

# アンケート結果についての報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より、ハッピーテラス町田駅前教室の運営にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

さて、11月から12月にかけて実施いたしました、保護者の皆様に向けたアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。以下のとおり、結果をご報告させていただきます。今回皆様に頂きましたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。

敬具

記

実施日：2021年11月から12月にかけて

対象：ハッピーテラス町田駅前教室ご利用の保護者様

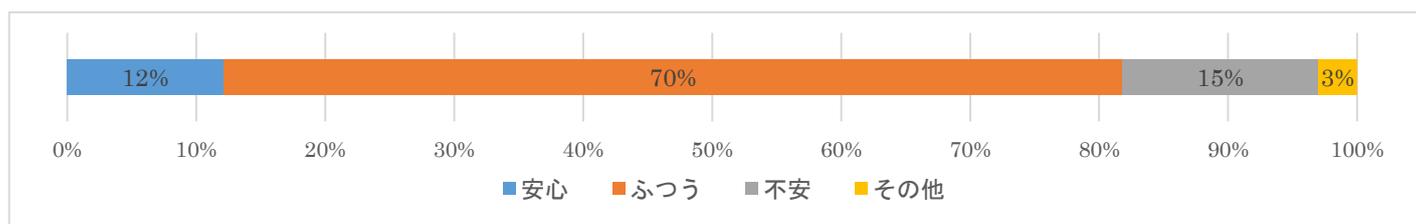
方法：アンケート用紙（無記名）配布

回答数：33件

結果：以下のとおり

## 1. 施設・教室について

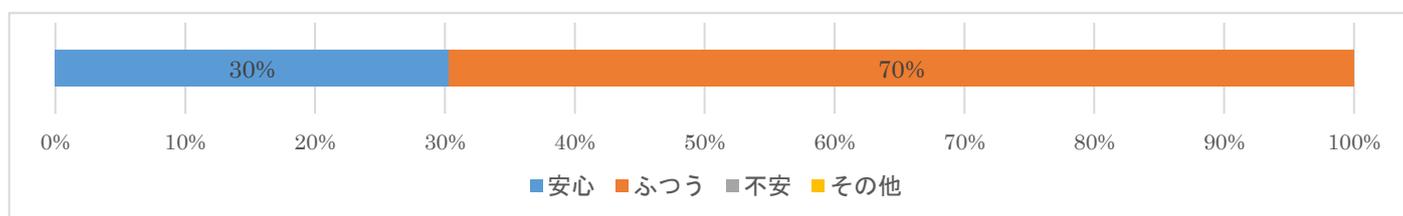
### (1) 扉の形状・構造について



「扉が重い」「開けたらすぐに階段なのが危ないのではないか」とのご意見をいただきました。また、常に鍵が開いているのが防犯上よくないのでは、とのご意見もいただきました。

町田駅前教室では、安全のため扉にクッションを付けたり、扉が急に閉まることがないように対策をさせていただいております。入口の施錠に関しましては、放課後等デイサービスのガイドラインに従い常に開放をさせていただいております。不安を感じている方のご意見も受け止め、改善案を模索していきたいと考えております。

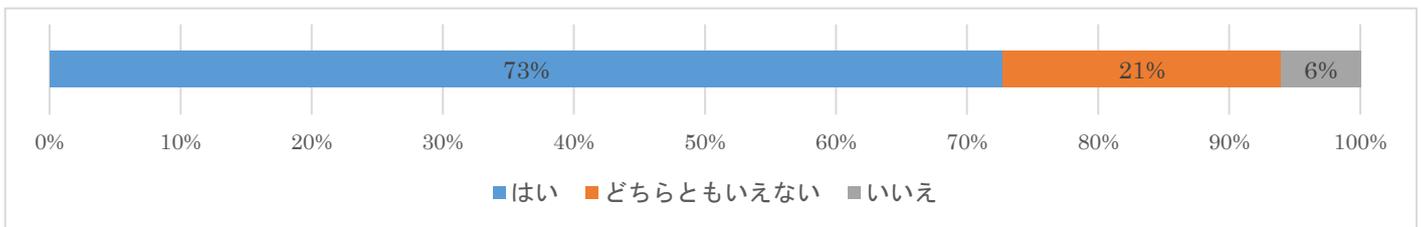
### (2) 机とイスの形状・安全対策について



「つねに整っていてきれいです」とのお言葉をいただきました。ありがとうございます。また、「学校の机に似ているとなおいい」とのご意見もいただきました。

以前は小学校で使用されているような木の机、椅子で行なっておりましたが、お子さまの力で簡単に持ち上がってしまうため、安全面を考えて現在の机に変更いたしました。結果として、2名で使う机のため、お子さま同士の交流が取りやすくなる利点もありました。

