

# 「保護者向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

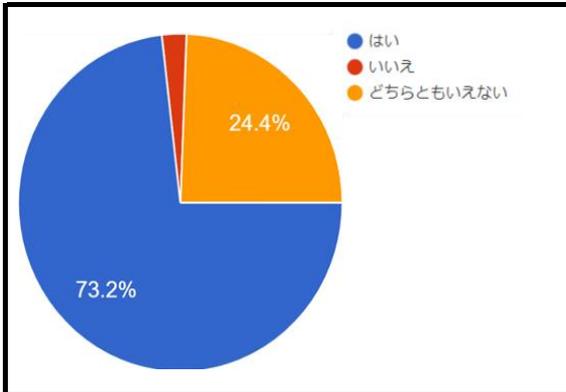
## 0.実施方法

実施日	2022年11月25日～2022年12月9日			
対象	ハッピーテラスをKids柏ルームご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和3年度	39件	令和4年度	43件
回答数		39件		43件
回答率		100%		100%

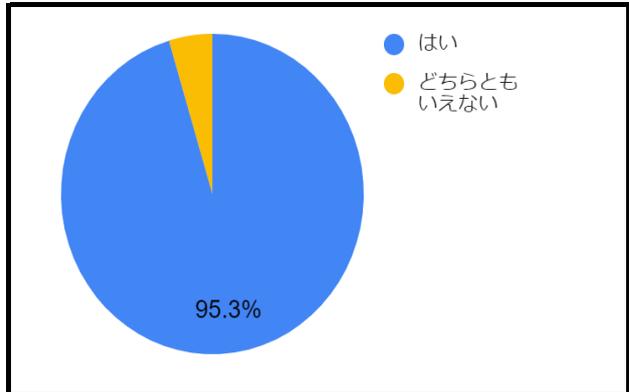
## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和3年度



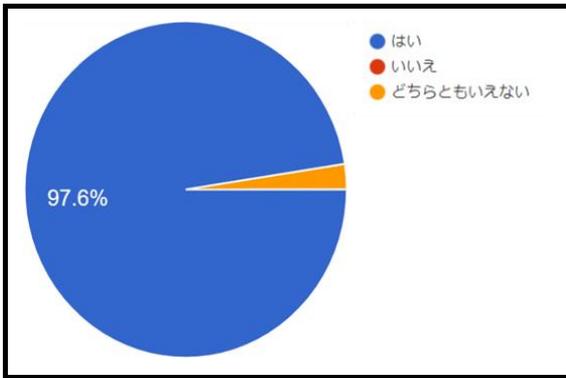
令和4年度



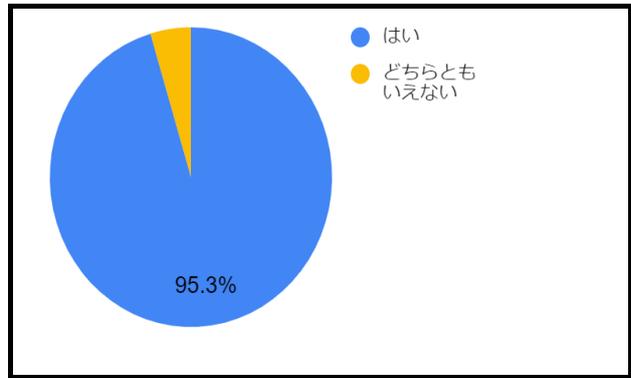
【コメント】   ハッピーテラスキッズ柏ルームでは、基準となるお子さま1名あたりの面積2.47㎡を上回る29.7㎡の教室を使用しています。また、個別レッスンではパーテーションを使用し視覚的な配慮を行っています。

②職員の配置数や専門性は適切であると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

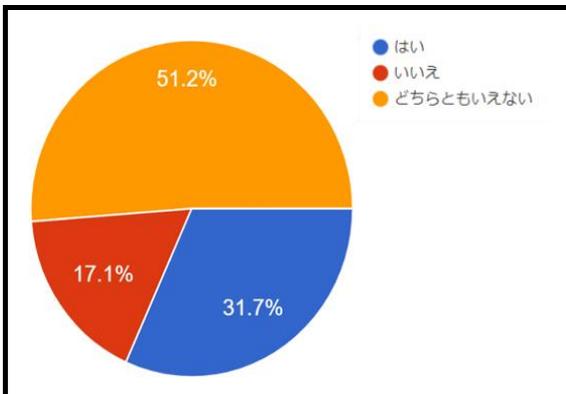


児童発達支援事業所では、基準人員を児童発達支援管理責任者1名、基準人員2名の配置が義務付けられています。ハッピーテラスキッズ柏ルームでは、児童発達支援管理責任者を始め、公認心理師、保育士、児童指導員を配置し加配体制を整えております。具体的な保有資格等につきましては下記をご覧ください。

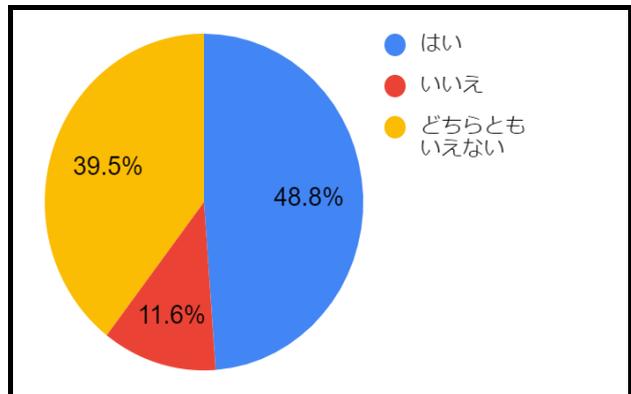
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	岡野 葉子	児童指導員任用
教室長	橘 英樹	介護福祉士 児童発達支援管理責任者 相談支援従事者研修修了
公認心理師	藤川 志保	臨床発達心理士 特別支援学校教諭
保育士	山本 朱音	保育士 児童指導員任用
児童指導員	皆川 麻衣	児童指導員任用
児童指導員	井上 依子	小中学校教諭第一種（音楽）

