

ご利用者様の声



【教室は安全でしょうか】の項目へのご意見

・常に避難訓練等はして頂いていますが、7階は災害などが起こったりした時は不安があります。

・ビルの7階であることが防災等安全上不安

・古いビルのため仕方ないと思うが、避難階段が狭い上に手すりなしというのは不安があります

事業所より

ご回答ありがとうございます。

事業所の所在についてできる限り、保護者様利用者様の安全が担保できるよう、定期的な避難訓練等行っております。

また非常階段の手すりについてもビルの管理会社と連絡を取らせていただいたところ難しいとのご回答をいただきました。そのため避難訓練時等に非常階段を使用する際には職員が外側になるように配置し、安全に今以上に留意して階段を使用いたします。ご容赦ください。

今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【教室は衛生的でしょうか】の項目へのご意見

トイレが古い

事業所より

ご回答ありがとうございます。

トイレ等の設備についてのご意見、ありがとうございます。

床を張り替える、便座を新しくする等の教室でできる範囲で綺麗に見えるよう工夫しております。

既存の設備になってしまうため、リフォームとなりますと閉所対応となってしまう実施できずしております。

少しでも清潔に見えるよう今後も工夫してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【教室は衛生的でしょうか】の項目へのご意見

いつも気を使っただいています。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからもご利用者様、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう、
支援させていただければと存じます。

今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【教室の雰囲気はいかがでしたか】 の項目へのご意見

送り、迎えがほとんどないので面談の時の印象だけになってしまいます。すみません。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからもご利用者様、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう、

支援させていただければと存じます。

今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

webの対応時間を延長して欲しい

事業所より

ご回答ありがとうございます。

Webでのトレーニングの実施について、今後の新型コロナウイルスの感染拡大状況を鑑み、通所でのご利用が難しい場合は、ご相談させて頂ければと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見
3年間で変わりました。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズはもちろんですが、社会の変化について
注視し、皆様に安心して利用していただけるよう運営してまいります。
何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見
通わせていただいて、とてもコミュニケーションがとれるようになりました

事業所より

ご回答ありがとうございます。

現状に満足することなく、保護者様やご利用者様のニーズに応えられるよう、職員一同
努めて参ります。

今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

＊その日にやったプリント課題など口頭だけでなくいただきたい。

＊保護者からヒアリングしつ要望があればやって欲しい。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

その日に取り組んだものについて、保護者様に丁寧な振り返りが出来ず、

誠に申し訳ございません。使用した教材等につきまして、個人情報流出の観点から

お渡しが難しいものもあるかもしれませんが、できる限り保護者様にお渡しができるば

と思います。教材が必要であればお手数おかけいたしますが、今一度、職員に声を

かけてください。

また面談も定期的に行う以外でも必要であればぜひ設定させていただければと思います。

その際にも教室までご連絡いただければと存じます。

今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【お子様は、楽しく通われていらっしゃいますか】の項目へのご意見

前は楽しく通っていて、今も楽しんでいる日もあるのですが、
行きしぶり休む日が増えました。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

行きしぶりについて、お話を頂き誠にありがとうございます。

教室として感じている課題とご利用者様、保護者様の抱えているニーズに

もしかしたらズレが生じているのかもしれません。

一度、面談を設定させていただき、今後の支援についてお話をすることは

可能でしょうか。その際、教室までご連絡いただければと思います。

何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【トレーニングのフィードバック（振り返り）についていかがでしょうか】

の項目へのご意見

連絡を忘れていた時がある

事業所より

ご回答ありがとうございます。

振り返りのご連絡ができず、誠に申し訳ございません。

以後ないように、徹底いたします。

今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【トレーニングのフィードバック（振り返り）についていかがでしょうか】

の項目へのご意見

やった課題が欲しい。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

その日に取り組んだものについて、保護者様に丁寧な振り返りが出来ず、

誠に申し訳ございません。使用した教材等につきまして、個人情報流出の観点から

お渡しが難しいものもあるかもしれませんが、できる限り保護者様にお渡しができる

と思います。教材が必要であればお手数おかけいたしますが、今一度、職員に声を

かけてください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【トレーニングのフィードバック（振り返り）についていかがでしょうか】

