

ご利用者様の声



【安全面や衛生面など、教室についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

入室してすぐ目の前にある壁が少しもたれただけでぐらぐらするのが危険だと思います。壁が倒れて子供たちが下敷きにならないか不安です

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
ご心配をお掛けして、申し訳ございません。

まずは、お子さま向けの注意喚起として、強く寄りかからないなど目で見
てわかるように掲示させていただきました。
また早急に、壁の強度を補強できるよう対策を講じさせていただきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【安全面や衛生面など、教室についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

送迎の際、エレベーターしか使えないところが不便です

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

ビルの構造上、エレベーターのみの行き来になってしまい申し訳ございません。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【安全面や衛生面など、教室についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

コロナ対策はどうなのかなと疑問

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
教室内の窓2か所を常時解放し換気を行う、子どもたちの使用するテーブルにパーテーションを設置し飛沫感染予防を行う、来所時の手洗い・消毒・検温の実施を行うなどの対策を講じております。
また、お子さまの来所前と、ご帰宅後の清掃の際に次亜塩素酸ナトリウムでの清掃作業を実施し、消毒を行っております。
与野教室の職員につきましても、継続してマスクの着用を行う、毎朝出勤時の検温等の実施を行う、月に一度にさいたま市が実施しているPCR検査を受け、陰性を確認するなど、対策を講じております。

皆様が、安全安心にご利用いただけるよう今後も努めてまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【安全面や衛生面など、教室についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

避難経路が階段とベランダと2ヶ所あるのは安心

事業所より

ご意見いただきありがとうございます。

2022年9月に非常階段を使用した避難訓練を実施させていただきました。今後、同建物内の児童発達支援スクール「コペルプラス与野教室」と連携し、避難はしごを使用した避難訓練の実施を予定しております。その際には、あらかじめ告知させていただきますのでご協力のほどよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 ○高橋 雪菜



ご利用者様の声



【スタッフの対応やマナーについて、ご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

質問があればきちんと答えてくれるので助かります

事業所より

嬉しいお言葉ありがとうございます。
ご家庭と協力して、お子様により良い支援を提供して参りたいと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【トレーニングについてご意見がございましたらご記入ください】の項目
へのご意見

まだ1回しか通っていませんので分かりません。すみません

事業所より

ご意見いただき、ありがとうございます。
今後利用していただく中で、さまざまなご意見をいただけますと幸いです。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

良い言葉遣いと悪い言葉遣いについて
敬語の知識と使い方

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
トレーニングテーマ「話し方・聞き方」の中で、「チクッとことば・ふわ
っと言葉」について取り入れております。
敬語の知識については高校生講座の中で、取り入れておりますのでご参加
ご希望の際は教室職員にご相談いただければと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

PCを利用したプログラミング学習/パソコン

中高生講座はとてもありがたいです。

報連相について学んでほしいです

アンガーマネジメント/みんなでアンガートレーニングの練習など

マナー

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

PCを使用したWordやExelのトレーニング、アンガーマネジメントや報連相、マナーに関してのトレーニングは、火曜日・木曜日の高校生講座で取り扱っております。

プログラミング学習についても、来年度のプログラムへの導入を含め検討して参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

辛抱強さが必要な工作

事業所より

貴重なご意見頂き、ありがとうございます。
小集団トレーニングにおいて「アルミ玉作り」「バスボム」等、すぐに出
来上がらず時間を要する製作を取り入れております。
今後も、辛抱強さが必要な工作を取り入れて参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

咄嗟の判断力をつけるトレーニングがあれば

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
トレーニングの週間テーマ「危険を避ける」や余暇からトレーニングに移行する際の行動の切り替えなどの中で、咄嗟の判断力身につけることができるようなトレーニングを実施しております。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

運動療育/運動/体操/体幹トレーニング/鉄棒

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
体を動かすトレーニングに関しては、教室内で安全にできる範囲で、教室バスケやドッチボール等を余暇時間やレクリエーションの時間に取り入れております。小集団トレーニングの際にも、一部マット運動や、体幹運動、バランスゲーム等を行っています。
今後もこのような活動を取り入れて参ります。
鉄棒に関しては、与野本町に室内用鉄棒がございますので、夏休みに行った与野本町教室を使用したトレーニングを今後も取り入れていければと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

