

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施方法

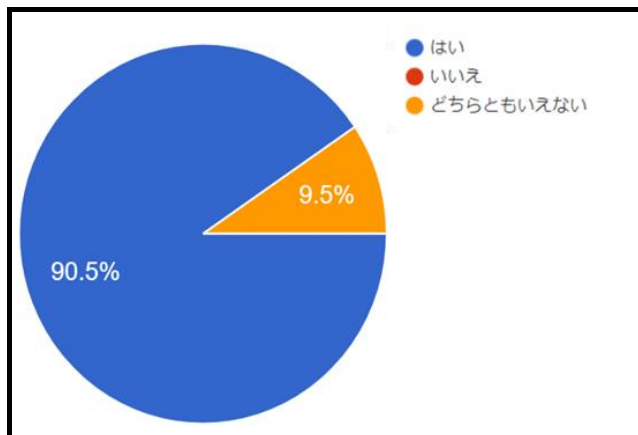


実施日	2022年11月25日～2022年12月9日			
対象	ハッピーテラス柏教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和3年度	47件	令和4年度	51件
回答数		21件		26件
回答率		45%		51%

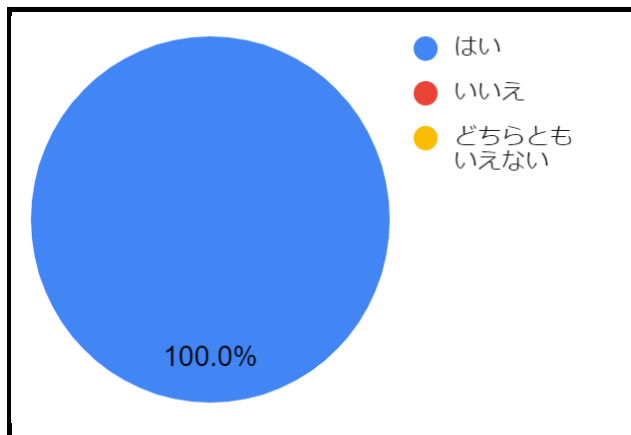
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



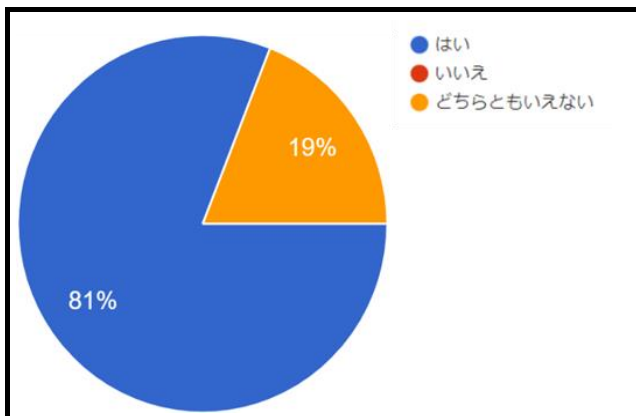
【回答】



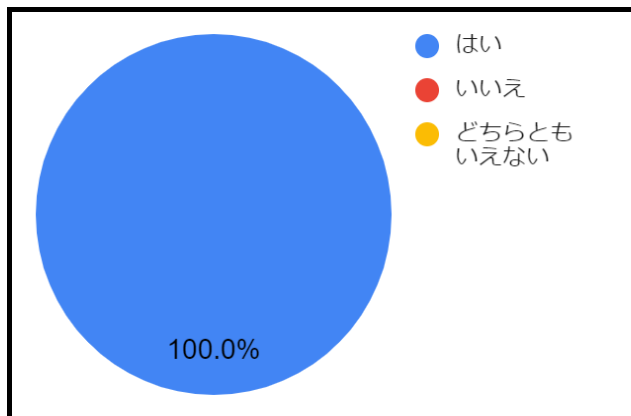
一人当たりの床面積は放課後等デイサービス事業の基準より、広い活動スペースの確保ができています。個室やパーティションも設置しており、必要に応じて活用しております。

