

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス千駄木第二教室

保護者数 15

回答数 8

割合 53.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	裸足の状態で机や椅子を運ぶのは、足が挟まったりして危ないんじゃないかと思えます。靴下まで脱ぎたがりですが、滑らない為にも、上履きを履いても良いと思います。	ご意見ありがとうございます。椅子、机の移動の際には指導員が目を見守り、危険が無い様にサポートしております。運動の際の足指や足裏の感覚も大切と考え裸足で行っています。危険が無いようより一層の注意をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・皆さんいつも笑顔で気持ちよく通っています ・前名の書き順がまだ安定しない	・ありがとうございます。皆様のご理解ご協力のお陰です。 ・ご意見ありがとうございます。振り返り等の際にお気軽に担当指導員にご相談ください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12.5%	12.5%	25.0%	50.0%		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	セミナー・勉強会のご希望 ・ペアレントトレーニング ・食事中の子どもへの配慮等（使いやすいカトラリー、口や指の使い方）よくコップを倒す、食事の口を口に運ぶことが困難なので ・小学校での生活について。	・事業所主催での開催が難しいですが、文京区や東京都等が主催する講演会や勉強会で有用なものがありましたらご案内をいたします。 ・個別でご相談がございましたら、遠慮なくスタッフにお声かけください。随時受け付けております。 ・年に一度、主に就学に関する情報交換として、父母間の交流として集いを開催しています。是非ご参加ください。 ・会報等の発行はしておりません。必要な情報は所内掲示板でのお知らせか、書面を手渡して行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25.0%	37.5%	12.5%	25.0%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	37.5%	12.5%	50.0%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12.5%	37.5%	0.0%	50.0%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	62.5%	25.0%	0.0%	12.5%	各種マニュアルは ・1階入り口下駄箱上 ・2階手洗い場横 にございます。是非、お手に取ってご覧ください。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12.5%	37.5%	12.5%	37.5%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	子どもが毎週先生に会うのを楽しみにしています。通った後も「今日も楽しかった!」と喜ぶ姿に日々感謝しております	ありがとうございます。引き続き子どもたちが楽しく通えるよう、取り組んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		