

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス尻手教室

保護者数 14

回答数 11

割合 78.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	きめ細やかで有難いです。	ありがたいことに、保育士、作業療法士など専門職を配置することができているので、しっかりと継続していきたいと思えます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%		現在、コロナ禍ということもあり、なかなか外部との接触が出来ず、大変申し訳ございません。今後、感染症が終息しましたら交流の場を設けることができると考えています。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%		現在、ペアレントトレーニングのような専門的な家族支援はできておりませんが、必要に応じて、相談、助言などはさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	保護者イベントに参加したいが、今は感染症なども怖いので、リモートなどで実施してもらいたい。	感染症の状況などを鑑み、リモートでのイベントや講演会の実施など考慮させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		定期的にハッピーテラス通信を配布させていただいておりますが、今後より細かい発信ができるよう考えていきたいと思えます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常 時 等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%		マニュアルの策定、観望者への周知、説明などは行っていますが、より分かりやすくできるような考えていきたいと思えます。また、訓練方法など新たな取り組みも行っていきたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%		-1年間の中で避難訓練を行う週を設定し、 取り組んでいますが、今後は避難訓練の 回数を増やしていく予定です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつも楽しみに通所しています。親の対応 方法も教えていただいたり、いつもありが とうございます。	お子様、親御様が気持ちよく来ていただ けるよう、私たち自身もしっかり成長して いきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	親子ともにいつも丁寧に支援をしていただ き、感謝しております。	私たちも、お子様、親御様から、日々成長 の機会をいただき、感謝しております。