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【回答】

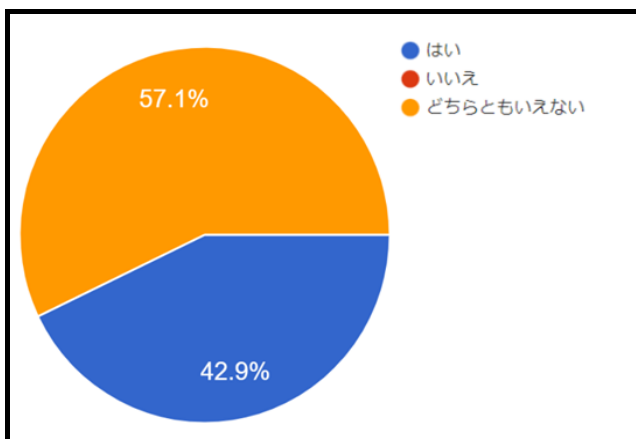


スタッフの専門分野外のご相談をいただいた場合は、弊社の他事業所スタッフの意見や専門家の意見を踏まえて回答させていただきます。

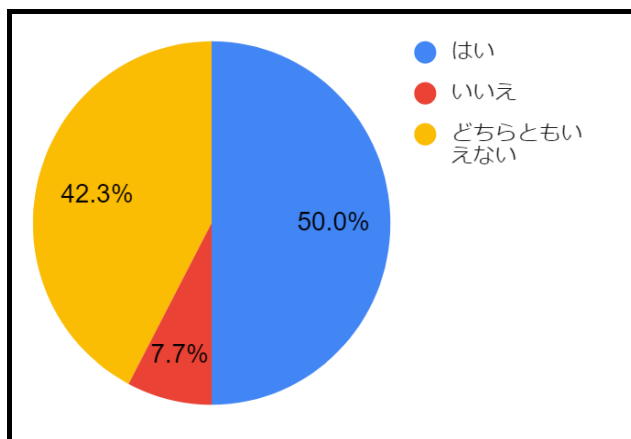
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	月岡 渉	児童発達支援管理責任者
教室長	田中 剛	保育士・発達障害学習支援サポーター
児童指導員	高塩 翔太	高等学校教諭一種免許/発達障害学習支援サポーター
児童指導員	北居 梓奈乃	強度行動支援者研修（基礎研修）/初級障がい者スポーツ指導員/発達障害学習支援サポーター
児童指導員	太宰 光彬	学校教諭一種免許状/高等学校教諭一種免許・発達障害学習支援サポーター

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



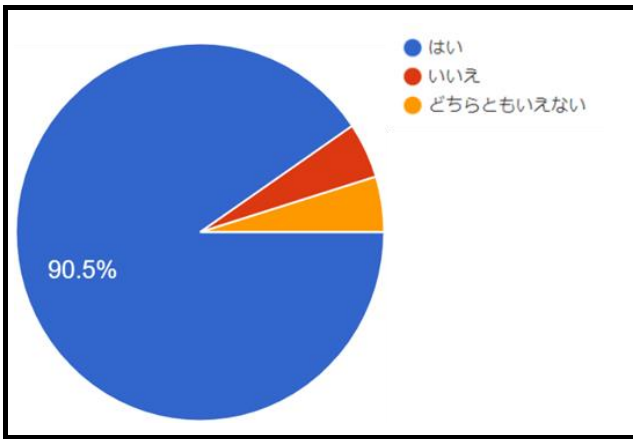
【回答】



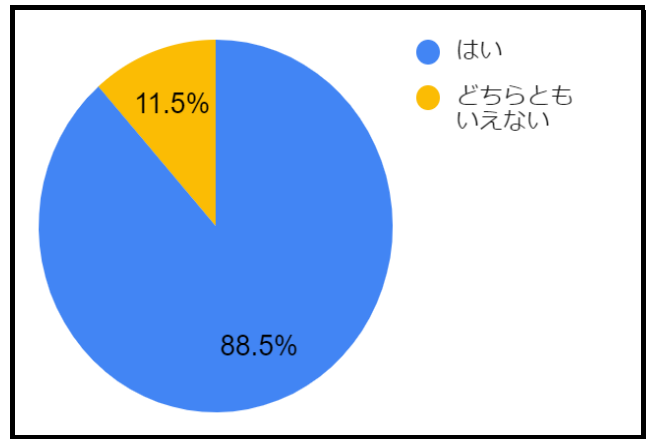
昨年と比べて『いいえ』の回答が増えております。設備面のバリアフリー化に関しては、テナントビルの関係上スロープや手すり等の設備に欠けている点があります。サポートが必要な場合は、個別にご相談ください。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



