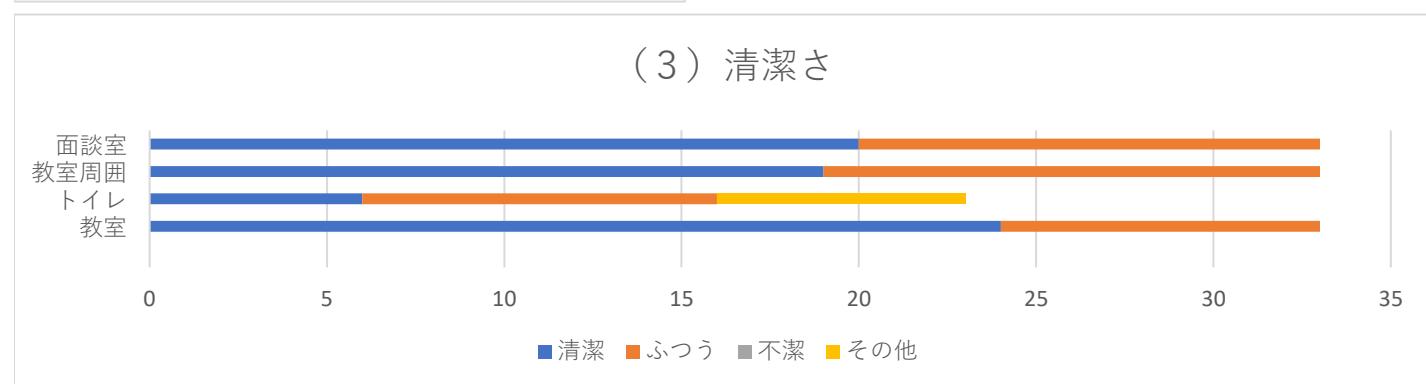
②机やいすについては、「小さい机とイスができて活動しやすくなったと思います」というコメントがありました。お子様の大きさに合わせて今後も対応していきたいと思います。「イスに背もたれがないように思えるのですが、あった方がいいかなと思いました」というご意見をいただきましたが、良い姿勢を保つために椅子はあえて背もたれをつけていません。

## (2) 子供の活動スペースについて



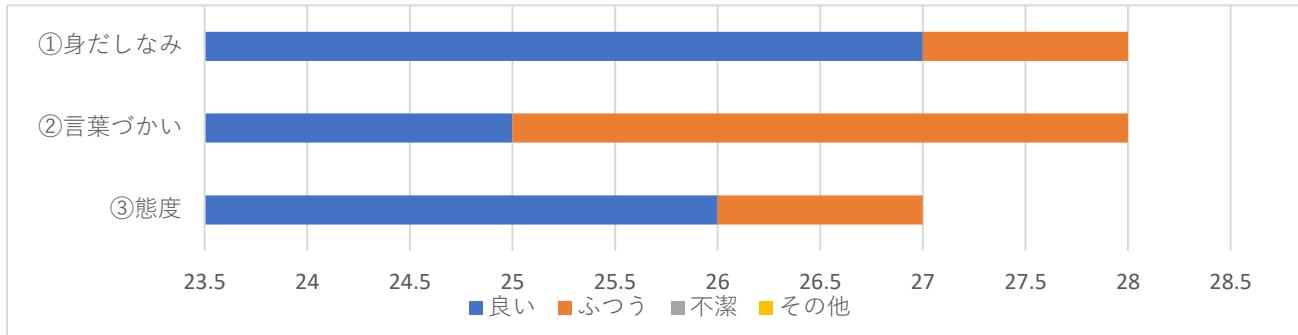
活動スペースについて、「もう少し広いと良いのかなと感じことがある」「大きい子ばかりだと狭い場合もありそうだと思いました」「学習スペースがもう少しあるとありがたいです」「運動など身体を使う時は狭く感じるのではないか」というご意見をいただきました。スペースには限りがありますが、その中でスペースを確保できるよう、安全を考慮し、工夫していきます。

