

## ハッピーテラス十三駅前教室 ご利用者アンケート 集計結果レポート

### 1) アンケート実施の目的:

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者様がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすこと

2) 実施期間: 令和4年10月13日～10月31日

3) 実施方法: Webによるアンケート調査(無記名方式)

4) 送付数: 26件(児童発達支援16件、放課後等デイサービス:10件)  
(令和4年10月1日時点のご利用者様(ご世帯単位))

### 5) 調査内容:

児童発達支援向け:以下、9項目 38問

・ お子様の学年・利用頻度	2問
・ 環境整備について	8問
・ スタッフについて	4問
・ 適切な支援の提供について	7問
・ 保護者への説明等について	10問
・ 保護者向けの企画について	2問
・ 非常時の対応について	2問
・ 満足度について	2問
・ その他ご意見(自由記述)	1問

放課後等デイサービス向け:以下、7項目 21問

・ お子様の学年・利用頻度	2問
・ 環境・体制整備について	3問
・ 適切な支援の提供について	3問
・ 保護者への説明等について	8問
・ 非常時の対応について	2問
・ 満足度について	2問
・ その他ご意見(自由記述)	1問

あわせてそれぞれについてのご意見を自由記述いただきました。

### 6) 調査結果:

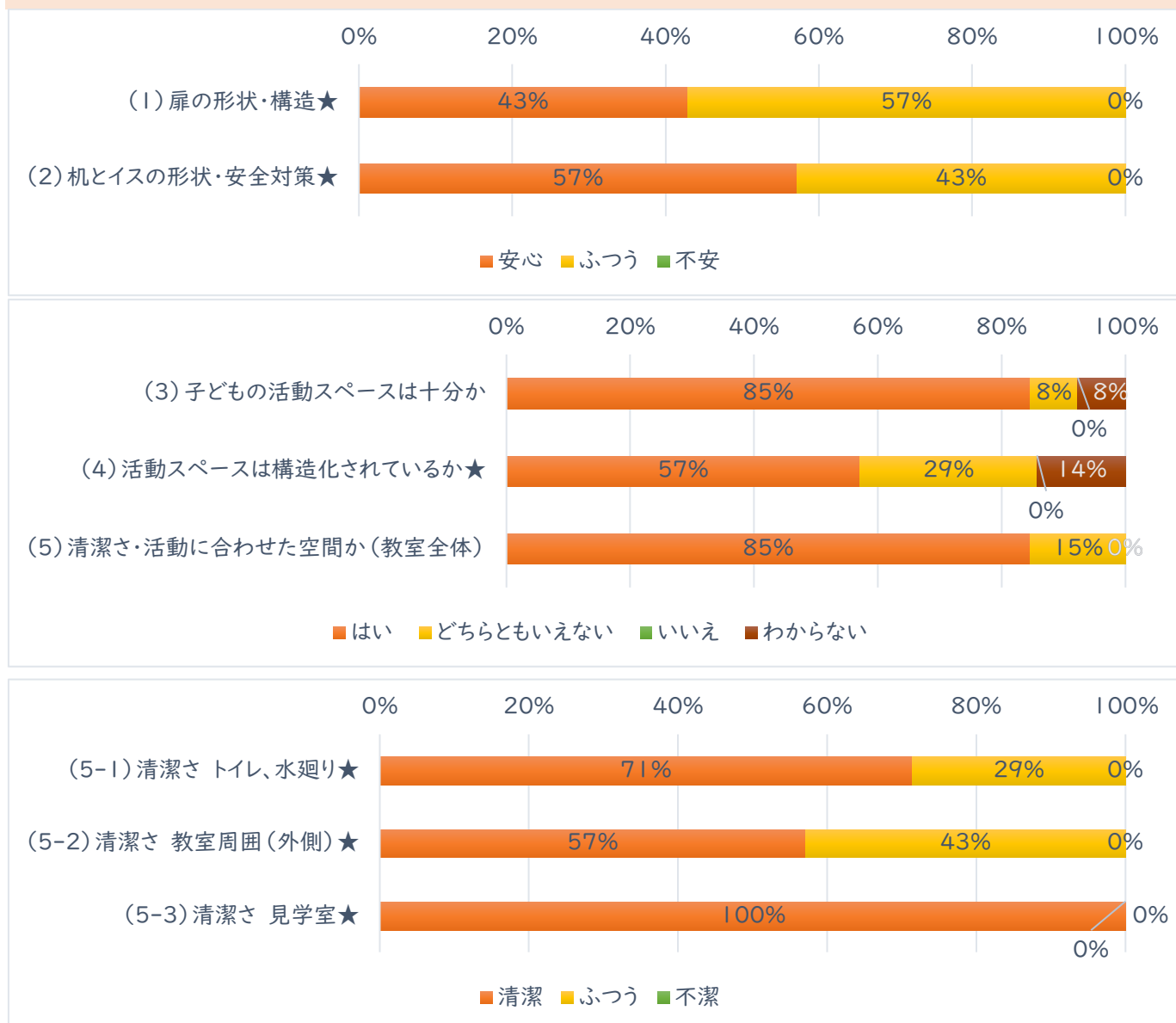
送付数 :26件 (児童発達支援:16件、放課後等デイサービス:10件)