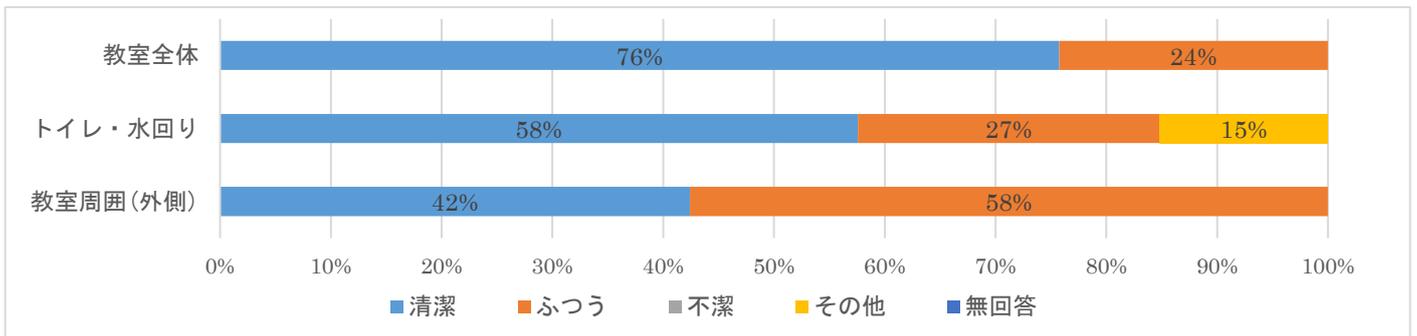
### (3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか



十分に確保されているという意見を多くいただきましたが、中には「狭いと感じます」「体が大きくなってきたので少々手狭に感じます」というお言葉もありました。

東京都で規定されている広さは確保されていますが、お子さまの成長や人数によって狭く感じることもあります。レイアウトやトレーニングの内容を工夫して、安全にのびのびと活動ができるよう努めます。

### (4) 清潔さ

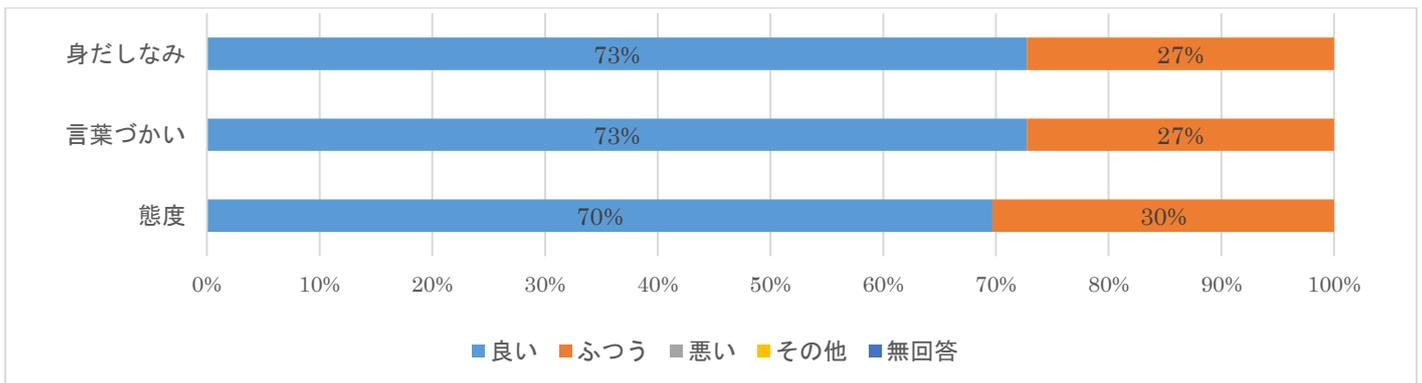


多くの方から「清潔である」「ふつう」との評価をいただきましたが、トイレについて、「見たことがない」「入ったことがないのでわかりません」というご意見もいただきました。

