

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

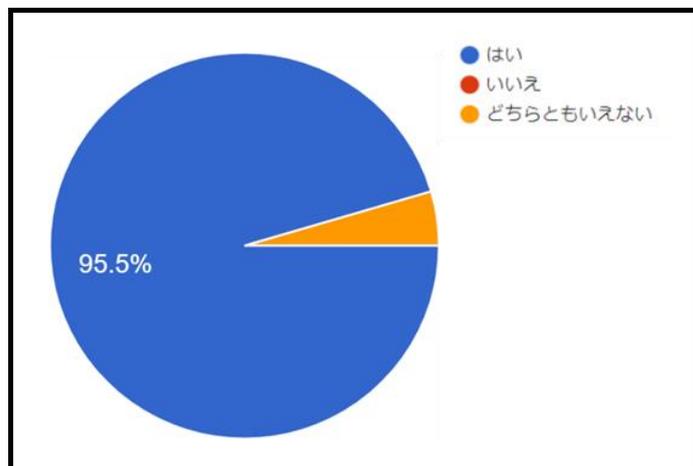
実施方法

実施日	2022年11月25日～2022年12月9日			
対象	ハッピーテラス柏Ⅱ教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和3年度	68件	令和4年度	75件
回答数		44件		57件
回答率		65%		76%

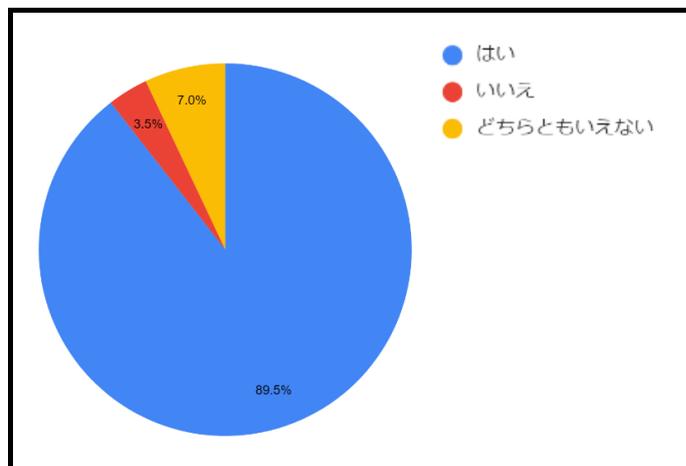
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



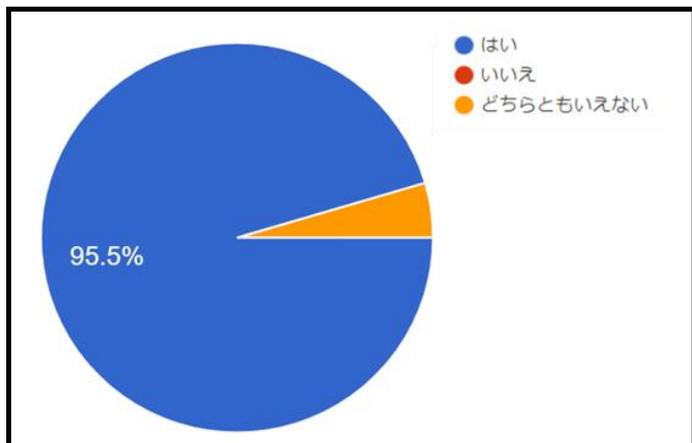
【回答】



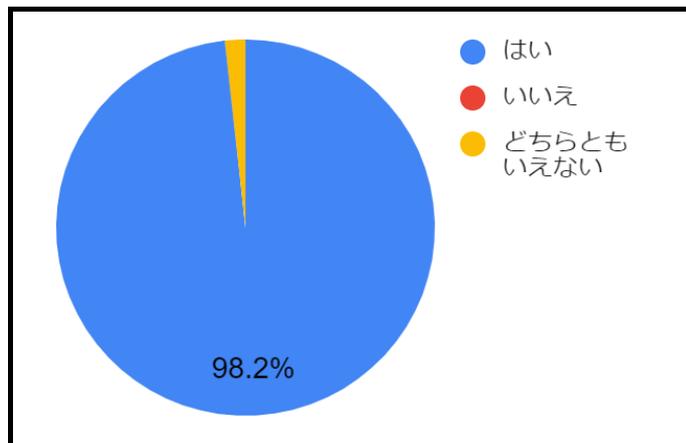
昨年の回答と比べて『いいえ』の回答が増えています。放課後等デイサービス人員・設備・運営基準としては、1人当たりの床面積は2.47㎡以上と目安されており満たしてはいますが、プログラムによっては活動するスペースが多少狭くなってしまう場合があります。お子さまの十分なスペースを確保するよう努めます。

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【回答】

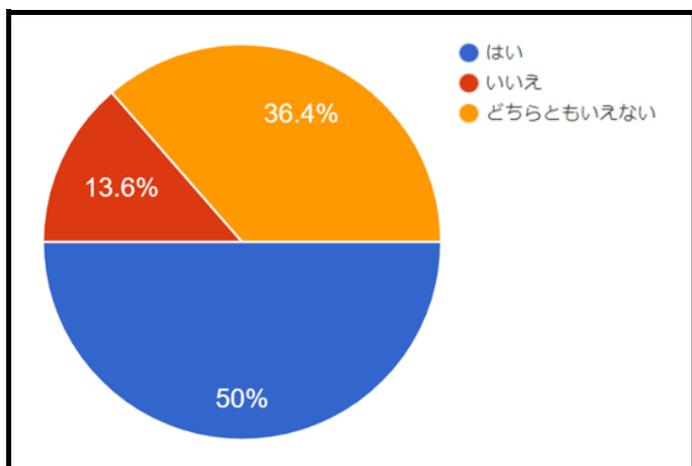


昨年度と比べて『はい』の回答が増えました。現在のハッピーテラス柏Ⅱ教室の配置上としては、利用者10名に対して3名の職員を配置するように努めており、基準を満たしております。職員の専門分野外のご相談をいただいた場合は、弊社の他事業所職員の意見や専門家の意見を踏まえて回答ができるようにしております。

