

## ご利用者様の声



【安全面や衛生面など、教室についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

### 入室時の手指の消毒の徹底

### 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

ハッピーテラスキッズ柏ルームでは、ご入室の際に検温の実施と手洗いをお願いしております。アルコール消毒につきましては、入り口に常設しております。

また、トレーニングの入れ替えの際には、次亜塩素酸ナトリウムを使用した清掃、換気を行っております。

保護者の皆様へ新型コロナウイルス感染症対策としまして、今後もご利用中のマスクの使用をお願いしております。お子様のマスクの着用は推奨とさせていただきますので、特段必須とはさせていただきます。感染の不安等がございましたら、指導員までぜひご相談賜ればと存じます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



---

## ご利用者様の声



---

【スタッフの対応やマナーについて、ご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

どの先生も保護者に寄り添ってくれて、とても感謝しております

---

## 事業所より

---

ご回答いただきありがとうございます。

今後も、お子様、保護者様に寄り添えるよう教室運営を行ってまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



## ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

**30分という時間は子どもの集中力という点では納得しているが、少し慌ただしい感じがしてしまう時もあります**

## 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

慌ただしく、感じさせてしまい大変申し訳ございません。

子どもが集中できる時間は、未就学児～小学校低学年の場合は「年齢プラス1分」程度、高学年から中学生でも「15分」ほどといわれています。そのため、ハッピーテラスでは3～5分程度の項目を4～6項目程度行っております。また、30分間のトレーニング後は15分ほど一緒の時間帯のお子様同士で共有する時間を設けております。他の児童との関わり、一緒にルールのある遊びや物の貸し借りなどその時その時の狙いを設けて実施しております。

トレーニング時間については、今後ご理解いただくとともに、来年度に向け全体的な時間等につきましては調整中でございます。11月後半から12月にかけて、来年度のスケジュールのご提案をさせていただき予定となっておりますので、その際に改めてアナウンスさせていただければと存じます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



## ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

指摘はされるのですが、改善に向かうような指導が、教室だからこそ！という対応がまだ特別なものが見られていない

## 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

普段のトレーニングの振り返りの時間だけではなかなかゆっくりお話をするタイミングもないかと感じております。ぜひ、今後につきましては面談を設けさせていただけないかと存じます。

ハッピーテラスキッズ柏ルームでは、3か月から半年に一度個別支援計画の更新を行っております。保護者様からご意見を賜りながら、お子様の成長や課題について一緒に考えていければと考えております。

改めて、更新のタイミングで面談日程につきましてご相談させていただきたいと思っております。また、それ以外でもお困りのことや、ご相談事がございましたら、お電話での面談も含め適宜行っておりますので、お気軽にご相談お待ちしております。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



## ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

〇〇しないと××する時間なくなるよ、××出来なくなるよとよく言われます。その通りなのですが、子どもはその言葉で前向きに急がなきゃ！とはならずテンションが下がるまたは焦る様子が見られます。個別ではなるべく〇〇したら××出来るよ、××する時間が沢山あるよなど否定的な言葉以外で誘導していただけると有り難いです。

## 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。  
また、お子様への声掛けについて、ご指摘いただきありがとうございます。

お子さまの行動を否定的にとらえず、常に楽しく・前向きにレッスンに取り組めるサポートを徹底してまいります。今後も、ハッピーテラスキッズを「自分の居場所」「自分が認めてもらえる場所」と感じてもらうことで、自己肯定感を高めていけるよう、サポートをさせていただければと存じます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

じゃんけんのやり方(ルール)や、  
鬼ごっこのルールを教えてください

自分のことを話す練習

道具の使い方、ルール、歌

身支度などの日常生活に関わる事

集中力をつけるためのトレーニングなど  
他者と協力してのゲーム遊び

自分の意見を発表する機会

滑舌、手先が器用になるような活動

時計の読み方、箸の持ち方

歩行者の交通ルール

パズル

## 事業所より

たくさんのご意見ありがとうございます。

今後の、トレーニングの考案に活かしていきたいと存じます。  
個別トレーニングに関しましては、ぜひ今お子さまの課題と感じていらっしゃる等ございましたら、面談やフィードバックの際に共有いただければ幸いです。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



## ご利用者様の声



【面談についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

こちらの困り事に対して、適切な回答を毎回貰えるのでとても頼りにしています。また、ハッピーテラスでできる事（園訪問や療育期間の連携等）を事業所側から提案してくれるのも助かります

## 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

面談については、今後も定期的に行ってまいります。定期的な面談以外にも、些細な事柄でもお困りのことがございましたら、いつでもご連絡ください。

また、通園されている幼稚園、保育園との連携、他の福祉サービス事業所との連携などについても、保護者様からのご要望にできる限りお応えできるよう努めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



## ご利用者様の声



【契約を決めた理由はいかがでしょうか？ご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

小学校って先生方みんなが優しいはずはないので、もう少し厳しく伝えて欲しい気持ちもあります

## 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

小学校へご入学される前で、とてもご不安な面もあるかと存じます。

先生の中には、厳しいと感じる方もいらっしゃるかもしれません。

小学校に対しての不安ごとにつきましては、ぜひ個別のご相談いただけますと幸いです。

お子様の成長は「できた！」と感じる成功体験からでしかすることができないと言われております。ハッピーテラスが、多くの成功体験を積むことができる場所になればと考えております。