回答数 :13件 (児童発達支援:7件、放課後等デイサービス:6件)

回答率 :50.0% (児童発達支援:43.8%、放課後等デイサービス:60.0%)

次頁より詳細のご報告をさせていただきます。なお、児童発達支援向けと放課後等デイサービス向けで一部異なる設問がありますが、共通項目については合算して集計しております。グラフ中の★印は、児童発達支援向けのみ設問です。

## 【1】環境整備について

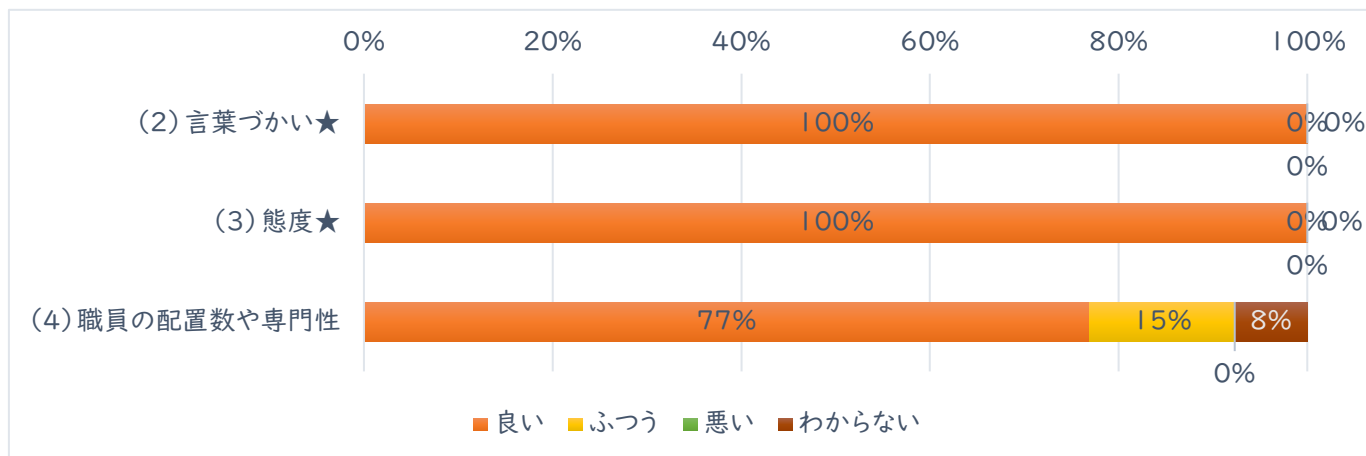
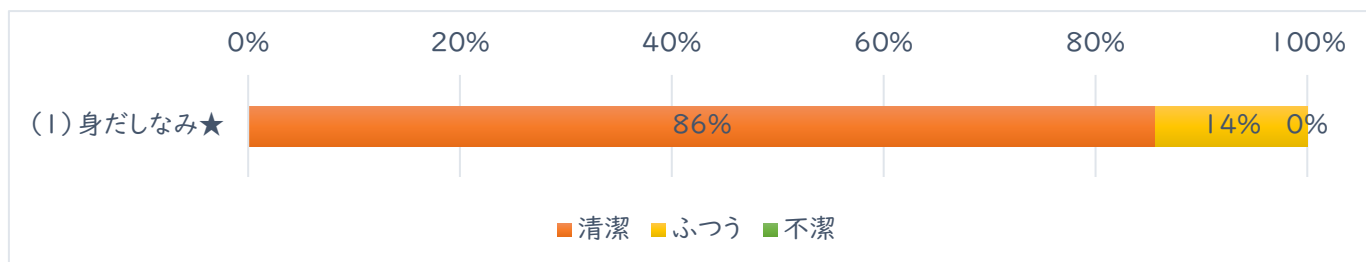