の項目へのご意見

このご時世なのでメールでもらえるとありがたい

事業所より

ご回答ありがとうございます。

振り返りについてはメールでも対応可能となっております。

希望がございましたら、今一度教室までご連絡いただくことは可能でしょうか。

ご連絡を頂き次第、メールにて振り返りを実施させていただきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

息子は高校生なので今後就労関係で面談など、目上の他者との会話が必要になって
きますが、言葉が流暢でないのは仕方ないにしても、最低限のマナーややりとりは
必要かと思っています。就労移行支援でしているようなトレーニングを、在学中に
出来ればと思います。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

特性や発達段階に応じて支援をさせていただいております。

障害の程度に関しましてもこちらでできる限りの支援をさせていただく所存で
す。

利用者様はもちろん、保護者様にも納得していただけるような支援を今後もして
まいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

オンラインの復活を望んでいます。

事業所より

ご回答ありがとうございます。オンライン利用に関しましてご意見ありがとうございます。

オンラインの特性上、療育的効果が出づらい側面があります。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、学校休校や学級閉鎖中に他者と関われる
機会としてオンライン利用の復活も検討中です。

この場ですぐ返答ができず大変申し訳ありません。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

実際にトレーニングの様子を見学したことがないので、よく分からず満足度が
つけられないです。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

教室内の様子について詳細にお伝え出来ず申し訳ございません。

教室内の見学については新型コロナウイルスの感染拡大が落ち着き次第、モニター越し
ではありますが再開させていただければと思います。

見学希望の際は事前に教室までの連絡をお願いしております。また教室内部の様子につ
いても面談や個別の電話で対応させていただきます。

こちらの旨、教室までご連絡いただければと思います。今後とも宜しく願いいたし
ます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

危険回避(防犯、いじめ、交通、家庭内)

事業所より

ご回答ありがとうございます。

危険回避についてのトレーニングは、年間カリキュラムの中にも組み込ませていただいています。今後も実施させていただきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

絵画（絵が苦手で図工の授業で困り、画用紙を破ったりしている）

事業所より

ご回答ありがとうございます。

絵画において、専門的な知識をお伝えすることは出来かねますが、運筆などの基本的動作を余暇時間やトレーニングで少しではありますが、取り入れることは可能でございます。

ご要望がございましたら、一度教室までご連絡いただくことは可能でしょうか。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】

の項目へのご意見

タイピングがスムーズにできるようになるといいなあと最近考えます。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

タイピング等のパソコン操作については、個別トレーニングで取り組んでおりましたが、4月以降は、個別トレーニングからコース別集団トレーニングへ移行させて頂く関係上、実施が難しくなっております。ご希望に添えず申し訳ございません。

今後、集団のトレーニングでパソコンの基本的な操作について実施することがありましたら、是非ご参加ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

身体の使い方（自分の手足を動かせる範囲がよくわかっていないのか、
人のそばをすり抜けるときによくぶつかるため）

事業所より

ご回答ありがとうございます。

体の使いかたについて土曜日に実施予定のコーディネーションコースにご参加い
ただくのはいかがでしょうか。

体の使いかたを身につけていくコースとなっております。ご参加お待ちしております
ます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

出来れば1対1のトレーニングがある方がよかった

事業所より

ご回答ありがとうございます。

個別トレーニングの廃止について、ご希望に添えず誠に申し訳ございません。元
来ハッピーテラスでは集団での活動を主軸に、SSTを展開させていただいておりま
した。そのため、2022年4月より個別トレーニングからコース別集団トレーニングへ移行
させて頂く運びとなりました。集団の中でも、一人一人のお子様に合った支援を行って
参ります。今後とも何卒よろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

人との距離感。親しい人、知らない人、親しいけど目上の人など、それぞれの立
場による言葉遣いや物理的な距離を取るもののケーススタディ。明確に決まった
ルールはないけれど暗黙の了解となっていて、家庭では教えるのが難しいので。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

