

2022年2月  
(2-1)

チェック項目		思 う	やや思う	どちらともいえない	やや思わない	思わない	未回答	ご意見
環境・ 体勢整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9	6	5	0	0	0	・もう少し広さや音の出せる環境があるといいなあとおもいます
	② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	14	6	0	0	0	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	10	4	4	2	0	0	・立地上かなり難しいことだと思います ・2階への階段が急な気がする
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか	17	3	0	0	0	0	
	⑤ トレーニング内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	15	5	0	0	0	0	・同じ内容と思われても何度もしていただいたら、体に入っていくので良いと思います
	⑥ 地域との関わりをもつような取り組みをしていると思いますか（地域のイベント等）	7	5	7	1	0	0	
	⑦ 日曜日の開所（2部制）を取り入れたことで、より良い療育に繋がっていると思いますか（ご意見をお聞かせください）	12	4	3	0	0	1	・平日忙しくて来れない人も、日曜日開所してくれていいと思います ・週毎に内容が分れており、わかりやすく選びやすい ・深い内容まで学ぶ事が出来て楽しんでいます ・平日行けない人が行きやすくなったと思う ・内容によっては楽しそうに出かけている
保護者への説明等	⑧ レクリエーションについて、頻度、内容は適切だと思いますか	13	6	1	0	0	0	・お出かけなどもあるとうれしい
	⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	14	4	2	0	0	0	
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	14	4	2	0	0	0	
	⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	15	2	2	0	0	1	
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応していると思いますか	15	2	3	0	0	0	・良くしてくださっているので苦情等はなしです
	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	14	4	2	0	0	0	
非常時等の対応	⑭ 定期的に書面やHP等で活動や行事予定、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者へ発信していると思いますか	14	3	2	0	0	1	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	14	2	3	0	0	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	12	3	4	0	0	1	
	⑰ 緊急時の連絡方法や避難場所等周知されていると思いますか	13	4	3	0	0	0	

2022年2月  
(2-2)

チェック項目								ご意見
(18)	コロナ渦において、感染対策（マスク・消毒）及び、拡大防止策（閉所・検査）など適切に対応していると思いますか	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未回答	
		15	3	2	0	0	0	
(19)	堺北花田教室の運営や指導内容について総合的に満足していますか	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未回答	
		14	5	1	0	0	0	
(20)	トレーニング内容について満足していますか（テーマやトレーニング法）	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未回答	
		12	8	0	0	0	0	
(21)	子どもはトレーニング内容について物足りなさを感じていると思いますか	思う	やや思う	どちらともいえない	やや思わない	思わない	未回答	
		1	0	5	2	12	0	
2	(22) 子どもは通所を楽しみにしていますか	楽しみにしている	毎日によって楽しみにしている	どちらともいえない	行きたくなる日もある	行きたがらない	未回答	
		13	3	2	2	0	0	
(23)	トレーニングにより子どもが成長したなど思いますか	思う	やや思う	どちらともいえない	やや思わない	思わない	未回答	・まだわからない
		12	5	2	1	0	0	
(24)	子どもは保護者に教室での出来事や様子を話すことがありますか	よくある	聞かれるとき話す	どちらともいえない	たまに話す	話さない	未回答	・いつか今日の出来事などを自らお話ししてくれる日が来たらいいな~と思っています
		6	5	0	4	5	0	
(25)	ハッピーテラス独自のアセスメントツールを試してみたいと思いますか	思う	やや思う	どちらともいえない	やや思わない	思わない	未回答	
		11	4	4	1	0	0	
(26)	子どもにとって教室で過ごす時間が癒しになっている感じことがありますか	よくある	たまにある	どちらともいえない	あまりない	ない	未回答	
		11	4	2	3	0	0	

ご意見・ご感想など

- ・あまり日数が入れなくても、来所したときに色々な話が出来て嬉しそう
- ・ハピテラに会えて本当に良かったと感謝しております。これからも指導員の方々、どうかお体を大事にがんばってください。外の活動（お買い物やお出かけ）やキャンプ?!など、そして有料でいいので送迎があるとうれしいなあと思います。又、高校以降のかかわりもあるとうれしいなと思います
- ・子どもにとっては自分なりの居場所の1つになっていると思う
- ・将来的にアルバイトでも本当に良いので、何らかの形で仕事として参加できる立場に、本人が“なりたい！”と希望しております。又、親子共々ご相談させてくださいませ。

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。  
皆さまの貴重なご意見をもとに、これからも励んでいきたいと思います。