今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹





【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか】の項目へのご意見

他事業所で言われる「お家でももっとトレーニングしてください」がとても辛かった。  
なぜなら、一般的な母親はもうすでに家庭でできる訓練は全てやりつくしていても正攻法では子どもができるようにならないから悩んで療育に来ていると思うからです。家もそうでした。  
ハッピーテラスは「こちらで苦手なことは練習します」と言ってくれて、本当に手助けをしてくれるんだって感動しました。  
その言葉通り、園や家での困り事解決に努めてくれてます。  
できないことを教えてくれるだけの事業所が多い中、一緒に解決へ取り組んでくれたのはハッピーテラスだけです。

### 事業所より

ご回答ありがとうございます。

とてもうれしいお言葉を頂戴し、ハッピーテラスをご利用いただくことでご家庭の困りごとや悩みの解決の一助になれば幸いです。

今後、心配事や、悩みなどがございましたら、些細なことでも構いませんので、ぜひスタッフへご相談ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】

の項目へのご意見

子供がいつも楽しそうにしているから。  
子供の好きなことを尊重してくれているから。

その子に合った指導を考えてくれるから

先生が子供にも親にも親身になって対応して下さる為

子供の成長を感じられるから

先生方がとてもあたたかく、子どもだけでなく、親にも寄り添ってくださる

それぞれに合った対応をして頂けるので、お勧めしたいと思えます

---

事業所より

---

ご回答いただきありがとうございます。

今後も、ハッピーテラスキッズをお子さまにとって「自分の居場所」「自分が認めてもらえる場所」と感じてもらうことができ、自己肯定感を高めたいけるよう、サポートをさせていただければと存じます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】の項目へのご意見

合う合わないはあると思うので

---

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

一人でも多くの、発達上に課題を持つお子さま、子育てにお悩みを抱えている保護者様へ、サービスを提供できるよう今後もスタッフの質を高めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】の項目へのご意見

小学校前の準備ができるから

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

小学校準備コースでは、文字通り小学校に就学された時に、求められる技術や、知識を経験してもらうことができるコースとなっております。

小学校に入学したら、学校の授業に追いつけなかったらどうしよう、友達と仲よく遊ぶことができなかつたらどうしようなど、不安を抱えている保護者様と、不安を共有しながら一緒に就学に向けて考えていけたらと存じます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか】の項目へのご意見

子供がとても楽しんで通えているから。個別の対応がその子供のことを考えてくれているのがよくわかるから

相談事に対して、答えてくれるから。

子供が毎回楽しい（楽しみ）と言っている為。

各子供の能力に沿って行なってくれる為。

まだ通い始めて浅いため

療育の話題が出ないため

効果を感じておりとても満足しているため

子どもが楽しそうに通っており、また療育での効果も感じられるからです。

メリハリのある指導をしてくれるから

凄く親身になってくれる

## 事業所より

ご回答いただきありがとうございます。

今後も、ハッピーテラスキッズをお子さまにとって「自分の居場所」「自分が認めてもらえる場所」と感じてもらうことができ、自己肯定感を高めたいけるよう、サポートをさせていただければと存じます

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思えますか】の項目へのご意見

概ね満足していたが、何組かの親子がいると、スタッフが無意識なのだろうけど、臆目に対応している親子と眼中にない親子?!って、分かるような接し方をしてくることがあり、気分が悪い

### 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

また、ご意見をいただいた際には不快な思いを抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。

集団トレーニングのフィードバック（振り返り）の際には、全体の振り返りの後できる限り個別にもお話ができるよう努めております。反面で、多くの保護者様といろいろなお話をするには、時間が短いと感じられてしまうのも正直なところでございます。

その際には、ぜひお電話や対面での面談を実施させていただきませんか？定期的に保護者様とお話をする機会を設けさせていただければと存じます。

ご相談お待ちしております。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



---

## ご利用者様の声



---

【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

子供の性質や親のキャラクター、大人しい、活発色々ですが、ニュートラルな対応をお願いしたい

---

## 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

出来る限り、いつでも誰でも、スタッフは変わらない対応を心がけておりますが、ニュートラルに感じない思いを抱かせてしまい大変申し訳ありません。

改めて、人材育成の中で、スタッフの質の向上に努めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹



## ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

本当は個別もやりたいです。できる限り

## 事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

次月のスポット等につきましては、9月に入り取りづらい状況となっております。大変申し訳ありません。

毎月のスケジュールカレンダーに、スポット利用を希望するに○をご記入いただいた保護者様には、25日前後にはご案内をさせていただいております。

また、月初にご案内しております「ハッピーテラス通信」に、空き状況を掲載しております。

受給者証の支給日数などが足りないなどにつきましても、ご提案ができる事もございます。

ぜひ、ご相談、スポットのご利用お待ちしております。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社  
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス柏ルーム  
教室長 橘 英樹

