

## ご利用者様の声



【教室は安全でしょうか】の項目へのご意見

前の道を車がよく通る。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

立地上、車の行き来が多くなっております。対応としましては、今年度 電信柱に貼り紙を行い、行き交う車への徐行のお願いを行っております。受け入れ、退室の際にスタッフを配置する等の環境設定を行い、スタッフ一同十分に注意をして対応させていただきます。何か気になる点等ございましたら、お伝えください。よろしくお願いたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【教室は衛生的でしょうか】の項目へのご意見

保護者が座るスペース含め、床吹きはされているのか否か気になります。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

毎朝の掃除と毎時間後の消毒を実施しております。今後も気持ちよく過ごしていただけるよう、環境整備にも配慮して努めて参りたいと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【教室の雰囲気はいかがでしたか】 の項目へのご意見

先生方が皆さん笑顔であいさつや声をかけてくださいます

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

今後も皆様に気持ちよく通っていただけるよう精進してまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【スタッフの言葉使いはいかがでしょうか】の項目へのご意見

センシティブな言葉を使用されることが多いと思いますが、

決して差別的にならず安心してできる言い方をしていただけるととても助かります。

こちらが別の方に子供の状況を伝えるときの話し方の参考としても非常に勉強になります。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

スタッフ一同、言葉遣いや表現には十分に気を付けております。何かお気づきの点等ご

ざいましたらいつでもお申し付けください。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【トレーニングのフィードバック（振り返り）についていかがでしょうか】

の項目へのご意見

マスクとビニールシートのせいもあり聞き取れない事がしばしばあります。

その都度聞き返すのも時間がかかるのでスルーしてしまう事もよくあります。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

感染対策を十分に行いつつ、伝わりやすい声量でお話ができるように努めてまいります。

聞きにくい等がありましたらお気軽にお声がけください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【トレーニングのフィードバック（振り返り）についていかがでしょうか】

の項目へのご意見

-----  
集団療育なのでFBもまとめてだが、メール等で個別FBがあるとさらによいと思います  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

## 事業所より

-----  
ご回答いただき、ありがとうございます。

-----  
集団でのフィードバックについては、メインの指導員から全体への伝え方になっており、  
-----  
一人一人に細かい部分をお伝えできておらず、申し訳ございません。気になる点、質問  
-----  
等ございましたら、いつでもお声がけください。  
-----

-----  
また、トレーニングのフィードバックについては、別途短信（振り返り）を3か月ごと  
-----  
にお渡ししております。また、面談のお時間も設定できますので、気になる点や  
-----  
質問事項等がありましたら、いつでもお声がけください。  
-----  
-----  
-----

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【イベントについてご意見がございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

コロナが収まったら調理イベントに行かせてみたいです。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

コロナの影響で調理イベントなど実施できず、再開の目途が立ち次第告知を

致しますので、その際はぜひご参加ください

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【イベントについてご意見がございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

エ作イベント

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

エ作イベントなど今月に実施を致しますが、今後も定期的にイベントを  
実施いたしますので、その際にご参加ください

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨





# ご利用者様の声



【イベントについてご意見がございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

保護者交流イベント

---

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

保護者交流イベントなど今年度も実施予定となりますので、

日程が決まり次第告知させていただきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【イベントについてご意見がございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

調理イベント，外出イベント，保護者交流イベント

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

各種のイベントについては随時実施していきますので、その際には是非ご参加ください。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【イベントについてご意見がございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

外出イベント

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

外出イベントを実施していませんが、自立訓練を見学するイベントを

4月に実施する為、是非、ご興味がありましたご参加ください。

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

非常に効果がありました。いつも丁寧に接していただきありがとうございます。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

今後も、質の高い内容を提供できるよう努めてまいります。

今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

先生が良くかわる

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

どのスタッフが行っても質の高いものの提供できるよう、努めてまいります。

担当についてのご相談も受け付けておりますので、お申し付けください。

よろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

もう少しじっくりゆっくりやってほしいのでマイナス1です。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

限られた時間の中で、お子様にとって有意義な時間となりますよう、授業の考案を行っていきます。また、お子様の集中力や興味に合わせられるよう、日々精進できるようにスタッフ一同努めてまいります。気になる点、保護者様から見て思う点がございましたら、いつでもお声がけください。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

子どもが楽しそうに通ってるから

子供が楽しみに通所しているから

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

お子様に「楽しく」活動していただける、授業考案に努めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

とても効果を感じるから

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

今後も効果を感じていただける内容となるよう、勉強会やケース会議等を引き続き行い、  
スタッフ一同のスキルアップにも努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨





## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

丁寧な対応して頂いているので。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

お子様や保護者の方にとって通って良かったと思っただけの場となるような  
教室運営を今後も行えるよう、精進いたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

雰囲気の中でお答えした通りです。先生方が楽しい空気を作ってくださいるので、親子ともに不安、不満なく通わせていただいているので。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

ハッピーテラスがお子様にとって楽しい空間となるよう、日々精進してまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか。】

の項目へのご意見

自分では難しい教育をしてくれて、すごく成長できたので

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

日々のレッスンの内容を見ていただき、ご家庭でできる活動等もご提案できるよう

努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

発達支援は、すぐに効果が出るものでは無く不安な時期もありましたが、  
通所を始めた頃から今も変わらず子供の特性に合わせた柔軟な対応をしてくださり  
続けたお陰で、親子共々成長できたと実感できたので。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

日々、ご不安なこともあると思いますが、ハッピーテラスが保護者の方にとっても  
安心していただける場となることを私たちスタッフ一同も願っております。

フィードバックのお時間や面談などで、ご不安な点等も共有していただき、  
何かご提案をさせていただけると幸いです。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨





## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

個人にあったやり方で楽しく学ばさせてくれるので感謝しています。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

一人一人に合わせた方法での支援に日々努めております。

何かご意見があればいつでもお伝えいただけると幸いです。よろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

子どもに寄り添った対応をしてくれる

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

今後もお子様、保護者の方に寄り添うことができるように努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

我が子は通う前と後ではかなり成長がみられたので。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

私たちもお子様たちの成長を近くで感じることができ、日々嬉しく思います。

今後も質の高い支援を提供できるよう、努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨







## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

オーダーメイドのような子供のレベルに合わせたレッスンをしてくださるから

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

特に個別では、オーダーメイドでのトレーニングの提供ができるよう努めております。

今、ハマっているもの好きなことを教えていただけると幸いです。

よろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

楽しく集中して学べる態勢が整っているから

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

それぞれのコースに合わせてトレーニング内容を考案しております。

楽しく通いつつ、質の高い内容を提供できるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

スタッフの方も親切で、子どもの成長も感じることもできたから。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

今後も皆様に丁寧に対応ができますように努めてまいります。

よろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨





## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

とても楽しくて素晴らしいトレーニング内容だと思います。

しかしみんなそれぞれ違う特性を持っているのにも関わらず、

適切ではないフィードバックを何回か頂いたので改善頂ければと思いました。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

フィードバック時には、お子様の成長スピード、発達レベルがお子様それぞれであることを前提に、そのお子様自身の過去とを比較したフィードバックを意識して実施しておりますが、適切でない伝え方となり、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。スタッフ一同、フィードバックでの伝え方、療育の質を高められるよう今後も精進してまいります。何かお気づきの点等ございましたら、いつでもお申し付けください。今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

とても安心して通えて発達を伸ばして頂けるので

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

今後も安心して通っていただけるように精進してまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

勧めたいと思いますが近場ではないので、そこだけが残念ではあります。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

遠方からのご利用ありがとうございます。東京都内には、23区内に5か所、都下に3か所の児童発達支援事業所を運営しておりますので、近い場所がございましたらご検討ください。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨





## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

子供1人1人にあった療育を提供してくれる

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

今後も一人一人にあった支援を提供できるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

通い始めから今まで細やかに子供を見ていただけて、子供がとても成長したと感ずるので。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

成長を感じていただき、私たちも嬉しく感じます。

今後もより支援を提供できるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

苦手な事は諦めずに少しずつ目標達成に導いてくださっていると感じる

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

お子様たちが自己肯定感を高めながら活動に取り組むことができるよう、

スモールステップを踏んだ支援を考案しております。

今後も「できた！」の経験を積む中で自信を持つことができるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

不安要素の改善がされている。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

3か月ごとに更新の個別支援計画では長期目標と短期目標の振り返りを行っています。

ステップを踏みながらお子様のお困りごとを減らせるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

先生方の対応が温かく、内容についても楽しみながら取り組めるものなので。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

今後も楽しく取り組める内容を提供できるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

子供が楽しみに通えることが何より大事だと思うから 前向きに取り組んでいるから

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

今後も、楽しく通うことができるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

自分の子にとっては退屈に思う時もあると聞くため

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

退屈と感じさせてしまう時間を作ってしまい、申し訳ございません。

楽しい時間を過ごすことができるよう、今一度スタッフ一同で話し合いの場を

設けたいと思います。今後ご意見がございましたら、お伝えいただくと幸いです。

よろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

こちらの要望をすぐに聞き入れてくれる。先生方みなさん対応がとても良い。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