感染症予防も含め、毎日清掃と消毒を行っております。今後も皆様に安心してご利用いただけるよう、引き続き徹底してまいります。

## 2. スタッフについて

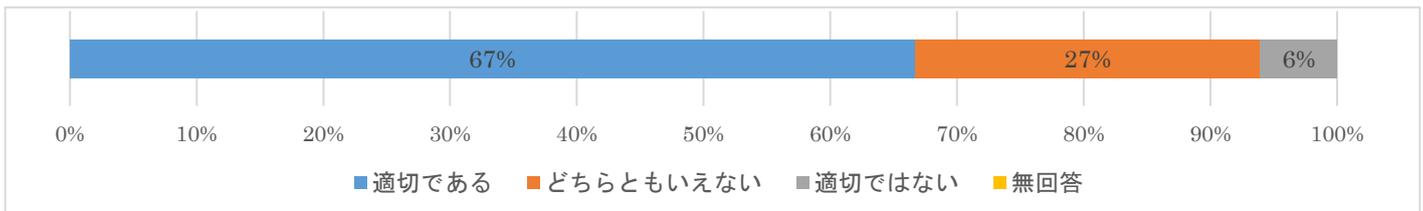
### (1) 身だしなみ・態度



お答えいただいた全員の方から「良い」「ふつう」との評価をいただきました。「子の良い所を教えてくれる点がいいと思います」と、具体的なお言葉もいただきました。

今後も気を抜くことがないように、スタッフ同士の確認を徹底してまいります。

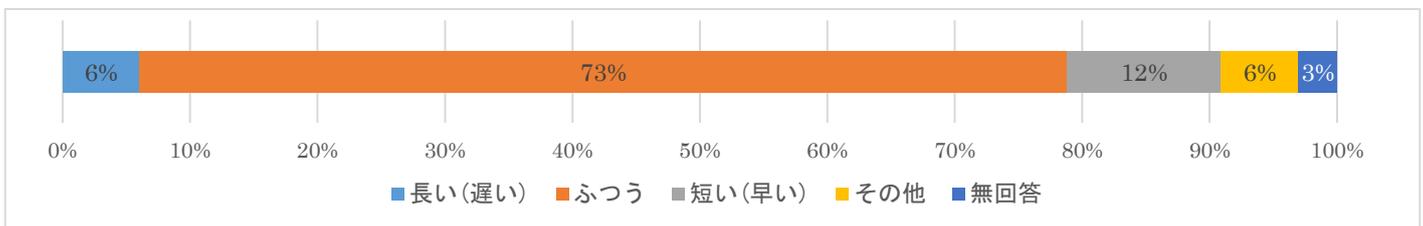
## (2) 配置人数や専門性



「人の入れ替わりが多い印象」「男性スタッフがいたほうがいいのか」とのご意見をいただきました。ご指摘のいただきました通り、スタッフの入れ替わりが続き、ご利用いただいている皆様に不安感を与えることとなってしまい大変申し訳ございません。新体制となりましたが、お子さまや保護者の皆様へのサポート、サービスの向上に一層尽力してまいります。

