
ご利用者様の声



【安全面や衛生面など、教室についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

教室に入っていないため不明

事業所より

ご回答ありがとうございます。
引き続き、感染予防対策を徹底し、安心して利用いただけるように努めてまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【スタッフの対応やマナーについて、ご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

いつも対応が丁寧で、真摯に対応してくださるのでありがたいです

本人の気持ちに寄り添って下さり大変有難いです

事業所より

ご回答いただきありがとうございます。
お子様に楽しく通っていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

フィードバックしてくださる先生の観察力、説明力でだいぶ差があります。月1-2程度でも構いませんので、写真や動画で観られるとよりイメージしやすいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
ハッピー通信やブログで写真を芝浦教室のホームページに定期的に掲載しております。よろしければご覧ください。

[\(https://happy-terrace.com/school/shibaura/\)](https://happy-terrace.com/school/shibaura/)

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

将来的に、高学年に向けて、トレーニングやその時間（コマ数）を増やしていただけるとありがたいです（今は1コマだけだと思っております）

事業所より

ご意見ありがとうございます。
現在、高学年講座は水曜日、木曜日、金曜日の週3日で実施しております。
ご希望の曜日があれば職員までご相談ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

アドバイスがありません

事業所より

ご意見ありがとうございます。
フィードバックができていないとのこと申し訳ありません。引き続きサービス提供記録や短信などお子様のご様子をお伝えさせていただきますが、ご不明な点等ございましたらいつでもご連絡ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目
へのご意見

家で出来るプリントなどいただけるとより効果的かと思えます

事業所より

ご意見ありがとうございます。
ご自宅で実施できるプリントをご希望の方は職員までご相談ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

レベル別、もっと少人数だとさらにありがたいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
お子様の特性に合った曜日をご案内することも可能ですので、職員までご相談ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結





【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

進路相談

音楽

安全についての話

学習

みんなで楽しめるゲームのようなもの

ガードゲーム

いつも子供の様子をお伝えするとすぐにトレーニングに反映してくださるので、満足しています。

学校の教科学習につながるもの

コロナが落ち着いたら、料理や、ちょっとしたお出かけなど。

ビジョントレーニング

防犯や、災害時のトレーニング

将来的にはキーボード入力を使ったトレーニング?みたいなのもあるとありがたいです。

コロナ禍で難しいとは思いますが、季節のイベントや買い物体験などをもう少し頻繁にできたら大変ありがたいです

数の練習をして欲しい。

可能であれば学習面のサポート(子供に合った学習の仕方をさがしてもらうなど)

お金について

作文や発表や、質問への受け答え等。

SNSやLINEの付き合い方。

呼吸をしながらのストレッチ

アンダーコントロールについて、日常的に本人が意識して取り組めるようなトレーニングを希望します。

日曜日も開けて、個別をやって欲しい

校外学習がこの時期難しいと思うので、映像を使った実施訓練。買い物のやり方、電車の乗り方、バスの乗り方...など。

個人的な問題点ではあるのですが、引き続き「すみません」「失礼します」などのセリフが瞬時に出てくるようになればと思っています。家以外の場所でもぜひ発する機会を作っていただけたら嬉しいです。

また、買い物の練習などもあったら嬉しいです。

コミュニケーションの考え方

事業所より

ご意見ありがとうございます。

いただいたご意見を真摯に受け止め、可能な限りご意見に添えるよう尽力いたします。引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【面談についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

いつもたくさん話を聞いていただきありがとうございます

事業所より

あたたかいお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変うれしく思います。お子様にとって安心でき、また保護者の皆さまにとって相談しやすい場であるよう、努めてまいります。引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

何枚か写真が掲載されているとイメージしやすいです。フィードバックの紙をちゃんをご用意くださっているのは有難いのですが、子供からトレーニング内容を聞き出す時に、文字よりも写真があるほうが、色々と話してくれるので。

事業所より

ご意見ありがとうございます。
ハッピー通信やブログで写真を芝浦教室のホームページに定期的に掲載しております。よろしければご覧ください。

(<https://happy-terrace.com/school/shibaura/>)

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

短信の備考欄を連絡帳代わりに使わせてもらってます、先生から付箋で様子などを教えて居いただき、とてもありがとうございます。
今後ともよろしく願っています

事業所より

あたたかいお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変うれしく思います。
お子様にとって安心でき、また保護者の皆さまにとって相談しやすい場であるよう、努めてまいります。引き続きよろしく願っています。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

時期が過ぎると見られなくなってしまうので困ることもある

事業所より

ご意見ありがとうございます。
見れなくなってしまったとのこと申し訳ありません。
紙面でお渡しすることも可能ですので、必要があればお申し付けください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

個人の振り返りが一文だけでもあると嬉しいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
ご希望に応じて、サービス提供記録かお電話にてご利用時のご様子をお伝えすることも可能ですので、職員までご相談ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【トレーニングのご利用につきまして、いかがでしょうか?】の項目へのご意見

いつも工夫を凝らして、遊びの要素をふんだんに取り入れてトレーニングをしてくださりありがとうございます!あと、将来高学年向け授業を受けることになると思うのですが、今の構成だと自由時間がないため、高学年になっても、自由時間の利用ができるととてもありがたいです!