設備面や安全対策については、ほとんどの保護者様に「安心」または「ふつう」の評価をいただきました。頂いたご意見として、「ドアが危なくないように工夫されている」とのご評価もいただきました。開閉の際の安全のため、主要なドアに指挟み防止ガードを取り付けております。引き続き、ご利用者様の安全確保を第一に対応させていただきます。その他には、「見学室について立てがあると良い」とのご意見を頂戴しました。見学室のカウンターにつきまして、現在はお子様の安全面への配慮（転倒時や落下時の怪我の懸念）から、つい立て等は配置していません。こちらにつきましては、引き続きご意見を頂戴しながら検討してまいります。

活動スペースについては、「十分（85%）」との評価をいただいた一方、「どちらともいえない（8%）」のご意見もいただきました。1階2階ともに、お子様の人数や活動内容によっては、少々狭くなってしまう状況です。お子様の集中力の維持や、安全面の観点も踏まえながら、活動内容に合わせて適切な空間となるよう、できる限り都度のレイアウト変更によって柔軟に対応いたします。

「清潔さ」については、全ての保護者様に「清潔」または「ふつう」との評価をいただきました。引き続き、清潔で過ごしやすい空間の維持に努めてまいります。

## 【2】 スタッフについて



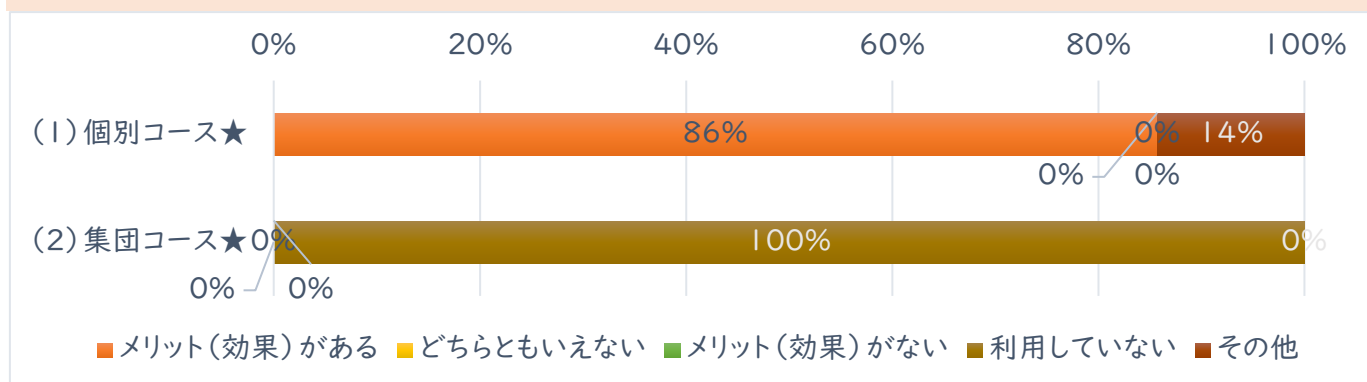
「職員の身だしなみや言葉づかい、態度」についての質問では、ほとんどの保護者様より好意的な評価をいただきました。「親身になって対応して頂けるので、安心できます。」との嬉しいお言葉もいただきました。

「職員の配置数や専門性」については、「良い(77%)」、「ふつう(15%)」との結果となりました。下記の職員が各々の専門性を活かして、日々お子様の支援にあたらせていただいております。引き続き、定期的な勉強会や研修を通してより専門性を高め、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。

