

ご利用者様の声



【子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか】の項目へのご意見

私の子が、お隣の子の様子を見たくて仕切りのパーテーションを動かそうとしてしまう
ことがよくあり、先生が制止してくださるものの倒れてしまいそうで心配ではあります。

事業所より

ご指摘ありがとうございます。安全面から倒れにくいものを採用させていただいております。
また、キッズの個別サポートコースでは1対1でトレーニングを実施しておりますので、
今後もより、お子様の気持ちに寄り添いながら安全を配慮して参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【教室は安全でしょうか？】

の項目へのご意見

鍵が空いている

事業所より

ご指摘ありがとうございます。安全性・防犯上の観点からも施錠を徹底致します。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【教室は安全でしょうか？】

の項目へのご意見

手洗い場に緑色の苔？着色汚れ？があるので、漂白したら綺麗になるかな、
といつも思ってます。

ご利用者様の声



【教室の雰囲気はいかがでしょう？】

の項目へのご意見

皆さんいつも元気に受け入れしてくださってます。
どの先生もいつも明るく話しかけてくれる

事業所より

ご指摘ありがとうございます。早速清掃を実施いたしました。

今後も使いやすい設備を提供できるよう衛生管理を徹底して参ります。

事業所より

ご回答ありがとうございます。今後もお子さまにとって楽しい場所作りをしていきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム

教室長 橘 英樹



〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム

教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信について】

の項目へのご意見

振り返りが子どもと同室なものもありバタバタして(長時間の記入が難しく)、振り返り用紙の保護者のメモ欄に書くまでできず、次週などの返却時に書こうと思っても詳細を忘れてしまうのが残念に思います。あとは、今日できたことと次はどうするかなどをお話ししていただけるとありがたいですがそれも先生が子どもを見てくださったりバタバタしてしまいなかなか毎回は難しい状況かと感じています。

事業所より

振り返りについて、お時間を確保できずに大変申し訳ありません。

お申し出いただければ、当日中に療育記録をお渡しますので、スタッフにお申し付けください。

また、ハッピーテラスでは3か月に一度短信(3か月間のトレーニングの振り返りのお手紙)

をお渡ししております。感染症対策により、対面での面談の機会が少なくなり

大変申し訳ありませんが短信や、面談の際に取り組みの内容や課題に対してのステップについて

など、お話しする機会を設けていただければと存じます。ぜひ、お声掛けください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム

教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信について】

の項目へのご意見

ハッピー通信というものがあるのを今知った

事業所より

周知が出来ておらず大変申し訳ありませんでした。現在教室内の保護者見学スペースにて掲示させていただいております。また、4月より保護者様へSMSで配信予定しております。是非ご覧いただければと存じます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム

教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【スタッフへの安心感についてご意見がございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

- ・よく子どもをみてくれていて、信頼できます。
 - ・子どもに寄り添ってくれ、適切なアドバイスをしてくれます。
 - ・全ての先生が子供たちを大切に思っていてくださることがいつも伝わってきます。
- また、保護者からの連絡事項についても先生方の中できちんと共有してくださっている
ので、非常に安心しております。

事業所より

暖かいご回答ありがとうございます。今後も多くの皆様に安心を提供し続けることが
出来る教室づくりを行っていきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【スタッフの言葉使いはいかがですか？】

の項目へのご意見

先生方はいつもとても良くしてくださっているのですが、
子どもが言葉を話せないため代弁して下さる時に、(思い通りにしたくて先生の手を
押してどけたりしてしまう時)(『「あっちいってて」だったの』等)少し言葉使いが荒い
というか、子どもが話せるようになった時にそう言って欲しくはないな、と感じること
がごくたまにあります。私も日常の中で、(特に好ましくない動作のとき)どう言葉を代
弁するかよく悩んでいます。

事業所より

ご回答ありがとうございます。
お子さまとの会話の中での、言葉遣いについて不快な表現があり申し訳ありません。
代弁は、出来るだけ端的に分かりやすく話すようにしています。
改めて、不適切な表現方法については接遇も含めて、研修の機会を設けます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【スタッフの電話対応は適切でしょうか】

の項目へのご意見

- ・とても感じがいいないつも思っています。
- ・時々会話が噛み合わなくてストレスを感じることがあります。

ご利用者様の声



【トレーニングについて効果を感じていますか】

の項目へのご意見

- ・こどもの状態をよくみて対応してくださっているのでも感謝しております。
- ・家ではなかなかできないような遊びをバラエティ豊かに体験させてくださるのでありがたいです。
- ・簡単すぎず、難しすぎず、絶妙なレベルを設定してくれている
- ・毎回フィードバックの中で「このトレーニングがなぜ必要なのか」を丁寧に説明してくださることがよかったです。
- ・少しずつですが成長を感じます

