

2021年度保護者様アンケート

実施期間：2022年2月1日～28日

回答数：ハッピーテラス 山田東教室：41 ハッピーテラス吹田教室：22

質問項目	内容	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない	
		山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田
1	子どもの活動等のスペースは適切な広さだと思いますか？	64%	46%	26%	36%	5%	18%	5%	0%
2	職員の配置数は適切だと思いますか？	85%	82%	7%	18%	1%	0%	7%	0%
3	職員の専門性・スキルに満足していますか？	78%	73%	12%	18%	0%	0%	10%	9%
4	児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	83%	63%	4%	14%	0%	0%	13%	23%
5	事業所の清潔感、整理整頓など適切に行われていると思いますか？	92%	82%	3%	9%	0%	4%	5%	5%
6	事業所内の安全性、配慮などは適切に行われていると思いますか？	81%	73%	7%	13%	0%	0%	12%	14%
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	95%	95%	2%	5%	0%	0%	3%	0%
8	ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	92%	86%	5%	9%	0%	0%	3%	5%
9	ハッピーテラスのプログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか？	90%	81%	2%	14%	0%	0%	8%	5%
10	SSTのプログラムだけでなく児童の悩み相談等日常生活サポートも適切に行われていると思いますか？	68%	55%	19%	32%	0%	0%	13%	13%
11	相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な参加者が参加していると思いますか？	39%	55%	4%	9%	0%	0%	57%	36%
12	学校との連携のための情報交換、連絡調整（トラブル発生時の連絡等）など適切に行っていると思いますか？	21%	64%	29%	14%	0%	4%	50%	18%

質問項目	内容	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない	
		山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	98%	86%	2%	5%	0%	0%	0%	9%
14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	98%	86%	2%	14%	0%	0%	0%	0%
15	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	92%	82%	8%	18%	0%	0%	0%	0%
16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	56%	68%	4%	5%	0%	5%	40%	22%
17	⑰定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	73%	91%	14%	4%	0%	0%	13%	5%
18	⑱子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	85%	86%	12%	14%	0%	0%	3%	0%
19	個人情報に十分注意していると思いますか？	90%	86%	7%	5%	0%	0%	3%	9%
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	51%	59%	14%	9%	4%	9%	31%	23%
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	26%	23%	17%	18%	4%	5%	53%	54%
22	子どもは通所を楽しみにしていますか？	85%	81%	9%	14%	0%	5%	6%	0%
23	事業所の支援に満足していますか？	97%	91%	0%	9%	2%	0%	1%	0%
24	トレーニング実施曜日、開始終了時間にご満足頂けていますか？	95%	86%	4%	0%	0%	9%	1%	5%
25	自立訓練（生活訓練）にご興味はございますか？	65%	59%	17%	23%	4%	9%	14%	9%

ご意見

質問項目	内容	山田東	吹田
1	子どもの活動等のスペースは適切な広さだと思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広くて窓があるといいなと思います。 ・運動できるスペースが欲しいと子供が言っていた。 ・人数制限は必要だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広いスペースがあると、子供達も体を動かしやすいと思います
2	職員の配置数は適切だと思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見てくれている。 ・男性職員もいていただいた方がより安心感が増すと思います。 ・必ず目が行き届いていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の数が多いので安心です。
3	職員の専門性・スキルに満足していますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・個性に合わせて、頑張ってくれている。 ・とても満足しています。 ・問題点について、アドバイスをもらえてありがたいと感じました。 ・迎えに行く時に、授業の様子を説明してくれる話がわかりやすい。 ・攻撃的な児童の制御、他児童への配慮に専門性のスキル不足を感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の好き嫌いがありません。
4	児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・子供から知らないゲームを教えてもらう機会が多いです。 ・自宅では興味を示さなかったゲームを教室で教えてもらったらしく、友人に自分から声かけて遊ぶ姿を見てありがたいと思いました。 ・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・来所日は何して遊ぶか楽しみにしています。
5	事業所の清潔感、整理整頓など適切に行われていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいにされていて気持ちがいいです。 ・季節に合わせて、飾りを毎月変えており、学校では得られない経験を視覚的にも取り入れありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・わかるように書いてほしいです。
6	事業所内の安全性、配慮などは適切に行われていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・喧嘩をしても、リカバリーし仲良くなるためのプロセスがあり安心出来る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火事、地震など防災訓練がスタッフの方でされているのを知りたいです。

