

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラスわらび駅東口教室

保護者数 44

回答数 27

割合 61.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70.4%	25.9%	3.7%		利用者の数や活動内容に応じて、危険のないようにスペースの確保に努めている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%		職場内外において様々な職員研修等に参加し職員の質の向上に努めると共に、適切な人員配置を心掛けている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48.1%	37.0%	14.8%	換気がやや気になりました。	→新型コロナの流行が依然として続いているので、引き続き、感染対策の徹底に努めていく。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96.3%	0.0%	3.7%		職員間でしっかりと情報を共有しながら、保護者のニーズや課題を理解し、適切な計画を作成出来るよう努めている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	プログラムが充実していて子どもはハッピーテラスが大好きです。	→今後も、利用者に合わせて活動内容を精査しながら、楽しめるプログラムを提供していただけるよう努めていく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14.8%	66.7%	18.5%		外出イベント等の機会を通して、子どもだけでなく様々な人との関わりを持てるようにしている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		送迎時にその日の活動の様子を伝えたり、契約時に利用者負担等について説明するよう努めている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85.2%	14.8%	0.0%		連絡を密にし、どんな小さなことでも伝え合える関係を築いていながら、保護者の信頼を高められるよう努めている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.2%	11.1%	3.7%		保護者が相談しやすい環境を作り、的確なアドバイスが出来るよう職員全員がスキルアップに努めている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18.5%	55.6%	25.9%		コロナの状況を考慮しながら、保護者の要望に合わせた保護者同士の連携が取れる場を開催出来るよう検討している。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74.1%	25.9%	0.0%	特に問題がないので困ったことはありません。	→今後も、苦情等があった際には真摯に受け止め、事業所に対する信頼を高め、より良い教室作りに努めていく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.3%	3.7%	0.0%		面談の機会だけでなく、送迎時や電話・メール・連絡網等、様々なツールを使用して情報共有出来るよう努めている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96.3%	3.7%	0.0%		教室の掲示板や連絡網で行事予定や活動報告をしたり、自己評価の結果も随時ホームページで公開している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96.3%	3.7%	0.0%		個人情報の取り扱いについては、引き続き十分に注意していき、他機関等と連携する際には、その都度保護者に確認を取るよう努めている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66.7%	33.3%	0.0%		緊急時、防犯、感染症等への対応については、職員間では周知している。保護者には緊急連絡先を年度毎に更新し、有事の際に連絡がとれるようにしている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70.4%	29.6%	0.0%		年2回、避難訓練を行い、避難経路の確認や消火・通報等の訓練も行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92.6%	7.4%	0.0%		今後も、子どもたちが安心して楽しく通える、家庭や学校以外の第3の居場所となるような教室作りに努めていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		今後も、職員の質の向上や、保護者との共通理解を図れる体制作りに努めていながら、日々の支援に当たっていく。

その他の保護者のご意見

- ・イベントが充実していて、放課後等デイサービスを利用しない他の兄弟よりも経験値が高く、とても良いと思います。
- ・毎回帰りはとても楽しかったと言っています。遊んだ内容や友達についても話をしてくれ、次回を楽しみにしています。
- ・いつも手厚くサポートしていただき、ありがとうございます。
- ・学校からの宿題ができる時間を設けていただくと助かります。先生方の名前と顔が一致しないため、ホームページ等に顔写真と名前があるものを載せてほしい。保護者同志の交流があると意見交換などが出来ると思うので機会がほしい。
- ・子どもの声に耳を傾けて、聞きづらい声もよく聞いて自尊心を傷つけないでくれています。だから子どもはハッピーテラスが大好きです。
- ・自分の都合で、子どものことが全くできていないのですが、次の進路選択に向けて、子どものこともしていきたい、ハッピーにももっと通いたいし、ご相談もさせていただきたい、と思っております。(ハッピーにバスで通う練習をしたい等。)不定期にうかがう形が多いかと思いますが、いつでもご相談させていただける環境にある、というのは、本当にありがたいですし、安心につながっております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつも暖かく見守り指導していただきありがとうございます。部活があり疲れていますが学校と家庭の間ハッピーテラスで活動や遊び一休みし元気を充電、また学校で頑張ることが出来ています。
- ・丁寧に見ていただきありがとうございます。様々な体験をさせてもらえてとても良い刺激になっています。今後も宜しくお願い致します。
- ・成長を先生方も喜んでくださりとても心強いアドバイスをいただけています。大変な時期を乗り越えられたのもハッピーテラスの先生方のおかげです。ありがとうございます。

沢山の温かいご意見をいただき、職員一同本当に嬉しく思っております。まだまだ至らぬ点多々あるかと存じますが、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、引き続き、皆さまに信頼いただける教室、そして、家庭や学校以外の安心できる居場所、自分が活躍できる場所を目指してまいります。引き続き、ハッピーテラスわらび駅東口教室をよろしく願っています。

お忙しい中保護者アンケートにご協力して頂き、ありがとうございました。