

ご利用者様の声



【安全面や衛生面など、教室についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

手洗い用のスリッパが子供には大きく履きづらそうなので、もう少し小さいものを用意いただけるとありがたいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
未就学児さん用の小さいスリッパを購入いたします。
また何か、設備面等での不具合がございましたら、ぜひお一報くださいませ。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【安全面や衛生面など、教室についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

液体石鹼の残りが少なく十分に手を洗えない時があったので補充してもらえると助かります

事業所より

ご意見ありがとうございます。
毎日の掃除の際に残量の確認を行い補充を行います。
また何か、設備面等での不具合がございましたら、ぜひお一報くださいませ。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【安全面や衛生面など、教室についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

いつも使いやすい様に綺麗にされています

事業所より

ご意見ありがとうございます。
綺麗さを保てるよう努めてまいります。
引き続きよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【スタッフの対応やマナーについて、ご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

どの方も申し分なく丁寧でとても好感が持てます。丁寧すぎるくらいかと思います（笑）

笑顔で丁寧に対応して下さるので安心してお任せできます

安心してお任せできます。こちらの質問に対して丁寧にお応えいただき感謝です

事業所より

ご意見ありがとうございます。
引き続きお子様や保護者の皆さまが安心して通っていただけるようスタッフ一同努力してまいりますのでよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【スタッフの対応やマナーについて、ご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

電話で問い合わせると待たされることが多く不安になるため折り返しお電話をいただけると助かります

事業所より

ご意見ありがとうございます。
お待たせしてしてしまうことがあるとのこと、ご迷惑をおかけしてしまい
申し訳ございませんでした。
すぐに返答が難しい場合は折り返しのお電話とさせていただくようにいたします。
引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

複合的な狙いを持ってプランを練ってくださり、フィードバックの内容も細かく、親では気づかない点などを共有いただけるのでありがたい。専門家ならではのと感じています

要望や課題に応じて対応して下さりありがたいです

子供が集中して取り組んでいるので良いと思う

出来なかった時も良かった点を必ず話して下さるので励みになります

子供が教室と先生が大変好きな様子で、前向きに通うことができています。ありがとうございます

まだ通い始めたばかりなので効果は感じられないのですが、自宅で出来ること等のアドバイスをもらえるので実践してます。些細な事でもいいので今後もアドバイスいただきたいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
引き続きお子様に”楽しく”活動していただきながら、トレーニングをのねらいに添えるよう、スタッフ一同努めてまいります。
今後ともどうぞよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

本人は洗濯ばさみやサーキット、ハサミの工作が好きなので引き続きお願いしたい。

小集団

目の視野を広げるトレーニング等、様々な目の使い方をするトレーニング

眼球運動

その都度個々に合ったトレーニングを入れて下さるので更にというのは無いです。

特にありません

今のところありません

空間認知力を上げるパズル等

数とか少しお勉強のような内容

お歌や手遊び歌など

事業所より

ご意見ありがとうございます。

お子様の発達段階に応じた課題設定ができるよう、いただいたご意見をもとにトレーニング内容を見直しを行わせていただきます。

引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

待機室で座りながら見ていると、個別指導の子供の手元が見えないため、手元が見えるような工夫があると嬉しいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
手元が見えていないとのこと、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。
待機室から机を離し、手元が見えるように調整させていただきます。
それでも見づらいなどがございましたらいつでもおっしゃっていただければ幸いです。
引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【面談についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

トレーニングについて区の支援者との意見が違う時の調整が難しい

事業所より

ご意見ありがとうございます。
支援者間で意見に相違があるとのこと、具体的な内容を伺って調整させていただきたく存じます。
個別にお声がけいただけますと幸いです。
引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

ハッピー通信を存じません

事業所より

ご意見ありがとうございます。

ハッピー通信は月1回で発刊してる、芝浦教室・中野教室・中野ルームの
3教室合同の通信です。

芝浦教室のホームページに定期的に掲載しております。

(<https://happy-terrace.com/school/shibaura/>)

また、掲載しましたらSMSで配信を行っておりますので、ご確認ください。
紙での配布も行っておりますのでご希望の方はお申し付けください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【トレーニングのご利用につきまして、いかがでしょうか?】の項目へのご意見

小学生でもハッピーテラスでトレーニング出来たら嬉しいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
現在、芝浦教室の放課後等デイサービスはご利用待ちの希望者が発生している状況です。空きが出次第のご案内となりますことご了承くださいませ。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【トレーニングのご利用につきまして、いかがでしょうか?】の項目へのご意見