普段の授業で交流が少ない中高生との交流

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
普段のトレーニングの中で、高学年の生徒が下級生をサポートできるような機会や、交流できるようなゲーム等、遊びの中でお互いが関わり、楽しかった経験や自己肯定感・自己効力感を感じられる経験を増やしていけるようサポートして参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

コミュニケーション能力の向上に繋がるトレーニングがあるといいなと思います。/児童同士で相談しながら進める遊び(コミュニケーション力を育てる内容)/お友達とのやりとり

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
コミュニケーション能力に関しては、普段のトレーニングの中はもちろん、余暇時間の中でもチーム戦のゲームを取り入れたり、グループワークを取り入れております。一人一人に合わせて他者との関わりの機会を提供して参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

眼球運動

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
ビジョントレーニングは、通常のトレーニングの1コマ目の活動として行うことが多いです。今後も、プリントを使用したものや、間違い探し等楽しみながら行うことができるよう取り入れて参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

思春期の心のケア

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
小学生から高校生まで幅広い年齢層のお子様がいらっしゃいますので、トレーニングの中で取り扱うことは難しいですが、安心して過ごせる環境を整え、余暇時間を通して指導員と雑談をする中で相談事を伝えられる等、お子様との信頼関係の構築を目指して関わっていければと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

外出イベント/もっと外での活動を増やしてほしいと思います。/屋外イベント

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
今年に入り、近場での買い物トレーニングや、夏休みには電車の写真を撮りに行くイベントを開催しております。
今後も時勢を見ながら、外出イベントを取り入れて参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

グループワークなど。

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
グループワークは、普段のトレーニングや高校生講座においても取り入れております。ペアの活動から少しずつ、お子様に負荷がかからないよう意識して取り入れて参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

聞き取り練習

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

「ゲームのルール説明」や「カルタ遊び」等、遊びの中で聞き取り練習になるようなものを取り入れるようにしています。一人一人の発達段階や特性に合わせた対応をするように意識しています。

学校でのお困りごと等、気になることがあれば指導員にお伝えいただけますと幸いです。できる限り、ハッピーテラスの中でもサポートして参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

嫌な事を言われたりされたりした時の乗り越えかたを教えてもらえるようなトレーニングを取り入れてほしいです。

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

「こんなときどうする？」等、想定したプリントワークを実施しております。ハッピーテラスで過ごす中で他児童とトラブルが起きた際にも、いろいろな考え方があることに触れたり、行動の調節ができるようサポートして参ります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

交通ルール

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
交通ルールのトレーニングについては、週間トレーニングのテーマで取り入れております。交通ルールに関するクイズを行ったり、オリジナルの信号機を作るといったお子様の楽しいと思える活動の中で楽しく交通ルールについての知識に触れられるよう意識しております。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

作文

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
トレーニングの中、いわゆる長文の作文を書くという活動は行っておりませんが、お子様の特性上の課題が作文の苦手さにつながっていることも考えられますので、ご相談いただければ個別支援計画に取り入れる等対応が可能です。送迎時はもちろん電話でもお気軽にご相談いただければと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

高校後の進路を考えるチャンス/就労に向けた作業学習/将来の仕事について、どんな仕事があるか、どのように探すかなど

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
自身の将来の話については、高校生講座のトレーニングで行っております。他生徒とのディスカッションの機会を設けたり、子ども面談の機会を設けるようにしています。ご希望がございましたら、トレーニング以外でも面談させていただきますので、指導員にご相談いただければと思います。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他トレーニングの中で、取り入れてほしいものがございましたらご記入ください】の項目へのご意見

言葉で自分の意見を発表するトレーニング

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。

トレーニングの中で、自身が考えた作品の発表をしたり、挙手をしてもらい考えを発表できる機会を提供しております。

人前での発表が苦手なお子様に対しては、少人数でのグループの中であればできる、または指導員と1対1であれば発表できる等、アセスメントを取りながらお子様の状態に合わせたトレーニングを実施しています。今後もトレーニングの中で、「自分の意見を発表したい!」と思えるようになる等、段階を踏むことを意識しながらトレーニングを提供いたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【面談についてご意見がございましたらご記入ください】の項目へのご意見