## (3) 清潔さ



施設については、過半数の方が”清潔”と回答しました。その中で、トイレについては「見たことがない」「見たことがないが、子供はきれいだと言っている」とのご意見がありました。毎日、トイレの清掃・消毒はもちろん、合間にトイレの清掃・消毒をし、清潔を保っています。

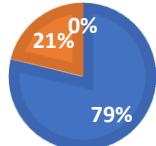
## 2、指導員について



指導員について、身だしなみ、言葉遣い、態度では、"良い" "ふつう"との回答でした。「笑顔で接してくださるので安心できる」というコメントがありました。今後も安心してご利用していただけるよう、気をつけていきます。

### ④配置人数や専門性

■適切である ■どちらともいえない ■適切ではない



配置人数や専門性についてほとんどの方が、"適切である"と回答しました。「専門性があり親身に話を聞いてくださる先生方が多いと思います」「必ず誰かが見て下さっているという安心感があります」というご意見がありました。また、「先生の人数を増やした方がよさそうな場面を見かける」というご意見もありました。必要に応じて指導員を配置していますが、安全を考慮しながら指導員の配置を考えていきたいと思います。

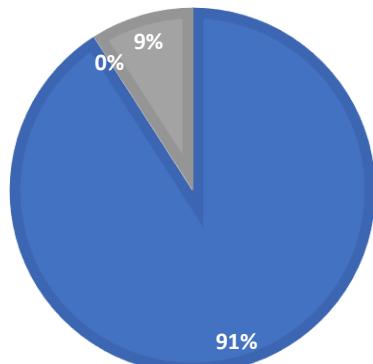
### ①時間割（開始時間）



トレーニング時間については、ほとんどの方が"ふつう"と回答しました。

### ②集団トレーニング

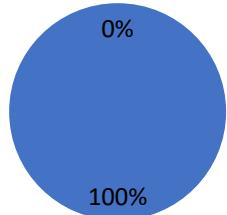
■メリット（効果）がある ■メリット（効果）がない  
■その他



集団トレーニングについて、"メリットがある"と回答した方がほとんどでした。「一般常識がつくと思いますし、親としてもここを教えるのかという勉強になります」「学校で同じ学年の友達とは早すぎてついていくのが難しいことや、会話もハッピーテラスでのトレーニングはやりやすいようです」「月の振り返りでその月に行ったトレーニングを分かりやすくまとめてもらえるので」「兄弟ともにスキルは上がったと思えるのを実感しています」というコメントをいただきました。今後も、お子様一人一人を考えながら、トレーニングをしていきます。「年齢別のカリキュラム時にはあるともっといいと思います」というご意見がありました。トレーニングによっては、レベル別で対応していますが、年齢によって必要な場合は対応していきたいと思います。

### ③活動プログラムは固定化されていないか

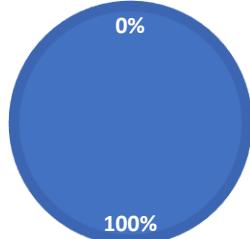
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



活動プログラムは固定化されていないかでは、全員の方が、"はい"と回答しました。「バリエーション豊かな構成で、楽しみながら参加しています」「週ごとにテーマを変えてトレーニングがカレンダーに記入されていて分かりやすい」「毎月面白そうなプログラムが計画されていて、子供も予定表を見るのが楽しそうです」というコメントをいただきました。「楽しい」と感じながら、療育になるよう、工夫していきたいと思います。

### ④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されているか

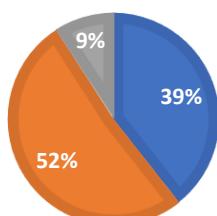
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



個別支援計画書の作成について、子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されていると全回答者が"はい"と回答しました。「その時々の様子をよく見て下さり、計画内容を少しずつ変えたりしていただいている」「定期的に面談をして下さって助かる」というコメントがありました。今後もそれぞれの課題を考え、保護者のご要望を取り入れながら、個別支援計画書の作成をしていきます。