13時もしくは14時の枠しかないのが幼稚園や保育園児には利用し難い

事業所より

ご意見ありがとうございます。
ご利用時間についてご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。
13時もしくは14時の枠でご利用が難しい場合は別途ご相談ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【トレーニングのご利用につきまして、いかがでしょうか?】の項目へのご意見

週1回の通園ですが、空きがあれば回数を増やして通いたいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
回数を増やしたいとのことありがとうございます。空きコマが出次第ご案内させていただきますので、次回トレーニング時に教室スタッフに回数を増やしたい旨ご相談ください。引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【今後の取り組みについて、ご意見があればご記入ください】の項目へのご意見

勉強会などしてもらいたい

事業所より

ご意見ありがとうございます。
保護者様向けの勉強会実施をご希望くださりありがとうございます。
ご意見に添えるようにスタッフと協議させていただきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【今後の取り組みについて、ご意見があればご記入ください】の項目へのご意見

集団指導にもう少し人数が増えると良いなと思います。

集団での活動の機会があれば嬉しいです

色々な組み合わせトレーニングで効果を期待してます

事業所より

ご意見ありがとうございます。
集団の人数について、病院や相談支援などにお話をして、利用者様を応募している状況でございます。
引き続き尽力いたしますのでよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【今後の取り組みについて、ご意見があればご記入ください】の項目へのご意見

振替がもう少し取りやすいといいなと思います（別の事業所だと専用フォームで休み&振替希望日（複数）を送り、翌日には振替可否がメールが届きます。

休みの振替が他の事業所も含めてできると良いです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
振替についてご不便おかけし申し訳ございません。
現在、予約システム運用について全社としてシステム構築を行っている最中でございます。
今しばらくお待ちいただけますと幸いです。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声

【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】

の項目へのご意見

多角的な指導をバランスよくしてくださり、スタッフの方どなたも支援の質が高いと感じます。子供もとても楽しく通っており、少しずつですが成長も感じられていて、とても感謝しています。

子どもの目線にたって対応して下さるところ

先生達が皆親切だし効果も期待できる為

効果が現れてる

効果を感じている為

理解の度合いが人それぞれなので、その子に合わせた療育が受けられる所はおすすめポイントです。

とても楽しく通っているから

その子の状況次第ですが、私達と似た状況であればおすすめします。

先生方が熱心に取り組んで下さるので

私も友人に勧められましたが、子供も楽しく通い伸びているため。

まだ通い初めて子どもは泣いてしまうのですが、先生達の子どもとの関わり方やアドバイスはとても勉強になります。まずは子どもには慣れてもらえたらと思います。

事業所より

ご意見ありがとうございます。あたたかいお言葉にスタッフ一同うれしく思います。今後もお子様が楽しんで取り組めるような質の高い療育が提供できるよう努めてまいります。引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

気軽に相談ができるとありがたいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
フィードバック時に職員から声がけさせていただきますが、何かございましたらいつでもお気軽にご相談ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

時間が長めだと助かる、1:30くらい

事業所より

ご意見ありがとうございます。

お子様の集中力などを考慮して現在は45分で設定しております。個別トレーニングの場合はトレーニング30分、保護者へのフィードバック15分（その間、お子様は他の指導員と自由遊び等をして過ごします）、集団トレーニングの場合はトレーニングを45分間行い、最後の制作の時間などに指導員が交代して保護者へのフィードバックを行っております。限られた時間の中でもより効果的な療育を提供できるようにスタッフ一同努めてまいります。

引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

小学生の枠を増やして頂けたら嬉しいです。バスポイントまでのお迎えをして頂けるサービスも検討頂けたら有り難いです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
放課後等デイサービスへの受け入れの調整を現在行っております。
ご案内できる時期になりましたらお声掛けさせていただきますので、職員までご相談くださいますようお願いいたします。また、お迎えについては現在実施の予定はございません。社会資源や福祉サービスについてご紹介も可能ですので、いつでもご相談ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

短期目標を立てていただきましたが、現時点ではどの段階なのか、目標達成のために家庭で出来ること等のアドバイスを積極的にいただけると嬉しいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
フィードバック時に現時点でのお子様の達成度や、ご家庭でできることなどをより詳細にお伝えするようにいたします。
ご家庭での疑問などございましたらいつでもご相談ください。
引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結

