

保護者向け ハッピーテラス戸畑駅前教室 放課後等デイサービス評価表

配付数19/集計13 回収率68% 令和4年1月4日最終集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	11	1	1		withコロナを踏まえて、児童が密にならないよう子ども同士の一定距離の確保や移動式テーブルを使って取り組み
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	言語の先生がいてくれる と思う。	今後、職員の配置状況と入職者の状況を見て様々な資格を持ったスタッフを配置していきたいと思っております。
	③	事業所の設備などはスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	8	4	1		段差はありません。必要に応じてはバリアフリーの検討を行っていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		今後も主観的にならないよう様々な視点から計画書等の作成をしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0		月間トレーニングを作成し、日々トレーニングの考案と工夫を打ち合わせております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	2	8	3		現在は行っていませんが、イベントなどを通して個人情報の保護に気を付けていながら計画していきます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	13	0	0		契約時やモニタリング時の説明だけではなく帰宅時に可能な限りトレーニングの様子や内容をお伝えしております。
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	13	0	0		お子さまについてや環境について相談しやすい雰囲気心がけております。個別でのご相談もいつでも受け付けております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	12	1	0		相談等がありましたら可能な限りお答えさせていただき、有効な資格保有者の助言もいただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5	子どもの送迎時間中に話すことができる。 保護者会があっても時間がなく参加できない。	現在は行っていませんが、感染症などの状況を見ていながら様々な形での計画していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0		苦情対策のフローを事業所内で作成しております。お子様についてのご意見には今後も真摯に受け入れて解決策を考えていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		今後も具体的にかつ迅速に必要な情報交換や報告をしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	0		自己評価についてはホームページと玄関に開示し、リタリコブログにて情報を発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0		鍵付きキャビネット等を使用し、十分に配慮しております。
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	11	1	1		各種マニュアルを策定しております。契約時の重要事項説明書にて説明をさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0		半年に一度避難訓練を計画、実施しております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	ご利用児にとっては苦手なことに取り組まないといけないこともあるので楽しくないと感じることもあると思います。しかし、今後の生活や社会への進出に必要なスキルの獲得を、療育を通して伝えていきたいと思っています。また、より「楽しい」と思えるよう引き続きスタッフ一同精進していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	今後も保護者の方々の困り事や不安に思っていることを共有させていただきながら共にお子様の成長を見守っていききたいと思っております。