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

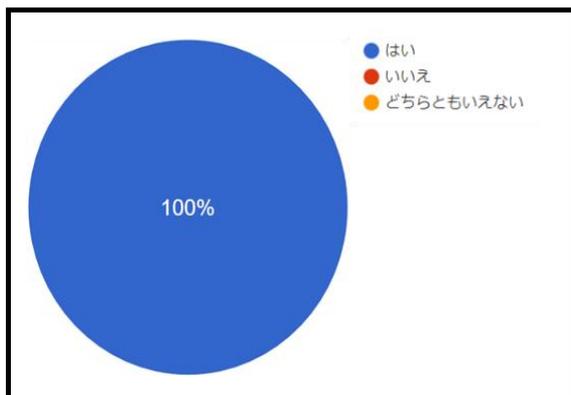


教室の玄関には、4段程度の階段がございます。車椅子をご利用の方は使いづらい環境となっております。

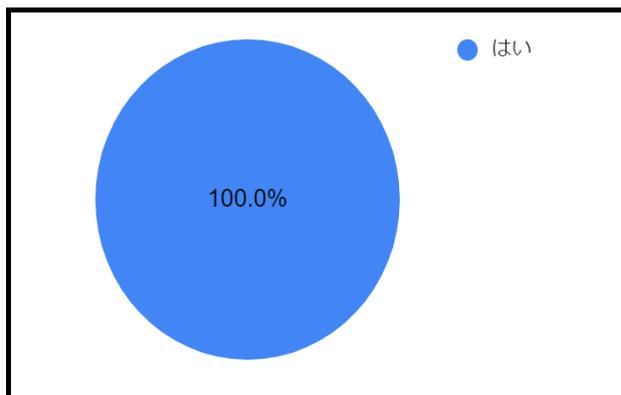
## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



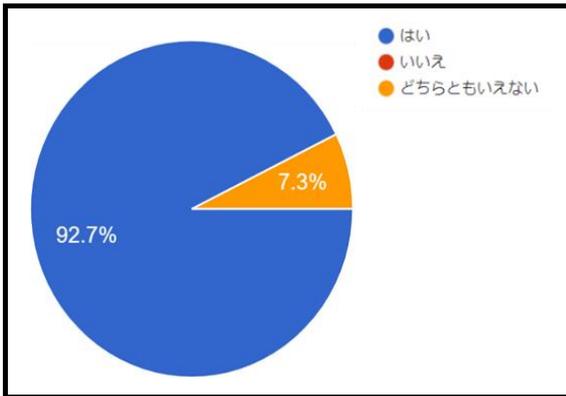
### 【コメント】



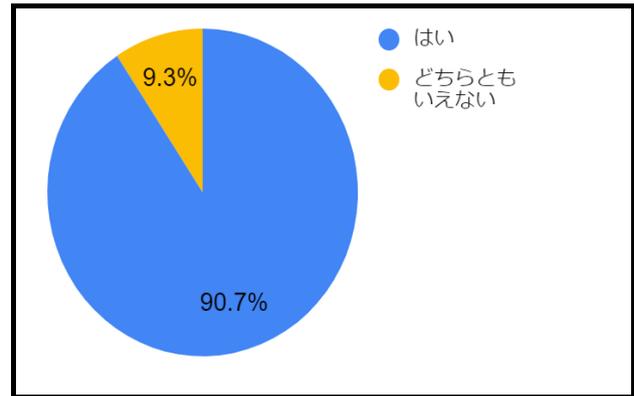
個別支援計画の作成に当たっては、保護者の方と面談などの中でお子さまへの思いを伺い、スタッフ間でケース会議を行いながら課題分析や評価を行っております。

⑤個別支援計画には、児童発達支援の提供すべき支援の中で、「発達支援」「家族支援」「地域支援」など、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



