ガイドライン　保護者評価

ハッピーテラス焼津教室

令和3年度

アンケート概要

実施時期	令和4年2月14日～3月15日
アンケート対象者	ハッピーテラス焼津教室　利用保護者
実施方法	手渡しにより配布し直接回収 無記名による自記式アンケート

配布数	回収数	回収率
31	25	80.64%

実施アンケート票

環境整備・体制整備		はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
1	利用定員と指導訓練室（トレーニングスペース）は適切な広さだと思いますか。				
2	職員の配置数は適切だと思いますか。				
3	職員の専門性・スキルに満足していますか。				
4	児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか。				
5	事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか。				
6	事業所内の安全性、配慮などは適切に行われていると思いますか。				
適切な支援の提供		はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画の作成を行っていると思いますか。				
8	ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか。				
9	ハッピーテラスの療育プログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか。				
10	SSTのプログラムだけでなく、宿題への取り組みや学習支援等日常生活のサポートも適切に行われていると思いますか。				
11	相談支援事業所との担当会議への出席者は、適切な担当者が参加していると思いますか。				
12	学校との連携のための情報交換、連絡調整（トラブル発生時の連絡など）適切に行っていると思いますか。				
13	就学前に利用していた子ども園や幼稚園、児童発達支援事業所などとの情報共有ための活動に取り組んでいると思いますか。				

保護者への説明等		はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
14	支援の内容、利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか。				
15	日頃、お子様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか。				
16	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。				
17	父母の会の活動を支援したり、保護者会の開催する等により、保護者同士の連携を支援していると思いますか。				
18	お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応できていると思いますか。				
19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者に対して発信していると思いますか。。				
20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。				
21	個人情報の取り扱いが十分注意されていると思いますか。				
非常時等の対応		はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知されていると思いますか。				
23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われていますか。				
満足度		はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
24	お子様はハッピーテラスに行くことを楽しみにしていますか。				
25	ハッピーテラスの支援について満足していますか。				

アンケート結果＜環境整備・体制整備＞

設問		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
1	利用定員と指導訓練室（トレーニングスペース）は適切な広さだと思いますか。	8%	76%	16%	0%
2	職員の配置数は適切だと思いますか。	88%	12%	0%	0%
3	職員の専門性・スキルに満足していますか。	80%	20%	0%	0%
4	児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか。	96%	4%	0%	0%
5	事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか。	84%	16%	0%	0%
6	事業所内の安全性、配慮などは適切に行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%

職員のスキルアップのための事業所内研修を実施していきたいと思います。
遊びに関しては、近隣5ヶ所の公園を利用する等子ども達が遊ぶ為の環境への配慮は今後も行っていきたいと思います。
指導訓練室につきましては、法令上の広さは確保していますが、指導訓練室の整理整頓や配置を変えるなどしてスペースを確保していきたいと思います。

アンケート結果＜適切な支援の影響＞

設問		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画の作成を行っていると思いますか。	84%	16%	0%	0%
8	ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか。	92%	8%	0%	0%
9	ハッピーテラスの療育プログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか	88%	12%	0%	0%
10	SSTのプログラムだけでなく、宿題への取り組みや学習支援等日常生活のサポートも適切に行われていると思いますか。	84%	16%	0%	0%
11	相談支援事業所との担当会議への出席者は、適切な担当者が参加していると思いますか。	68%	28%	4%	0%
12	学校との連携のための情報交換、連絡調整（トラブル発生時の連絡など）適切に行っていると思いますか。	84%	16%	0%	0%
13	就学前に利用していた子ども園や幼稚園児童発達支援事業所などとの情報共有ための活動に取り組んでいると思いますか。	44%	52%	4%	0%

ハッピーテラスの療育プログラムに対する指導内容については、児童の特性に合わせての対応にご理解を頂いております。
また、就学前に利用していた子どもへの情報共有につきましては、発達支援事業所や幼稚園等においてお子様の情報を共有させて頂き、より必要な支援へ結びつけていきたいと思います。
学校訪問につきましては、保護者からの依頼がある児童又相談支援センター等からの支援計画時の現状把握などで聞き取りを行う場合がございます。
学校へは、お迎え時にお話しできる事もありますので、今のところ学校訪問という形では行っておりません。今後、必要な場合は春休み、夏休み等、長期休暇のタイミングを中心に学校側とコンタクトを取っていきたいと考えております。

アンケート結果＜保護者への説明等＞

設問		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
14	支援の内容、利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか。	96%	4%	0%	0%
15	日頃、お子様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%
16	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	72%	24%	4%	0%
17	父母の会の活動を支援したり、保護者会の開催する等により、保護者同士の連携を支援していると思いますか。	32%	48%	20%	0%
18	お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応できていると思いますか。	72%	24%	4%	0%
19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者に対して発信していると思いますか。	72%	20%	8%	0%
20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	84%	12%	4%	0%
21	個人情報の取り扱いが十分注意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%

月次報告を含め、お子様の様子を詳しくお伝えできているかと思います。
又、常に保護者様からお子様の状況を聞く体制、ハッピーテラス内でのお子様の様子をお伝えする体制もとれていますので、不明な点や相談等がございましたらいつでもお問い合わせください。
父母の会につきましては、各学校の父母会等がありましたら教えて頂ければと思います。又、今後は必要に応じてハッピーテラスでの保護者会等も検討していきます。

アンケート結果＜非常時等の対応＞

設問		はい	どちらともいえない	いいえ
22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知されていると思いますか。	84%	16%	0%
23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われていますか。	80%	20%	0%

防災マニュアルを作成し、年に2回（４月と9月）に避難訓練を実施しています。地震・火事等両方での訓練を行うことにより、万が一の場合に備えております。
今後も避難訓練の実施と下校時の防災対策も徹底して取り組んでいきたいと思います。

アンケート結果＜満足度＞

設問		はい	どちらともいえない	いいえ
24	お子様はハッピーテラスに行くことを楽しみにしていますか。	96%	4%	0%
25	ハッピーテラスの支援について満足していますか。	100%	0%	0%

お子様がハッピーテラスに行く事を楽しみにしているという声も多く聞かれます。
保護者からも宿題のサポート等について満足しているという声も頂いております。
これからも楽しくトレーニングできる環境づくり、質の高い療育とサポートを心がけていきたいと思います。

保護者からのご意見・ご要望

・活動報告や緊急時の連絡方法としてラインなどを活用して欲しいです。

・学校までのお迎えを学年ごとに下校時間が違っていても徒歩で行っていただき
適切に対応していただいています。

・日頃の様子をもう少し聞かせて欲しいです。

・個別支援計画の説明も分かりやすく毎月の報告もあり適切な対応だと思います。

・ハッピーテラスの支援にはいつも感謝しています。

ハッピーテラスの療育に対する取り組み姿勢

・個人情報の取り扱いについては、特に慎重に取り扱い、情報漏れのないように各職員に指示しております。

・防災訓練の実施については、年2回実施しております。実施内容は、ハッピーテラスのカリキュラムの中で災害・防災をテーマにしたトレーニングを行っております。そのプリントを使って、子どもたちに防災に対する理解を深めるトレーニングを実施しています。1週間かけて利用している子どもたちと非難場所までの避難訓練を実施し、ほぼ全てのお子様の避難訓練の実施を心がけています。

・コロナ感染症に対する対応については、マスクを着用して子どもたちに接するようにしています。また子どもたちには手洗いうがいを励行し、食べる前に手洗い、食べながら何かをするという事はさせないように努めています。