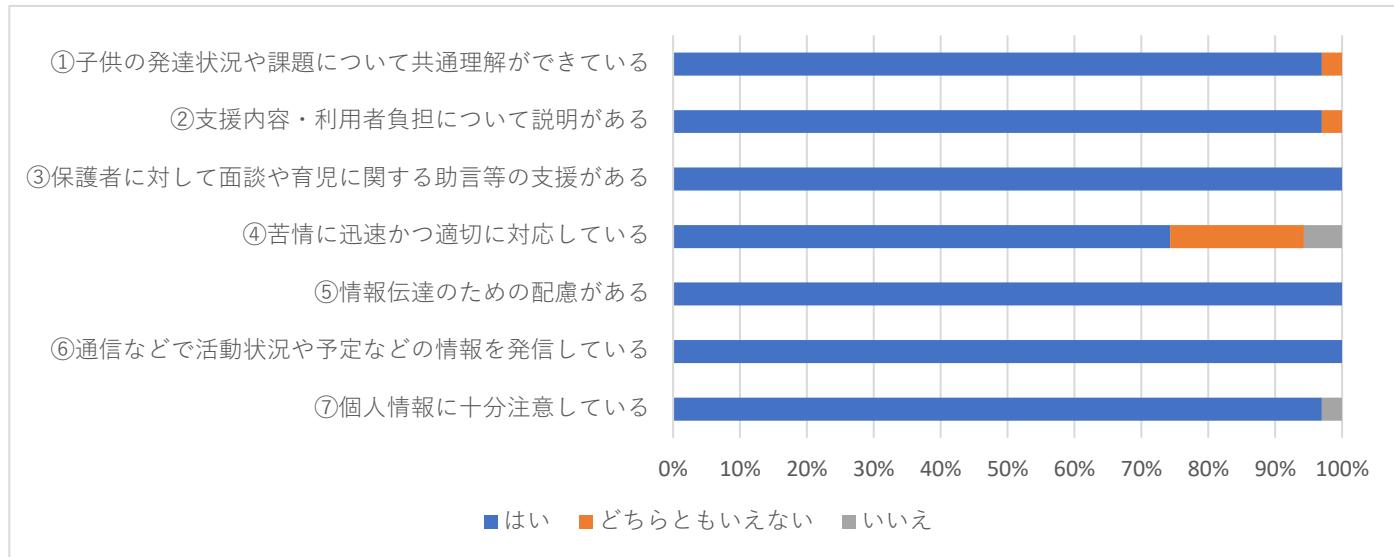
### ⑥個別療育

■ やってほしい ■ 今までいい ■ その他



個別療育について、「やってほしい」という方が約40%ほどいらっしゃいました。今後は個別をしたいというご利用者のためにも個別療育専門の教室を作ることになりました。東浦和教室では、一人一人の課題を考えた上で、集団を目的とした療育をメインに行っていきます。

## 4、保護者への説明等について



①子供の発達状況や課題について共通理解ができるているかでは、ほとんどの方が"できている"と回答しました。「子供の成長を教えて頂くことが多いです。教えて頂き前向きに親子共々次のステップに向かえていると思います」「連絡帳で気になることを記入するとすぐに先生から意見がもらえる」「子供の状況をよく見ていてくれて何かあればすぐに伝えてくれるのすごくありがとうございます」というコメントをいただきました。今後も、共通理解ができるよう、面談や連絡帳、送迎時等でお話をする機会を作っていきます。

②支援内容・利用者負担についての説明があるかでは、ほとんどの方が"はい"と回答しました。今後も変更があった場合は、説明をさせていただきたいと思います。

③保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援があるかでは、全員の方が"はい"と回答しました。「十分行われています」「更に提案をしていただけたらありがたい」というコメントがありました。ご提案や助言等の支援ができるよう、今後も保護者の方と共有し支援していきたいと思います。

④苦情に迅速かつ適切に対応しているかでは、ほとんどの方が"はい"と答える中で、「苦情を出したことがないのでわかりません」「特に今までそういうことが無かったです」というコメントがありました。苦情が出た場合は、保護者の方に説明をさせていただきます。