事業所より

ご連絡について、不快な気持ちを持たせてしまい大変申し訳ありません。

電話でのお話では、時に保護者様からの思いをその場で汲み取りきれない時もあるかと思えます。

今後は、メールなど電話以外での連絡方法についても皆様に提案させていただきたいと考えております。

事業所より

トレーニングについてご理解と温かいお言葉ありがとうございます。

定期的な支援計画の見直しを行いながら、トレーニングの狙いや年齢に合わせたスキルの獲得など、今後も保護者様と相談をしながら行ってまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【トレーニングのフィードバック（振り返り）についていかがでしょうか】

の項目へのご意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・母子分離ではないためもあってか、バタバタしてしまい、あまり時間がないとは感じています。
- ・時間が短く、話す、相談ができない。

事業所より

振り返りの時間が短く大変申し訳ありません。現在ハッピーテラスキッズ柏ルームでは、感染症対策により一部フィードバックの時間を短縮しております。別途ご相談ごとなどございましたら、電話やオンラインでの面談や対策を取りながらの対面での面談を行っております。是非お気軽にお声がけください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【子どもは通所を楽しみにしているか】の項目へのご意見

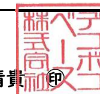
子供が楽しく通えそうだから
子供が楽しんで通っているから
担当の皆川先生が大好きなようです。その他の先生方も大変素晴らしいと思います。
登園拒否をしたことが一時期ありましたが、子供はハッピーテラスが大好きなので
「ハッピーテラスは行く！」と言っていました。親の私も随分救われました。

事業所より

ありがとうございます。お子様が楽しく通えていると、私たち職員もとても嬉しいです。
トレーニングは、それぞれの好きなものを取り入れながら、なるべく楽しく学べるよう日々心がけています。
今後も一人一人のお子様に合わせて授業を行いながらサポートをしていけるよう、努めさせていただきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【子どもは通所を楽しみにしているか】の項目へのご意見

- ・子供が楽しく通えそうだから。
- ・子どものためを思って親身になってくれるのがとても嬉しい。
- ・子供が楽しく通っており成長も多々みられるため。
- ・先生がとても信頼でき安心して見守ってられる。
- ・子供がとても楽しめているから

事業所より

ご回答ありがとうございます。これからも、お子様が楽しいと思える教室づくりに努めます。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

どの先生が担当されても子供の情報が共有されており、親身に関わっていただけるので安心して療育に取り組める。

事業所より

ご意見ありがとうございます。定期的にケース会議等を開き、お子様の共有を図れるように努めております。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

送迎ないので共働きの家やその他の理由で勧められない家も多い。

それをクリアしたとしても、人気があるためか、学童は曜日固定にできないと

困りごとをきいたので。

事業所より

通いにくさ、曜日固定について、ご意見いただきありがとうございます。

毎年9月～10月頃には枠が埋まってしまうため、ご希望の曜日に添えない場合がございます。

児童発達支援は、未就学が対象となりますので、毎年3月でご卒業されるお子様がいら

っしゃいますので、4月以降は枠に余裕がございます。是非ご相談いただければと存じます。

また、送迎につきましては、遠方や働きながらの保護者様にはご不便をおかけしております。

交通事故等のリスクを考えた結果となっておりますので、ご理解くださいますと幸いです。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

とても満足していますが、早く帰らなくてはいけない雰囲気があり、

世話しく感じてしまう為。

事業所より

ご回答ありがとうございます。忙しい雰囲気にはさしてしまい大変申し訳ありません。

トレーニング後に消毒作業等をさせていただいており、バタバタとしている様子を見せて

しまっておりました。ご利用時間は45分間となっております。

最大限ご利用が出来るよう今後も配慮をさせていただければと存じます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

- ・本当に子供の事を考えたカリキュラムを実施している。
- ・子供が先生をととても信頼しています。トレーニングを楽しめるよう工夫して下さっているので、楽しく通えるのが魅力です。
- ・個別に通っていますが、そのときの子の状態やこちらの希望に対し、柔軟に対応していただけているから。

事業所より

ご回答ありがとうございます。
いらっしゃるお子様の発達段階や課題に合わせて考案しています。
今後も楽しいトレーニングが提供できるよう努めて参ります。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