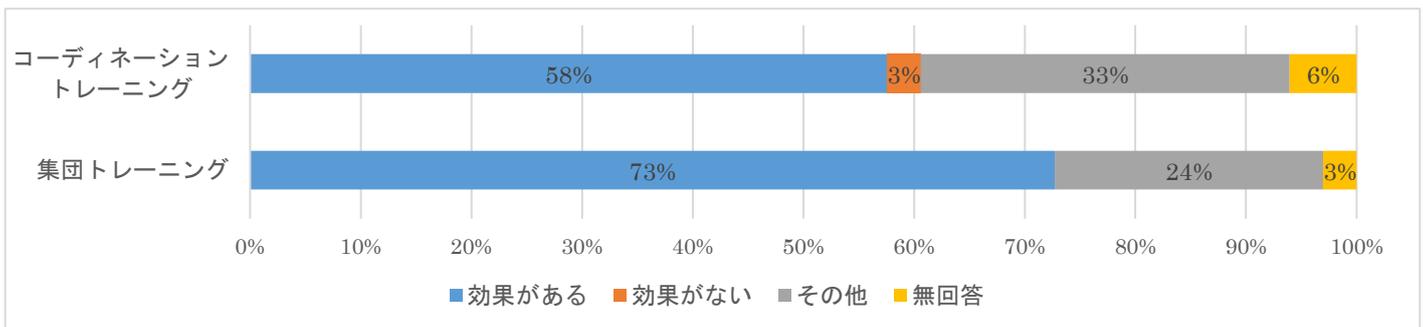
## 3. トレーニングについて

### (1) 時間割(開始時間)



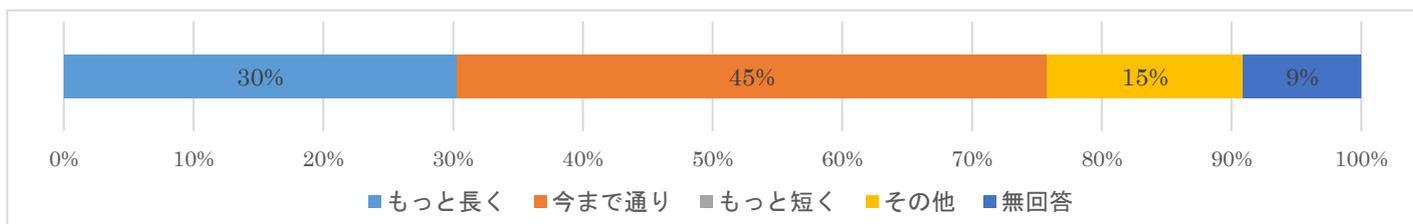
「ふつう」という回答が多く、「ちょうど良いです」とのお言葉もいただきました。しかしながら、「長くしてほしい」というご意見や、「土曜日の開所を午前中からにしてほしい」というご意見もいただきました。町田駅前教室では未就学児を対象とした児童発達支援もおこなっております。そのため、場所の使い分けが必要となり、どちらの時間も確保できるよう調整をさせていただいております。その中での工夫は今後も続けてまいります。

### (2) コーディネーショントレーニング・集団トレーニングについて



集団トレーニングについては、多くの方に「効果がある」と評価していただきました。コーディネーショントレーニングに関しましては、「よくわからない」とのご意見を多くいただきました。コーディネーショントレーニングは運動神経を向上させるために有効だとされており、身体の協調能力（様々なところを連動させて動かす能力）を鍛えるためのトレーニングです。町田駅前教室では、ゲーム感覚で行えるような運動のトレーニングを行っております。

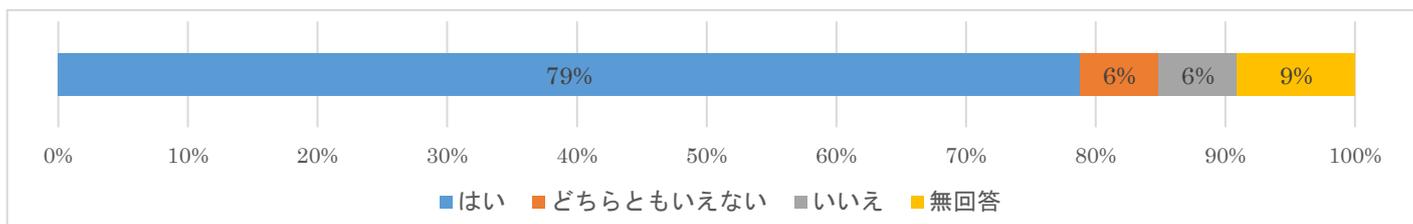
### (3) 長期休み期間や土曜日のトレーニング



今まで通りでよい、というご意見が多かったのですが、もっと長くしてほしいのご意見もいただきました。未就学児の療育の需要が大変高まっており、町田駅前教室でも午前中に未就学児を対象にした児童発達支援行なっているため、このような時間割に変更をさせていただきました。

