「保護者向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

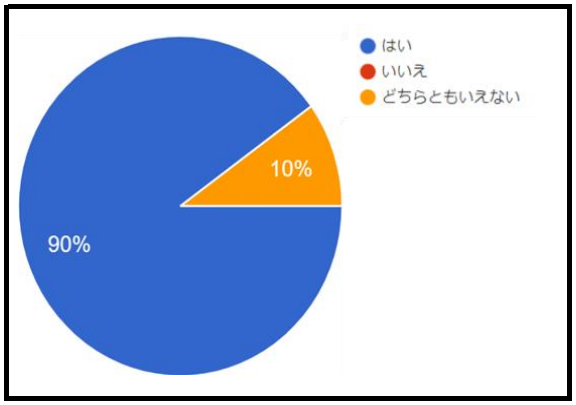
0.実施方法

実施日	2022年11月25日～2022年12月9日			
対象	ハッピーテラス与野本町をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和３年度	25 件	令和４年度	21 件
回答数		30 件		13 件
回答率		120 %		62 %

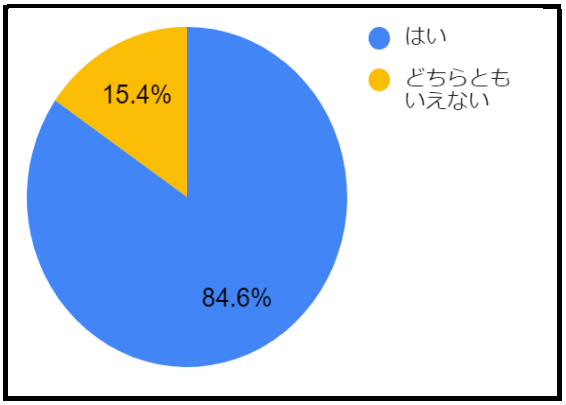
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和３年度



令和４年度

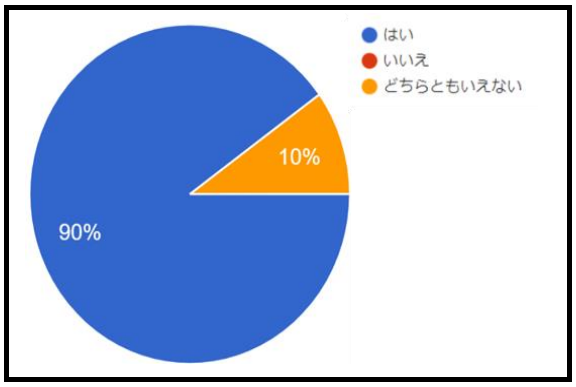


【コメント】

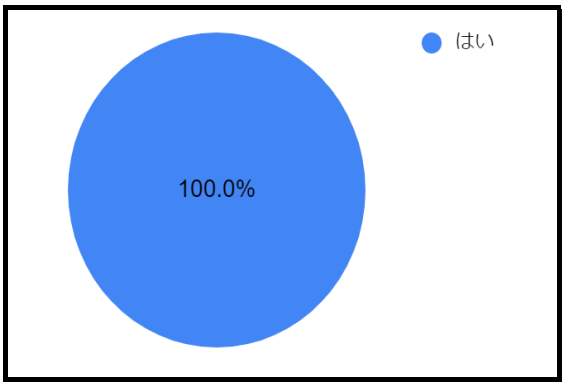
ご回答ありがとうございます。現況では充分であると感じていただけないところもあると存じます。
今後もお子さまそれぞれの活動が伸び伸びと行えるように、工夫と改善を行ってまいります。

②職員の配置数や専門性は適切であると感じますか？

令和３年度



令和４年度



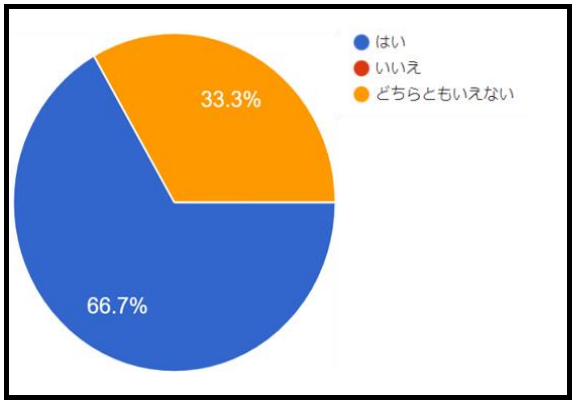
【コメント】

ご回答ありがとうございます。
スタッフそれぞれの専門性は異なるところもございますが、お子さまそれぞれの情報共有を図り、ご満足いただけるよう心がけてまいります。
配置に関しても、安定した支援ができるよう、心がけてまいります。