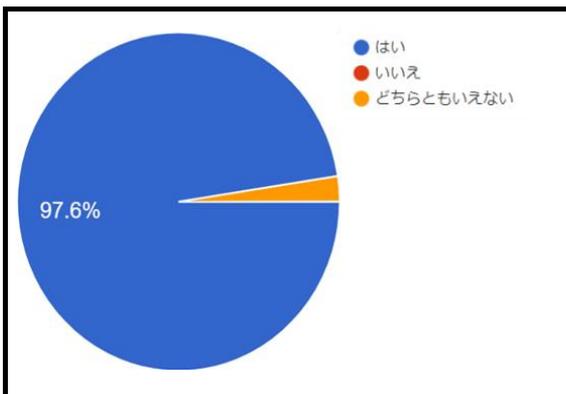
【コメント】



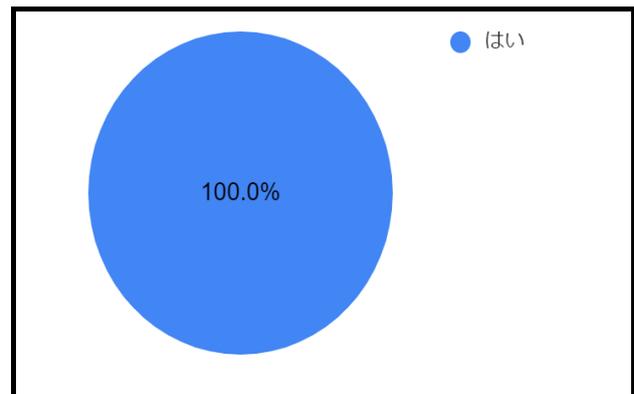
「発達支援」お子さまの発達に関する課題に向けての支援、「家庭支援」保護者の方の困りごとや悩み、就学や、入園など将来設計等への支援、「地域支援」保育園、幼稚園での生活が明るく楽しく送ることが出来るように連携を行っていく支援などをハッピーテラスでは行っております。それ以外にも、お子さまの生活全般で楽しく過ごすことが出来るよう支援が出来ればと考えております。

⑥個別支援計画に沿った支援が行われていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



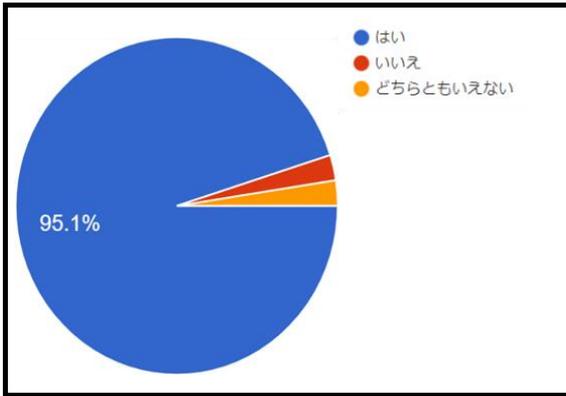
【コメント】



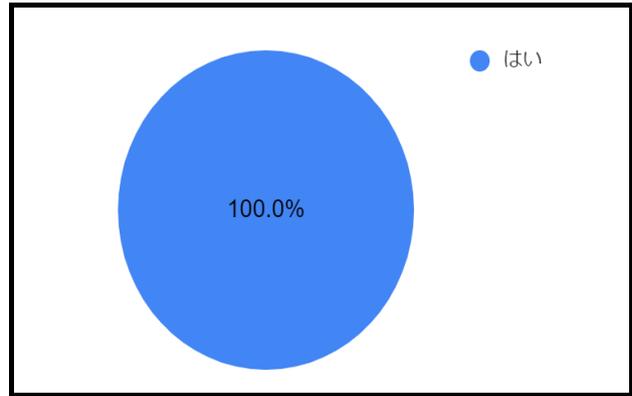
皆さまから多くのご理解をいただきありがとうございます。  
ハッピーテラスキッズ柏ルームでは、支援計画で立てている短期目標について、毎回評価を記録にしています。過去の評価内容を確認しながら次回のレッスンの考案をしています。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和3年度



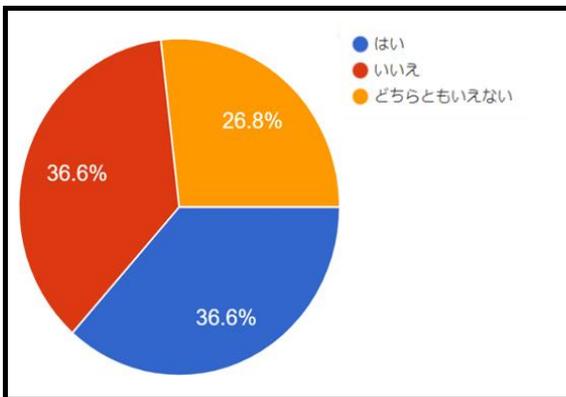
令和4年度



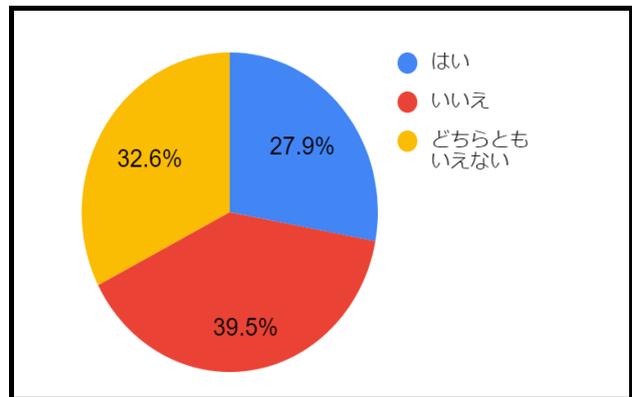
【コメント】 集団レッスンについては、年間計画を立て、個別レッスンでは前述のとおり毎回のレッスンの評価を行うことで、次回のレッスンにつなげております。また、レッスンの内容は教室のスタッフ間で協議し、多角的に考案しております。