他者との距離感等について、余暇時間やトレーニングを通し、ご本人が他者と意識的に
関わる事ができるよう、声掛け等でサポートさせて頂きたく思います。

今後とも何卒宜しくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

プログラミング、アンガーマネジメントに興味があります。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

アンガーマネジメントについて、集団トレーニングで実施できるものは取り入れ、

日々の利用時において必要に応じて職員と取り組むことができると考えております。

また、プログラミングについては専門的な知識を要するため、現時点では実施できておりません。ご希望に添えず申し訳ございません。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

個別での語彙を増やすためのトレーニングなど、文章読解や会話、コミュニケーションなどあれば有難いです。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

個別トレーニングについてご希望に添えず誠に申し訳ございません。

個別トレーニングへのニーズは重々承知しておりますが、元来ハッピーテラスではSSTを主軸に支援させていただいております。

そのため、2022年4月より個別トレーニングからコース別集団トレーニングへ移行させて頂く運びとなりました。集団の中でも、一人一人のお子様に向けた支援を行って参ります。今後とも何卒よろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

食事のルールなどがあれば嬉しいです。

もう何年も言い続けている口を閉じて噛む、手や肘をついて食べないなど基本的なルールですが、現在聞き流していて、親から伝えても伝わりません…。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

食事のルールということで年間カリキュラムの中に「食事のマナー」という項目があり、そちらで取り組むことは可能かと思われま。

「食事のマナー」へのご参加希望がある際は、教室に一度ご連絡いただくことは可能でしょうか。ご連絡お待ちしております。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

オンライントレーニングの復活を望んでいます。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

オンライン利用に関しましてご意見ありがとうございます。保護者の皆様方には
ご面倒をおかけしております。ご協力誠にありがとうございます。

オンラインの特性上、療育的効果が出づらい側面もあります。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、学校休校や学級閉鎖中に他者と関われる
機会としてオンライン利用の復活も検討中です。今後の新型コロナウイルス感染
拡大がどこまで広がっていくのかを見極めて、オンライントレーニングの可否に
ついて決定していきたいと思えます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

ペアレントトレーニングやアンガーマネジメント、受けている印象が全くあり
ません。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

ペアレントトレーニングに関して、中野教室では未実施となっております。申し
訳ございません。

今後の施策として、保護者様参加型のオンライン勉強会や交流会も実施できないか思案中
でございます。決まり次第、周知させていただきます。

今後とも何卒よろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

コードとかの絡まりをとくとか、片付け方とか、無から片付け方。重いものは下
の方に置くとか積み上げないとか。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

コードの絡まりや片付け等について、目の使い方や空間認知、手先の巧緻性等、その他
様々な要素が関わってくる領域となっております。可能な限り、支援をさせて頂きたく
思っておりますので、教室までご相談いただけますでしょうか。

ご家庭でできること、ハッピーテラスでできることを相談しまして今後の支援について
考えて参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【イベントについてご意見がございましたらご記入ください】

外出イベントは、今コロナ禍で難しいとは思いますが、外出イベントの再開を楽しみにしています。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

また外出イベントにつきまして、土曜日のイベント企画コースを提案させていただきます。

外での経験を積むことの他、参加者同士の話し合いも“ねらい”の一つとさせて頂いております。ご希望がございましたら、教室までご連絡ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【面談についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

電話で構いませんので、もう少し教室での様子などを細かく教えていただきたく
思います。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

教室内の様子について詳細にお伝え出来ず申し訳ございません。

また教室内の見学については新型コロナウイルスの感染拡大が落ち着き次第、
モニター越しではありますが再開させていただければと思います。

見学希望の際は事前に教室までの連絡をお願いしております。また教室内の様
子についても面談や個別の電話で対応させていただきます。

この旨、教室までご連絡いただければと思います。今後とも宜しくお願い
いたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【面談についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

子供の観察をととてもよくして頂いているので助かります。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

トレーニング内容の相談やご不明点等、何か気になる点がございましたらお気軽に教室までお問合せください。

コース変更や土曜日のコースについても説明させていただきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【面談についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