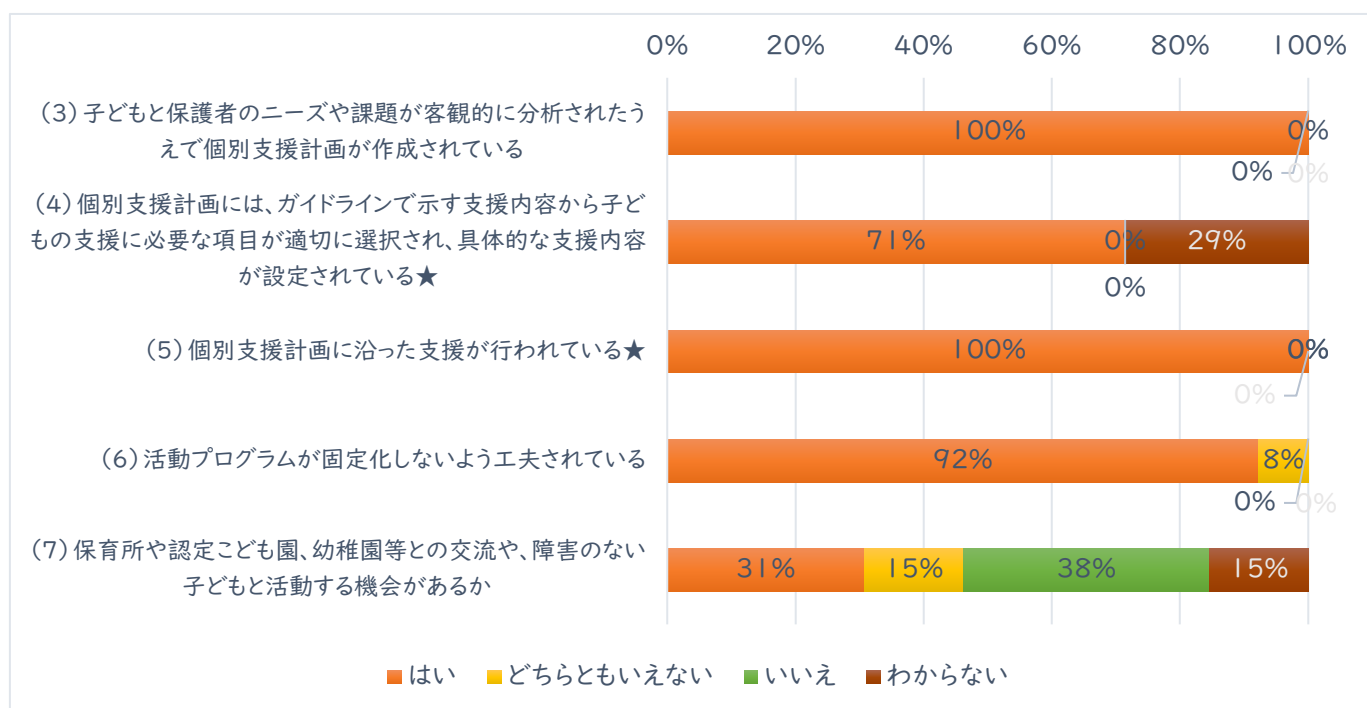
職種	名前	主な資格等
管理者・児童発達支援管理責任者 (児童発達支援)	石原 文恵	公認心理師、精神保健福祉士、社会福祉主事任用資格
保育士	萩原 明日香	保育士、介護福祉士
保育士	椎葉 静香	保育士
児童指導員	早川 佳奈	公認心理師、臨床心理士
指導員	藤原 真咲	保育士(令和5年4月取得見込)
児童発達支援管理責任者 (放課後等デイサービス)	勝又 将宏	中学・高等学校教諭専修免許、 NESTA キッズコーディネーショントレーナー
児童指導員	木下 実沙紀	中学・高等学校教諭一種免許
児童指導員	石野 嗣磨	幼稚園教諭一種免許/小学校教諭一種免許
児童指導員(事業責任者)	本居 宣久	強度行動障がい支援者、発達障害学習支援サポーター

(令和5年1月現在)

