

保護者等向け 児童発達支援評価表(2022年)吉川教室

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・回答
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか	21	1	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	20	1	1	職員の配置は資格保有者を適切に配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などのバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	18	4	0	玄関が狭く、お迎えの際に他の保護者と重なってしまう。 階段があり、玄関も狭い為にご不便をお掛けしております。その為にお迎えの時間を一人一人、ずらして重ならないようようご案内をさせて頂いています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されていますか	22	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	21	1	0	子どもの状況によって色々工夫をしてトレーニングをしてくれている。 トレーニング内容がマンネリ化しないよう常日頃から色々な視点から、療育内容を考え、探究している。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5	15	2	児童の殆どが保育園・幼稚園に通われている為、今のところ交流等は行っておりません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・回答
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	22	0	0	契約時に利用者負担金の説明は行っている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	2	0	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われていますか	19	3	0	
	⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催等により、保護者同志の連携が支援されていますか	2	5	15	父母の会等はあるのかわかりません。保護者同士の繋がりには特に求めていません。 今後、ご要望がありましたら検討をさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	16	5	1	苦情は特にありません。 苦情があれば知らせて欲しい。 苦情につきましては、教室責任者が窓口になり、苦情等について誠心誠意に対応をさせていただきます。 又、必要に応じて関連機関との連携も取って行きます。。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	19	3	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	18	3	1	隔週月にてハッピーテラス通信を発行して、近況報告並び連絡事項をお伝えしている。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか	21	1	0	個人情報については、全て鍵付き書庫にて管理しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・回答
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていますか	20	2	0	契約時に感染症対策・緊急避難場所緊急連絡先について確認・説明を行っている。
	⑯	非常災害の発生に備えて定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	17	2	訓練を行っているのかわからない。やってもらえると安心です。 現状、職員間でのみ訓練を行っています。今年度より、児童も参加する避難訓練を定期的に行って行きます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	19	3	0	幼稚園に行くより楽しみにしている。楽しみにしているのかわからない。常日頃より、明るく楽しい教室作りを職員全員で心掛けています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	20	1	1	状況に合わせた指導をして頂き助かります。子どもの成長を感じられている。 今後も現状に満足せず、より良い教室作りに努めて参ります。

★ この「保護者等からの事業所評価表の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。