前回ヒアリングしたことが達成できているか、など検証して、苦手な事を具体的に

どうすれば良いのか提案して欲しい。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

具体的なお話が実施できず誠に申し訳ございません。

今後、面談時や振り返り時には課題と感じている事象にどうやってアプローチをして

どのような結果になったか等お伝えしていければと存じます。

保護者の皆様方にご負担をお掛けし、大変申し訳ございません。

何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

コロナ禍で、個別ではない対応で、1時間位しかいられないので、前みたいに
数コマトレーニングをうけたい。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

中野教室の運営についてご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

感染拡大防止の観点から密をさけるため、コース別の運営をさせていただいております。

今後のサービス提供につきまして、感染状況や保護者様方のご意見をいただきながら
進めていければと存じます。

今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

時間が短い。家から遠い。

事業所より

利用時間に関して、ご面倒をお掛けし誠に申し訳ございません。

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、密をさけるため現状のサービス内容を提供しております。何卒ご容赦ください。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

振り返りや個人指導計画の作成などとてもしっかりしているので

事業所より

ご回答ありがとうございます。

保護者様やご利用者様にとって安心できる場となるよう、職員一同努めて参ります。

今後とも宜しく願いたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

それぞれ課題や特性も違うので、誰にでも100%勤める訳ではないので。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

特性や発達段階に応じた支援をさせていただいております。

皆様方に納得していただけるような支援を目指し、サービスを提供していければと存じます。今後とも宜しくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

障害の程度の軽いお子さんが多いと思うので、重度のお子さんがあるお宅には、
あまりおすすめする感じではないかと思い、10にしました。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

特性や発達段階に応じて支援をさせていただいております。

障害の程度に関しましてもこちらでできる限りの支援をさせていただく所存です。

利用者様はもちろん、保護者様にも納得していただけるような支援を提供して参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

勧めたいと思うが、学年やトレーニング内容によって曜日や時間が異なるため、
その辺りをうまく説明ができない

事業所より

ご回答ありがとうございます。

中野教室のトレーニングについて分かりづらく大変申し訳ございません。

平日はAコースは主に微細運動・粗大運動系のトレーニング、Bコースは主にSST、
Cコースは中高生向けとさせていただいております。

土曜日は6つのコースに絞り、ご希望のコースに継続的にご参加いただく形となっております。ご興味を持っていただける方がいらっしゃいましたら、職員より説明をさせていただきます。どうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

子どもが楽しいと言っています。ニーズに合わせて様々なことを提供して頂いており感謝している為。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

心温まるご回答いただき誠にありがとうございます。

今後ご利用者様のニーズ、保護者様の想いを職員一同把握し、支援させていただきます。

宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

家から遠いので学校のお友達にはお勧め出来ない。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

遠い中、中野教室までお越し頂き、誠にありがとうございます。

移動距離においてご負担になってしまう場合、近隣の放課後等デイサービスの情報をお伝えすることも可能でございます。

また、ハッピーテラスでは児童の自立を目指して支援をさせていただいております。

バスや電車の公共交通機関の使い方について支援させていただくことも可能でございますので、ご相談頂ければと思います。今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

子供が自分から通所したいと思う程先生方の御指導が素晴らしいと思うからです

事業所より

ご回答ありがとうございます。

心温まるご回答いただき誠にありがとうございます。

これからもご利用者様のニーズや保護者様の思いに答えることができるよう

支援させていただければと思います。

今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

担当の方が工夫してくださってよいから。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

十人十色のことわざがある通り、ご利用者様とご家族の皆様が抱えている課題や思い、ニーズは異なっております。

これからもそれぞれの思いに対して応えることができるような支援をさせていただければと存じます。

今後とも宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

個人に合わせた指導が充実している。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

十人十色のことわざがある通り、ご利用者様とご家族の皆様が抱えている課題や思い、ニーズは異なっております。

これからもそれぞれの思いに対して答えることができるような支援をさせていただきます。

今後とも宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



「ハッピーテラスへお世話になって助かりたいと思います。」

の項目へのご意見

子供は何年もずっと楽しく通っています。先生方の言葉遣いや対応が丁寧なもの、保護者はとても心強くありがたく思っています。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様にご安心して利用いただけるよう支援を
してまいります。何かお気づきの点がもしありましたら教室までご連絡ください。
今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