⑧児童発達支援を利用している中で、保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会が

令和3年度



令和4年度

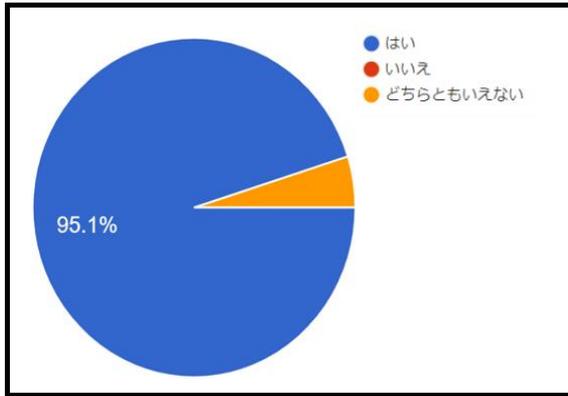


【コメント】 ハッピーテラスキッズ柏ルームをご利用のお子さまのほとんどは、どこかの保育園、幼稚園に所属されています。所属されている園での生活がより楽しく過ごすことが出来るよう、園との連携をしながらサポートさせていただいております。また、これから所属する予定のお子さまについても、園での生活にスムーズに入れるような集団コースを設定させていただいております。

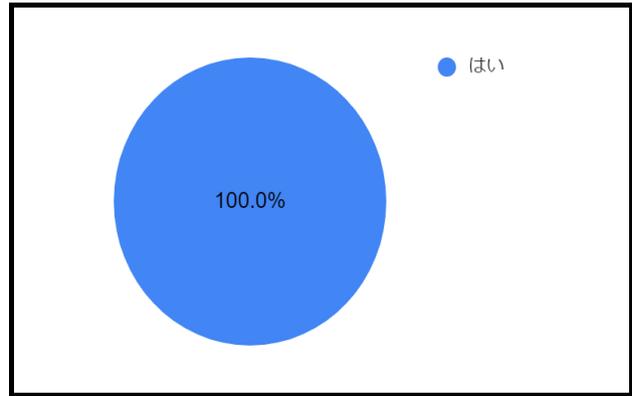
## 保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和3年度



令和4年度



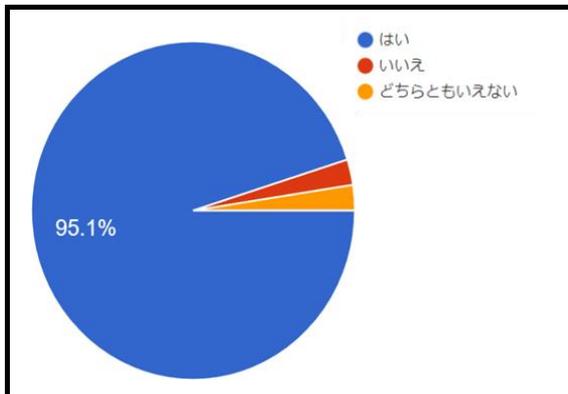
【コメント】



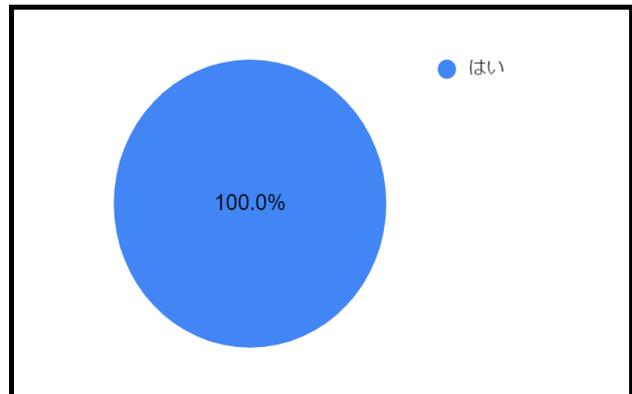
保護者の方には、契約時、人員体制に変更があった際に、書面で共有をさせていただいております。また、運営規程などにつきましても、保護者の方に見てもらいやすいような方法にて掲示予定です。ぜひご覧いただければと存じます。

⑩児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされていますか？

令和3年度



令和4年度



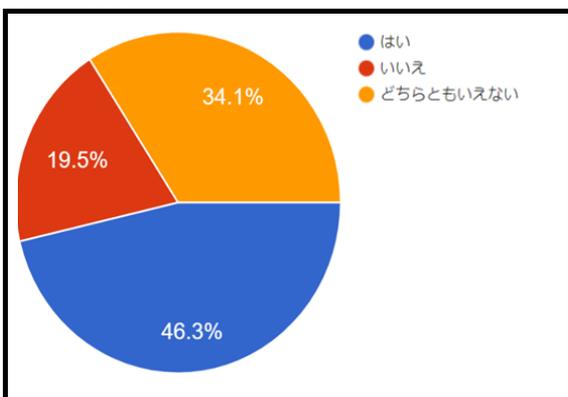
【コメント】



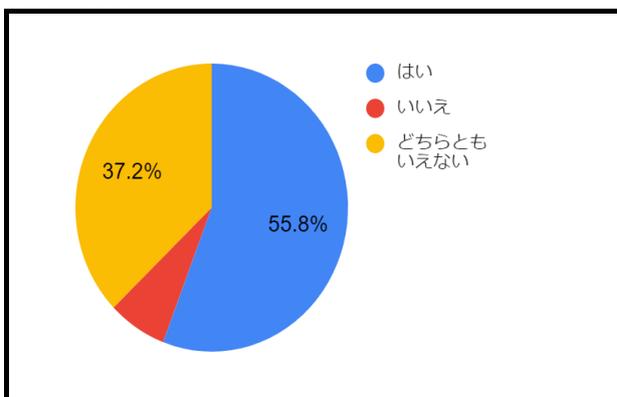
お子さまそれぞれの、年齢や課題に合わせて支援計画を立案し、手立てなど詳しく説明をさせていただいております。ご不明な点につきましては、ぜひお気軽に児発管、指導員へご質問ください。