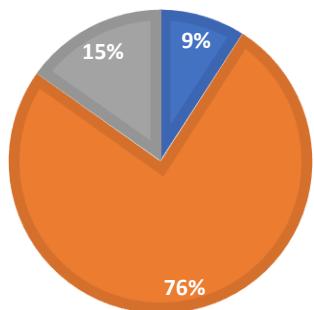
⑤情報伝達のための配慮があるかでは、ほとんどの方が"はい"と回答しました。「迎えに行った際にその日の様子を口頭でお伝え頂けるのが有難い」というコメントがありました。お迎え時や連絡帳、面談等で教室での様子を今後もお伝えしていきたいと思います。

⑥通信などで活動状況や予定などの情報を発信しているかでは、全員が"はい"と回答しました。今後も通信等で情報をお知らせしていきます。また、来年度より教室携帯を用意する予定です。緊急時に対応ができるようにしていきます。

⑦個人情報に十分注意しているかでは、大多数の方が"はい"と答えました。職員全員、個人情報に十分注意するために、研修等を実施し、個人情報に十分注意するよう徹底してまいります。

## ⑧保護者同士の連携

■支援を求める ■どちらもといえない ■支援は必要ない

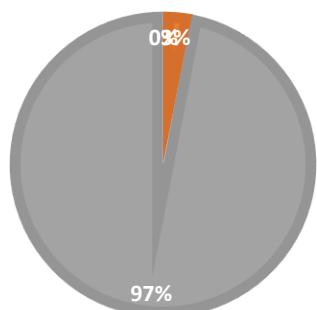


保護者同士の連携については、「どちらでもない」「必要ない」という方がほとんどでした。「どちらでもない」という方でのコメントは、「コロナ禍が収束したら保護者会など参加したい」等コロナ禍であるためというコメントが見られました。また「保護者の負担があまりにも増えるようであれば時間的に難しい」「共働きのため参加はできないかもしれません」というコメントもありました。コロナ禍が収束しましたら、自由に参加ができるような形で保護者同士の連携を考えていきたいと思っています。

## 5、保護者向けの企画について

### ①保護者面談

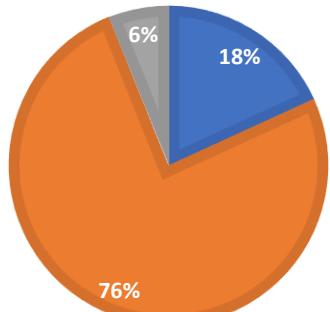
■増やしてほしい ■減らしてほしい ■その他



保護者面談については、「現状でいい」とのコメントが多くありました。「適宜必要時面談して頂いたり逆に大変な時はズラしてくれるなどの対応してもらっているので今の状態で大丈夫です」「現状でよいと思います。しばらく電話だったのですが、前回は直接話ができて相互理解が深まったように感じます」というコメントがありました。また、「定期的な面談以外に相談にのっていただいたら嬉しいです」というコメントがありましたが、何かお困り事やご相談したいことがある場合は、いつでもご連絡いただきたいと思います。

### ②保護者向け勉強会

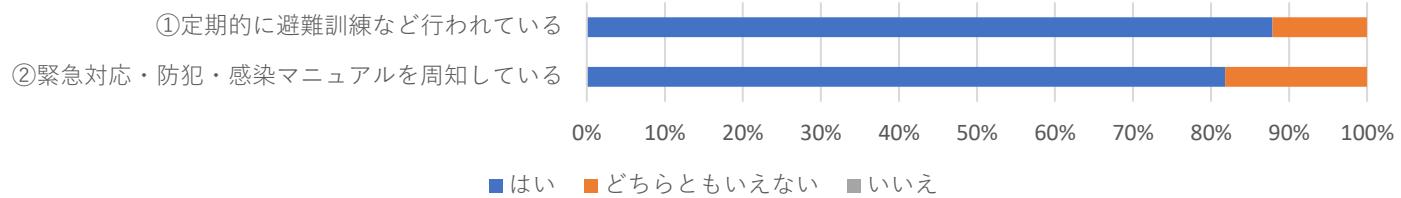
■参加したい ■内容によって参加したい  
■参加希望しない



保護者向け勉強会については、「参加したい」「内容によって参加したい」と回答した方がほとんどでした。内容については、「進路」「性教育」「子供の成長の理解」「ペアレントトレーニング」「きょうだい児への対応」「家庭で生かせる内容」など様々でした。コロナ禍で昨年開催することができませんでしたがコロナ禍が収まりましたら、勉強会を開催できるように準備してまいりたいと思います。

