

ハッピーテラス 南宇都宮教室 保護者評価集計表

集計日：令和4年 3月 8日

	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見(※回答)	無答
環境整備・体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	※現在の利用状況で、広さに問題はありません。	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	・コロナ禍で難しいと思うが、ZOOM等のオンラインで親子で交流が出来ればと思う。(※新年度から、ZOOM導入の検討をしているところです。)	
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	0	※段差のない設計になっています。	
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	・作り物が好きなので、プログラムにたくさん入れて欲しい。(※週のテーマに沿いながら、出来る限りの配置をしています。中高生講座もご利用下さい。)	
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	3	※近隣の小中学校と連携を図りたいのですが、相手の意向もあり今後の課題となっています。	
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	13	1	0	※出来る限り情報の共有に努めています。	
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	7	・父母会等、必要と思いません。(※保護者の皆様の声を聴きながら、保護者会開催の要望が高まれば実施の方向で検討し調整していきたいと思います。)	
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	・まだ、苦情の経験がない。(※課題等について、早期対応・早期解決・再発防止の姿勢で臨んでおります。いつでもご相談下さい。)	1
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	※利用日にあった出来事は、可能な限りお知らせしています。	
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	※年度末に、ホームページで公表しています。	
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0		
非常時等の対応					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	11	2	1	※再度災害時の避難場所等、早急に改めてお知らせいたします。	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	2	0	※消防署に届けを出して、計画的に避難訓練を実施しております。9月は、消防署員指導のもと災害訓練を実施しています。22年度は、不審者侵入を想定した訓練も予定しています。	
満足度					
17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	1	※プログラミング等の導入も検討しています。	
18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・駐車スペースはあるが、停めにくい為時々困る。(※右折禁止道路に面しているためご迷惑をお掛けいたします。)	