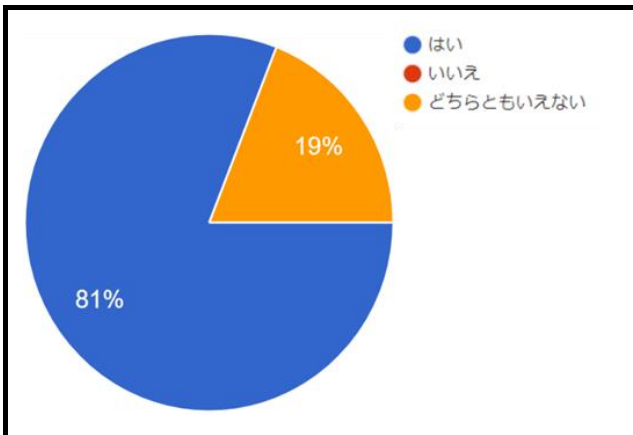
【回答】



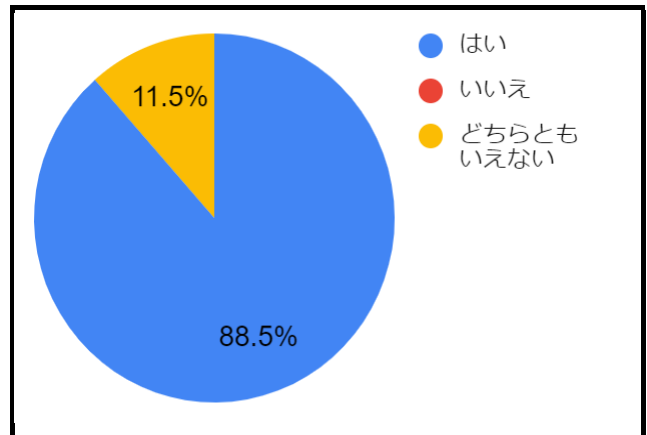
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。計画書作成の際はお子さまと保護者の方のそれぞれのニーズを確認し、目標設定を行い、支援をさせていただきます。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



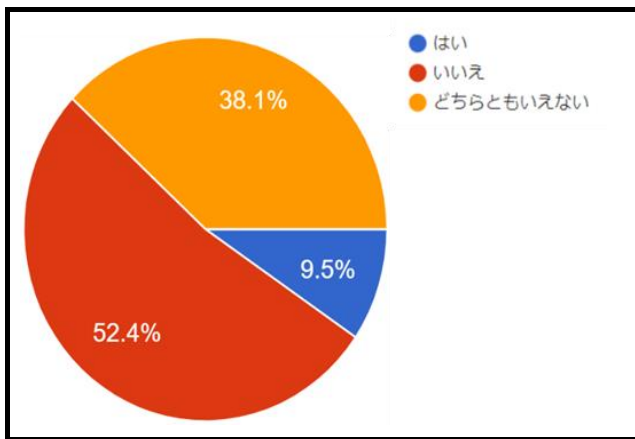
【回答】



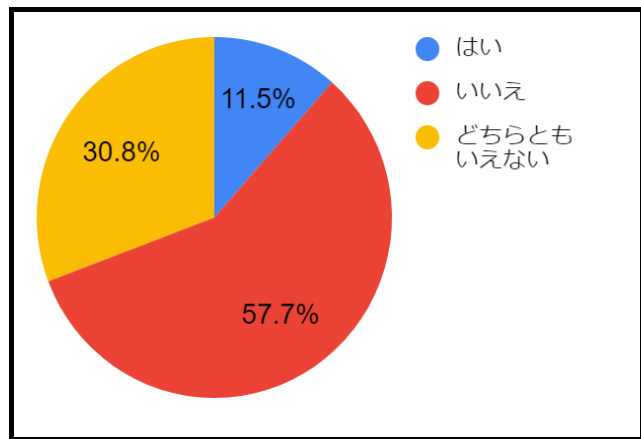
現在、キャリアプロモーションコースとプログラミングコースを設置し、お子さまが楽しめるよう毎月活動プログラムを変更して展開しております。ニーズに合わせてご利用ください。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？

令和3年度



令和4年度



【回答】

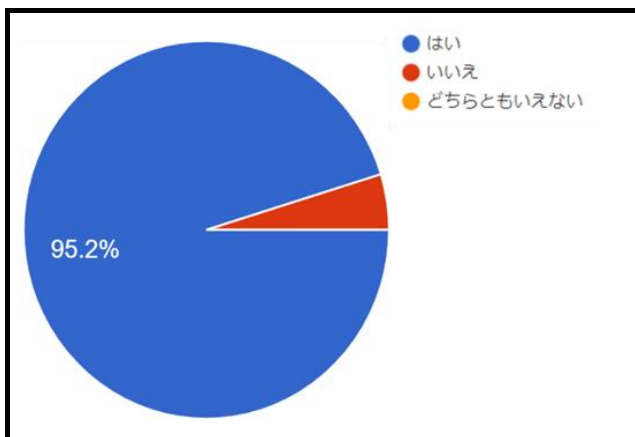


お子さま、保護者の方のニーズを踏まえ、外部との交流は行っていません。事業所内では、年齢、性別、障害の有無問わず他者と交流を深められるよう活動を展開しています。今後、保護者の方のニーズも踏まえ、対応を検討をまいります。