①保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング、親子レッスン等）が行われていると感じますか？

令和3年度



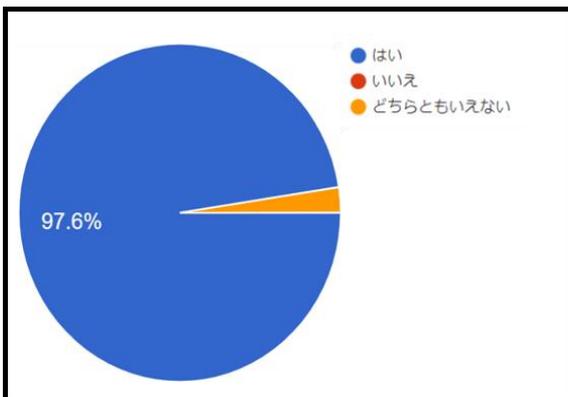
令和4年度



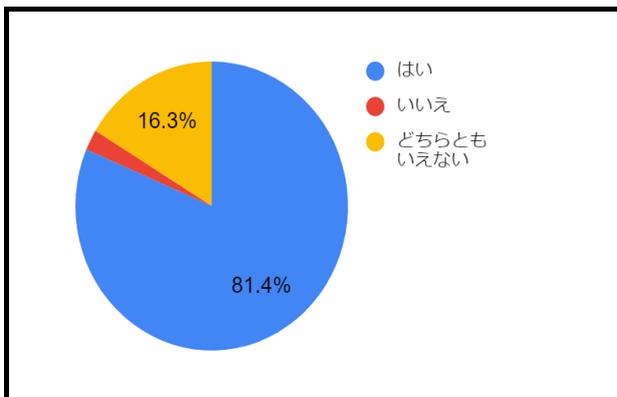
【コメント】   親子レッスンでは、子どもの行動変容を目的として、親がほめ方や指示などの具体的な養育スキルを獲得することを指します。専門家による療育場面でのレッスンだけでなく、保護者の方が日常生活で子どもに適切にかかわることができるようになることで、子どもの行動改善や発達促進が期待できると言われています。ハッピーテラスキッズ柏ルームでは、フィードバックの際に場面ごとの対処法や、ご自宅でもできる取り組みについてお話しさせていただいております。ぜひ、質問いただければと存じます。

②日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じていますか？

令和3年度



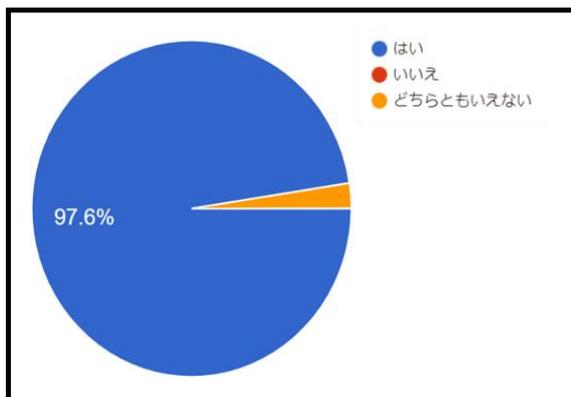
令和4年度



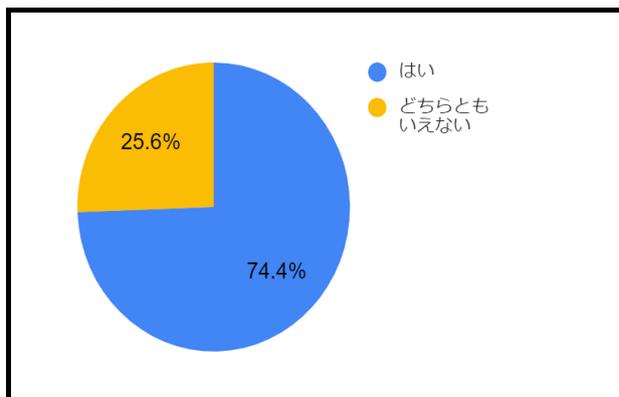
【コメント】   毎回のフィードバックの際には、お子さまのご自宅などでの近況やトピックなどを共有させていただいております。ぜひ、お気軽にお話しいただき一緒に考えていければと思います。

⑬保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和3年度



令和4年度



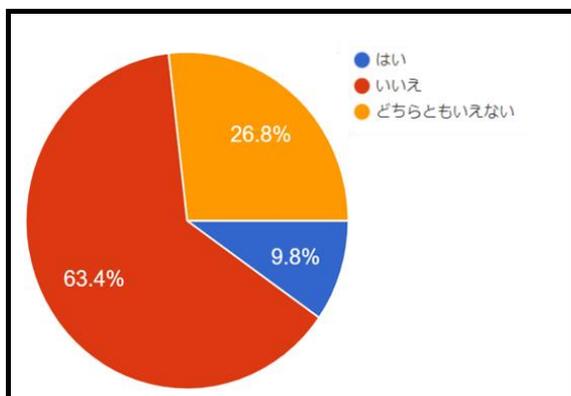
【コメント】



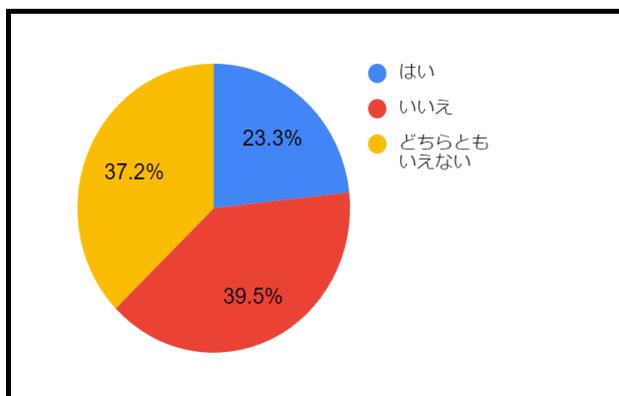
個別支援計画の更新時や、必要に応じて面談を実施しております。面談では、レッスンの様子のほか、ご自宅や園での様子、保護者様の悩み事など多岐に渡ってお話しさせていただいております。些細なことでも結構でございます。ぜひ何かお困りのこと等ございましたらご相談ください。

⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



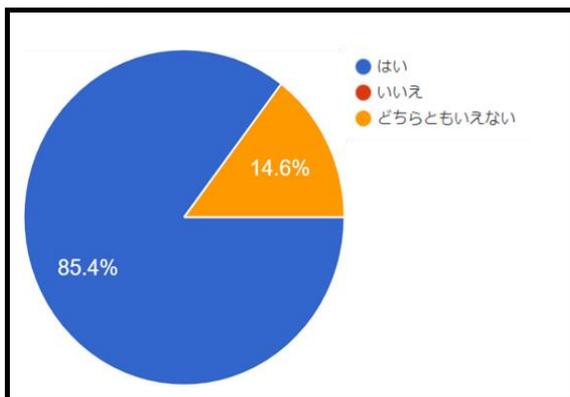
【コメント】



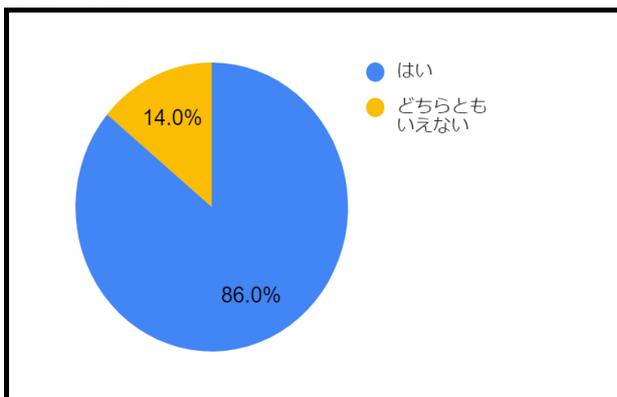
毎年、年中、年長のお子さまをお持ちの保護者の方向け懇談会を実施しております。新型コロナウイルス感染症防止の取り組みを行いながら開催させていただいている関係で、すべての保護者の方に向けての取り組みを行うことが出来ておらず大変申し訳ありません。今後、様々な年齢層の保護者の方向けの懇談会を企画していきます。

⑮子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度

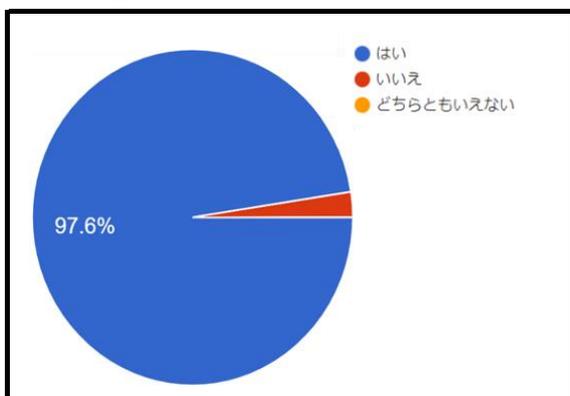


【コメント】 保護者の方からの相談の申し入れには、適宜日程を組ませていただいております。また、対面以外にも、オンラインや電話、メールでの相談も適宜行っておりますのでぜひスタッフまでお声がけください。

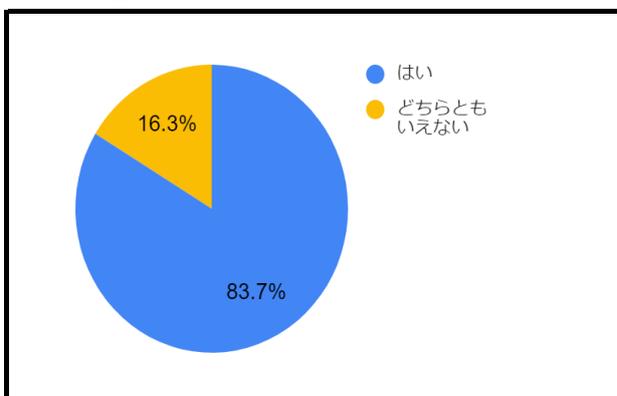


⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度

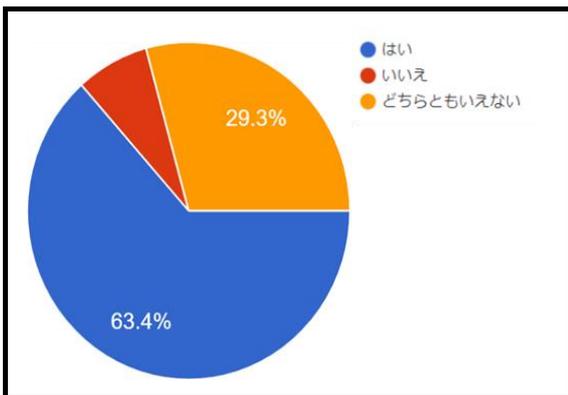


【コメント】 ハッピーテラスキッズ柏ルームでは、保護者の方との連絡を円滑に行うことが出来るよう、電話以外にも、メールやSMS（ショートメッセージサービス）の活用を行っております。また、全体へのお知らせには教室内に掲示しております。お子さまにつきましては、教室中は、出来る限り情報を少なくする配慮を行ったり、課題や苦手さに合わせた情報の提示を行っております。