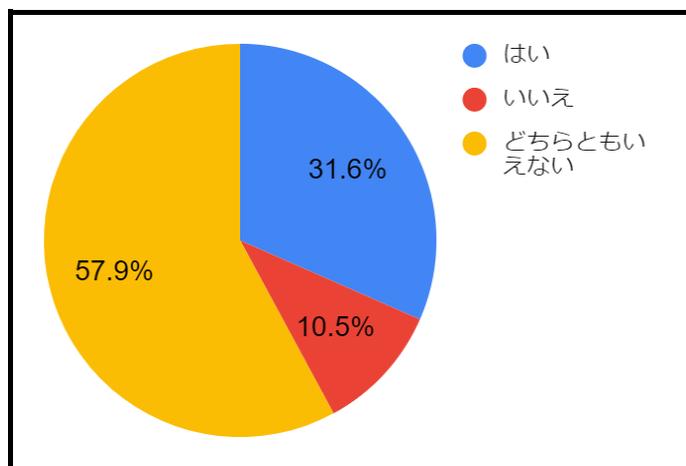
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	木村 摂子	介護福祉士
教室長	田中 剛	保育士・発達障害学習支援サポーター
児童指導員	山藤 志織	保育士/社会福祉士/精神保健福祉士/公認心理士/ 発達障害学習支援シニアサポーター
児童指導員	横田 江美佳	小学校教諭一種
児童指導員	足立 貴之	発達障害学習支援サポーター
児童指導員	太宰 光彬	学校教諭一種免許状/高等学校教諭一種免許・発達障害学習支援サポーター

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



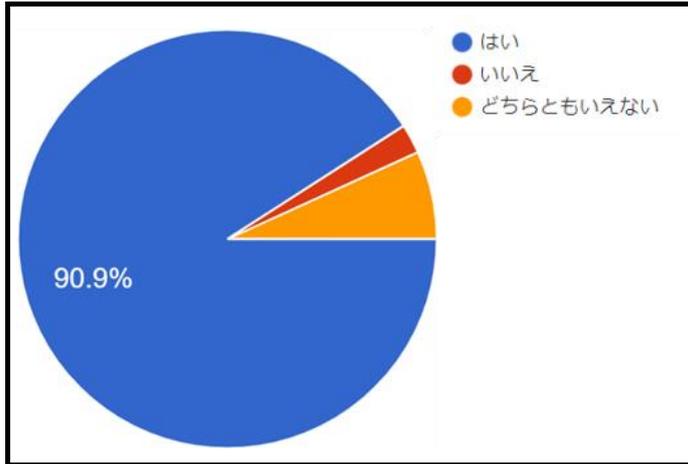
【回答】



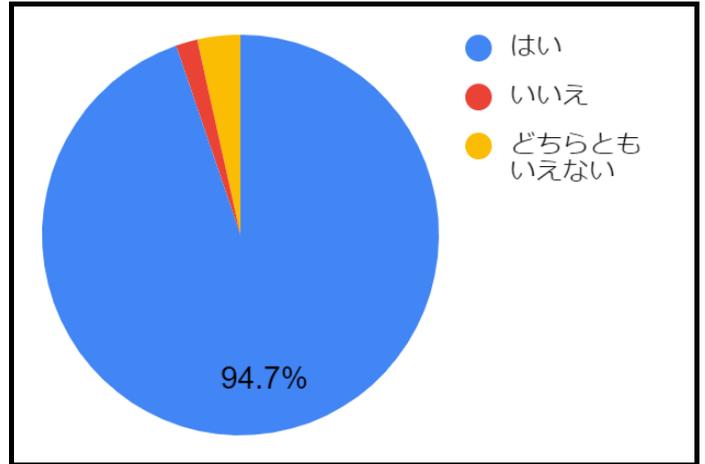
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。設備面のバリアフリー化に関しては、テナントビルの関係上スロープや手すり等の設備に欠けている点があります。教室まで通所する際のサポートが必要な場合は、個別にご相談ください。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