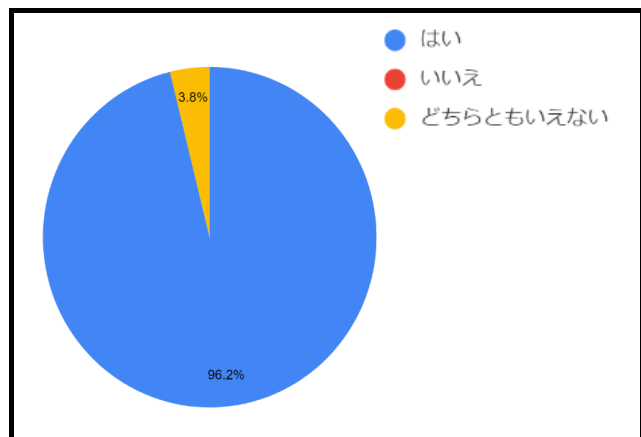
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和3年度



令和4年度



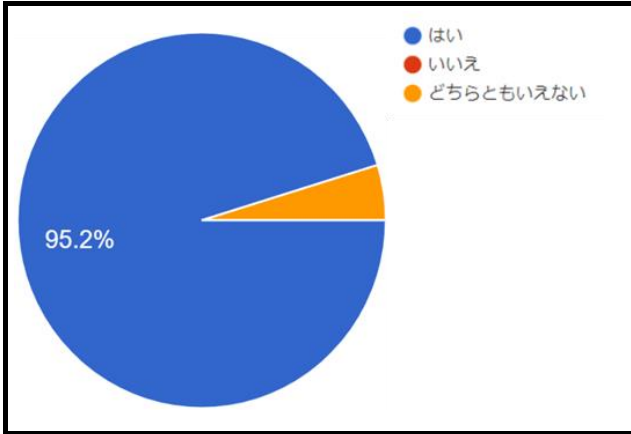
【回答】



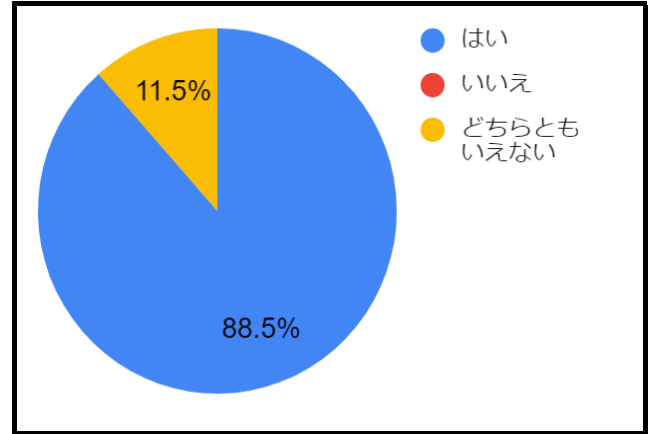
昨年と比べて『はい』の回答が増えています。利用者負担に関しては、ご契約時に説明させていただいております。ご不明点等ございましたら、お気軽にスタッフへお申し伝えください。

⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



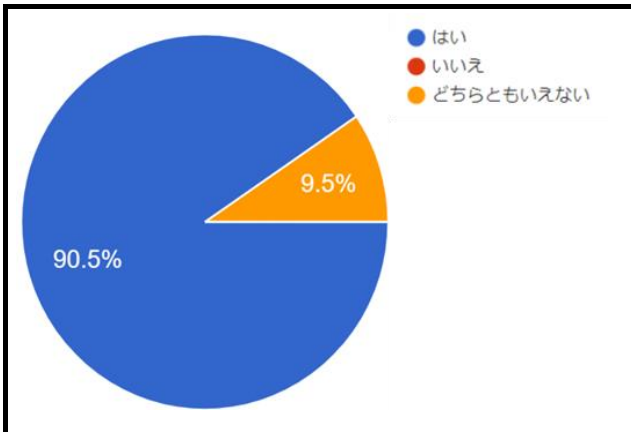
【回答】



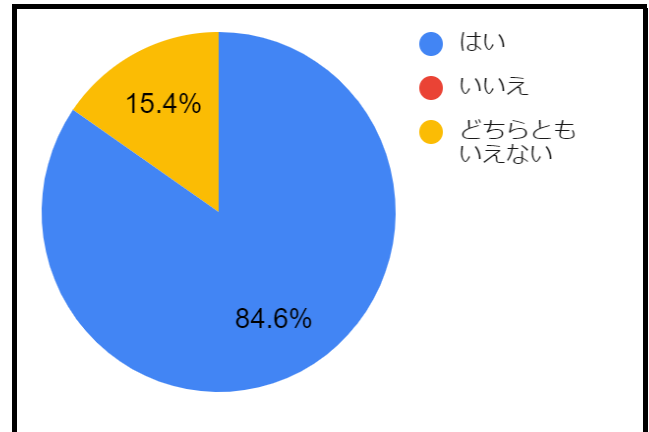
保護者の方が迎えにいらしゃったタイミングで、その日の様子などのフィードバックを行っております。1人で通所されているお子様には、ご家族に小まめに共有することが困難ではありますが、必要に応じてご連絡させていただきます。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和3年度



