

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス浜松教室

保護者数 45

回答数 32

割合 71.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62.5%	34.4%	3.1%		自治体で定められた一人辺りに必要な面積よりも広いスペースを確保しています。運動療育を提供されている事業所様よりは狭く感じるかもしれませんが、ご了承ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	78.1%	21.9%	0.0%		職員数は国の基準より常時多い人数で対応しております。また、ハッピーテラス独自の療育研修(座学・実践)を定期的に通っており、専門性を高め、利用児童個々の特性に配慮できるよう努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	46.9%	3.1%		施設内の床に段差は一切無く、トイレには手すりが設置されており、車いすでの利用も可能な作りになっています。活発に活動をする子ども達を想定し、教室内にあえて手すりなどは設置しておりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96.9%	3.1%	0.0%		ハッピーテラス独自のアセスメントツールを実施しています。また、保護者との定期的な面談を実施した上で、個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.8%	6.3%	0.0%		各週毎にテーマを、各曜日ごとに内容を変えて提供しています。また、イベント日やお楽しみdayなども設け、子どもが飽きないよう工夫しています。夕方の療育時間(3コマ以降)には、学習やパソコン支援もおこなっています。学習習慣、集中力を身につけること、目標までの学習計画の立て方などを教えながら、本人が今勉強したい内容を教科を選ばず、学べる時間としています。また、パソコン支援については就職や進学を意識し、独自の検定制度を設け、目標を持って取り組めるようにしています。大変ご好評いただいております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28.1%	46.9%	25.0%		児童会等のお子さんとの交流は、あえておこなっておりません。利用されているお子さん達は、学校や家庭内で劣等感を抱くことも多く、自己肯定感が低くなっています。当教室では「できた！」を増やし肯定感を上げる事や、お友達と上手に関係を築けるようにサポートし、来所中の「成功体験」から自信をつけただくことの方がまずは重要だと考えています。また、利用者の中に普通級のお子さんは多く、学年も小1から高3までと、幅広い年齢間での交流もできています。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.8%	6.3%	0.0%		契約時に詳しく説明しております。また、必要な場合は契約から3か月後の初回保護者面談時にも説明しております。予約方法についても、メールもしくはお電話でいつでもお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.9%	3.1%	0.0%		利用の際に気になったことは、その日のうちに保護者の方にお電話またはメールで(お迎えの方にはその場でご連絡しています。ご家庭との連携無くして(放デイの通所だけでは)療育の結果は出にくいものです。今後もご家庭と意思疎通を図りながら進めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.9%	3.1%	0.0%		利用開始から3か月後、その後はその他必要に応じ定期的にZoomや対面で保護者面談を実施しています。療育・進学・就職についての相談は、別途お時間を設け支援させていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.6%	56.3%	28.1%		保護者会など以前は開催しておりましたが、コロナ禍で実施できておりません。コロナ感染に過敏になっているお子さんもいらっしゃるごことから、状況をみながら再開していくよう検討中です。いましばらくお待ちください。学習・進学・就職・思春期の子どもへの接し方などの相談は、個別で受け付けております。教室までお問い合わせください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.3%	18.8%	0.0%		保護者の方からご不満やご意見が寄せられた際は、迅速に対応するよう心がけております。ご不満やご意見は教室をより良いものに改善していく上で、大変ありがたいと考えています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.6%	9.4%	0.0%		⑧⑨に同じ
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90.6%	9.4%	0.0%		毎月「ハッピーテラス通信」や「短信」を発行し、活動内容や支援の進捗などを保護者の皆さまに報告しています。自己評価については、毎年実施し、ホームページにて公開しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	87.5%	9.4%	3.1%		個人情報取扱要領のもと、適切に管理するよう注意を払っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62.5%	37.5%	0.0%		1.緊急時対応、防犯、感染対策等については、マニュアルに沿っておこなっております。年に数回、子ども達とともに避難訓練なども実施しております。 2.マニュアルについては教室で保管しており、年に数回実施する避難訓練の前などに職員間で共有し、緊急時にも対応できるよう準備しています。保護者の方には、ご契約時に教室の対応方法についてご説明しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59.4%	37.5%	3.1%		⑮-1のとおり 年に数回実施しています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	68.8%	28.1%	3.1%		いつも子供の支援、母の相談にも丁寧に親身に應對して下さりここまでできています。学校連携においても支援内容が教育現場でもとても参考にさせていただいて生かしやすいと学校教員からも高評価です。子供もとても楽しみに通所できているので親も張り合いになっています。  当教室が提供している療育は主にSSTであるため、ハッピーテラスに行くのが苦手なことをやられる！と思っ ているお子さんにとっては、通所が楽しく感じない場合もあるかもしれませんが、1日の内に何回か楽しい嬉しいできた！という経験を して帰宅の途につけるよう、トレーニングから高評価です。子供もとても楽しみに通所できているので親も張り合い になっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	87.5%	12.5%	0.0%		ハッピーテラスに通い始め、子供が どんどん成長しているなと感じ、本 当に通わせて良かったと思っています。  今後もより良い療育の提供にこだわり、利用者および保護者の皆さまの支援に努めて参ります。