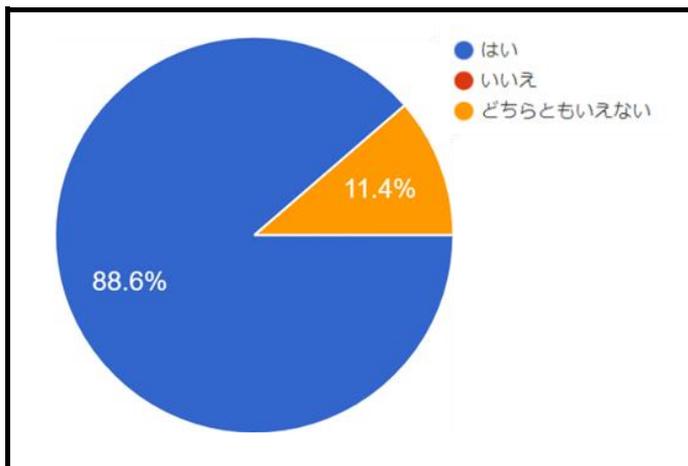
【回答】



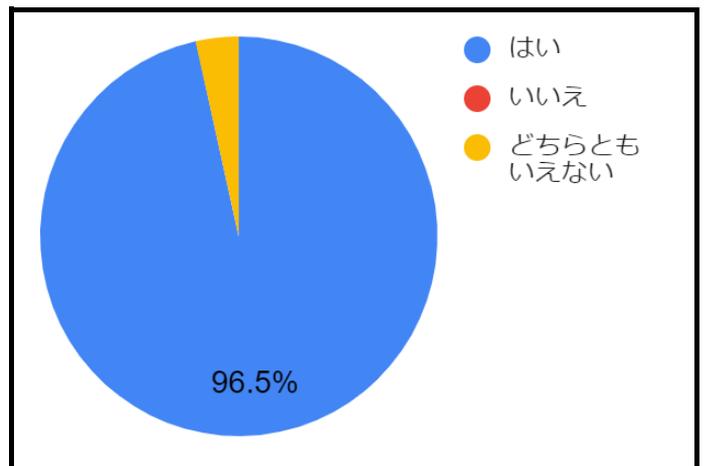
昨年と比べて『はい』の回答が増えています。計画書作成と更新の際は、は保護者の皆さまのニーズを確認し、それを踏まえた目標設定を行っています。作成後、保護者の皆さまにご確認していただく際に、ご不明な点などがございましたら遠慮なくお声掛けいただければ幸いです。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



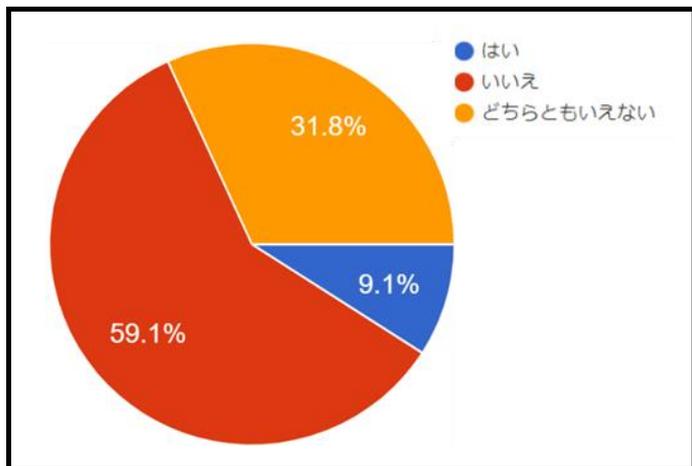
【回答】



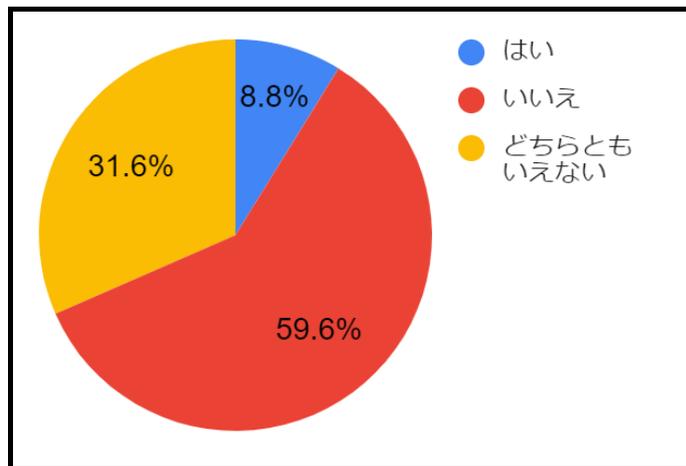
通所されるお子さまに合わせてトレーニングを作成しております。通常のトレーニングの他に、曜日チャレンジや祝日にイベント等をおこなっております。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？

令和3年度



令和4年度



【回答】

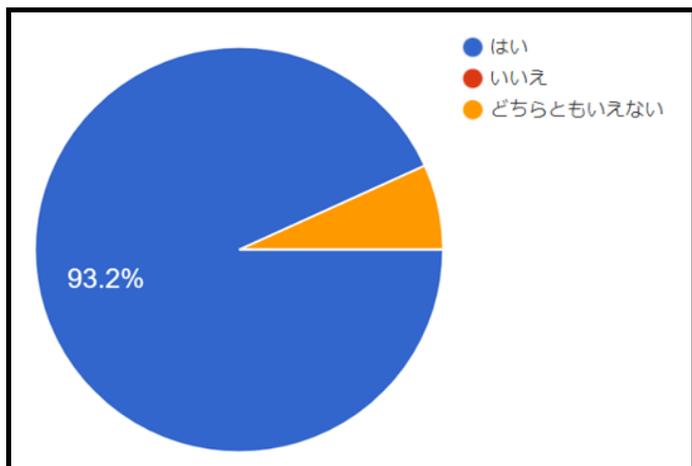


全ての機関に対して定期的な交流や合同での活動等は積極的に行っておりませんが、来所するお子さまに関わりのある機関とは、必要に応じて情報交換の場を持たせていただくなどの形で連携を深めさせていただいております。今後も、こういった形での連携が可能であるかを吟味しながら、利用者の皆さまからいただいたご要望に、迅速にお応えできるよう努職員一同努めてまいります。