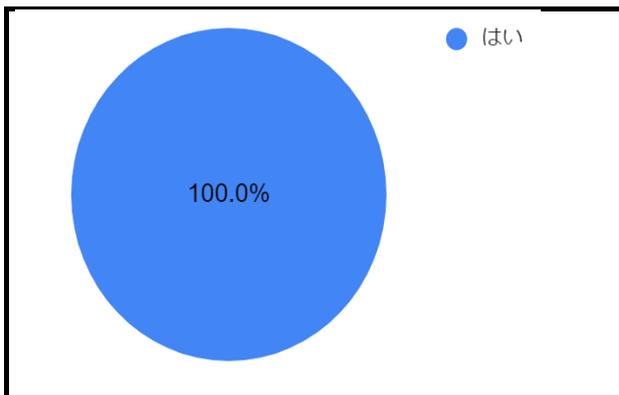


⑦定期的にハッピー通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和3年度



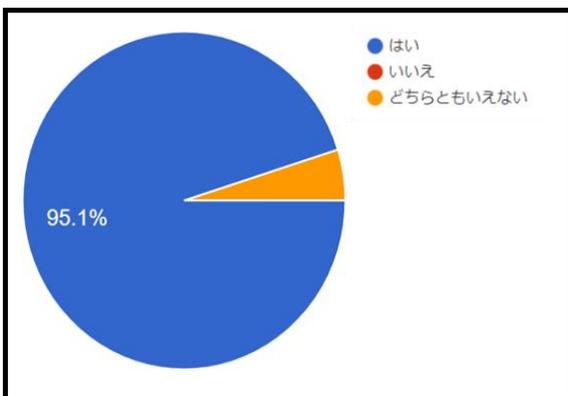
令和4年度



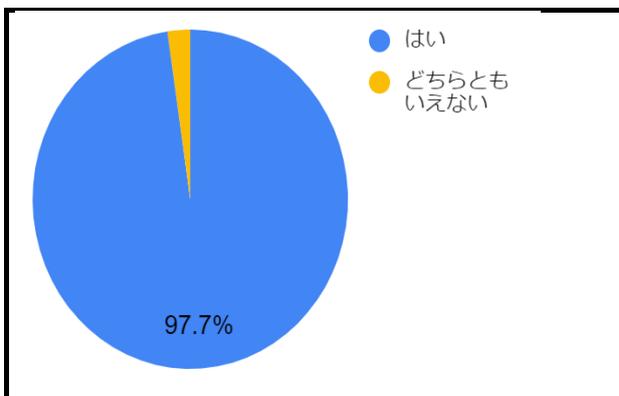
【コメント】 毎月一度の会報（ハッピーテラス通信）を配信しております。教室内の掲示、HP上に掲載させていただきURLをショートメッセージにて配信させていただいております。ぜひご覧ください。また、内容については「こんなことが載っていると便利」など保護者の方からのご意見を広く伺いカスタマイズしていきたいと考えております。ご意見ご要望お待ちしております。

⑧個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度

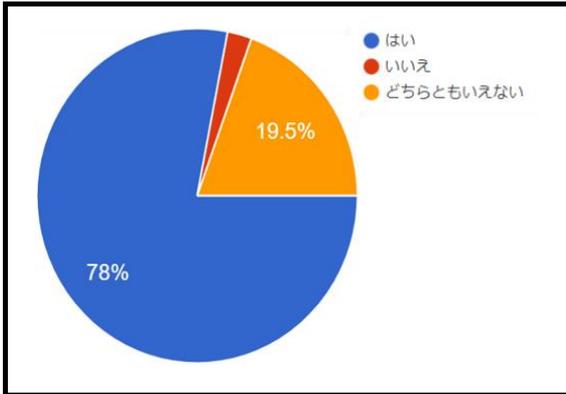


【コメント】 支援の記録につきましては、クラウド上で管理させていただいております。紙面での保管についても鍵付きの書庫を使用しております。園などへの情報の共有については保護者の方に承諾を得てから行っております。