いただいたご意見は真摯に受け止め、すぐに生かせるよう努めております。

小さな気付きでも構いませんので、ご意見がございましたらお伝えいただくと幸いです。

よろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨





## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

内容やプロフェッショナルさに安心感があります。

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

職員一同、スキル向上の為、勉強会への参加や意見交換を積極的に行っております。

今後も質の高い支援を行うことができるように努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

とても親身になって考えていただける為

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

お子様にとってよりよいものを提供できるよう、日々精進してまいります。

今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

ご回答いただき、ありがとうございます。

細かいところまで配慮していただき、また、要望もすぐに反映して下さるので、  
本当にありがたいと思っています。

ただ、集団でもやりたいというような方もいらっしゃるかと思うので、  
その点で少しマイナスした程度です。

## 事業所より

貴重なご意見を頂きありがとうございます。

個別・集団でそれぞれの利点を生かし、満足していただける内容の支援を提供できる  
よう努めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

子供が楽しんでトレーニングしている

## 事業所より

ご回答いただき、ありがとうございます。

今後も「楽しい!」と思っていただける内容を提供できるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

勧めたいが空きがない時があるため

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。

レギュラーのお子様で埋まっている箇所が多く、空き枠が少ない現状があります。毎月のスケジュール提出の紙に「スポット希望日」と記載箇所がございますので、空いている日をご記入いただければ、こちらから空き次第ご連絡をさせていただきます。直近の利用に関してもいつでも相談を受け付けておりますので、お声がけください。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

ご回答いただきありがとうございます。

トレーニング内容やスタッフの方の対応には大変満足しています。

ただ施設が狭く、他の子の声や他のスタッフの声が大きくて、  
自分の子の声が聞こえないのが残念です。

## 事業所より

貴重なご意見を頂きありがとうございます。

各トレーニング時間にお子様の特性に配慮したお子様同士の組み合わせを心がけております。環境設定はとても大切な要素ですので、スタッフ間で声のボリュームやトレーニングの演出方法を今一度話し合い、適切な環境の設定を行いたいと思います。

何かお気づきの点等、ございましたらお気軽にお声がけください。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

個人に合わせて、楽しく学ばさせてくれるので感謝しています。

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。

今後も「楽しい!」と思っていただける内容を提供できるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

丁寧に指導頂き、苦手な部分にも取り組んで下さるため感謝しており、  
ぜひ利用を勧めたいと考えます。

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。

お子様が苦手なこともスモールステップを踏むことで、「できる！」を増やして  
いけるような支援を提供できるよう、日々精進してまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨





## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

楽しく通ってくれているので

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。

今後も「楽しい!」と思っていただける内容を提供できるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

先生方の対応も素晴らしいし、知識も豊富だからです。

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。

職員一同、知識の向上に今後も努めてまいります。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

個人個人にあったトレーニングを考え、実施してくれるから。

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。

3か月ごとに更新の個別支援計画の際には全員でケース会議を行い、

全員が目標を共有することで、統一した支援の提供ができるよう努めております。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

一人一人の個性に合ったトレーニングを実施して下さるのでとても助かりました。  
成長が感じられ、日々困っている事なども相談する事が出来てありがたかったです。  
安心して他の方におすすめ出来ます。

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。

今年度はコロナの影響でフィードバック時間の削減にご協力いただき、ありがとうございました。フィードバックの時間や個別で面談時間を設けることも可能ですので、何かお困りごとがございましたらご相談ください。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム  
教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】

の項目へのご意見

今まで体験を含め、利用した療育機関の中で一番良い。

環境設定、活保護者のフォロー、先生の知識量など。

教材も子どもの興味が出るようにアレンジしていたり、方法も工夫している。

他の所では毎回同じものを使っていたりしているがハッピーテラスでは

個々に合わせて変えてくれているので、準備にも時間をかけてくれているのだろうと

容易に想像できる。色んなことを教えてもらえて、日々困っていることなども

先生に相談すればとても納得する答えが返ってくる。

保護者にとって、とても心強い場所なので療育を必要としている人がいたら

是非おすすめしたい。

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。

毎回のトレーニングがお子様にとって良いものとなるように、

授業の考案やケース会議等を重ねております。

今後のお子様たちの輝かしい未来の土台作りの一助になることができれば幸いです。

今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨



## ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】 の項目へのご意見

個別相談支援も小学校に上がっても継続して頂ければ助かります。

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。

中野駅の近くに放デイ中野教室もございますので、継続した支援の提供も可能です。

何かありましたら相談していただけると幸いです。よろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラスキッズ中野ルーム

教室長 望月 花梨

