

ご利用者様の声



【教室は安全でしょうか】の項目へのご意見

- ・エレベーターの位置が通りから見えない暗い奥まった位置にあるので、1人で行かせる場合、少し不安がある。
- ・非常階段に自転車など物が多い様子が見られ、火事の際に大丈夫か心配。また、例えば非常階段やエレベーターへの出入り口側が炎で通れない場合、3階からどのように逃げられるのかと考えると少し不安がある。

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

通路につきましては簡易的ではありますが、ライトを設置させていただきました。

非常口内の自転車の件、承知しました。オーナー様とご相談させていただき、災害対策について強化を図りたいと思います。

災害時避難経路につきましては、決まりましたら事業所内に掲示いたしますので、ご確認くださいませと幸いです。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

随分と教室にも慣れて楽しんでいますが、トレーニングの効果としてはよく分からなくなってきたというのが最近の実感です。通い初めて一年近くになりますので、長期的なフィードバックをより専門的な視点で頂けるとありがたいです。

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

長期的な視点でのフィードバック承知しました。

面談等の時間を調整させていただきますので、教室スタッフまで、お気軽にお声掛けください。

また、他に支援についてご不明な点がございましたらご質問いただくと幸いです。何卒よろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【お子様のご様子についてご意見がございましたらご記入ください】 の項目へのご意見

お友達とのトラブルが多く、それで行きたがらない事がある

事業所より

ご意見ありがとうございます。

シフト等の変更も承りますので、お気軽にスタッフにご相談いただければ幸いです。

また支援の側面では、トラブルを回避するための方法をスタッフと共に考えることや、
トラブルが起きてしまった時の関係性の修復にも取り組んで参ります。

ご不安な点がございましたら教室までご連絡いただけると幸いです。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】の項目へのご意見

・自主を目指すには送迎なしに賛成なのですが、送迎が有って選べる形だと尚、おすすりめしたいです。

・送迎が有ると更に勧めたい

・送迎がないのがネックです

事業所より

ご意見ありがとうございます。

送迎につきましては、ご契約もしくは体験時にご説明させている、自立を目的とし、社会で生活するための必要なスキルを身に着けるといふ側面もごさいいます。ただ、保護者様のご負担やご不安もあると存じますので、一人通いができるまでの段階を踏んだ支援のご提案やご相談等も承っております。是非スタッフまでお声掛けください。

何卒、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】の項目へのご意見
先生方も子供の事をよく見てくださってありがたいです。

が、あんまり多くの人に勧めると人数が多くなって通える日が少なくなっても
困ります。

事業所より

ありがたいお言葉をありがとうございます。

スタッフ一同、より一層努めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】の項目へのご意見
.....
なかなか先生方お話しする機会がないのですが、
.....
本人はそこそこ楽しんでいる様子なので
.....
.....
.....
.....
.....
.....

事業所より

ご回答ありがとうございます。定期面談以外でもご希望がございましたら、
.....
面談設定や電話でのご対応もできますので、教室までご連絡ください。
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室

教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】の項目へのご意見

駐輪場がほしい

室内が少し手狭

スタッフの入れ替えが多い気がする

以上3点でマイナス3

事業所より

ご不便をおかけして申し訳ございません。

駐輪場に関しては、現時点では増やすことができません、申し訳ありません。

教室内の活動においては、机等の配置を変更するなど可能な限り環境設定をしております。また、人事異動につきましては、今後も多少はあるかと思っておりますので、決まった際の周知をする等、できるかぎり不安を感じさせないように努めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】の項目へのご意見

こどもが小一から現在の小三まで通い、コロナで行けないこともありますが、

小三では楽しみにしなくなりました。工作等のイベントに関しても、

内容が2年生くらいまで向けなのかなと感じています。

コロナ前に参加した東京タワーや鉄道博物館への遠足では、

教室に通う子と仲良くなるチャンスがあり教室へ行くのを楽しみにしていました。

コロナになってから、一人当たりの時間を短くし接触時間を減らしているのは理解出来

ますが、教室の先生とも通っているお子さん達とも交流ができなくなってしまい、

我が子の「人との交流」を目的としているのに対して通う意味は見失ってしまい

ました。

事業所より

ご回答ありがとうございます。

楽しみにハッピーテラスをご利用いただきありがとうございます。

現在、土曜日は45分5名定員の小集団トレーニングとして、

主に粗大運動と微細運動の機能面に特化したトレーニングを実施しております。

おっしゃるとおり、他者との関わりの中で学習できるスキルもございますので、

原則、平日のご利用と併用しての土曜日の案内をさせていただいており、

イベント等のみのご利用は支援の観点からのご案内しておりません。

ご不明な点がございましたら、教室スタッフまでご連絡お願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】の項目へのご意見