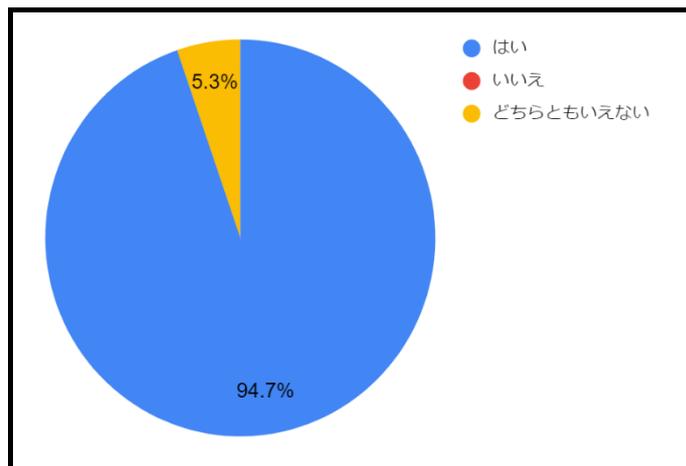
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和3年度



令和4年度



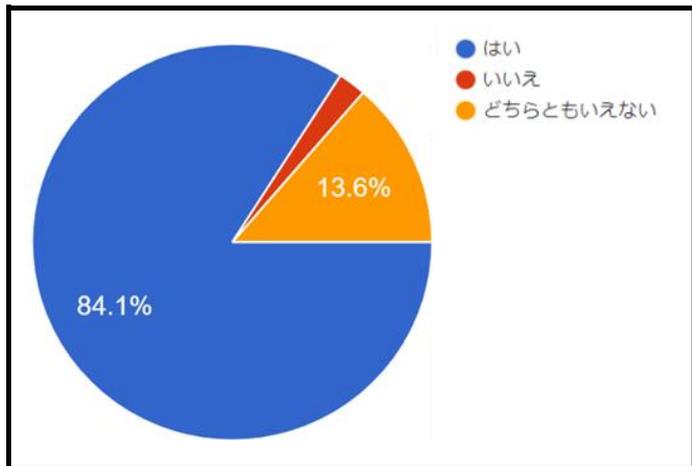
【回答】



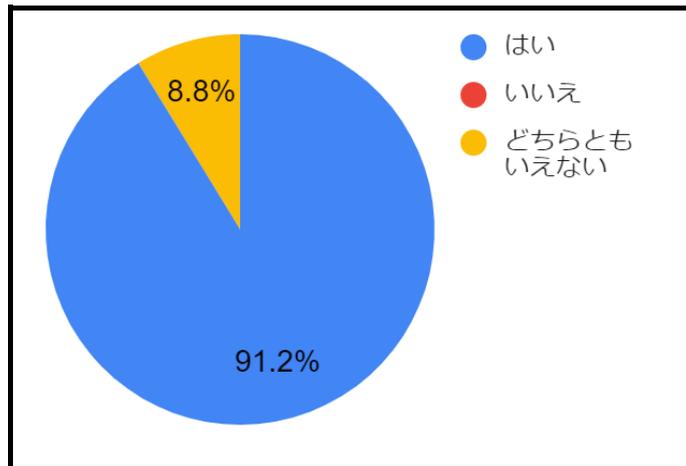
今後ご満足いただけるよう、一層分かりやすく説明をさせていただくと共に、気兼ねなく疑問点を質問したり、ご指摘いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



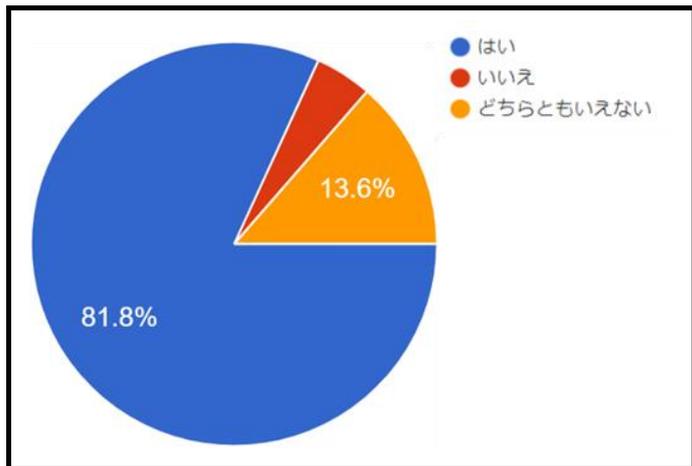
【回答】



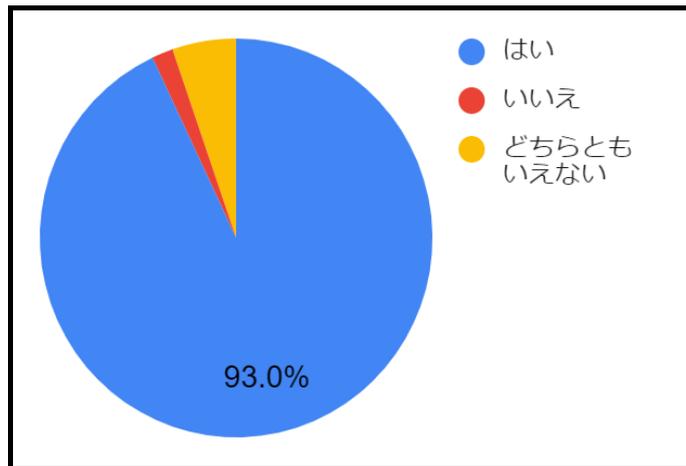
昨年に比べて『はい』の回答が増えています。保護者の皆さまがお迎えにいらっしゃった際に、その日の様子などをお伝えさせていただくと同時に、保護者の皆さまから生活の中での困りの事や出来るようになってほしいことなどをお聞かいただき、今後の支援に活かして参ります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和3年度



