

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス尻手教室

保護者数 23

回答数 19

割合 82.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.5%	10.5%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84.2%	15.8%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36.8%	52.6%	10.5%		建物の設計上、お平たい箇所に段差がありますが、利用される方々に不便がないよう工夫させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	42.1%	57.9%		今後は、感染状況を鑑みながら、イベントなどで交流できる機会を想定していきたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.7%	5.3%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.7%	5.3%	0.0%	面談以外の場でも保護者の心配事などに気を配っていただきありがとうございます。	お話を伺うことで、親御様の不安を少しでも取り除くことができるのであれば、それがお子様にとって一番良いと思いますので、いつでもご相談ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89.5%	0.0%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	68.4%	26.3%	5.3%	保護者ではなせる場所がほしいです。	現在、コロナ禍ということもありますが、感染状況を鑑みながら、来年度以降より地域に開けた事業所を目指した取り組みをしていきたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63.2%	36.8%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84.2%	15.8%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73.7%	21.1%	5.3%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	89.5%	10.5%	0.0%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57.9%	36.8%	5.3%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31.6%	36.8%	31.6%	子どもが避難訓練はしたことが無いと言っていた。	避難訓練を行う週など設定はしていますが、お休みや他のお子様との兼ね合いで避難訓練に参加できていない可能性もありますので、お休みされた場合は別日に設定するなど、全ての方が参加できるよう工夫していきます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	78.9%	21.1%	0.0%	絶対にやめたくないと言っています。	とてもありがたい言葉をいただき、ありがとうございます。これから楽しんで通っていただけるよう工夫していきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	89.5%	10.5%	0.0%	アプリ(タイピング、プログラミングなど)を使用した活動を取り入れてもらいたい。 *タイマーを使用してもらいたい。	現在、プログラミングソフトなどの導入を検討しております。 *お子様の様子によって、タイマーを使用するかしないかを決め対応させていただきます。