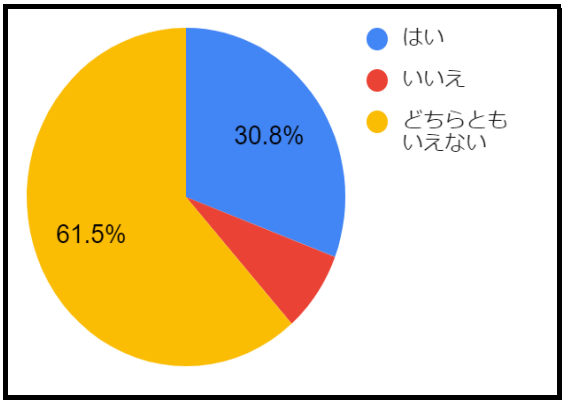
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	吉澤　範丈	児童発達支援管理責任者
教室長	山田　幸代	保育士
児童指導員	木ノ村　彩音	社会福祉主事
児童指導員	隈元　優理子	

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると感じます

令和３年度



令和４年度



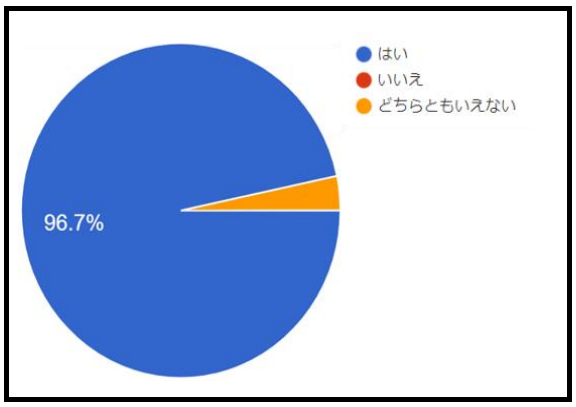
【コメント】

ご回答ありがとうございます。過去に行った配慮例としましては、公道と繋がる入口の段差の改善です。
今年度は目に見える改善が図られなかったところもございましたが、利用者の皆さまがより安心してご来所くださるように、でき得る改善は行ってまいります。

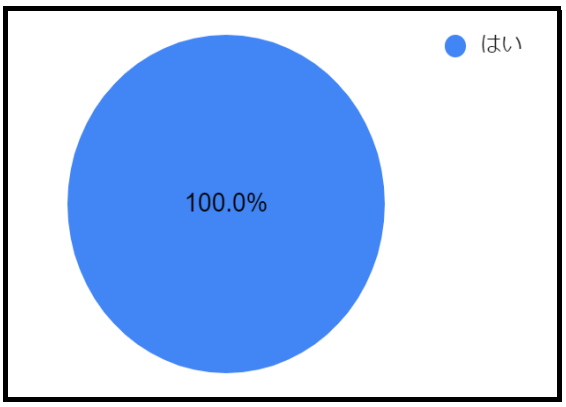
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？

令和３年度



令和４年度

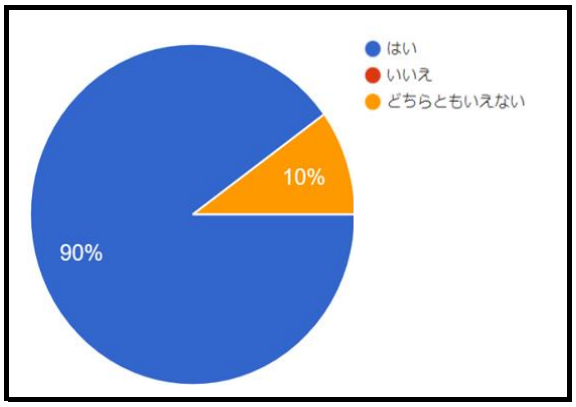


【コメント】

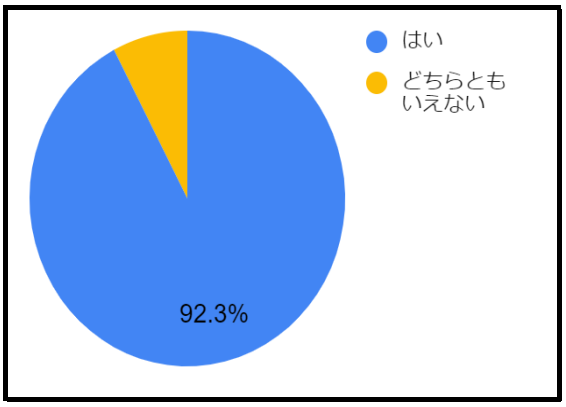
ご回答ありがとうございます。
個別レッスンである特性を活かして、今後も細やかに丁寧にお子さまのアセスメントを取り、個別支援計画策定、活動への反映を行ってまいります。