質問項目	内容	山田東	吹田
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、何をどうしたらいいか考え課題を変えてくれるのでありがたいです。 ・子どものことをよく見てくださっており、子どもに合わせた支援計画を作成してくださっています。また、保護者のニーズにも対応して頂いています。 	
8	ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも工夫を凝らしたプログラムをありがとうございます。 ・幅広い年齢層に適した内容だと思います。 ・あえてお願いできるなら、年齢に合った中高生向けのグループでのプログラムも入れて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回工夫された内容で、子どもも楽しく通わせていただいております。
9	ハッピーテラスのプログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の先行きも考慮していただいていると思います。 ・子どものことをよく見て頂いており、子どもに合わせて対応方法を変えたりしてくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様々な特性をフォローしていけるような、よく考えられたプログラムだと思います。
10	SSTのプログラムだけでなく児童の悩み相談等日常生活サポートも適切に行われていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境を与えていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生方も話しやすい雰囲気があります。
11	相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者が参加していると思いますか？		
12	学校との連携のための情報交換、連絡調整（トラブル発生時の連絡等）など適切に行っていると思いますか？		
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？		
14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に毎回、丁寧に教えてもらっています。 	

質問項目	内容	山田東	吹田
15	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？		・面談の機会を2か月に一度欲しいです。
16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	・子ども同士のケンカの仲裁時、お互いに言い分を聞き取り報告はありましたが…納得いくお返事がもらえない時があり、子どもは自分も悪いから…と飲み込んでしまう事もありました。どこかで折り合いをつけなければいけない事ですが、納得いかないまま解決に至らない事はなくしてほしいと思います。	
17	⑰定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	・イベントの様子をアルバムにあげていただいて、様子がすごくよく伝わり嬉しく思います。	
18	⑱子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？		
19	個人情報に十分注意していると思いますか？		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？		
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？		
22	子どもは通所を楽しみにしていますか？	・楽しみにしていますし、行った後も楽しかったと嬉しそうな笑顔が見られています。 ・同年代のお友達が少なくなってきたこともあり、気の合うお友達が居ないことに行きたい気持ちは無くなったように感じる。	・とても楽しみにして、学校より楽しみだと言っているぐらいです。
23	事業所の支援に満足していますか？	・時間があるならもっと通わせてあげたいです。 ・個別指導の再開を願います。	

質問項目	内容	山田東	吹田
------	----	-----	----

24	トレーニング実施曜日、開始終了時間にご満足頂けていますか？	・日曜日が通所できたらとよく思います。
25	自立訓練（生活訓練）にご興味はございますか？	

その他ご意見

山田東	吹田
<p>・本人のことを、よく見てくれています。本人も毎週通うのを楽しみにしています。これからも、継続してほしいと思っています</p> <p>・高校卒業後もハッピーテラスの延長で就労支援の取り組みがあればいいなと思います。</p> <p>・トレーニングの後お迎えに行くと活動内容の報告があり出来た事、難しかった事が教えてもらえるのは参考になります。また出来た事に対しては褒めてくださり、出来なかった事に対してはアドバイスがいただけるので役立ちます。</p> <p>・いつも気持ちよく、安心して利用させていただいています。子供の些細な言動もほめていただき、自己肯定感を高めてもらっていると感じています。</p>	<p>・子どもと親の困り感に寄り添っていただき、いつも本当にありがとうございます。</p> <p>・毎月の振り返りがとてもわかりやすく、先生方がよく様子や成長を見てくださっていると、感謝しています。イベントも色々あり、いつも楽しみにしています。</p> <p>・コロナ禍でも対策を考えた上でのイベントを開催してくださり、ありがとうございます。子どもも喜んで参加させていただき、日頃の活動とともに感謝しております。</p> <p>・先生方は皆さん、親切で優しく、子供も楽しく通わせてもらえ、感謝しています。個別でも、子供に合わせたカリキュラムを工夫してくださりありがたく思っています。</p> <p>・支援学校の担任とも懇談をして頂きハッピーテラスでの活動を学校にも知って頂きました。学校の担任もハッピーさんの丁寧な支援に驚かれていました。学校、自宅、ハッピーさんが同じ方向を向くことで、本人も混乱することなくしっかりと自立面や勉強など身につけてきました。もし叶うなら送迎があると助かります。</p>