### 【3】適切な支援の提供について



児童発達支援における「療育の効果」についてのご質問では、個別療育コースで「メリットがある(86%)」とのご評価をいただきました。日々のハッピーテラスでの療育にメリットを感じて頂けていることを大変嬉しく思います。なお、「その他」のご回答の内容としましては、「まだ利用し始めたばかりなのでわからない」とのご回答でした。また、集団療育コースにつきましては、現在は開講しておりません。来年度以降で開講を予定しておりますので、ご利用お申込みをお待ちしております。



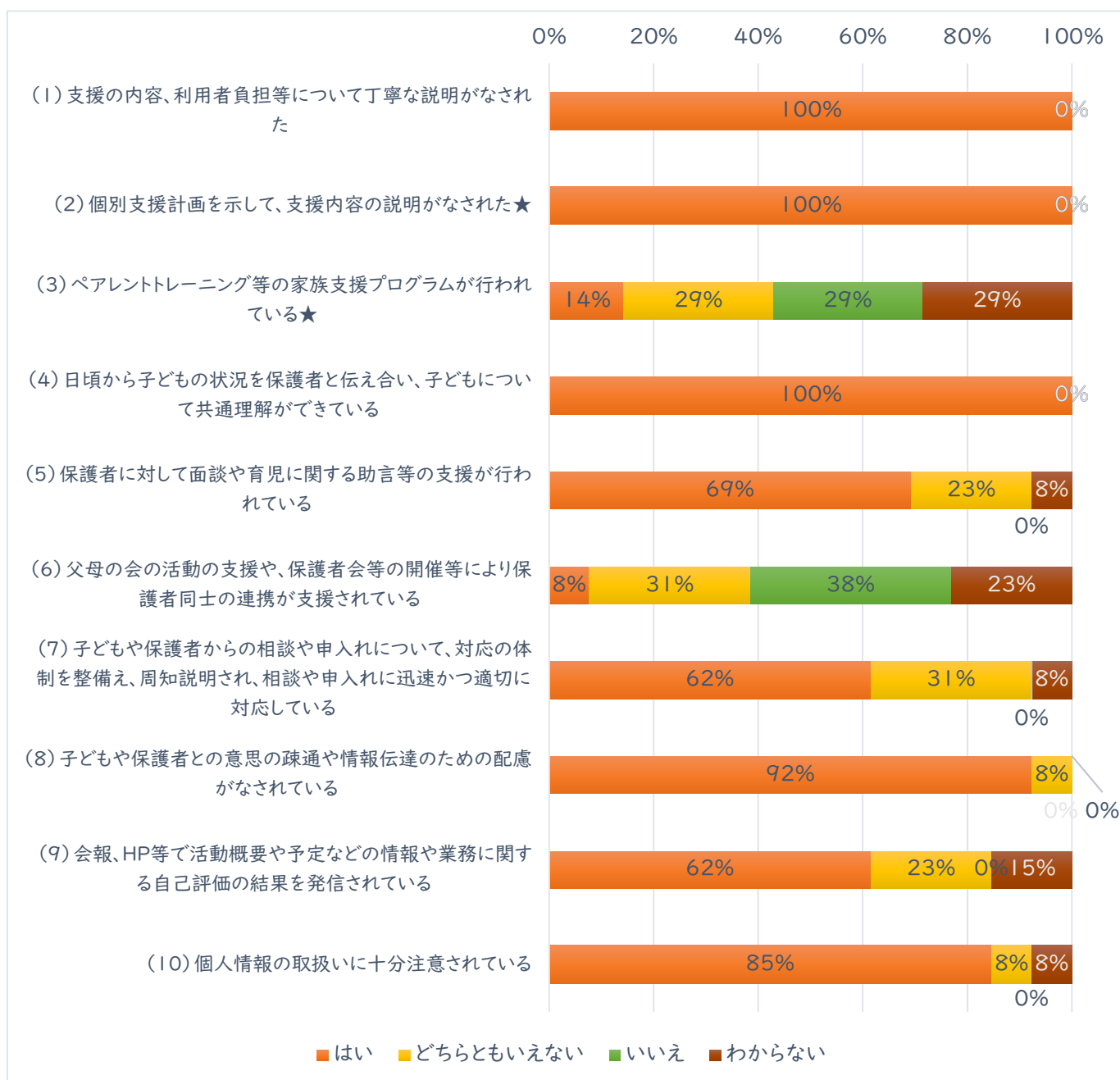
(3) (4)「個別支援計画の作成」につきまして、児童発達支援では毎回の療育後の振り返りの際に、放課後等デイサービスでは定期面談にて、評価や内容更新のご相談などをさせていただいております。いずれの場合も、事前に職員間での会議を実施した上で、適切な内容となるよう最大限配慮させていただきます。ご家庭からも気になること等ございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。

