

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月22日

事業所名 ハッピーテラス潮平教室

保護者等数(児童数) 25

回収数 16

割合 64 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		・室内だけでなく、屋外での活動も積極的に取り入れて頂いていると感じます。 ・課外活動もされているのでどちらとも言えない。	・農園での収穫体験や買い物支援等、屋外での活動も引き続き行なっていきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6		・バリアフリーに意識して室内を見ていなかつたので。 ・入口がはいりにくそうです(車いす利用者にとっては)	・入り口付近が狭そうに感じますが、車イスが通れるスペースが確保した設計になっています。その他、段差のないフラットな室内にしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			・定期の面談、毎回の送迎時に問題を聞いて対応してくれる助かります。	・今後とも保護者の皆様と密に連携を取りながら進めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	1	・コロナの為行えていないと思う。利用を始めた時点ではコロナ禍だったので、機械は作りにくいと思います。 ・コロナ禍で厳しいと思います。	・他ハッピー(豊見城教室)との交流は可能な限り続けていますが、コロナが落ち着いたら、その他にも交流の機会を作りたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	15	1		・朝からの利用日など迎えに行けず本人が自分で帰宅する日は、活動の様子が聞けないので大丈夫かな?と気になる時がある。	・特に連絡が必要と感じた際には必ずご連絡致します。また、直接お話しできない場合は、是非お電話やLINEをご活用いただき、お気軽にご質問ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	2	・コロナ禍で厳しいと思う。 ・コロナ禍でむずかしい。	・コロナ禍で難しい部分もありましたが、終息しましたら時期を見て勉強会や交流の機会を持ちたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		・苦情が無いのでその機会がない。	・現行通り、コミュニケーションを取り合ながら誤解や行き違いのないよう努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			・毎月15日前後に「ハッピー通信」をお渡ししています。活動の内容やお知らせが記入されていますので、ぜひご覧になってください。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		・あまり説明されているようには感じません。 ・私が把握していません。	・災害時の避難場所等は教室内に掲示しております。その他に関しましては、状況に応じてお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			・6ヶ月に1度の防災・災害訓練をトレーニングに組み込み実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		・出来事を楽しそうに話すのでハッピーの事が好きだと思います。	・お子さんが楽しみながら成長出来るよう、これからも工夫して取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16			・先生方の対応には、いつも感謝しています。ありがとうございます。	・引き続き親御さんや関係各所と連携を取りながら、子ども達が成長できる支援を進めています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。