満足していますが、少し遠いため。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

遠い中、中野教室までお越し頂き、誠にありがとうございます。

移動距離においてご負担になってしまう場合、近隣の放課後等デイサービスの情報をお伝えすることも可能でございます。

また、ハッピーテラスでは児童の自立を目指して支援をさせていただいております。

バスや電車の公共交通機関の使い方について支援させていただくことも可能でございますので、ご相談頂ければと思います。今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

効果を感じるから

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も、保護者様、ご利用者様のニーズに合わせた支援ができるよう運営して参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

その子にあったプログラムを組んでくれるので。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も、保護者様、ご利用者様のニーズに合わせた支援ができるよう運営して参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

とても勧めたいというまでではないが、良いと思います。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

保護者様、ご利用者様にご納得いただけるよう、支援をまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

勧めたいと思うが、いいと感じるかはその人次第なので。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

保護者様、ご利用者様にご納得いただけるよう支援をまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコポコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

子供が楽しみに通っていることと、効果を感じられるから

事業所より

ご回答ありがとうございます。

現状に満足することなく、今後も精進してまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

コミュニケーションや集団での関わり合いなどについて、なかなか自学だと
難しい部分を教えて実践してもらえる

事業所より

ご回答ありがとうございます。

学校よりも小規模な集団トレーニングを実施させていただいており、学校よりも
職員数も多く配置させていただいております。ご家庭や学校では難しい部分について
今後も焦点を当て、支援をさせていただければと存じます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

子供の成長を感じているから

事業所より

ご回答ありがとうございます。

“子どもは必ず成長する”という信念を持ち職員一同支援をさせていただいております。

今後もお子様の成長に繋がるよう、支援をさせていただければと存じます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

親から見て、気になる所が劇的に変わる訳ではないけれど、家庭や普通の習い事とは
確実に違うので、必要な環境だと思う。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

お子様の成長を感じられるような支援ができず大変申し訳ございません。

少しでもお子様の成長に繋がるよう、今後も支援させていただければと思います。

また、何かご要望等ございましたら教室までご相談ください。

できることは限られてしまうかもしれませんが、お子様にとって成長の糧となるよう、
職員一同努めて参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

子が安心して長く通えている場所なので、お勧めです。

合うかどうかは人それぞれなので、9点にしました。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや想いに対して、適切な支援ができるよう

サービス提供をさせていただければと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

自宅から遠い為

事業所より

ご回答ありがとうございます。

遠い中、中野教室までお越し頂き、誠にありがとうございます。

移動距離においてご負担になってしまう場合、近隣の放課後等デイサービスの情報をお伝えすることも可能でございます。

また、ハッピーテラスでは児童の自立を目指して支援をさせていただいております。

バスや電車の公共交通機関の使い方について支援させていただくことも可能でございますので、ご相談頂ければと思います。今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

色々とシステムが変わるので分かりづらい

事業所より

ご回答ありがとうございます。貴重なご意見ありがとうございます。

今現在新型コロナウイルスの感染拡大状況からイベントが実施できずしております。

また利用時間についても密をさけることから、皆様方にご協力いただき、短い時間を
お願いしております。ご協力いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス内容として、別紙でお送りさせていただきました土曜日の

集団コースのチラシ等ご覧いただき、ご不明点等あれば教室までご連絡いただければ
と思います。ご希望に添えることができず誠に申し訳ございません。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

概ね満足できるため

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるよう
サービス提供をさせていただければと思います。

今後とも宜しく願いたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

時間が短い。家から遠い。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

利用時間に関して、ご面倒をお掛けし誠に申し訳ございません。

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、密をさけるため現状のサービス
内容を提供しております。何卒ご容赦ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

振り返りや個人指導計画の作成などとてもしっかりしているので

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるよう

サービス提供をさせていただければと思います。

今後とも宜しく願いたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

先生方のサポートも細かくてうちの子供にはとても合っていると感じますが、
それぞれの特性があるので一概に全部お勧めできません。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるよう
サービス提供をさせていただければと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