令和4年度



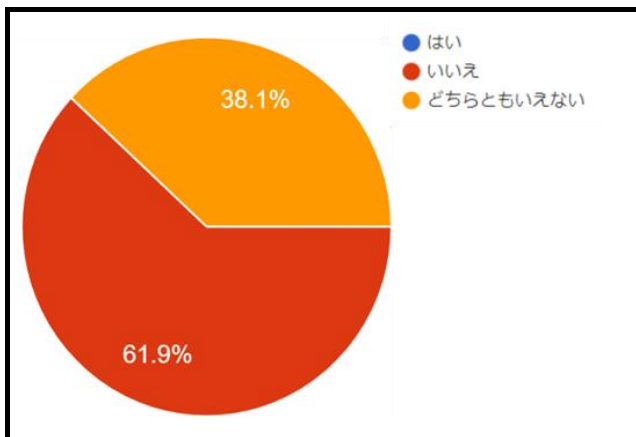
【回答】



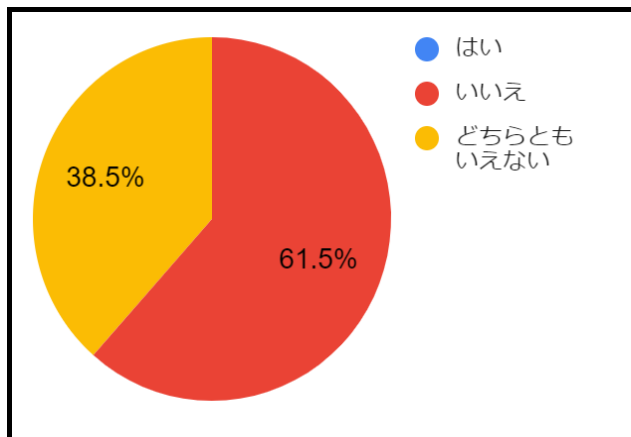
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。保護者面談は6カ月に1,2回の頻度で行っております。必要に応じて、随時面談を行うことが可能です。ご希望の方はご連絡ください。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



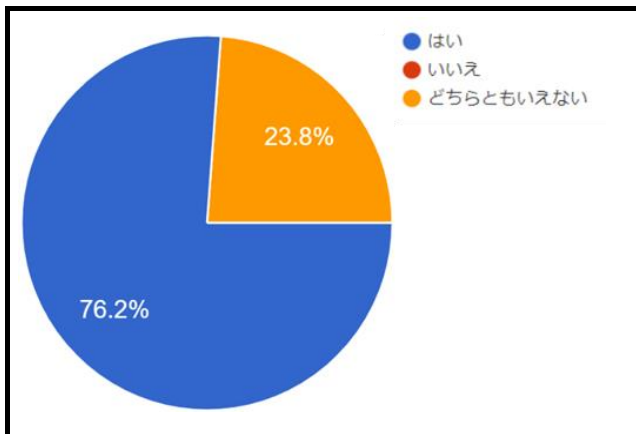
【回答】



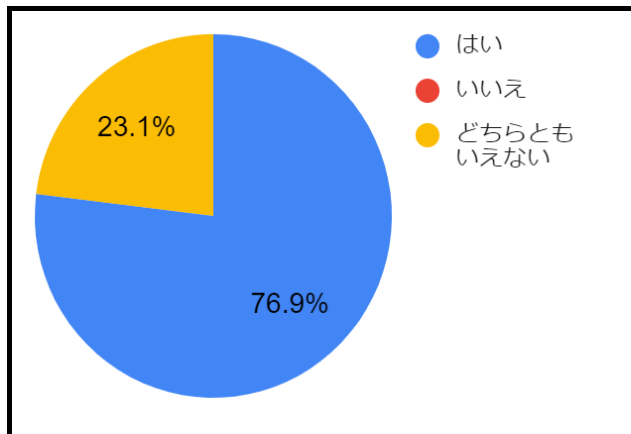
保護者会は、感染症拡大の影響や教室が行っている定期アンケートで需要が少ないことから実施しておりません。今後も定期的に保護者様のニーズを調査し、検討してまいります。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか？