⑤個別支援計画には、児童発達支援の提供すべき支援の中で、「発達支援」「家族支援」「地域支援」など、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていると感じますか？

令和３年度



令和４年度

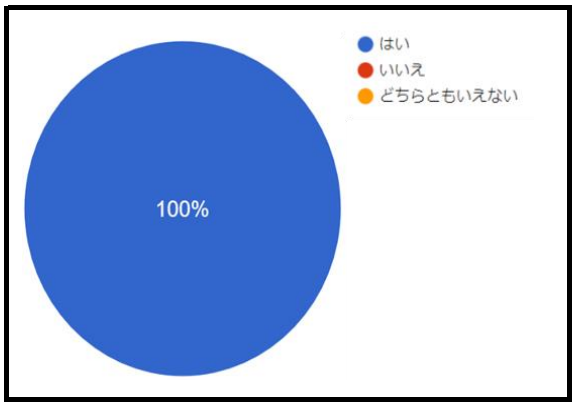


【コメント】

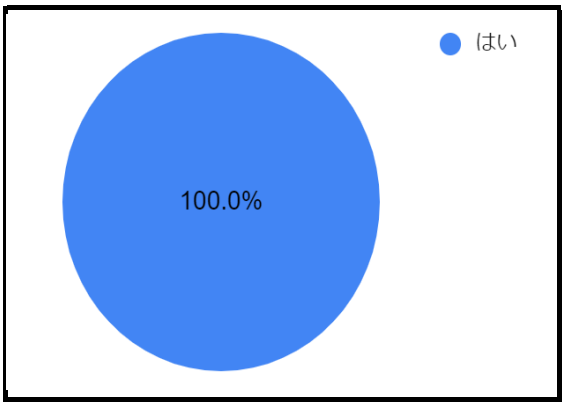
ご回答ありがとうございます。厚生労働省のガイドラインを基軸に事業所の運営を行っております。
個別支援計画に関しても、その大枠を超えることなく、しかし個別の配慮を行いながら、支援内容の設定を行ってまいります。

⑥個別支援計画に沿った支援が行われていると感じますか？

令和３年度



令和４年度

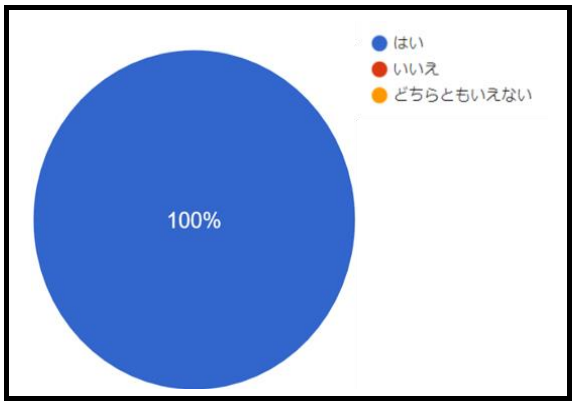


【コメント】

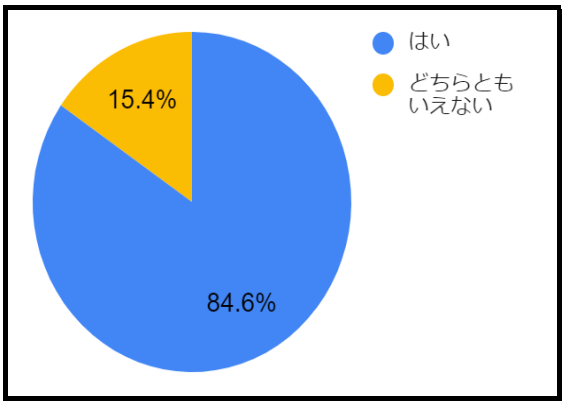
ご回答ありがとうございます。
個別レッスンである特性を活かして、今後も細やかに丁寧にお子さまのアセスメントを取り、個別支援計画策定、活動への反映を行ってまいります。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和３年度