限られた時間の中で、幅広く手厚いサポートが行えるよう、更に工夫できる点を模索してまいります。

### (4) 個別支援計画について

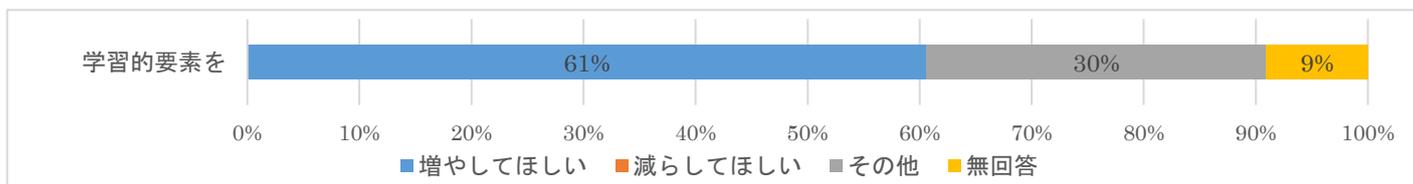
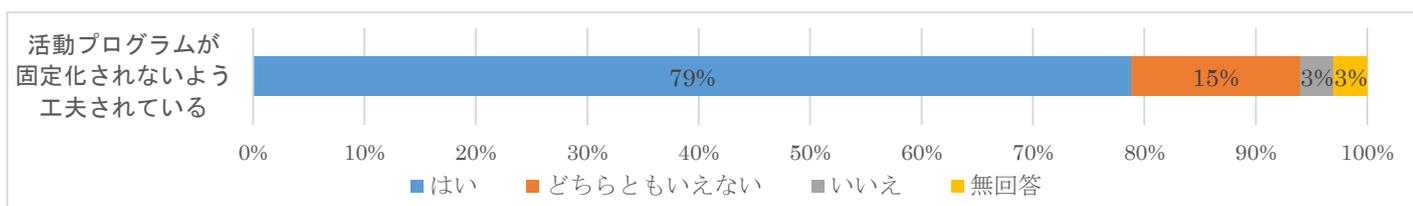


「はい」とお答えいただいた方が大多数ですが、なかには「どちらともいえない」「いいえ」と回答された方もいらっしゃいました。

新規に契約をさせていただいた方にも本アンケートが配られており、十分な説明がないまま回答いただいた方もいらっしゃったかと思えます。大変申し訳ございませんでした。

個別支援計画は基本的に半年に一度立て直しを行ないますが、お子さまの様子を確認するために、面談をして立て直しを行ないます。しかし、面談のお時間が取れない場合や、感染症予防の観点から、電話での相談も承っております。今後もこのような形式を続けさせていただき、ご利用のお子さま、保護者の皆様のニーズや課題を取り入れた計画となるよう徹底させていただきます。

### (5) 活動プログラムについて



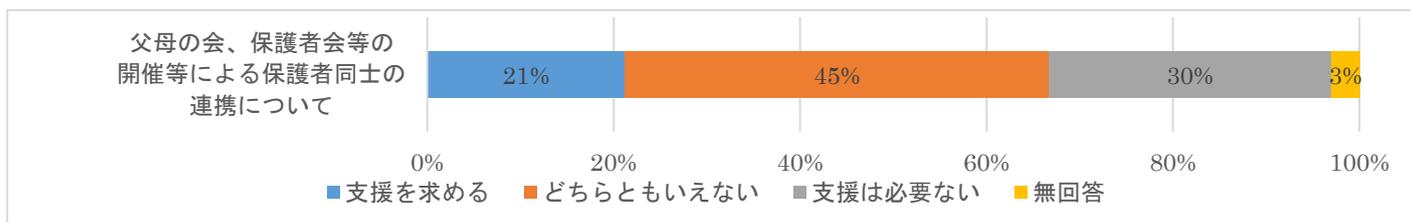
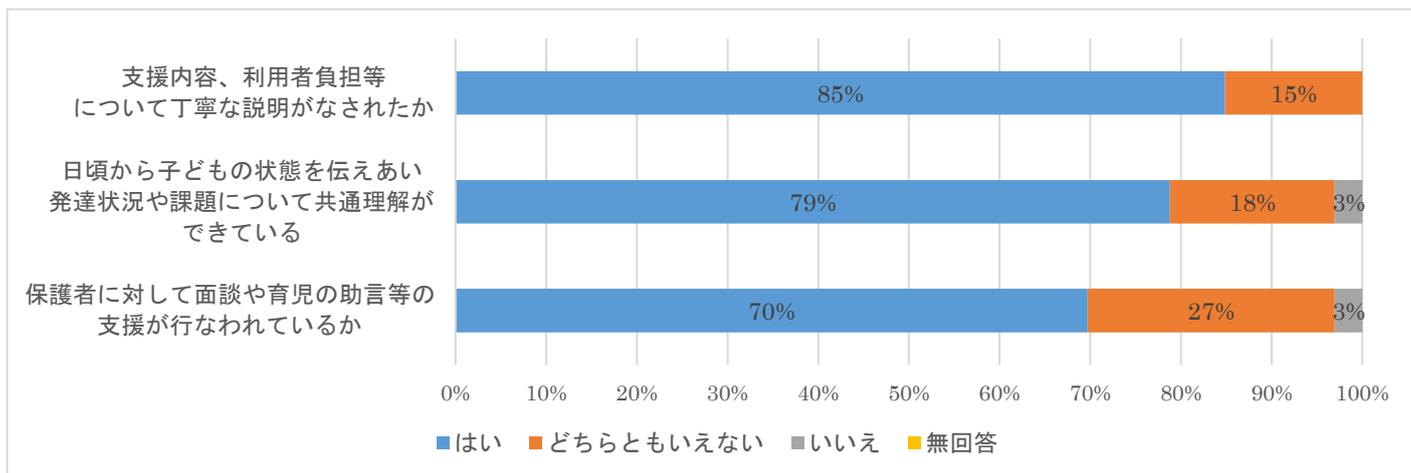
プログラムについて、「学習的要素を増やしてほしい」というご意見を多くの方からいただきましたが、「このままで」「遊びの要素を含んだものをお願いしたいです」とのご意見もいただきました。