- ・合う合わないが有ると思う事や、短時間な事。
- ・内容は良いと思いますが、時間が短いのもったいないかと思ひます。
- ・時間が短いと感じる。それ以外は満足。

事業所より

時間についてのご指摘いただき、大変申し訳ございません。
ハッピーテラスキッズ柏ルームでは30分間の個別トレーニングと、保護者様とのフィードバックを兼ねた他のお子さまとの関わりの時間を15分間設けております。
お子様の集中が持続できる時間を考慮して時間設定させていただいておりますのでご理解頂くとともに、空いている時間については、受給者証の支給に日数に余裕がございましたら、追加でスポット利用をすることが可能となっております。是非指導員にご相談いただければと思ひます。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

- ・通所をはじめてから子供達の成長をとても感じます。それだけでなく親としてどう接すべきかアドバイスを頂け親も一緒に成長でき本当に通所して良かったと思えるからです。
- ・些細なことにも気づいて子供はもちろん親にも寄り添って下さるので、我が家にとってとても心強い存在だから。

事業所より

ご回答ありがとうございます。ご支持いただきありがとうございます。
今後も保護者様の悩みに寄り添えるような事業所づくりをして参ります。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見
親が子供に対しての対応のアドバイスを聞ける。

- そのおかげもあり、少しずつ確実に息子が成長していると実感できています。
- こちらの考え方も意識もわかりとても助けられています。
- 子どもの様子を見て、ベストな対応を提案して下さり、柔軟に対応してもらえる。
- 以上がおすすめしたい理由です。

事業所より

ご回答ありがとうございます。成長を実感して頂けている事、大変うれしく思います。
今後ご相談などございましたらお気軽にご相談くださいませ。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

- ・本人の課題や改善方法がみえてきたので
 - ・出来ることが増えた。途中で諦めない等、メンタル面での成長が見られた。
 - ・効果があると感じられるからです。
 - ・その子一人一人に合わせて課題を考え、取り組んでくださるから。
- また先生方が皆さんとても丁寧で親切だから。
- ・子供が楽しんで通っていて、かつ成長したと思う点が多々ある為。
 - ・子供も私自身も楽しんで通えますし、困り事など相談に乗っていただいととても信頼しています。なにより、子供がハッピーテラスに通うことでとても成長したと思う事が実感できています。コロナもあり、なかなか難しい事もありましたが満足です。

事業所より

ご回答ありがとうございます。お子様の成長の一端を担うことが出来ているようとてもありがたく感じております。

これからも、お子様の成長を保護者様と一緒に見守っていけるような教室でありたいと思います。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

個別の対応をよくしてくれている。車での通所で駐車場がないのが難点です。

事業所より

駐車場について、ご不便をおかけしております。

皆様には近隣のコインパーキングのご利用をお願いしております。

今後駐車場のご利用については検討させていただきます。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

子どもに愛情をもって親身に接して下さるところ、全力で遊んで下さるところが何より良いです。実質10点満点なのですが、教室が広くはないためそこが気になる方であれば10点でおすすめしたいです。

事業所より

評価いただきありがとうございます。また教室の広さについて、ご指摘ありがとうございます。少しでも広く使えるような工夫を今後もして参ります。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

素敵な先生ばかりだから。

事業所より

お褒めの言葉ありがとうございます。
この先も、素敵な先生が沢山いる教室と言ってもらえるよう努めて参ります。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹



ご利用者様の声





【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

内容は満足ですが遠いのでm(_ _)m

事業所より

ご回答ありがとうございます。遠い所から通っていただきありがとうございます。
今後もご満足いただけるサービスを提供できるよう努めて参ります。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴 

〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹 

ご利用者様の声





【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

個別授業がある。保護者が授業を見学でき、その都度先生と相談や連携がとれる。

事業所より

ご回答ありがとうございます。ハッピーテラスでは今後も感染症対策を講じながら、
見学スペースの解放や保護者様との連携を深めて参ります。

〈事業者〉
デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴 

〈事業所〉
ハッピーテラスキッズ柏ルーム
教室長 橘 英樹 

ご利用者様の声



【事業所の支援に満足しているか】の項目へのご意見

うちの子には合っていたから。ただ当たる指導者によって質のバラつきがあるのが
減点理由です。

事業所より

ご回答ありがとうございます。質のバラつきを感じさせてしまい大変申し訳ありません。
ハッピーテラスでは、発達支援学習支援サポーター資格の取得や定期的な社内勉強会など
指導員のスキル向上に努めております。より一層の質の向上に努めて参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ柏ルーム

教室長 橘 英樹