令和4年度



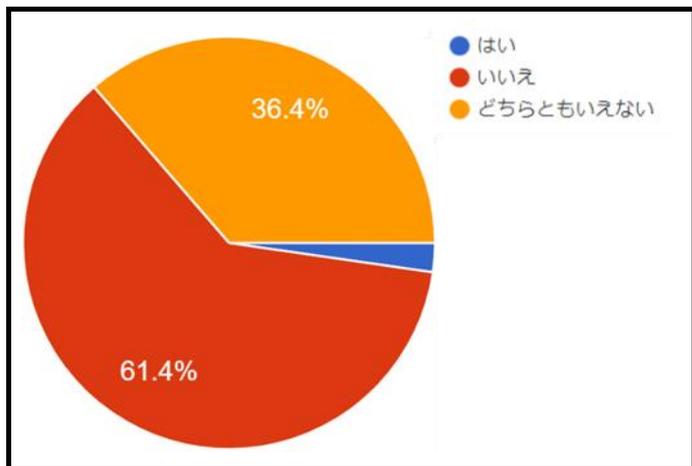
【回答】



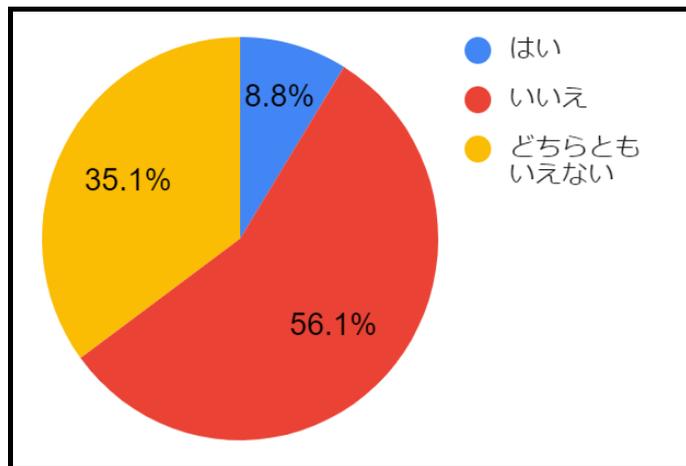
昨年に比べて『はい』の回答が増えています。保護者面談に関しましては、主に個別支援計画の見直し時期に設定をさせていただいております。今後も更に徹底して実施していきたいと思います。また、育児に関する助言などの支援に関しましては、お電話でのご相談や学校訪問、月初郵送物に同封のHappy通信内の1コーナーに加えて、限られた時間にはなりますが、ご来所の際の送迎時にも行わせていただいております。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



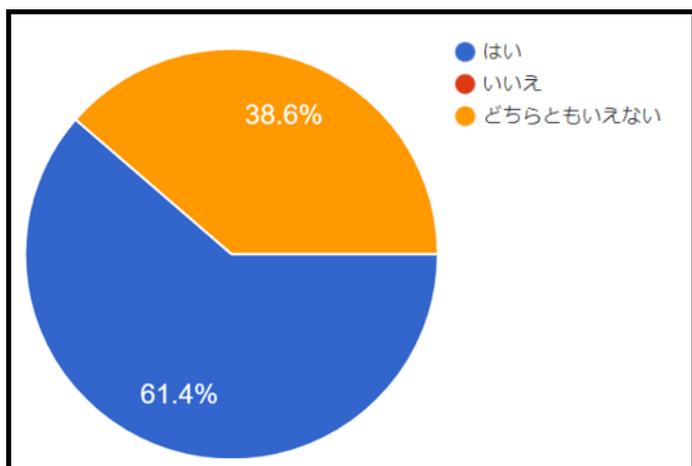
【回答】



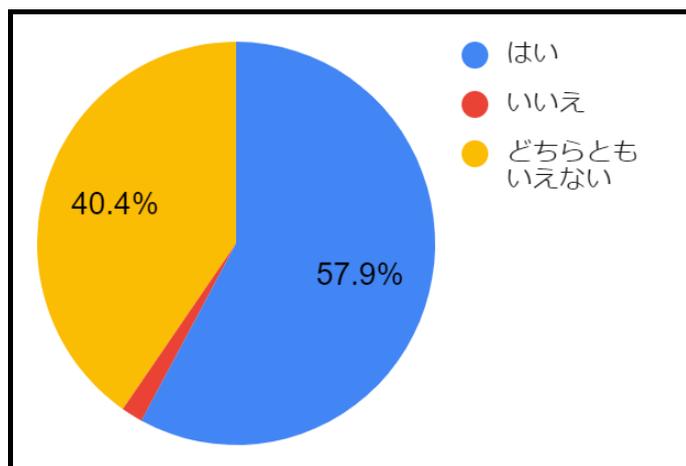
昨年に比べて『はい』の回答が増えています。昨今の情勢を鑑み、保護者会等を実施できていませんが、ご要望もいただいておりますので、開催の検討を行っております。また、参加につきましては保護者の皆さまのお考えがあるかと思っております。保護者会以外にも、保護者の方のお話を伺う機会を作っていけたらと思っておりますし、いつでもご連絡いただければとも思います。

