

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス石巻教室 保護者数 36 回答数 29 割合 80.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37.9%	44.8%	17.2%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75.9%	24.1%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34.5%	44.8%	20.7%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.1%	6.9%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17.2%	62.1%	20.7%		
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.1%	6.9%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.1%	6.9%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.6%	3.4%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20.7%	51.7%	27.6%	・気持ちの切り替え方や相手の気持ちを汲むように出来る方法、声がけ ・何でもよい。 ・自分の子供に当てはまる内容 ・ハッピーテラス終了後(年齢的なもの)の活動について。自立や家族の支援の仕方。 ・進級や今後の受験等について、他の保護者や、卒業生の保護者の方達の考え方を聞いてみたい。	貴重なご意見をありがとうございます。2019年に保護者様の交流会を開催し、お子様の年齢別(小・中・高)でグループに分かれ、意見交換を行ったことがございます。今回頂いたご意見を参考に、新型コロナウイルス感染症の流行状況を鑑みて保護者会の開催を前向きに検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.4%	24.1%	3.4%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75.9%	24.1%	0.0%	・出席申請しても待機日が多い事です。 ・前より連絡が少なくなった様な気がする。曜日が決まっている所以外に通所をお願いした時にキャンセル待ちになり、前の担当の先生は予約一杯でダメでしたとか連絡をくれていましたが、今はなく行けるのかどうか分らなく本人が不安になる時もあります。 ・お迎えの時に今日の様子などをお話してもらいますが、スタッフの皆さんが一人ひとりをよく見てるんだと感じました。	貴重なご意見をありがとうございます。 ハッピーテラス通信でお知らせさせていただいた通り、今現在は固定予約の利用者様が欠席となり「空き」が出た場合のみご連絡(当日の場合は電話)を差し上げております。ご理解の程よろしくお願いします。 降所時の様子について、温かいお言葉をありがとうございます。お子様がハッピーテラスで指導員やお友達とどのようにに関わり、どう活動したか・課題に対する達成状況などを保護者様と共有しながら、今後もきめ細やかなサポートに努めていきたいと思っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86.2%	13.8%	0.0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96.6%	3.4%	0.0%		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93.1%	6.9%	0.0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86.2%	13.8%	0.0%	<p>・いつもお世話になっております。以前よりも楽しく過ごしているようで通所を渋らなくなっています。本人が安心して楽しんでもらえるのが喜ばしいことなので、これからも宜しくお願い致します。</p> <p>・本人はハッピーテラスに行くことをいつも嬉しそうにしています。それが一番家族から見ても通わせて良かったなと思っています。</p>	<p>温かいお言葉をありがとうございます。私たち職員も、お子様の笑顔や保護者様からのお言葉が日々の励みとなっております。今後もお子様一人ひとりの発達段階に合わせた支援を目指し、「やってみよう」「できた！もっとやってみよう！」と感じられるような活動をしてまいります。至らぬ点もあるかとは思いますが、何卒よろしく願いします。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	93.1%	6.9%	0.0%	<p>・先生方の配慮が出来ていることです。</p> <p>・支援計画に沿っていただいているが、無理強いなどはせず、臨機応変に対応されています。</p> <p>・いつも子供達を思い接して頂きありがとうございます。保護者に対してもいつも配慮して頂き感謝しております。できたらなんですが、振替休日などで休みの時、早めに迎えに来て頂けると助かります。今後よろしくお願い致します。</p>	<p>温かいお言葉をありがとうございます。お子様の様子は職員全員で把握・共有に努め、支援に当たっております。お子様自身の「やってみよう」という前向きな気持ちを大切にし、様々なアプローチを今後も続けていきたいと思います。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。休日のお迎え時間につきましては、利用状況により送迎ルートが異なる場合がございますので、その都度ご相談いただければと思います。お手数をおかけしますが、何卒よろしくお願い致します。</p>