

非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93.1%	6.9%	0.0%		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	86.2%	13.8%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> いつもお世話になっております。 以前よりも楽しく過ごせているようで通所を渋らなくなっています。 本人が安心して楽しんでいられるのが喜ばしいことなので、これからも宜しくお願ひ致します。 ・本人はハッピーテラスに行くことをいつも嬉しそうにしています。それが一番家族から見ても通わせて良かったなど思っています。 	温かいお言葉をありがとうございます。私たち職員も、お子様の笑顔や保護者様からのお言葉が日々の励みとなっております。 今後もお子様一人ひとりの発達段階に合わせた支援を目指し、「やってみよう」「できた！もっとやってみたい！」と感じられるような活動をしてまいります。至らぬ点もあるかとは思いますが、何卒よろしくお願ひします。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	93.1%	6.9%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 先生方の配慮が出来ていることです。 ・支援計画に沿っていただいているが、無理強いなどはせず、臨機応変に対応されています。 ・いつも子供達を思い接して頂きありがとうございます。保護者に対してもいつも配慮して頂き感謝しております。 できたらなんですが、振替休日などで休みの時、早めに迎えに来て頂けると助かります。 今後もよろしくお願ひします。 	温かいお言葉をありがとうございます。お子様の様子は職員全員で把握・共有に努め、支援に当たっております。お子様自身の「やってみよう」という前向きな気持ちを大切にし、様々なアプローチを今後も続けていきたいと思います。 貴重なご意見をありがとうございます。休日のお迎え時間につきましては、利用状況により送迎ルートが異なる場合がございますので、その都度ご相談いただければと思います。お手数をおかけしますが、何卒よろしくお願ひします。