

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（2021年）

アンケート配布（29件）：2021年11月～12月
集計（19件）：2022年3月

		質問事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境 体制 整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		・室内を走ってしまう子もいるので、机やドアに当たりそうな場面を見かけた。 ・確保されていると思う。	終礼時に1日のヒヤリハットや怪我について共有し、減らせるように日々検討しているため、そこで出た意見を元に今後も環境を整えていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			・素晴らしいと思う。 ・一人一人の先生たちが、子どもたちをしっかりと見ている。	・指定されている人員基準数よりも多く配置するようにしている。 ・積極的に職員が研修へ参加する。また、月1回の教室での勉強会を継続し、内容を充実させていく。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		・されている。	今後お子様の特性に合わせて、トレーニングの環境を整えていく。段差や柱の角等必要な環境整備も継続して行う。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>			・丁寧に聞き取り、保護者の思いを反映して計画を作成している。 ・保護者の希望を聞いて、計画を立てている。	これからも面談や申し送りの際に伺ったことを元に、個別支援計画を作成していく。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			・色々なプログラムを考えていて、毎月の予定表がとも分りやすく、子どもも楽しみにしている。	今後もコミュニケーション力や生活スキルを楽しみながら、身に付けられるようなトレーニングを考案していく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	・コロナの状態もあるため、なかなか難しいのかもしれない。 ・そのような機会がなくても、買い物を通じてたくさんの人との接点は持っていると考える。	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。その都度状況をみながら行って行きたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			・丁寧に説明してもらっている。 ・説明を受けている。	今後も丁寧に説明を行う。
	8	3項の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			・その都度デイでの様子や家庭・学校の様子をお互いに共通理解できている。	面談時や送迎時に保護者様からご家庭や学校の様子を伺うことができ、関わり方を統一することができたり、成長を一緒に喜ぶことができ、ありがたいと思う。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		・とても丁寧にサポートされている。 ・コロナの影響もあり、以前よりも引き出しの数が少なくなり送迎することが難しいのかもしれないと感じた。	3か月から半年の期間でモニタリングを行っている。また、送迎の際に子どもの様子を聞き、積極的にアドバイスができるようにしたり、教室での様子を詳しくお伝えしていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	・コロナの影響もありそのような機会がないのは仕方ないと思う。 ・保護者同士の交流は無いが、知り合いの方と会話をコミュニケーションが取れる。	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施だが、落ち着いてきた状況を見て、保護者同士の交流の場を作りたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		・苦情に迅速に対応できる体制は整っていないのではないか。苦情には対応している。 ・苦情とは無いように思いますが、お礼状に一つ一つ丁寧に対応して、感謝している。	苦情の際は真摯に受け止め、より良い教室作りに励んでいく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	<input type="radio"/>			・よく傾聴してくれ、心身ともに安心させてもらっている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			毎月のお手紙（ハッピーテラス通信）やリタリコブログにてトレーニングの様子を伝えている。必要な情報や自己評価の結果はホームページに掲載している。
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			・安心できる。	契約時に利用者様全員に個人情報に関する同意書にサインをいただき、職員も引き続き個人情報の取り扱いには十分気をつけていく。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			・マニュアルを基に説明しているように思う。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		・プログラム（トレーニング）中に避難訓練を盛り込み、実施している。	引き続き、年に2回消防署の方を招いて消防訓練を行っていく。
満 足 度	17	子どもの通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		・子どもが通所するのが嬉しそうに帰ってくる。お母さんもお子様より希望がある。 ・送迎の交通と送迎の作業をまじめにしている。 ・満足を楽しみにしている。とても楽しみにしている。	今後も楽しく取り組めるトレーニングの考案をし、安心して通えるような教室運営をしていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			・先生方がみなさん熱心で安心して預けることができる。 ・ありがたいと思っている。	現状に満足せず、より良い教室作りに努めていく。