現在勤める方がいないため

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

子にとって、居場所が出来た事がとても大きいです。

少人数で色々な方と関われる事が本当にありがたいと思っています。

小学校ではしんどい所もある中で、自分らしくいられつつ、フォローした方がいい所を
しっかり押さえてくださり感謝しています。

今後ともお世話になりたいと思いますので、お勧めもしたい場所。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

心温まるコメントをいただき誠にありがとうございます。今後も保護者様、

ご利用者様のニーズや思いに答えることができるような支援をさせていただければ
と存じます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

お子さんの好みによりますが、進学や就職、長い目で見てハッピーテラスさんに

関わっていただけるのは有難いと思います。

トレーニングの滞在時間が短いのは寂しいですがコロナ禍で対策もやらねばならない為

仕方ないと思っています。

事業所より

回答ありがとうございます。

感染症拡大防止に伴う、ご利用時間とコース変更についてご理解いただき誠にありがとう

ございます。

今後も感染症対策をしつつ、サービス提供をさせていただければと思います。

保護者様、ご利用者様にはご面倒をお掛けしておりますが、今後とも宜しくお願い申し

上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

本人に寄り添ってくれる

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるよう

サービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

コース別になったり利用しづらくなったから

事業所より

ご回答ありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点やコース別にすることでより実践に即した
集団活動を提供できるのではないかと、今回コース別にてサービスを提供させて
いただいております。皆様方にはご協力いただき誠にありがとうございます。

今後とも何卒宜しく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

受け入れていただける習い事を探すのが難しく、かといって放デイは比較的障害が
中程度以上のお子さん向けだったり、ころあいのところがなかなかありません。
そんな中療育もしていただき、親の悩みにも真摯に向き合っていただける先は
大変貴重だと感じています。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後もお子様にとっての自立に向けたトレーニングを提供させていただきます。

よろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

先生方の専門性も高く、子どもに寄り添って指導して下さるから。

子どもが楽しみながら通えるから。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるよう

サービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

いろいろなカリキュラムがあるから

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや想いに対して、適切な支援ができるよう

サービス提供をさせていただければと思います。今後とも宜しくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

今満足して通わせていただいているので。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや想いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

少人数で落ち着いてトレーニングを行っているので、子どもが自分自身と向き合いやすいと思うから。小学中学年くらいからなら特にオススメしたい。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

小集団でのトレーニングの中で、お子様が安心して参加できるよう職員一同努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

小学生の頃から通わせてもらっていますが、やはり低学年からこうした教育を
受けることが必要だと感じたからです。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるよう
サービス提供をさせていただければと思います。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

本人が楽しそうだから

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるよう

サービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

とても効果があるから

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるよう

サービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

人により合う合わないがあるため。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるよう

サービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

持続、継続が出来ているところ。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるよう

サービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

子供の課題に沿って対応してもらえるから

事業所より

ご回答ありがとうございます。

今後も保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるよう

サービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

全体的に良いと思うが一回の利用時間が短い

ご回答ありがとうございます。

ご利用時間についてご希望に添えず誠に申し訳ございません。

新型コロナウイルス拡大防止の観点とトレーニング効果向上のため今現在実施しているコースでのサービス提供となっております。

ご参加いただいている時間の中で、お子様の成長に繋がるよう職員一同努めて参ります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

遠いから

事業所より

ご回答ありがとうございます。

遠い中、中野教室までお越し頂き、誠にありがとうございます。

移動距離においてご負担になってしまう場合、近隣の放課後等デイサービスの情報をお伝えすることも可能でございます。

また、ハッピーテラスでは児童の自立を目指して支援をさせていただいております。

バスや電車の公共交通機関の使い方について支援させていただくことも可能でございますので、ご相談頂ければと思います。今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

本人、先生方と保護者、学校が一体となり連携して療育していただける

事業所より

ご回答ありがとうございます。

学校、行政、相談支援等との連携については今後も継続して行わせていただければと思います。今後も地域に根差した支援を目指して参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

