保護者からの事業所評価の集計結果　児童発達支援

公表:令和4年　3月　12日

事業所名 ハッピーテラス戸畑駅前教室02

保護者等数　13/16枚集計　　回収率81％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制状況	①	子どもの活動のスペースが確保されているか	10	3	0	0		人員・設備・運営基準としては満たしておりますが、参加の人数や活動内容によっては狭く感じる事があるかもしれません。今後もレイアウト等配慮して運動グッズやプログラムを豊かにしていきたいと思います。
	②	職員の配置や専門性は適正であるか	10	3	0	0		基準配置2:10を上回る人員配置を行い、保育士や公認心理士の資格取得者を配置しております。専門的な知識を広げられるように日々精進して参ります
	③	事務所の設備などはバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	3	0	0		段差はなく、もし車いすを使用する利用者が来所されても対応できる作りにしております。お子さまの特性を踏まえ、時間や空間を分かりやすく、構造化した作りに務めております。活動への安心や集中を促す事が出来る様に、席や机の高さの配慮など一人一人の支援につなげております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0		状況やニーズに合わせた個別支援計画づくりをこれからも続けて参ります
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で新背う支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されその上で具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	1		保護者の方のニーズと課題等を元に支援計画を作成し、その後授業担当職員を中心に、お子様に関わるスタッフで支援計画を考案した上で最終決定し、保護者の方へご説明しております。理解を得た後、実施、評価、見直しを行っております。限られた支援内容の設定ではなく、お子様が様々な経験を積み重ねられる様に考慮しております。今後も分かりやすい言葉で丁寧に伝えていきたいと思っています。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を心がけております。毎回児童支援計画を確認した上で、お子様が楽しんで学んでもらえる様なトレーニングを考察、実施しております。
	⑦	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	13	0	0	0		様々な用具、レクリエーションをおこない、固定化されないように努めております。またお子様の日々の状況を把握し、担当するスタッフが変わる際はスムーズに楽しんで参加出来るよう,細部に渡り念入りに引継ぎを行っております。今後もお子様が楽しみながら学んでもらえるようなトレーニングを考案し、実施していきたいと思っております。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園のとの交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	3	2	交流の参加をしたことがない	現状交流はありませんが、今後のニーズによって、個人情報に気を付けながら検討させていただきます
保護者への説明等	⑨	運営規定に利用者負担などについて丁寧な説明がされたか	13	0	0	0		ご契約時に1時間ほどのお時間を頂きましてご説明をさせてい頂いております。個別支援計画につきましても時間を設けさせて頂き、疑問点やご不明点などお聞きする機会を作っております。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0		児童発達支援計画書内容は児童発達支援ガイドラインに即したものですが、保護者の方に対する説明では、保護者の方やお子様のご意向、支援計画書を示しての説明を行っております。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	11	1	2	1	コロナだから困難	今年はコロナウィルスの感染予防の観点よりお子様と一緒に行うペアレントトレーニングは中止させて頂きました。また今後も保護者の方へのフィードバックの中で家族支援のアドバイスが的確に出来るよう、スタッフ一同質の向上に努めてまいります。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1	0	0		ハッピーテラスでは10分ほど振り返りの時間を設け、出来た事への共感や課題等確認をさせて頂いております。今後も些細な事でも保護者様と共通認識を持てるようお話しできる時間を大切にしております。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	1	0		保保護者面談では3カ月に一度実施しております。今後も定期的な面談を行う事でより良い連携が図れるように努めます。また護者様から質問があればその都度お答えさせていただいております。
	⑭	父母の活動の支援や保護者会などの開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4	2	参加したことがない	現在活動の支援や保護者会の開催等は行っていません。また今年はコロナウィルス感染予防の観点より保護者席も制限させて頂きました。保護者の皆様方にはご協力を頂きありがとうございました。今後も保護者の方のご希望に応じて開催などの機会を検討していきたいと思います
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0		常に３名以上の人員は確保し迅速かつ適切に対応できるようにスタッフ一同動いております。

	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		配慮したサポートをおこなっております。ハッピーテラスの活動や、幼稚園・保育園、ご家庭の過ごし方など、ご相談やご質問等ありましたらお気軽に職員へお申しつけ下さい。また対応ができる様職員の質の向上に努めてまいります。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	0	2	ネットを見てないことが多い	現在お知らせについては文章や周知、不定期にホームページやリタリコ発達ナビにて行っております。今後も定期的に発信していくよう努めてまいります。
	⑱	個人情報の取扱いに注意されているか	12	3	0	0		個人情報等は、鍵付きの書庫に収納する等、業務上知りえた情報を他に漏らす事が無いよう、配慮と職員教育を実施しております
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入		ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑲	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また訓練が実施されているか	10	0	0	1		月に一度地震や災害、感染予防など年間計画にのっとり実施をさせて頂きました。今後も計画に乗っ取り定期的に実施しして参ります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	1		1月には地震を想定した紙芝居やサーキット、２月はインフルエンザやコロナウィルス対策として手洗いうがいの衛生の紙芝居や実践をさせて頂きました。3月は防犯を行う予定です。今後年間計画に沿って実施して参ります。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0		常に子どもが楽しんで通えるようスタッフ一同支援を続けて参ります
	㉒	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	いつもありがとうございます	満足をして頂いているとの評価を頂きましてありがとうございます。今後も保護者の方と情報を共有し、より良い療育を提供できる様に、職員一同努めていきます。