- ・我が子にとっては良いが、個人レッスンがなくなってしまったため、それを求めている人にとっては適さないと思うから
- ・個別トレーニングをやっていただきたいです。

事業所より

ご不便をおかけして申し訳ございません。

個別トレーニングでの提供はなくなりましたが、

小集団でのトレーニングもごございますので、是非ご参加ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】の項目へのご意見
生徒が多すぎなのか、希望日に入れないことが最近多くなり不満です。

事業所より

ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。

制度上、1日の定員人数が決まっており、すべて希望通りにご予約をお受け
できないことが発生しております。

欠席者が出た場合には、キャンセル待ちのご案内を行い、

なるべく多くの利用者様がご利用できるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】の項目へのご意見

- ・子どもが楽しみに通っているため
- ・いつも楽しみにしているから
- ・子供が楽しそうなので
- ・子どもがとても楽しんでいるから
- ・子供が楽しく身につけて欲しい能力を伸ばしているから
- ・子どもがとても楽しく通っているので。

事業所より

ご回答いただきましてありがとうございます。

今後も楽しいと思ってもらえるようなトレーニングの提供ができるように
指導員一同精進してまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】の項目へのご意見

・就労に向けて、色々な角度からアプローチをしてくれるので。

コロナが心配な状況では、柔軟にオンラインを組み入れてくれるので。

楽しく通っているのです。

事業所より

ご回答いただきましてありがとうございます。

オンラインでの参加ありがとうございます。

就労に向けての手伝いできます高校生講座の質の向上をしてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室

教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】の項目へのご意見
子供の足りない部分をサポートしてくれて、親に対して適切なアドバイスをいただいたので、実際にお友達にお勧めしました。

事業所より

ご回答いただきましてありがとうございます。

また、お友達へのお声かけありがとうございました。

今後ご相談等ありましたらいつでもお声かけくださいませ。

今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか。】の項目へのご意見

先生の人柄と専門的知識を信頼できるため

事業所より

ご回答いただきましてありがとうございます。

今後とも専門知識の向上のため精進してまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室

教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか。】の項目へのご意見

カリキュラムや先生方の接し方は子どもにとって居心地がよく、

楽しい居場所になっていると思います。

療育としての効果が、親からは見えにくいという点も踏まえて選びました。

事業所より

ご回答いただきましてありがとうございます。

楽しい居場所になっているとのご意見とてもうれしく思います。

支援についてご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にお問合わせ

ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社

取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室

教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

短文でもいいので、もう少し頻度よくあるといいなと思います。

事業所より

ご意見ありがとうございます。

これからは振り返りの時間を活用し、お子さまの情報をこまめにお伝えできるよう
にスタッフ一同より意識を高めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

ショートメールが行き違いで来ない時があったので、それが無ければ安心
です。

事業所より

大変申し訳ございませんでした。

再発防止の為送信確認を徹底してまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

小学生クラス、中高生クラスのように、年代別にクラスを分けて欲しい。

事業所より

ご意見ありがとうございます。

高学年のクラスとして毎週火曜日・木曜日に高学年向けのトレーニングを
実施させていただいております。

ただ、低学年のニーズもございますので、現状では、変更の予定はござい
ません。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

アンケートの間隔をもう少し長くできないでしょうか。

短い期間でいつも同じような質問に答えている印象があります。

事業所より

ご回答ありがとうございます。貴重な意見として協議してまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

利き手ではない方の左手が、少し使いづらいです。そちらをトレーニングすると、脳になんかしらの刺激を与えることができるのでしょうか？
そうだとしたら、利き手ではない方のトレーニングを受けることで何か効果があるのかな？と思いました。

事業所より

ご質問ありがとうございます。

利き手ではない手の状況を教室スタッフまでお伝えいただけると幸いです。
ざっくりですが、左手は右脳、右手は左脳で操作するとされていますが、
拍手の時の使い方、鉛筆で書くときの使い方など、動作の仕方によって違う
機能を使用していることやアプローチの方法が変わってきます。
普段の生活でも気になる点がございましたら、お気軽にお声掛けください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 神代忠嗣