令和3年度



令和4年度



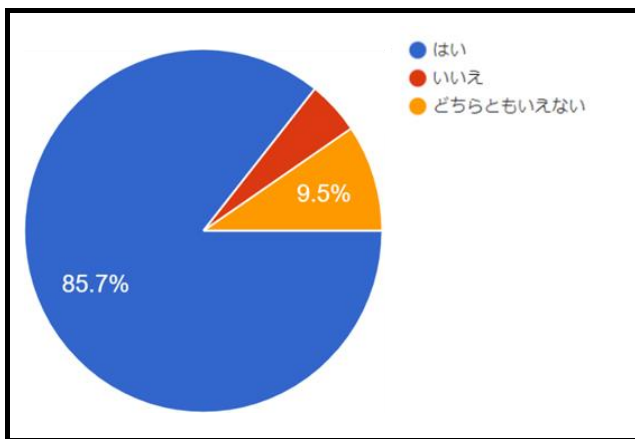
【回答】



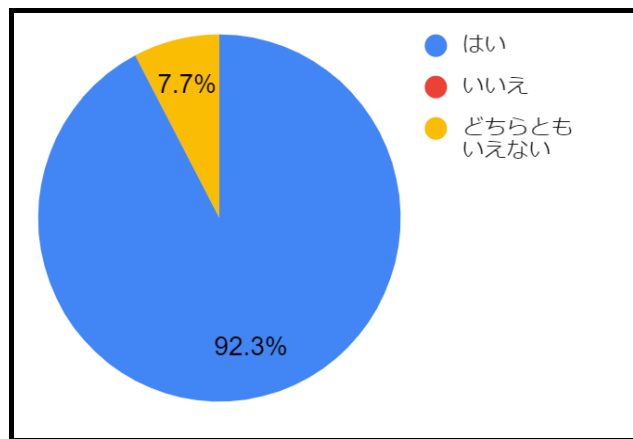
契約時の重要事項説明書にて苦情解決責任者や対応について説明させていただいております。教室の体制・支援に関してご意見がある場合は、お気軽にスタッフへお申し伝えください。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度

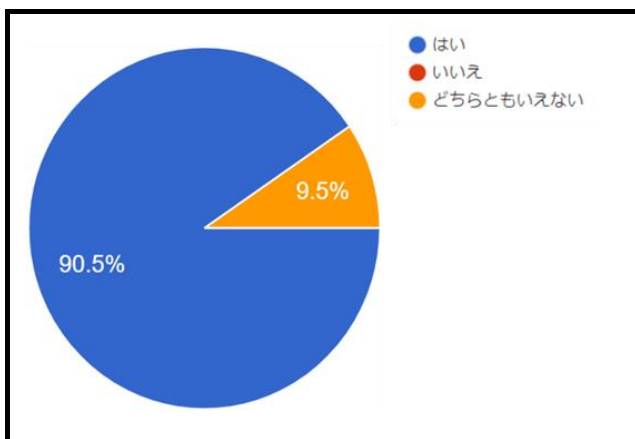


【回答】 教室内の出来事に関しては、すぐにスタッフ間で情報共有に努めております。スタッフ間の情報伝達に関して、新たなフローを導入致しました。今後も情報伝達がうまくいくように努めてまいります。