- ・いつも面談で丁寧に聞き取りしていただき、ありがとうございますと思っています
- ・しっかり見ていただいているといつも思います

嬉しいお言葉、ありがとうございます。
面談のためにお時間割いていただき、こちらこそありがとうございます。
お子様と長く関わっている保護者様からお子様の様子をお伺いできる貴重な機会を大切に、今後も面談を実施させていただきます。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

ハッピー通信と短信が分かりません

事業所より

貴重なご意見、ありがとうございます。

説明不足で申し訳ございません。

現在ハッピーテラス通信は、ハッピーテラス与野教室のホームページに掲載しております。9月より教室内にも掲示、ご要望に応じて配布させていただきます。

短信（振り返り）については半年に1度のお渡しになっているため、契約時期によってはまだお手紙をお渡ししていない利用者様もいらっしゃいます。

ご不明点ございましたら、教室職員までお尋ねください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【ハッピー通信や短信についてご意見がございましたらご記入ください】
の項目へのご意見

ハッピー通信を最近拝見していない

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
ハッピーテラス通信の更新が滞っており、保護者様にご迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんでした。

改めて2022年9月号より、再開させていただきました。ハッピーテラス与野教室のホームページに毎月10日までに掲載いたします。

ホームページURL : <https://happy-terrace.com/school/yono/>

今後、教室内にも掲示、ご要望に応じて配布させていただく予定ですので、ぜひスタッフまでご用命ください。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

いつもありがとうございます。今は長期休みの利用だけですが、時間ができましたら、週一回以上通いたいなと思っています

事業所より

ご意見いただき、ありがとうございます。
継続してご利用いただくことで、お子様への療育効果も向上すると考えております。平日のご利用もお待ちしております。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

仕方がないのかもしれませんが、せっかく慣れたところで、先生の異動や退職でわりと頻繁に入れ替わってしまうのが残念です

事業所より

貴重なご意見ありがとうございます。
職員のライフステージの変化に伴って、退職や異動が続いておりご利用中のお子さま、保護者様にはご迷惑をおかけしております。
与野教室の職員が、中長期的に働く環境を構築するとともに、ご利用者様と保護者様にご安心いただける体制作りと、退職や異動の際には、告知期間に余裕を持ち、少しでも不安を和らげることができるよう運営を行ってまいります。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

土曜日は午前午後の2部制にして2時間以上預かってほしい（多少予約が取りづらくなっても良い。例えば午前10:00～12:00で、うちトレーニングは10:30～1時間、など）

事業所より

貴重なご意見、ありがとうございます。
土曜日のトレーニングに関しては、昨年度個別から小集団イベントへの変更を行っております。
3部制にすることで、5人以上の集団への参加が難しいお子様もトレーニングに参加できる機会とさせていただいています。
枠組みを変更して間もないため、しばらくの間、現状の枠組みでサービスを提供させていただきますことご理解いただければ幸いです。
ご利用時間につきましては今後、枠組み変更を含め、検討させていただきます。
ご理解の程、よろしくお願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

徐々にプロジェクトにも参加できるようになって欲しい

事業所より

貴重なご意見、ありがとうございます。
トレーニングへの参加ももちろんですが、余暇時間での他のお子様との関わりも重要な療育機会と考えております。
お子様の成長段階に合わせて、ハッピーテラスでの過ごし方のご提案をさせていただきます。
お子様に合った支援へとステップアップするためにも、学校や、ご家庭での過ごし方、また成長が見られた際の共有等していただけますと幸いです。
よろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜



ご利用者様の声



【その他ご要望等ございましたら、ご記入ください】の項目へのご意見

アンケートが多くて辛いです

事業所より

貴重なご意見、ありがとうございます。
お忙しい中、アンケートにお答えいただきましてありがとうございます。
現在ハッピーテラスでは、年に3回のアンケートを実施させていただいております。より良い教室運営のためにご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。

〈事業者〉

デコボコベース株式会社
取締役 副社長 松井清貴



〈事業所〉

ハッピーテラス与野教室
教室長 高橋 雪菜