(5)「個別支援計画に沿った支援」については「はい(100%)」の評価をいただきました。(6)「活動プログラム」に関する質問では、「固定化しないよう工夫されている(92%)」とご回答いただきました。支援として適切で効果的かつ、お子様に飽きのこない内容の考案に、引き続き注力してまいります。

(7)教室外での交流の機会については、現在は教室主体での実施予定はありません。本件につきましては、ご家庭により様々なお考えがあるところと存じますので、引き続き保護者様のご意向を尊重して対応してまいりたいと思います。

個別にいただいたコメントとして、「(お子様の行動について) 具体的な対策などをもう少し提案してほしい」とのご意見を頂戴しました。いただいたご意見を真摯に受け止め、日々のお子様の行動の対応の仕方等につきまして、療育的な観点からより良いアドバイスができるよう、職員一同注力してまいります。

#### 【4】 保護者への説明等について



「保護者様への説明等」についての質問では、全体を通して概ね肯定的な評価をいただきました。

(3)「ペアレントトレーニング」につきましては、体系立ったプログラムのご提供はないものの、療育後の振返りの時間(児童発達支援)や、定期面談(放課後等デイサービス)の際に、できる限りご相談事項を伺わせていただければと考えておりますので、引き続きよろしくお願いいたします。

(6) 保護者会等につきまして現在は開催していませんが、今後ご要望をお伺いしながら検討してまいります。また、地

域の親の会のご紹介や公開講座等についての情報も、コーナーを作って提供させていただく予定にしておりますので、今後ご活用いただければと思います。

(9)教室からの発信につきましては、毎月1回発行の「ハッピーテラス十三駅前便り」やその他の書面にて、また緊急の内容につきましてはSMS(ショートメッセージサービス)を用いた情報発信も実施させていただく予定です。また、今回のアンケート調査結果につきましては、ホームページにも掲載させていただきますので、ぜひご覧ください。

ハッピーテラス十三駅前教室HP

(児童発達支援)

[https://happy-terrace.com/school/kids\\_juso-ekimae/](https://happy-terrace.com/school/kids_juso-ekimae/)

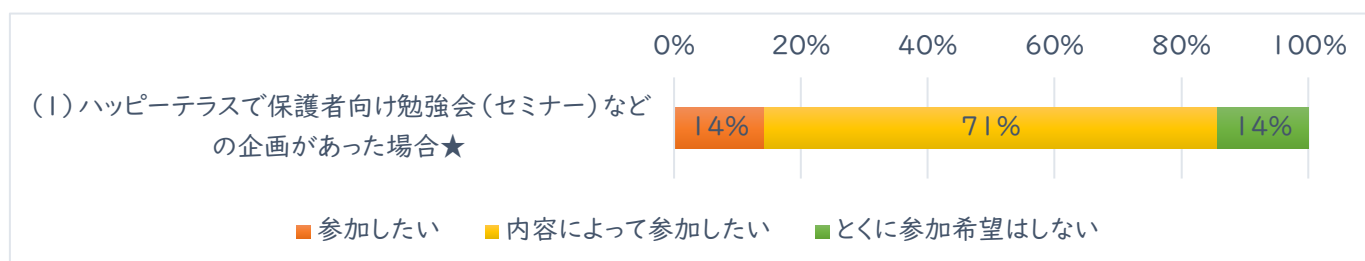
(放課後等デイサービス)

<https://happy-terrace.com/school/juso-ekimae/>

(右のQRコードからもアクセスいただけます)