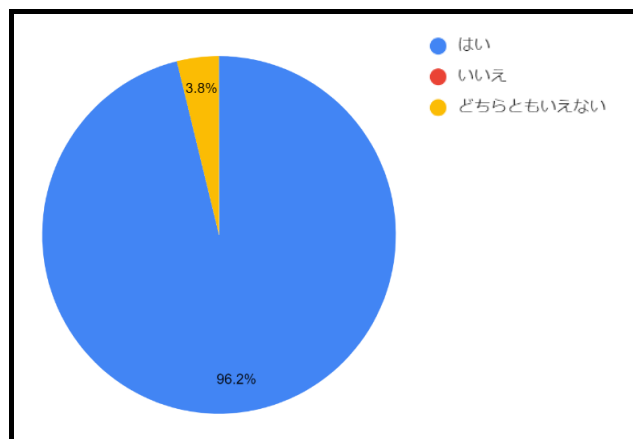


⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和3年度



令和4年度

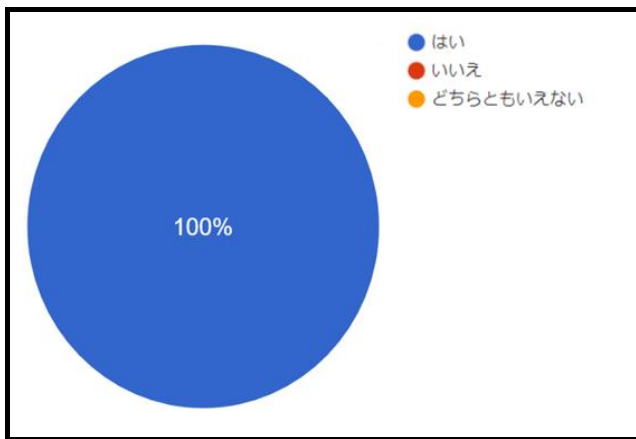


【回答】 毎月の郵送物やホームページにて発信させていただいております。発信内容について、ご意見ご要望等ありましたら、教室までお問い合わせください。

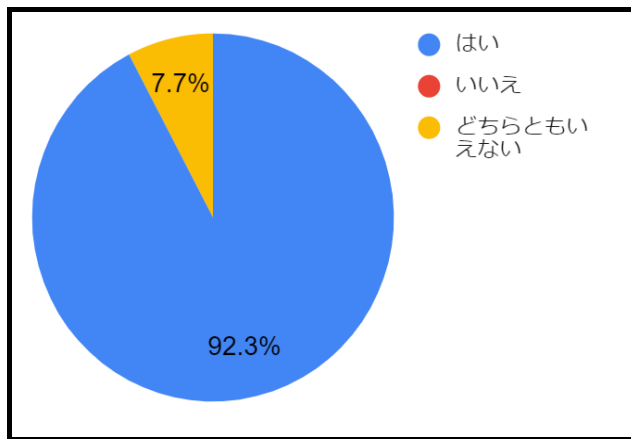


⑭個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【回答】

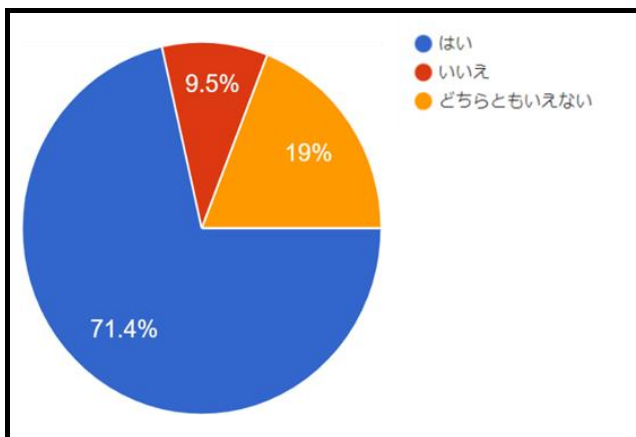


昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。スタッフPCや個人情報を含む書類は必ず施錠し管理しております。不要となった機密書類に関しては溶解またはシュレッダーにて処分しております。

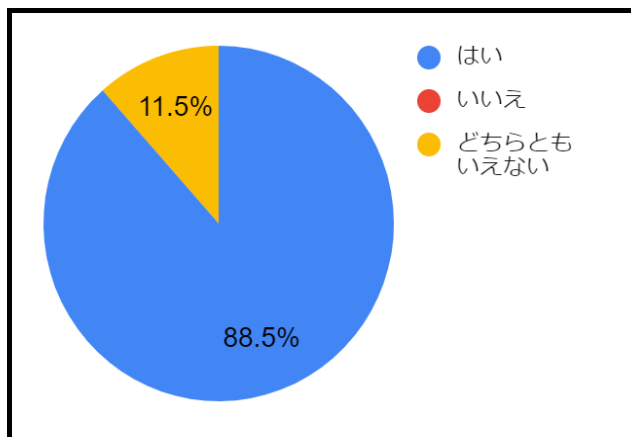
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？

令和3年度



令和4年度



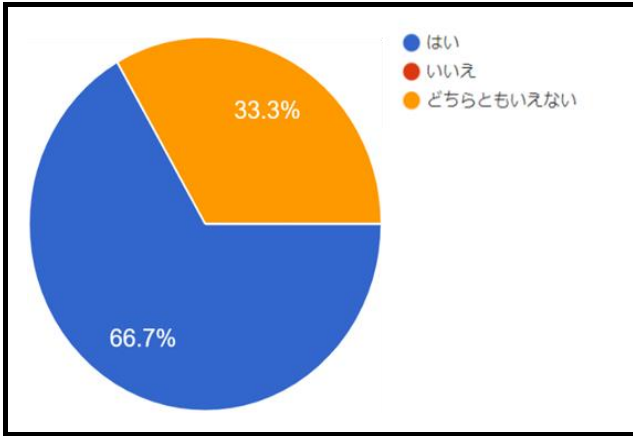
【回答】



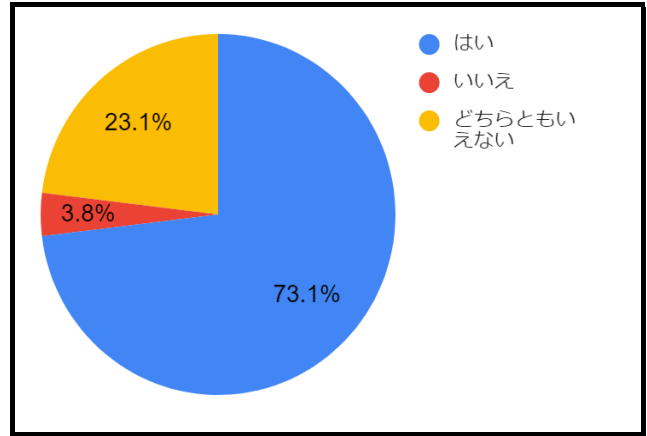
各マニュアルは策定されており、教室でいつでも閲覧できる状態にしております。閲覧をご希望される場合は、お気軽に教室スタッフまでお問い合わせください。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