事業所より

あたたかいお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変うれしく思います。現在17時30分~18時00分の30分間を余暇時間としております。ご希望があれば17時30分からのご来所をお待ちしております。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【トレーニングのご利用につきまして、いかがでしょうか?】の項目へのご意見

このご時世ですのでオンラインを復活してほしいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
オンラインでの実施ができておらず申し訳ございません。
感染状況等を鑑みて、オンラインの実施が復活しましたらご連絡いたしますので、職員までご相談ください。引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【今後の取り組みについて、ご意見があればご記入ください】の項目へのご意見

ハッピーテラスの先生はとても熱心な方が多く、子供の成長を、真摯に考えてくださっています。新しく入っていらした先生方にも受け継いでいってほしいです

事業所より

あたたかいお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変うれしく思います。お子様にとって安心でき、また保護者の皆さまにとって相談しやすい場であるよう、努めてまいります。引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【今後の取り組みについて、ご意見があればご記入ください】の項目へのご意見

ハッピーテラスで過ごす時間が、本人にとって自信や自己肯定感につながっていると感じております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。また、ここ数年の傾向として、どうしても利用時間に制限が出てしまっているの（昔に比べて1登室日あたりの利用時間（滞在可能時間）がどんどん短縮されている）、そこはこれ以上短縮されないことを心より願っております。

事業所より

あたたかいお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変うれしく思います。お子様にとって安心でき、また保護者の皆さまにとって相談しやすい場であるよう、努めてまいります。また、利用時間について以前より短くなっており申し訳ありません。感染拡大を鑑みて時間割を調整させていただいております。引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【今後の取り組みについて、ご意見があればご記入ください】の項目へのご意見

特別支援学校クラスがあってもいいのかもしれない、と思う時がある

事業所より

ご意見ありがとうございます。
お子様の特性に合った曜日をご相談することもできますので、職員までご連絡ください。引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【今後の取り組みについて、ご意見があればご記入ください】の項目へのご意見

オンラインがあればもっと利用できるので活用させてほしいです

事業所より

ご意見ありがとうございます。
オンラインでの実施ができておらず申し訳ございません。
感染状況等を鑑みて、オンラインの実施が復活しましたらご連絡いたしますので、職員までご相談ください。引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】
の項目へのご意見

- ・本人が嫌がらずに通っている。
- ・子どもが嫌がらずに行っている。いろいろな事を教えてもらえる。
- ・子供が楽しんで通っているの。
- ・長年通っていてとても良くしてもらっている。また、本人も嫌がらずに行ってくれているの。
- ・本人が楽しく通えているため。また、保護者もいろいろと相談をさせていただけるため。
- ・指導内容に満足しているから
- ・内容もよく、先生も好感がもてる
- ・先生方はとても親切で相談すると親身になってくださるので、大変ありがたいです。
- ・子供の発達を一緒になって考えてくれる。
- ・専門の知識のある先生に指導していただけるから。
- ・先生達のレベルが高い
- ・先生方の児童に対する対応がとても丁寧で、あたたかいから。
- ・個別指導 ・家以外の居場所があるので
- ・個別支援計画をしっかりと考えてプログラムを組んでくださるから。
- ・相談にのっていただける事とそれに対してどのようにしたら良いか考えてハッピーテラスの授業に取り入れていただけるから
- ・親身になって相談してくれて色々な対応策も一緒に考えてくれて心強い
- ・先生方が無理させない様、子供の気持ちを汲み取って下さるから。
- ・本人が楽しく通えているため。また、保護者もいろいろと相談をさせていただけるため。

事業所より

あたたかいお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変うれしく思います。
お子様にとって安心でき、また保護者の皆さまにとって相談しやすい場であるよう、努めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】
の項目へのご意見

- ・ 特別支援学校の友人が大半な為、根本的にハードルが高いと言える部分があるから。
- ・ その子によって違うと思うため
- ・ 個人差があるかと

事業所より

ご意見ありがとうございます。お子様の特性に合った療育を提供できるように、スタッフ一同努めてまいります。また、お子様の特性に合った曜日をご案内することも可能ですので、ぜひ職員までご相談ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】
の項目へのご意見

- ・場所が少し分かりづらい。
- ・場所が公共の交通機関から遠く少し不便なので勧められる方に限りがある。

事業所より

ご意見ありがとうございます。場所が駅から遠く、わかりづらく、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。初めて来所される方には必要に応じてお迎えに上がることも可能ですのでご相談ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】
の項目へのご意見