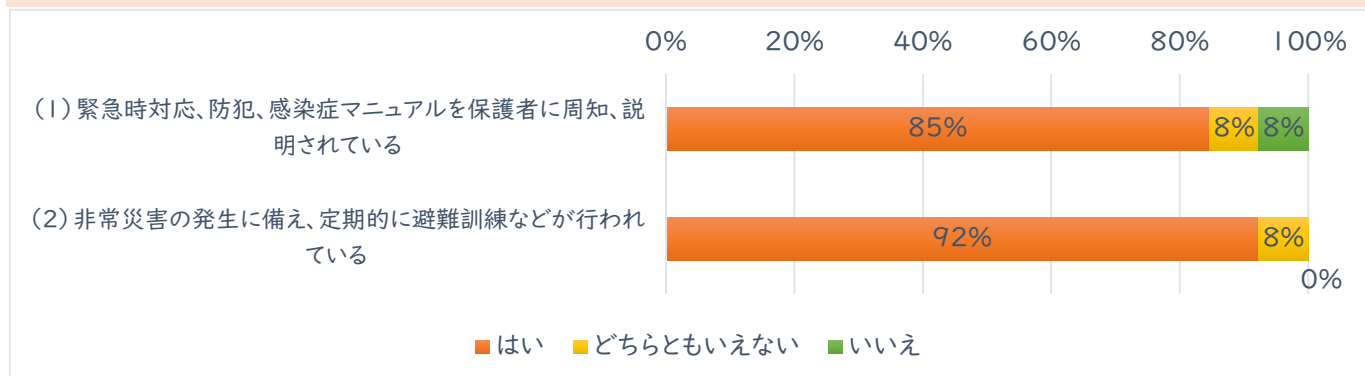


## 【5】保護者向けの企画について



「保護者向けの企画」につきましては、「参加したい(14%)」、「内容によっては参加したい(71%)」とのご回答でした。どのような内容であれば参加したかお伺いしたところ、「ことばの発達を促す」等のテーマ案を頂戴しました。いただきましたご意見を参考に、感染症の蔓延状況も見ながら検討したいと考えております。また、公的機関や親の会等の団体が主催するセミナーや講座につきましても、教室掲示板等で都度情報提供させていただきますので、ぜひご確認ください。

## 【6】非常時の対応について

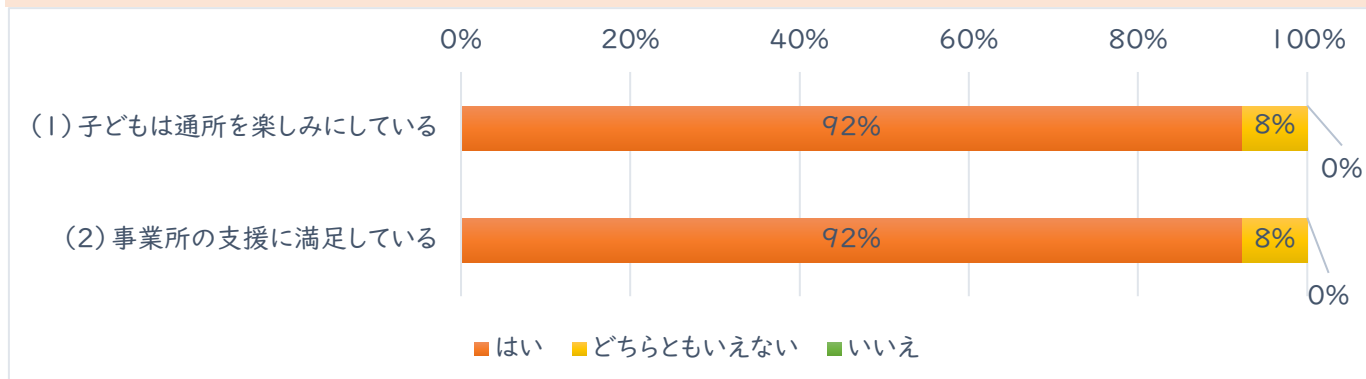


「非常時の対応マニュアル」につきましては、85%の保護者様にご認知いただいている結果となりました。当教室では、非常時の対応について各種マニュアルを策定しており、非常時にはこれに従って対応して参ります。緊急連絡先や避難場所につきましては1階ラウンジ内や2階玄関にも掲示しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。