## 6、非常時の対応

非常時の対応について

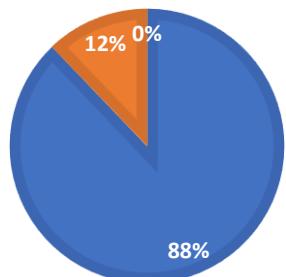


①定期的に防災訓練など行われているかでは、"はい"と回答した方がほとんどでした。「まだ入所したばかりなので避難訓練が行われているかどうかわからない」ということで、"どちらともいえない"というコメントがありました。避難訓練は年2回行っており、行った際は通信等でお知らせをしていますので、そちらでご確認ください。

②緊急対応・防犯・感染マニュアルを周知しているかは、「はい」がほとんどでしたが、「どちらともいえない」が20%ほどいました。今後の課題として、保護者様に安心してご利用していただけるよう、対応やマニュアルについて準備してまいります。

### ①子供は通所を楽しみにしている

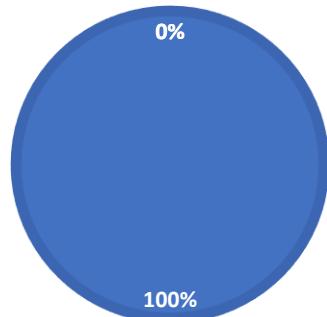
■ はい ■どちらともいえない ■いいえ



子供は通所を楽しみにしているかでは、大多数の方が"はい"と回答しました。「イベントがある時は楽しみにしている」「イベントがあれば積極的に参加しています」というコメントがありました。トレーニングでもそう言ってもらえるよう、楽しいトレーニングを考えていきたいと思います。「面倒とか疲れるとか言いながら、トレーニングに参加したり時間を延長したりしているので楽しみにしていると思います」というコメントがありました。「今日も行って楽しかった」と言ってもらえるよう努力してまいります。

### ②事業所の支援に満足している

■ はい ■どちらともいえない ■いいえ



事業所の支援に満足しているかでは、100%の方が「はい」と回答していただきました。今後も満足していただけるよう、指導員全員一丸となり、より良い教室作りをしてまいります。

## 7、その他

自由記入欄では、たくさんのコメントをいただきましたので紹介させていただき、こちらで返信させていただきます。

いつも大変お世話になっております。子供も毎回とても楽しみにしていますし、親子共々大変援助して頂いております。いつも丁寧に対応して頂き感謝していますし、色々と相談にのって頂き安心しています。

→こちらこそ、いつもありがとうございます。「楽しい」と思えるよう工夫しながら、楽しく療育ができるよう努力してまいります。いつでも何かありましたら、ご相談ください。

毎回楽しく通っています。お友だちや先生方との会話など帰宅してからも嬉しそうに話しています。これから学校やお友だちとのやり取りで本人なりに悩んだりする事もあるかもしれません、その時に本人も私も相談できる場所がありとても安心できるなと思いました。これからもよろしくお願ひします。いつもありがとうございます。

→ありがとうございます。いつでも安心できる場所でありたいと思っています。いつでもご相談ください。

いつも楽しいイベントを企画してくださり感謝しています。ありがとうございます。

→ありがとうございます。楽しいイベントはもちろんですが、トレーニングが楽しいと思っていただけるよう努力してまいります。

他の施設では、年度末や学期末など系列教室内で人事異動があるようです。個人的意見ですが、ハッピーテラス東浦和教室の先生方は人事異動をしないでほしいと願っています。小学〇年生を無事に過ごせたのは、ハッピーさんのおかげです。親子共々これからも長くお世話になります。