日々のトレーニングにも学習的要素は取り入れさせていただいておりますが、学年に合わせながら、さらにプログラムの内容を工夫していきたいと思えます。

宿題に関するご意見もいただきました。あらかじめスタッフの方にご相談いただければ、声掛け、見守り等を行わせていただきます。その様子からも、可能な限りフィードバックができればと考えております。

#### 4. 保護者への説明等について

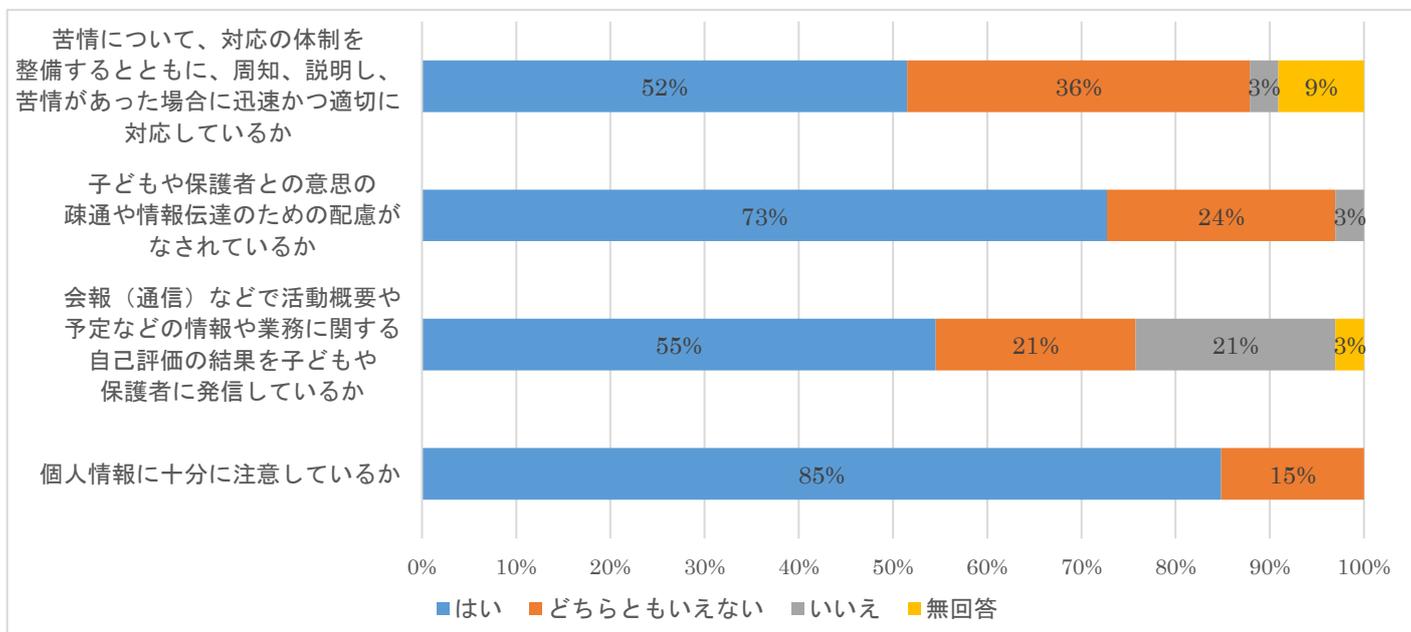
##### (1) 支援についての説明、お子さまの課題説明や助言等



保護者の皆様への説明、お子さまの課題と状況、また日々の様子等について、多くの方から説明、支援がなされているとの評価をいただきました。

保護者会等の開催につきましては様々なご意見をいただきました。感染症拡大予防のため、今後の実施につきましては検討をさせていただきます。貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。

