

# 令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 新所沢教室

2022年12月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	0	<p>・活動している様子を実際にみたことがないため、わからないです。 ⇒回答:コロナ禍で見学会などの実施ができておりませんが、保護者の皆様に活動を見ていただく機会を今後設けていきたいと考えております。</p> <p>・最近通所できていないので状況がわかりません。 ⇒回答:進学などで、以前と同様に通所することが難しいことと思います。毎月発行しているハッピーテラス通信などを通して、教室での取り組みの様子をお伝えしております。内容についてはお気軽にお問い合わせいただければと存じます。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	0	<p>・最近通所できていないので状況がわかりません。 ⇒回答:進学などで、以前と同様に通所することが難しいことと思います。毎月発行しているハッピーテラス通信などを通して、教室での取り組みの様子をお伝えしております。内容についてはお気軽にお問い合わせいただければと存じます。</p>
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	
	④	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	<p>・金曜日はつくることが多い。 ⇒回答:中学高校生講座の金曜日の活動では、「料理の手順参加カード」を用いて、包丁・計量・炒める・皮むき・型抜きなどのスキルアップを目指す活動を実施しているため、今年度の金曜日は調理実践を多く行いました。こういった活動以外にも、生徒の皆様、保護者の皆様からのリクエストを随時お受けしておりますので、是非取り組みたいテーマについてお知らせください。</p>
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15	9	<p>・無回答:1</p> <p>・わかりません。 ⇒回答:地域の公園などの公共機関を利用することで、関わりを持つ機会をもっています。その際は保護者様のご意向に配慮し実施しております。</p> <p>・最近通所できていないので状況がわかりません。 ⇒回答:進学などで、以前と同様に通所することが難しいことと思います。毎月発行しているハッピーテラス通信などを通して、教室での取り組みの様子をお伝えしております。内容についてはお気軽にお問い合わせいただければと存じます。</p>

保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	・子育ての悩みに対し、親身になって寄り添ってくれる。 ⇒回答:ありがとうございます。保護者の皆様にとって、気軽にお話やご相談ができるような環境を引き続き整えてまいります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	・助言をお願いします。 ⇒回答:平素より面談等にご協力いただきありがとうございます。お子様の成長の段階に合ったご相談について、必要な際にアドバイスができるよう職員のスキルアップをはかるとともに、講演会・勉強会なども計画していきたいと考えております。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	8	・無回答:1 ・わからない。 ・コロナが落ち着いたら参加したいです。 ⇒回答:令和2・3年度は新型コロナウイルス感染症の状況を鑑みて保護者会を中止させていただきましたが、例年は年1回保護者会を行い、不定期で講演会・勉強会を実施しています。今後も保護者様のご意見をお聞きして、講演会や勉強会などを実施していけるよう計画をしております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5	0	・無回答:1
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4	0	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	28	2	0	・他の利用者さんのお手紙が入っていることがあった。 ⇒回答:大変申し訳ございませんでした。お子様に直接お渡しするお手紙についても、郵送などでお送りするものについても、誤りのないよう二重チェックを行う等により、細心の注意を払ってまいります。

非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	4	0	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	0	無回答:1
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	0	<p>・(「どちらともいえない」に対して)年齢によるものと思われます。 ⇒回答:小学校高学年ということで、事業所に通う目的についてお子様自身が考える年齢になってきていると思います。どの年代のお子さまにも、楽しみながら目標や目的意識を持って通えるような事業所運営をしていけるように、お子様とコミュニケーションをとってまいります。</p> <p>・習い事に近い感覚なので、楽しみという感じではありませんでしたが、指向の合う友達が出来たことは良かったです。 ⇒回答:学校とは異なる環境の中で、気の合う友達作りができることも大切なことと存じます。今後も部活動などのない折にご利用いただけますと幸いです。</p> <p>・とても役に立ってありがたいです。 ⇒回答:ありがとうございます。今後もお子様が楽しみを感じながらも、自立や進学、就労に向けたスキルを身につけられるような教室運営を目指してまいります。</p>
	⑰	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	<p>・おおむね満足していますが、学習支援して頂けると通所頻度が上がると思います。 ⇒回答:ありがとうございます。学校で習う学習という意味での学習支援は、ハッピーテラスの支援の対象外となっておりますが、取り組む姿勢への支援、また集中できる環境作りなどを行っております。</p> <p>・換気を十分に行ってほしいです。 ⇒回答:線路沿いという立地から、騒音の影響をかんがみて常時窓を開放するということが難しい状況です。感染症対策として、定期的に窓を開放して換気を行い、玄関ドアの開放(防犯の都合上、事務所に職員がいる時のみ)・常時換気扇およびウイルス不活性化機能のある空気清浄機を使用しております。</p>