令和3年度



令和4年度



【回答】

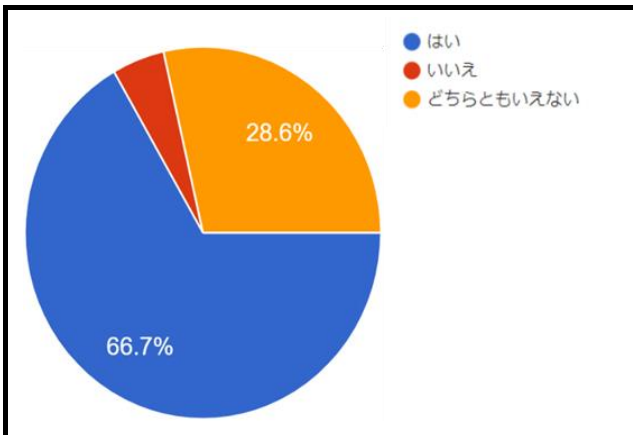


事業所では年2回定期的な防災訓練を行っております。非常災害の発生に備え、教室内には防災ヘルメットや災害時の持ち出し袋を設置しております。

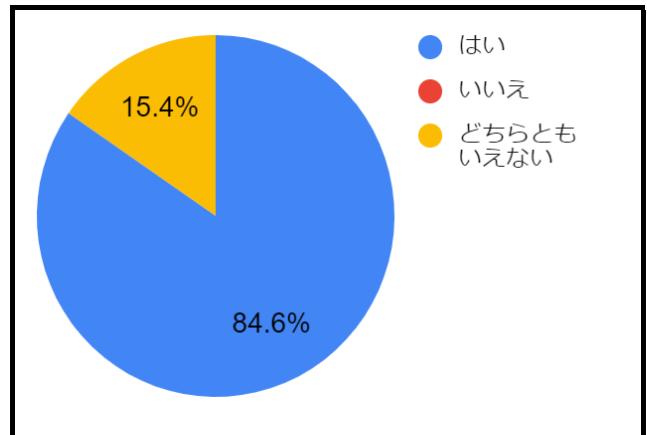
満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和3年度



令和4年度



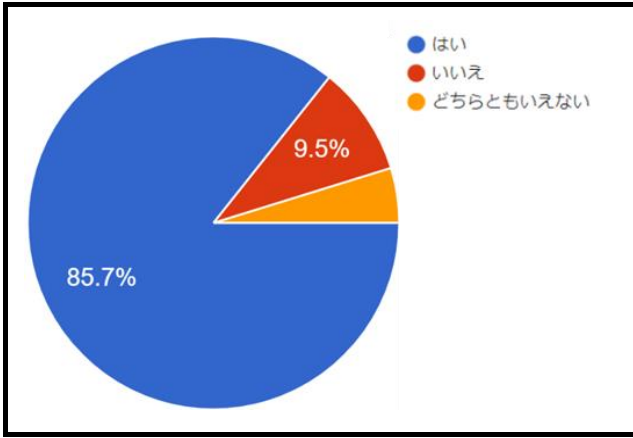
【回答】



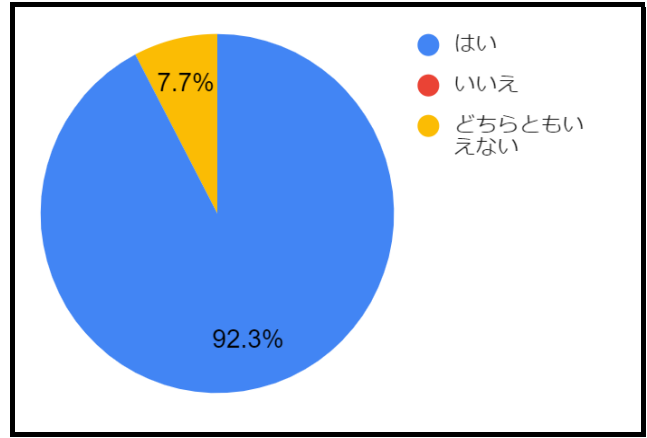
事業所は年齢や性別の違う様々な方が利用しています。スタッフ一同、皆さまが楽しみと感ずることができるような教室運営を目指してまいります。

⑱事業所の支援に満足していますか？

令和3年度



令和4年度



【回答】



昨年と比べて『はい』の回答が増えておりますが、今後も高い水準で利用者様、保護者の方の満足が得られるよう、スタッフ一同尽力いたします。