⑪子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか？

令和3年度



令和4年度



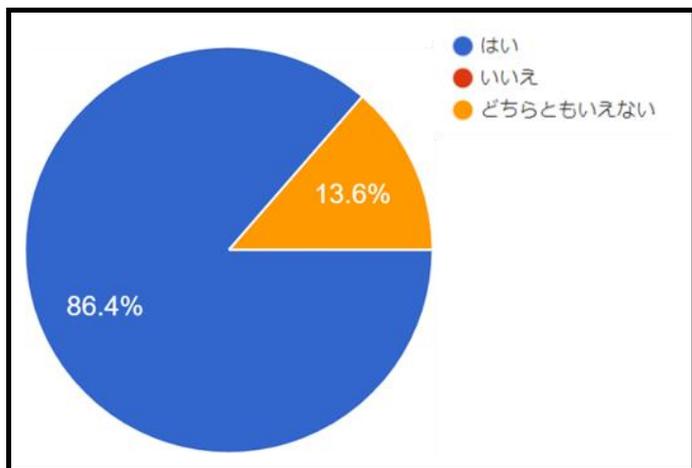
【回答】



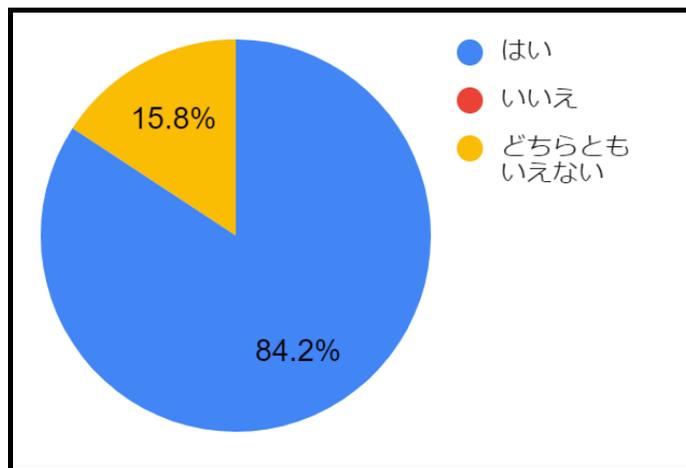
昨年に比べて『いいえ』の回答が増えています。苦情の体制につきましては、契約時の重要事項説明書にて、苦情解決責任者と対応に対するの流れについて、ご説明させていただいております。引き続き、ご意見をいただいた際は、迅速なご対応ができるようスタッフ間の情報共有に努めてまいります。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



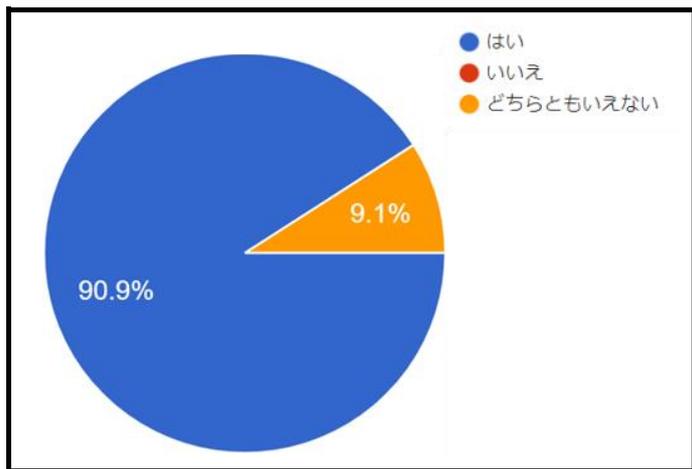
【回答】



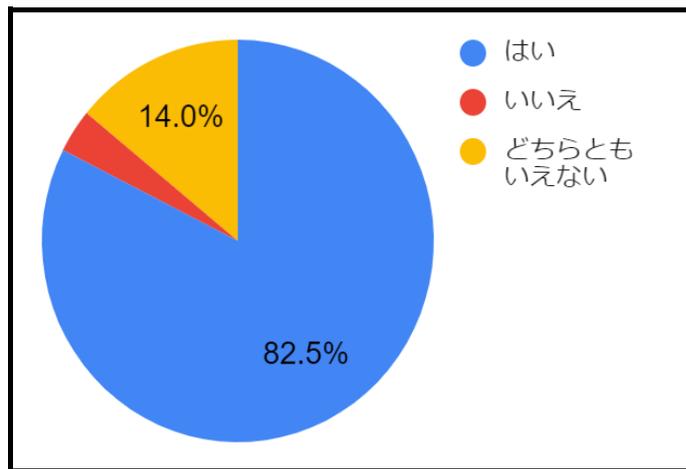
トラブルの際は双方からの情報を聴取し、速やかな解決を図ると共に、事業者内で共有の上、教室長、児童発達支援管理責任者が対応し、担当の相談支援事業所や必要に応じ、弊社運営管理室へと報告や相談など行ってまいります。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和3年度