→この度は、新しい教室が開所するにあたり、異動があります。指導員が変わりますが、東浦和教室で新しい指導員も入り、よりいい教室作りをしてまいります。今後とも、どうぞよろしくお願ひします。

通常日数が少なくてすみません。ハッピーテラスに行く日は子供もすごく楽しみにしています。色々なイベントに興味があり、毎回楽しませてもらっています。これからもよろしくお願ひします。

→楽しみにしているとのことでとても嬉しく思います。イベントはもちろん楽しく過ごしてもらえるよう今後も工夫してまいります。

R3年度のハッピーテラスの先生方には大変お世話になりとても感謝しております。デリケートな子供の気持ちを考え、色々な方法を考えて実行して頂いたり（かえって私の方は何もできなかったりがあって申し訳ない部分もあります）、とても早く対応して頂いて助かりました。あと一年で卒業してしまうので、寂しさや今後への不安があります。でも今思ってもハッピーテラス東浦和教室を選んで良かったなという気持ちもあります。先生方も身体に気をつけて子供たちを指導したり見守ったり頑張ってほしいと思います。先生方、心理の先生には大変お世話になりました。多くのアドバスや動いて頂いたり、本当にありがとうございました。

→私たちもすぐに困ったこと等を教えてくれることで、より支援に生かすことができています。ありがとうございます。今後も何か困ったことがあった時は些細なことでも一緒に考えていきたいと思っています。残りのハッピーテラスで将来に向けて支援をし、心置きなく送り出せるよう支援してまいります。

親子共にハッピーテラスのスタッフの皆さんを信頼し良い時間を過ごさせて頂いています。ありがとうございます。

→こちらこそ、いつもたくさんの元気をもらい、楽しく支援させていただいている。今後も良い関係を築いていければと思っております。

いつも柔軟に対応して頂いてありがとうございます。

→こちらこそ、いつもたくさんの元気をもらい、楽しく支援させていただいている。

いつもお迎えや教室では大きなケガがないように配慮して頂き、ありがとうございます。相談した時丁寧な対応で有難いです。今後も何卒宜しくお願ひ致します。子供の話ですが、学校のお迎えの際、支援員さんと歩いていて、ランドセルを押され走らされ転んでしまい痛くて悲しくなったということがあったそうです。（上り坂があるので大変と思い押して下さったのかもしれません）

→こちらこそ、いつもありがとうございます。お迎え時に、ランドセルを押されたということ大変申し訳ございません。今後、そのような気分になることがないよう、安全第一に気をつけて参ります。

ぱっと見あまり困っていることが分かりにくい子なので、学校では配慮をお願いしても聞いてくださっている気がしません。仕方ないと思っております。でもハッピーテラスの先生方は私が心配する所も親身になって聞いてくださいますし、子供の困っているところも流さず気に留めてく対応して下さっています。子供も楽しく通えていて、本当に通っていて良かったと思っております。最近学校で調理実習がありました。家ではお手伝いまでさせる余裕がなく毎日宿題をこなすので精一杯で、調理実習はどうなるのか心配しておりました。コロナ前はハッピーテラスで調理の時間がありましたが「あの時やったことがある」と言う体験は子供にとっても小さな自信に繋がっているようです。低学年の頃はハッピーテラスに通わせること自体が精一杯で（親もつらかったです）、こんな思いをしてまで通わせるべきなのかと思ったこともあります。でも今は療育とはすぐ目の先の困り事を解決すればいいというものでもなくて、ずっと先の子供にとって役立つ情報や体験になるのだなあと実感しております。そんな貴重な経験を親がさせようとしても嫌がったりと難しいところ、ハッピーテラスでは楽しみながらできていて、本当に入れて頂いて良かったです。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。

→今までハッピーテラスでの経験が生かされていること、とても嬉しく思います。療育は長い目で見ることも大切だと私たちも思っています。すぐに見えなくても必ずいい方向に行くと信じて支援しています。今後も何かあった時には、一緒に考えていきたいと思っています。よろしくお願ひします。

以上です。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆さまからいただいた貴重なご回答とご意見を真摯に受け止め、より一層満足いただける教室作りに努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。