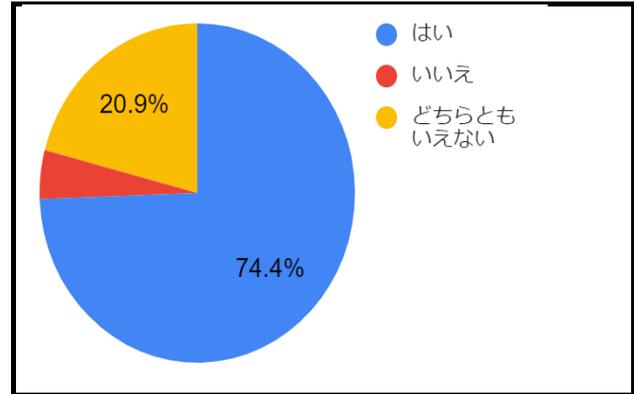
## 非常時等の対応

⑨緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



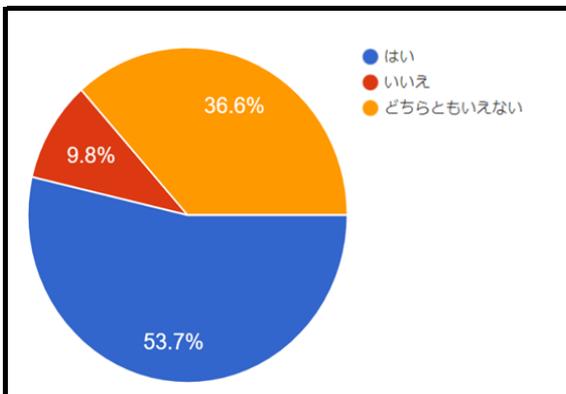
【コメント】



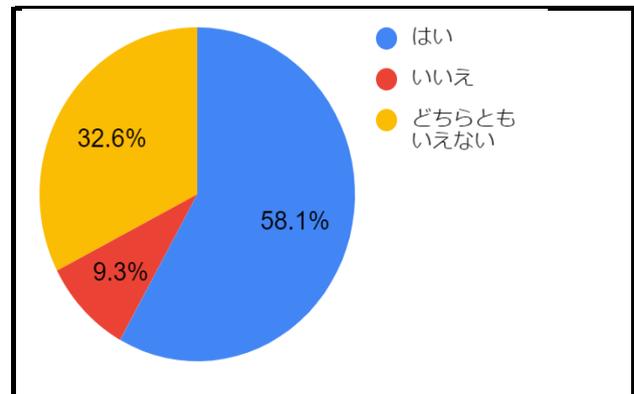
各マニュアルを策定しております。来年度に向けて、保護者の方にも閲覧していただけるよう工夫させていただきます。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

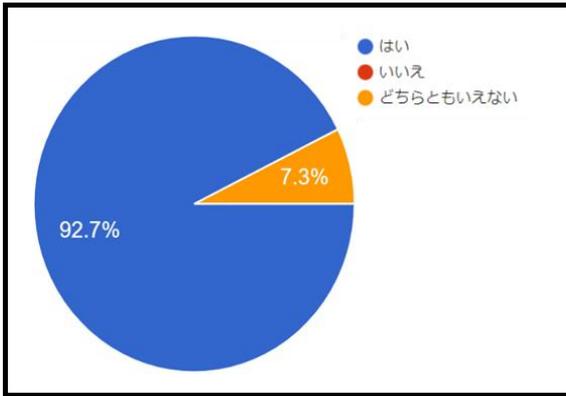


今年度、非常用備蓄を教室内のソファに常設させていただきました。また、年に2回避難訓練を実施しております。その際は、通常のレッスンを一部内容変更し行っておりますので、ご協力お願いいたします。

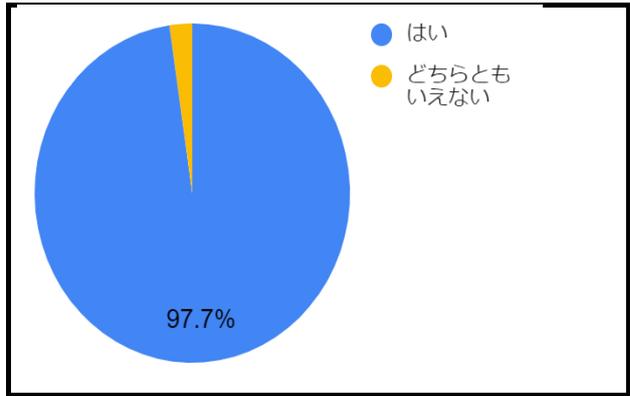
## 満足度

②子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和3年度



令和4年度



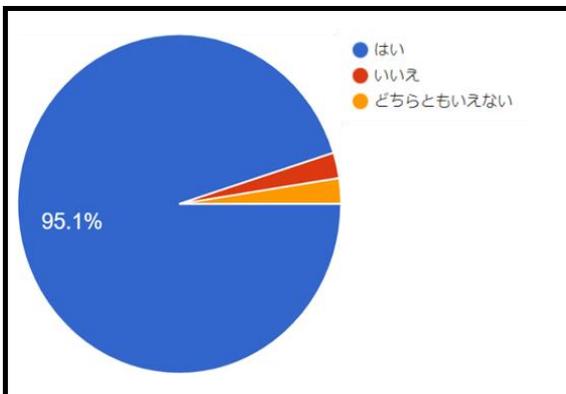
【コメント】



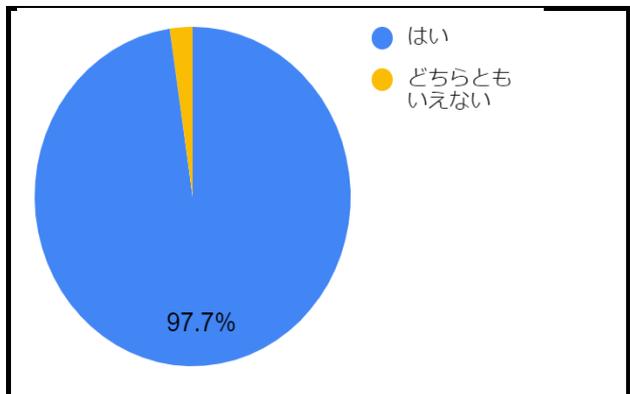
多くの皆さまからご支持いただきありがとうございます。今後も「できた！」を多く発見できるように、子どもたちと関わってまいります。

②事業所の支援に満足していますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】



多くの皆さまからご支持いただきありがとうございます。今後も保護者の方と共に、お子さまの成長を一緒に見守って行けるよう努めてまいります。