先生が信頼できる。色んな連絡などが他の放課後デイより、
ちゃんとしている。ただ預かり時間が短いのが残念。

事業所より

あたたかいお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変うれしく思います。
お子様にとって安心でき、また保護者の皆さまにとって相談しやすい場
あるよう、努めてまいります。また、利用時間について以前より短くなっ
ており申し訳ありません。感染拡大を鑑みて時間割を調整させていただ
いております。引き続きよろしくお願いたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】
の項目へのご意見

こちらの意見は受け入れてくれますが、最近はアドバイスがあまりなく、こちらからの提案が多く、探りの状態で心配になります。

事業所より

ご意見ありがとうございます。フィードバックできていないとのこと申し訳ありません。引き続きサービス提供記録や短信などでお子様のご様子やご自宅でできるトレーニングなどをお伝えさせていただきますが、ご不明な点等ございましたらいつでもご連絡ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】
の項目へのご意見

今現在、本人が楽しく通えていないので6とさせて頂きました。

事業所より

ご意見ありがとうございます。現在楽しめて通所できていないとのこと、楽しい療育が提供できておらず申し訳ございません。適切な療育が提供できるように検討させていただきたく、個別にご相談いただけますと幸いです。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】
の項目へのご意見

日曜日がお休みというのがマイナス点

事業所より

ご意見ありがとうございます。運営方針の変更により日曜日が閉所となりご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。限られた日数の中より多くの方にご利用いただけるようにサービス等利用計画に沿ったご利用ができるよう対策を講じております。安定した療育提供ができるよう、スタッフ一同努めてまいります。
引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】
の項目へのご意見

信頼できる先生方がいらっしゃるの、安心して相談出来る事が大変有り難いと感謝しております。ただ、最近は、人数が増えているので、予約が取りにくいという面があり、残念に思っています。

事業所より

あたたかいお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変うれしく思います。お子様にとって安心でき、また保護者の皆さまにとって相談しやすい場であるよう、努めてまいります。また、スケジュールについてご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。現在、サービス等利用計画に沿ったご利用ができるよう対策を講じております。安定した療育提供ができるよう、スタッフ一同努めてまいります。引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】
の項目へのご意見

キャンセル待ちが多い。先生の異動が多い

事業所より

ご意見ありがとうございます。スケジュールや職員の異動についてご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。現在、サービス等利用計画に沿ったご利用ができるよう対策を講じております。安定した療育提供ができるよう、スタッフ一同努めてまいります。また、指導員が異動しても継続した療育が提供できるよう、異動した職員とも連携を図って引継ぎを行います。

引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



【ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いませんか】
の項目へのご意見

とても勧めたいが、人数制限で利用できないことが多いので、
勧めにくい。

事業所より

ご意見ありがとうございます。スケジュールについてご迷惑をおかけして
しまい申し訳ありません。現在、サービス等利用計画に沿ったご利用がで
きるよう対策を講じております。安定した療育提供ができるよう、スタッ
フ一同努めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

緊急連絡票の学校選択欄に、特別支援学校があってもよいと思います

事業所より

ご意見ありがとうございます。
特別支援学校の欄がなかったとのこと申し訳ございません。
特別支援学校を選択できるように修正いたします。
引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

児童発達支援の時間もあるので、諸々仕方がないのは分かりますが、受け入れ時間がもう少し長いと助かります。割と学校が早く終わる日もあるので、その時に困っています。

事業所より

ご意見ありがとうございます。
以前に比べて受け入れ時間が短くなり申し訳ありません。やむを得ない事情などで早めの受け入れをご希望の方は、事前にご相談ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

1日の利用時間（滞在可能時間）がもう少し長くあるいはこれ以上短縮されないことを切に願っております。あと高学年授業枠に、トレーニング以外の自由時間を設定してくださるとありがたいです。ご検討よろしく願いいたします。

事業所より

ご意見ありがとうございます。

以前に比べて利用時間が短くなり申し訳ございません。また、高学年講座は現在17時30分～18時00分の30分間を自由時間として設けております。自由時間をご希望の場合は17時30分からのご来所をお待ちしております。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

個別の希望が多いのであれば、平日の一部を個別にするなど、より柔軟な対応があった方が良いのでは。また、キャンセルの空きはラインやショートメールを使う等、連絡しやすい方法の利用があった方が埋まりやすいのでは。来月の予定が決まるのが遅いので、もう少し早く出して欲しい。入れない日がなかなかわからないので、他事業所の空き情報があっても、間に合わない。

事業所より

ご意見ありがとうございます。
スケジュールのご連絡が遅くなり申し訳ございません。現在、サービス等利用計画に沿ったご利用ができるよう対策を講じております。安定した療育提供ができるよう、スタッフ一同努めてまいります。
引き続きよろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス芝浦教室
教室長 森屋 結