軽いお子さんが、おおいので、重度のお子さんがある保護者には、あえてお勧め
する感じではないかな？と、思い、どのお子さんにも…ではないと思うところで
10から1引いてしまいました

事業所より

ご回答ありがとうございます。

保護者様、ご利用者様のニーズや想いに対して、適切な支援ができるようサービス提供
をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

7年通っているが、体制が目まぐるしく変わっていて、他人に説明しづらいため。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

体制の変化に伴い、ご面倒をおかけし大変申し訳ございません。

中野教室の体制について何かご不明点等ございましたら一度教室までにご連絡いただくことは可能でしょうか。教室長をはじめ児童発達支援管理責任者や既存の職員についてご説明させていただければと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

本人が楽しんで通っている。苦手を指摘した上でのトレーニングの効果か、
発語が増えた実感がある。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができる
ようサービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

学校以外の先生や先輩との関わりで、楽しく通えている。会話の練習にもなっている。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

学校以外の仲間とのやり取りが視野を広げていると感じます。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

ハッピーテラスでは集団での活動を通して児童が成長できるような支援をさせて
いただいております。これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して
、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

保護者にとっても、いろいろ相談できる場所になってくれると思うので。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

子供が長年楽しく通っていること、保護者もスタッフの方の丁寧な対応に感謝していることからです。

事業所より

ご回答ありがとうございます。温かいお言葉を頂戴し職員一同大変嬉しく思います。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

良くしていただいています

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

効果を感じるから

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

いつも対応してくださる担当の方がよいから

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

一人一人の発達具合に合わせた対応をしてくれる。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

良くも悪くもないという印象です

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。ご要望等ございましたら、教室までお伝え頂けると幸いです。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

スタッフが素晴らしい

事業所より

ご回答ありがとうございます。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

通信してからの子の成長を本当に実感しているため。

事業所より

ご回答ありがとうございます。心温まるお言葉を頂戴し職員一同嬉しく思います。

これからも保護者様、ご利用者様のニーズや思いに対して、適切な支援ができるようサービス提供をさせていただければと思います。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

送迎がない。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

送迎についてご希望に添えず誠に申し訳ございません。一人通所に向けて、ご家庭と連携し、支援させて頂ければと思います。

一人通所に向けての連携についてご要望がございましたら、教室までご相談頂ければと思います。どうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



の項目へのご意見

先生方が、とても細かく子供の事を見て下さり満足しています。しかし、以前毎週受けられていた視覚認知トレーニングが月1~2回になってしまったこと、土曜日の個別トレーニングがなくなってしまうことがマイナス要因です。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

視覚認知トレーニングについては最大で月2回となっております。集団トレーニングの中でも部分的に取り入れることは可能となっております。頂いたご意見を参考に、今後のサービス提供の中で取り入れることができるかどうか検討させていただきます。

また個別トレーニングの廃止について、ご希望に添えず誠に申し訳ございません。

元来ハッピーテラスでは集団での活動を主軸に、SSTを展開させていただいております。

そのため2022年4月より土曜日の個別トレーニングを廃止とさせていただきました。

土曜日は6つのコースの中からご希望のコースをご選択いただき、継続的にご利用頂く形となりました。ご希望がございましたら、教室までお問い合わせくださいませ。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

楽しく読ませて頂いています

事業所より

ご回答ありがとうございます。

心温まるお言葉を頂戴し誠にありがとうございます。

これからもご利用者様や保護者様の方に、目を通していただけるよう、職員一同努めて参ります。

今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】 の項目へのご意見

大変お世話になり感謝しております。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

心温まるお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。

これからもご利用者様のニーズや保護者様の思いに答えることができるよう

支援させていただければと思います。

今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】 の項目へのご意見

トレーニングなどに特化しようとしすぎ。利用しづらい。もっとシンプルに子どもたちが集まって関わり合いながら工作、調理等して楽しく過ごすのではダメなのではないでしょうか？こちらが求めている放課後デイのあり方と離れている気がして残念。以前のようにやってほしい。