##### (2) 情報伝達、情報の取り扱い等



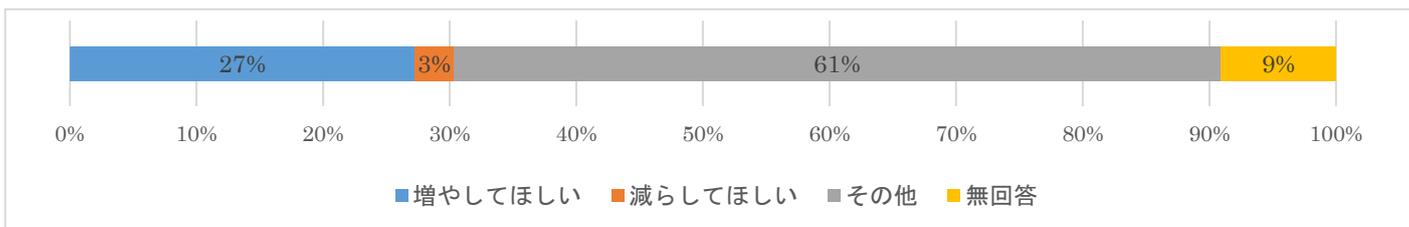
情報伝達のための配慮や個人情報の取り扱いについては、注意し、配慮がされていると回答いただいた方が多くいらっしゃいました。

情報の発信につきましては、現在町田駅前教室のHPに次月の予定を載せておりますが、今後さらに活用し、皆様に情報をお届けできるよう工夫させていただきます。

苦情について、「言ったことがないのでわかりません」とのご意見を多くいただきました。苦情対応は担当者があり、市役所にも相談窓口がございます。何かございましたらお伝えいただければと思います。

## 5. 保護者向けの企画について

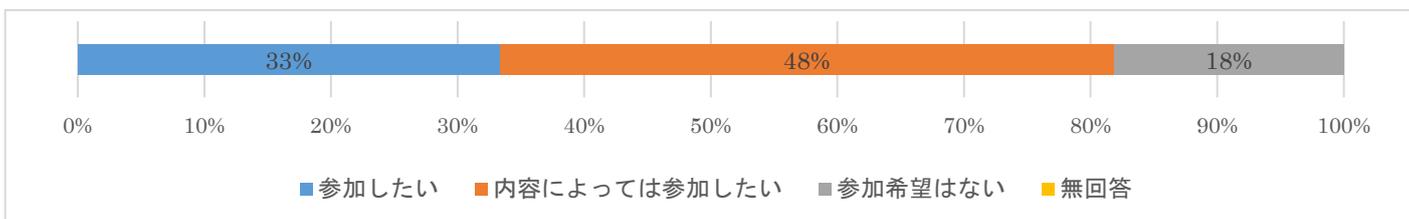
### (1) 保護者面談について



その他が半分以上の方でしたが、「今まで通りでいい」「このままで」という意見がほとんどでした。

半年に一度の個別支援計画の立て直しの際に面談をさせていただいておりますが、ご要望がございました場合にはスタッフが面談をさせていただきますので、お声掛けいただければと思います。

