

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

2023年2月公表

事業所名 ハッピーテラス浜松入野教室 保護者数 14 回答数 11 割合 78.6%

環境・体制整備	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	81.8%	18.2%	0.0%		自治体で定められた一人辺りに必要な面積より広いスペースを確保しています。運動席を確保している事業所様よりは感じ悪くありませんが、ご了承ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	72.7%	27.3%	0.0%		職員数は国の基準より多い人数で対応しております。また、ハッピーテラス独自の療育研修（座学・実践）を定期的に受講しており、専門性を高め、利用児童の個性に配慮できるよう努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63.6%	36.4%	0.0%		施設内の床に段差は一切無く、トイレには手すりが設置されており、車いすでの利用も可能な作りになっています。活動に活動をする子ども達を想定し、教室内にあて手すりなどは設置していません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援後等サービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		ハッピーテラス独自のアセスメントを実施しています。また、保護者との定期的な面談を実施した上で、個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81.8%	18.2%	0.0%	バラエティー豊かだと思ふ	各週毎にテーマを、各曜日ごとに内容を表して提供しています。また、イベント日やお誕生日の日なども、子どもが好きなよう工夫しています。夕方の療育時間（17時以降）には、学習やパソコン支援もこなっています。学習習慣、集中力を身につけること、自覚での学習計画の立て方などを教えるが、本人が積極的に内容を教える事は、学習の時間からしています。また、パソコン支援については教職や進学を重視し、独自の検定制度を設け、自覚を持って取り組めるようにしています。大変好評いただいております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9.1%	45.5%	45.5%		児童会等との交流は、あておこなっております。利用されているお子さん達は、学校や家庭内でも等価を共にし、自己肯定感が高まっています。当教室では「できた！」を伸ばし肯定感を上げること、お友達と協力して課題をこなすようにサポートし、来所中の「成功体験」から自信を付けていただくことがまず重要だと考えています。また、利用者の中に普通級のお子さんも多く、学年も1から高3まで、幅広い年齢層での交流ができています。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		契約時に詳しく説明しております。また、必要に応じて契約から約3か月後の初回保護者面談にも説明しております。予約方法についても、メールもしくはお電話いつでもお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81.8%	18.2%	0.0%		利用の際に気づいたことは、その日のうちに保護者の方にお電話またはメールで（お通いの方にはその場で）ご連絡いたします。ご家庭との連携も「お子様の通所」だけでなく「療育の結果」も出しているものです。今後ご家庭と連携を密にしながら進めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63.6%	36.4%	0.0%		利用開始から3か月後、その後は必要に際し、対面やZoomで定期的に面談を実施しています。療育・進学・就職についての相談は、別途お時間を設けて支援させていただきます。
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	36.4%	63.6%		保護者会など以前は開催しておりましたが、コロナの影響でできておりません。コロナ感染に繋がらないようお子さんらしいことから、状況をみながら再開したいと考えています。いましばらくお待ちください。学習・進学・就職・思春期の子どもへの関心などの相談は、個別で受け付けております。教室までお問い合わせください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63.6%	36.4%	0.0%		保護者の方からご不満やご意見が寄せられた際は、迅速に対応するよう心がけております。ご不満やご意見は教室をより良いものに改善していく上で、大変ありがたいと考えています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.9%	9.1%	0.0%		⑩と同じ
	⑬ 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%		毎月「ハッピーテラス通信」や「短冊」を発行し、活動内容や支援の進捗などを保護者の皆さまに報告しております。自己評価については、毎年実施し、ホームページにて公開しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	90.9%	9.1%	0.0%		個人情報取扱い事項のもと、適切に管理するよう注意しております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81.8%	9.1%	9.1%		1.緊急時対応、防犯、感染対策等については、マニュアルに沿っておこなっております。年に数回、子ども達とともに避難訓練なども実施しております。2.マニュアルについては教室で保管しており、年に数回実施する避難訓練の前などに職員間で共有し、緊急時にも対応できるよう準備しています。保護者の際には、ご契約時に教室の対応方法についてご説明しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36.4%	63.6%	0.0%		⑩-1のとおり年に数回実施しています
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	72.7%	27.3%	0.0%		当教室が提供している療育は主にSTであるため、ハッピーテラスに行くのが楽しみだと感じられる1と答えている子どもさんとしては、通所が楽しく感じられる場合もありません。ただ、1日の内に1回が楽しいと感じても、2回や3回は通所が通所につけるよう、トレーニング時間について工夫しています。また、毎日その日に実施するお子さん一人一人の個性や支援目標を確認し、毎日にあったサポートや準備を行うよう努めています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	90.9%	9.1%	0.0%		好きな友達や好きな先生がいるようです。満足している1番の証と思います。先生方が親身にお話して下さるので、助かっています。