防災訓練については毎年2回、定期的に行っていく計画です。訓練期間中は、防災教育や避難訓練を実施しますので、ご協力の程よろしくお願いたします。

施設の安全面は、最も重要で優先すべき事項であることを再度確認し、今後も丁寧な対応を継続していきたいと思えます。

## 【7】満足度について



全体的な満足度に関するご質問では、「子どもは通所を楽しみにしているか」については「はい(92%)」、「支援の満足度」についても「はい(92%)」の肯定的なご回答をいただきました。

令和4年7月の開所以降、日々の支援にあたって、お子様一人一人のお顔を思い浮かべながら、毎回の療育プログラムを考え、時には悩みながらも精一杯取り組ませていただいております。今回のアンケートを通じて、一定の評価をいただいていることに大変嬉しく思います。しかしながらまだまだ至らないことも多く、改善すべき点も多くあります。今後さらに有意義な支援を提供できるよう、職員一同、丁寧な運営と専門性の向上に向けて研鑽を積んでまいります。

これからもアンケートの機会に関わらず、保護者の皆様からお気づきの点がありましたら遠慮なくお伝えいただけますと幸いです。現状のご評価に満足することなく、職員一同、これからもより信頼いただける教室づくりに励んでまいります。

自由記述欄には、下記のご意見も頂戴しました。ご紹介と共に回答させていただきます。

### ■立ち話ではなく定期的に面談の場があると良い。(放課後等デイサービス)

(ご回答)

貴重なご意見ありがとうございます。放課後等デイサービスでは、少なくとも半年に1度の頻度で定期保護者面談を実施して、日頃のお子様のご様子の共有や個別支援計画の評価状況の伝達、計画更新のご相談等をさせていただきます。時期が近づきましたら個別に日程調整をさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。

### ■親が迎えに行った時、今日は子供がどんな感じだったか先生から一言でもあったら嬉しい。(放課後等デイサービス)

(ご回答)

貴重なご意見ありがとうございます。ご送迎時に様子をお伝えできていないケースがありました事、大変申し訳ありませんでした。今後はできる限り1日の様子をお伝えできるように取り組んでまいります。時間の都合上難しいケースや、自力通所のお子様の場合もございますため、これまで通り月次の振り返り書面(月次短信)や定期面談の活用も継続させていただきます。

## 【8】 その他ご意見

自由記述欄には、多くの保護者様より嬉しいコメントをいただきました。下記に紹介させていただきます（原文のまま）。

- ・「次は何を作るのかな?と工作をととても楽しみにしています。」（児童発達支援ご利用者様）
- ・「まだ入会したばかりで分からないことが多いですが、今後ともよろしく願いいたします。」（児童発達支援ご利用者様）
- ・「いつもお世話になりありがとうございます。こどもが慣れるように色々と工夫してくださり感謝しております。これからもよろしく願いします。」（児童発達支援ご利用者様）
- ・「いつも丁寧な対応ありがとうございます。子供もいつも楽しそうにデイサービスでやったことを話してくれます。笑顔で帰って来てくれるので嬉しいです。」（放課後等デイサービスご利用者様）
- ・「毎回ハッピーテラスに通うことを大変楽しみにしています。支援計画を立てて頂き、毎月振り返りを作成して頂いて本人の取り組む課題が分かりやすく大変有り難いです。どんな活動をしたか、先生方から教わったことや他のお子様とのやり取り、楽しかったこと、嬉しかったこと等、お迎えの帰りに沢山お話ししてくれています。カードゲームやボードゲーム等、アナログゲームを教わると、家庭でも一緒にしようと本人がルール説明をして家族で楽しめる時間も増えました。先生方いつも色々な支援を提案頂きありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。」（放課後等デイサービスご利用者様）

多くの温かいメッセージに職員一同、本当に嬉しく思います。まだまだ至らぬ点多々ありますが、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、引き続き、より皆さまに信頼いただける教室を目指してまいります。引き続き、ハッピーテラス十三駅前教室をよろしく願いいたします。