

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス春日部教室

保護者数 31

回答数 16

割合 51.6%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|--------|---------------|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 81.3% | 18.8% | 0.0% | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 68.8% | 31.3% | 0.0% | いつもありがとうございます。良い先生達ばかりなのに、人数が少なく、見ていて大変そうに思います。先生の数を増やした方が良いと思います。 | 資格を所持した人員を基準より多く配置させていただいております。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 12.5% | 56.3% | 31.3% | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 87.5% | 6.3% | 6.3% | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 81.3% | 18.8% | 0.0% | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 12.5% | 25.0% | 62.5% | | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 68.8% | 25.0% | 6.3% | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 31.3% | 50.0% | 18.8% | 日常の子供の気になる言動等についての接し方等困った時の対処方などが知りたい。 | ・面談の機会を増やしていくようにします。 ・ペアレントトレーニングなどの情報を提供致します。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0.0% | 37.5% | 62.5% | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 56.3% | 43.8% | 0.0% | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 56.3% | 31.3% | 12.5% | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 75.0% | 18.8% | 6.3% | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 81.3% | 18.8% | 0.0% | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 62.5% | 25.0% | 12.5% | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 25.0% | 56.3% | 18.8% | | |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 93.8% | 6.3% | 0.0% | いつも優しい先生方に囲まれ楽しく過ごしており感謝しています。 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 81.3% | 18.8% | 0.0% | ・一部の職員の方の顔と名前が一致しない。 | ・職員紹介シートを分かりやすい位置に移動致します。 |