令和4年度



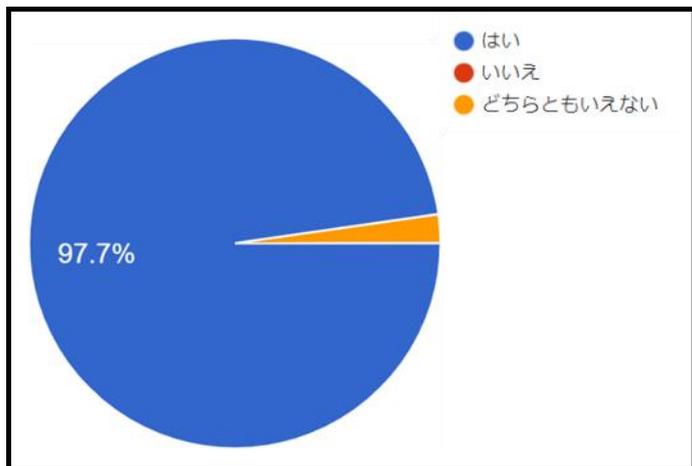
【回答】



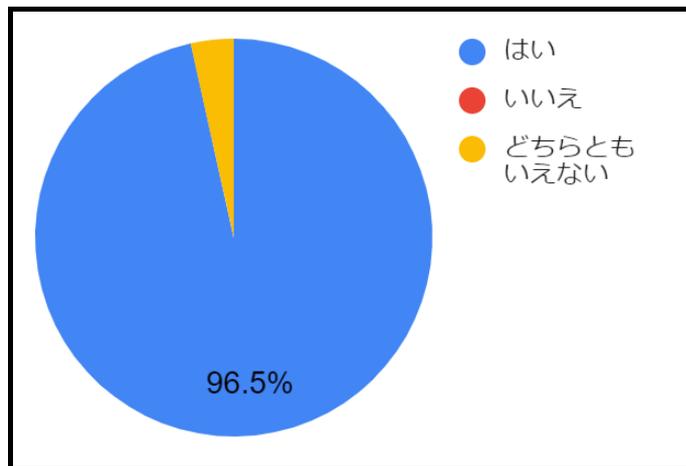
昨年に比べて『いいえ』の回答が増えています。毎月の郵送物やホームページの教室ブログにて発信させていただいております。発信内容について、ご意見ご要望等ありましたら、教室までお問い合わせください。

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【回答】

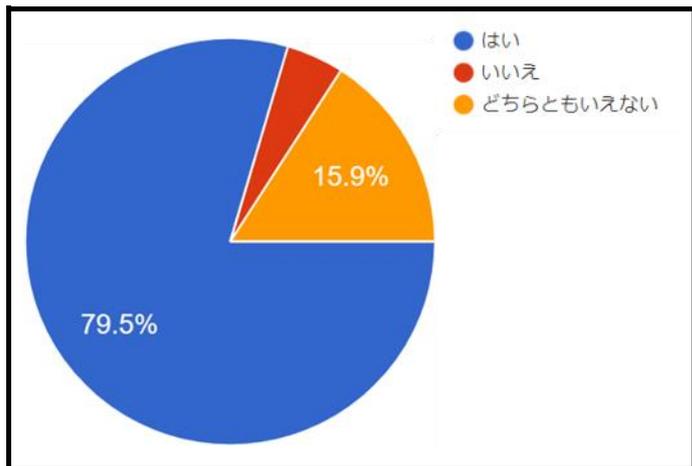


お預かりしている個人情報で書面になっているものは、キャビネットに格納し、施錠をして管理しております。データに関しましてもアクセス制限を掛け、ハッピーテラス内でのみ使用できるシステムを使って管理しております。また、関係機関との連絡の際にも個人情報の取り扱いには十分注意させていただいております。

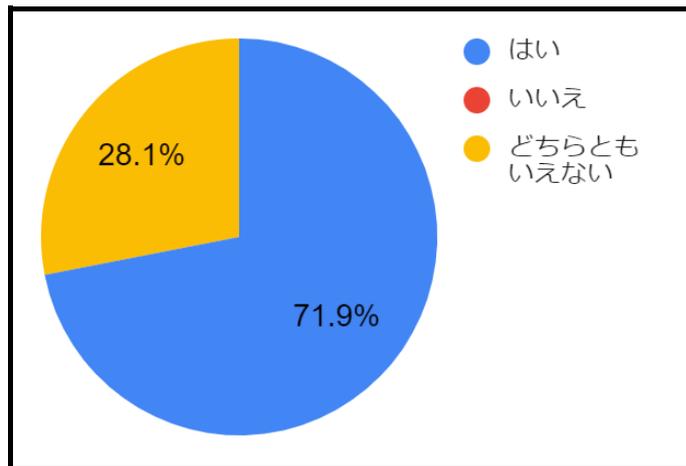
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？

令和3年度



令和4年度



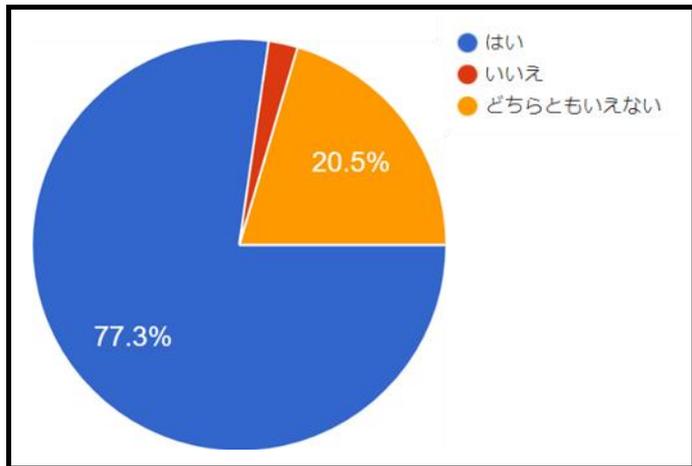
【回答】



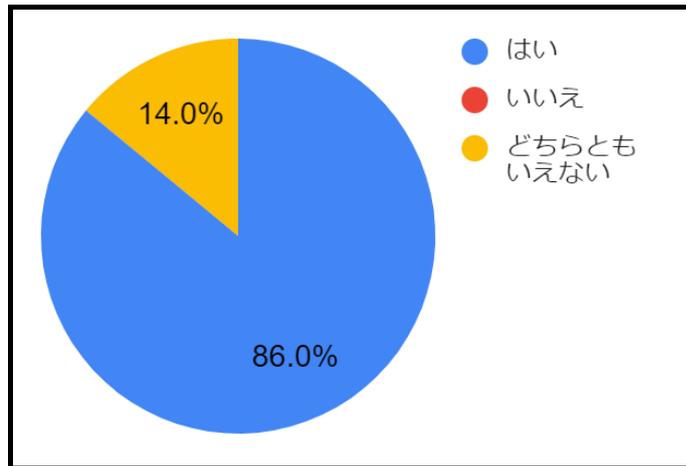
各マニュアルは策定されており、事業所でも閲覧できる状態にしております。閲覧をご希望される場合は、お気軽に教室スタッフまでお問い合わせください。