事業所より

ご回答ありがとうございます。貴重なご意見ありがとうございます。

今現在新型コロナウイルスの感染拡大状況からイベントが実施できずにおります。

また利用時間についても密をさけることから、皆様方にご協力いただき、短い時間をお願いしております。ご協力いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス内容として、別紙でお送りさせていただきました土曜日の集団コースのチラシ等ご覧いただき、ご不明点等あれば教室までご連絡いただければと思います。

ご希望に添えることができず誠に申し訳ございません。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】 の項目へのご意見

予定の希望日を提出するのがかなり早くなり、少し予定を立てづらくなりました。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

ご不便おかけし大変申し訳ありません。昨年10月よりご利用曜日を固定とさせていただきます。それに伴い、今年2月より前々月のご予定表（2月5日発送のご請求書に4月分のスケジュールを送付させていただきいております）を、前月10日までの提出（4月分については3月10日まで）とさせていただきます。ご家庭や学校の都合等により提出が難しい場合等ございましたら、教室までご相談頂ければと思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】 の項目へのご意見

まもなく卒業です。長きに渡り大変お世話になりました。思えば、1人で通えるようになりましようとお提案いただき、いろいろありましたができるようになってから、自信もついてきたと思います。1つのターニングポイントになりました。ご迷惑もおかけし申し訳ない限りですが、大変に感謝しております。

事業所より

ご回答ありがとうございます。温かいお言葉を頂戴し職員一同大変嬉しく思います。今後も、お子様にとっての自立に向けたトレーニングを提供させていただきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】 の項目へのご意見

正味1時間の中で壁面アートだけをやった日がありまして、それだけで時間がきて
終了だと、別に個別指導も無い日もあったりするので、貴重な時間を割いて通って
いるので、対応や内容を考えて欲しいです。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

トレーニング内容に関しまして、ご満足いただける内容を提供できず誠に申し訳ご
ざいませ。今後は振り返り時に、「何故このトレーニングなのか」等の詳
細もお伝えできるよう改善して参ります。また、トレーニングの中でお子様の特性や
発達段階に沿った支援ができるよう、職員一同努めて参ります。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】 の項目へのご意見

アンケートをするのは良いが、コロナ禍で立ち会いや入室が制限されている中では
実際回答できない項目が多い

事業所より

ご回答ありがとうございます。

感染予防対策において日頃よりご協力頂き、誠にありがとうございます。教室内での
ご様子につきましてお電話やメールでもお伝えできますので、ご希望がございましたら
教室までお問い合わせください。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】 の項目へのご意見

進路相談もお願いしたいです。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

進路相談に関しては随時、ご相談いただければと思います。定期的を実施させて
いただいている面談以外にもお電話やZOOMを用いた面談でも対応可能となって
おります。お気軽に教室までご連絡ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】 の項目へのご意見

就労移行支援などとの関係があれば、と思っています。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

就労移行支援との連携について、就労移行支援事業のディーキャリアにご見学可能となっております。ご希望ございましたら、教室までお知らせ頂ければと思います。

どうぞよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】 の項目へのご意見

土曜日の個別トレーニングを継続して欲しい。親子共に強く希望しています。

事業所より

ご回答ありがとうございます。土曜日の個別トレーニングについてご希望に添えず誠に申し訳ございません。

ハッピーテラスでは集団での活動を主軸に、SSTを展開させていただいております。

そのため今年度4月より土曜日の個別トレーニングからコース別集団トレーニングへ移行させて頂く運びとなりました。集団の中でも、一人一人のお子様にあった支援を行って参ります。今後とも何卒よろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室
教室長 杉本 美歩



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】 の項目へのご意見

アンケートの回答するようメールがくるのが、回数が多い

事業所より

ご回答ありがとうございます。

アンケートの催促文の回数が多くなってしまい申し訳ございません。

私ども教室職員はどなたが回答しているかわからず、一斉送信での再周知となつてしまいました。

今回頂いたご意見をもとに皆様方にご満足いただけるようなサービスを提供していきたい所存でございます。今後とも何卒宜しくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井 清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス中野教室

教室長 杉本 美歩