### (2) 勉強会、セミナーについての参加希望

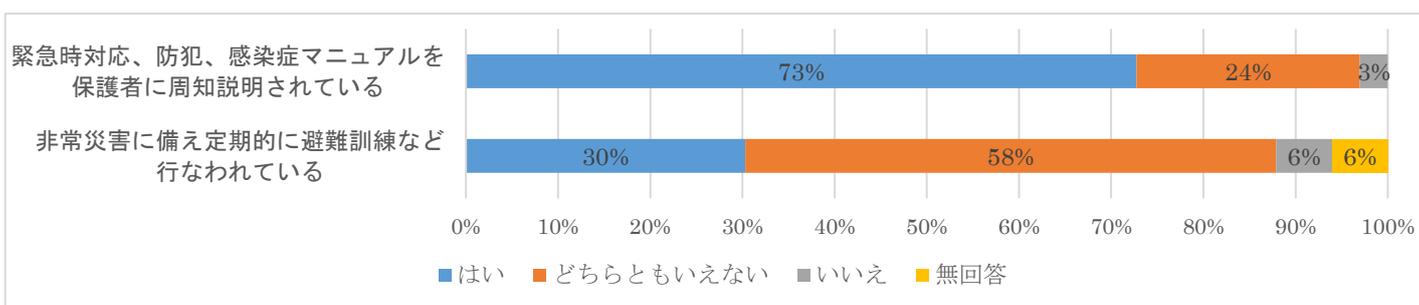


参加をご希望の方がほとんどでした。内容につきましては、「進学、進路について」「かんしゃくへの対処方」「家での過ごし方」「いたずらについて」「特性に合った対応の仕方」「ペアレントトレーニング」など、様々なご意見をいただきました。

今後の感染症の広がりやどのようなものになるか不明ですが、実施の手段を考えながら、開催に向けて検討をさせていただきます。

## 6. 非常時の対応について

### (1) 非常時の対応、説明



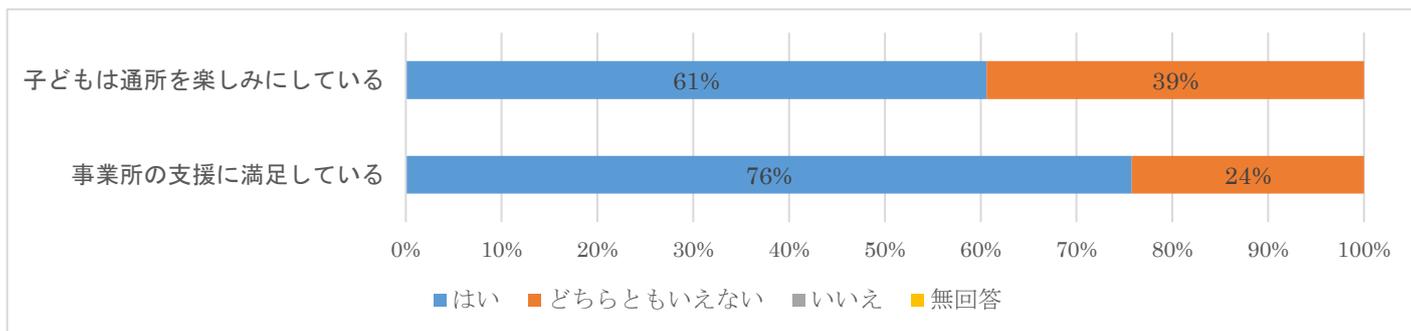
緊急時のマニュアルに関しましては、説明されていると回答いただいた方がほとんどでした。

定期的な避難訓練の質問では、「わかりません」とお答えいただいた方が多くいらっしゃいました。

情報開示の不足を見直し、開かれた事業運営のため、皆様に様々な情報をご確認いただけるように改善してまいります。

## 7. 満足度について

### (1) 事業所の満足度



満足度に関しまして、多くの方から「満足している」との回答をいただきました。ありがとうございます。どちらともいえないと回答いただいた方からは、「まだわかりません」「様子を見ています」「楽しみな時と、そうでない時がある」とのご意見をいただきました。

### (2) 自由記述欄へのご意見

自由記述欄へのご意見の多くは、「いつもありがとうございます。波はありますが、子どもが少しずつ成長しているのを感じます」「今の子どもの成長に合った活動内容を工夫して変えて下さったりして、子どもも飽きずに楽しんでいる様子です。活動後にはいつも沢山相談を聞いて、助言して下さい感謝しております。これからの活動も楽しみにしております」「子供もハッピーテラスに伺うのを毎回楽しみにしています。これからもよろしくお願い致します」など、温かいお言葉でした。

しかし、「子どもたち一人ひとりの事を考えてほしいです」「物でつるのをやめてほしいです。個人での作業というよりも、集団での活動をしてほしいです」「専門性の高いアプローチを取り入れて欲しい。専門家の先生のアドバイスや意見を聞ける機会を作って欲しい」というご意見もいただきました。

この度のアンケートでいただきましたご意見を真摯に受け止め、以降の運営に活かしてまいります。アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。