㊤非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【回答】

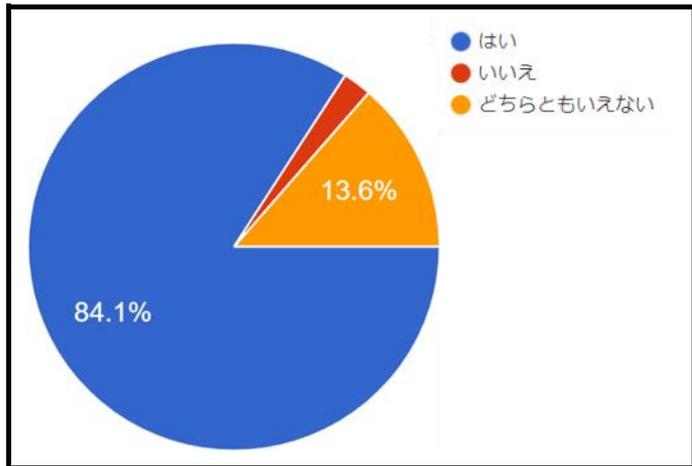
事業所では年2回定期的な防災訓練を行っております。非常災害の発生に備え、教室には防災ヘルメットや災害時の持ち出し袋を設置しております。前期に引き続き今後も継続して実施していき、見識や対応の精度の向上をはかってまいります。



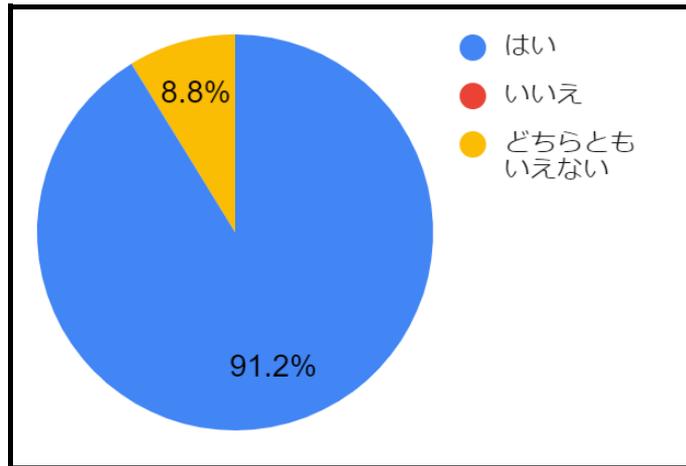
満足度

㊤子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和3年度



令和4年度



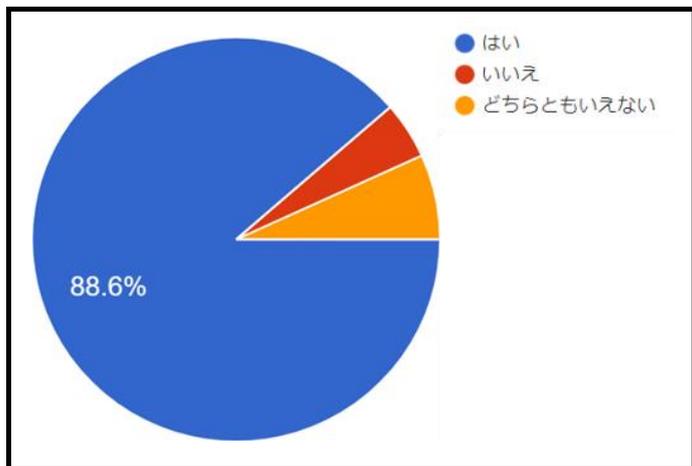
【回答】

昨年に比べて『はい』の回答が増えています。これからも、お子さまに安心して楽しく通っていただけるよう、スタッフ一同精進していきたいと思っております。上記の件以外でも何かお気付きの点などございましたら、お気軽にいつでもお声掛けいただけたらと思っております。宜しくお願い致します。

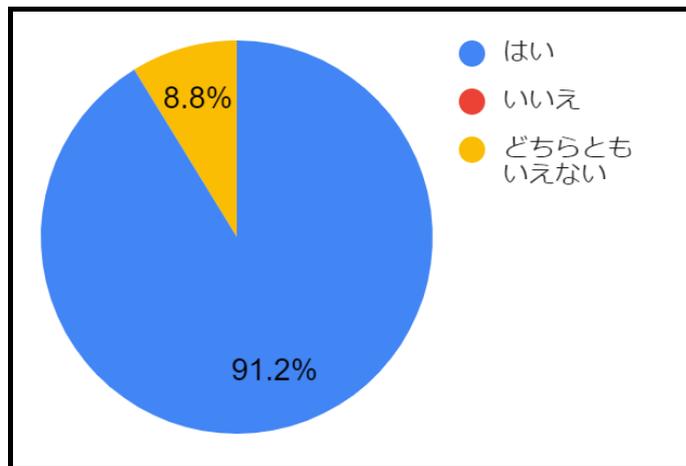


⑩事業所の支援に満足していますか？

令和3年度



令和4年度



【回答】



昨年と比べて『はい』の回答が増えておりますが、今後も高い水準で利用者の皆さま、保護者の皆さまの満足が得られるよう、スタッフ一同尽力致します。