令和４年度

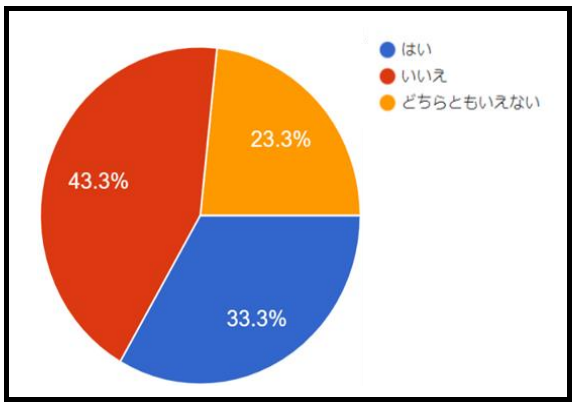


【コメント】

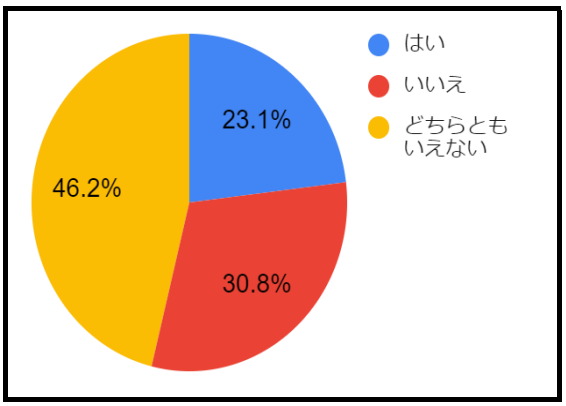
ご回答ありがとうございます。
個別支援計画の目標を軸にして、多様な視点から活動設定を行い、お子さまにも引き続き楽しんでいただけるよう工夫を行ってまいります。

⑧児童発達支援を利用している中で、保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか？

令和３年度



令和４年度



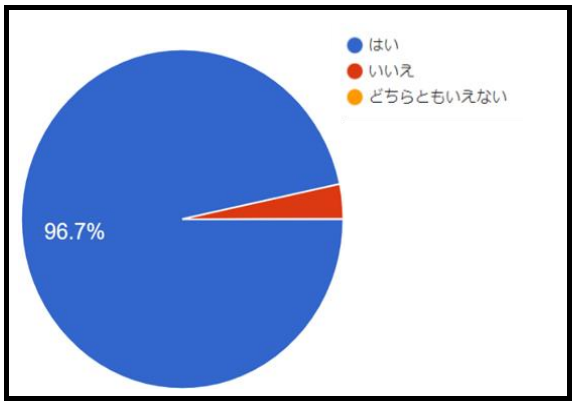
【コメント】

ご回答ありがとうございます。
通所されているお子さまはほぼ社会生活の場を持たれております。その場でより、ご本人らしく振舞っていけるようサポートを継続してまいります。

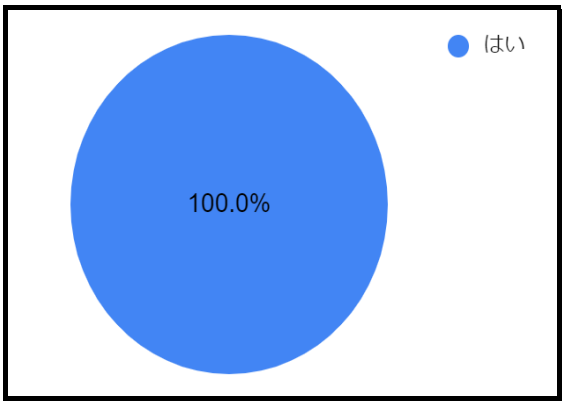
保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和３年度



令和４年度

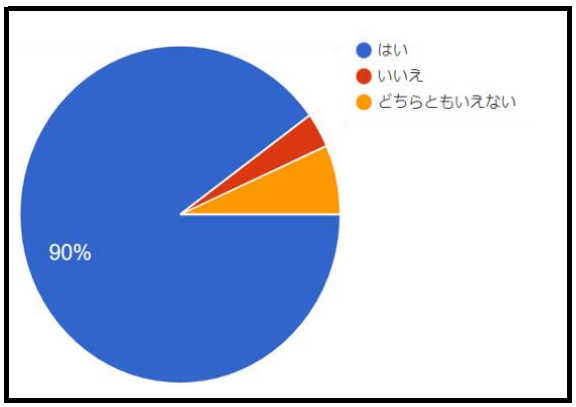


【コメント】

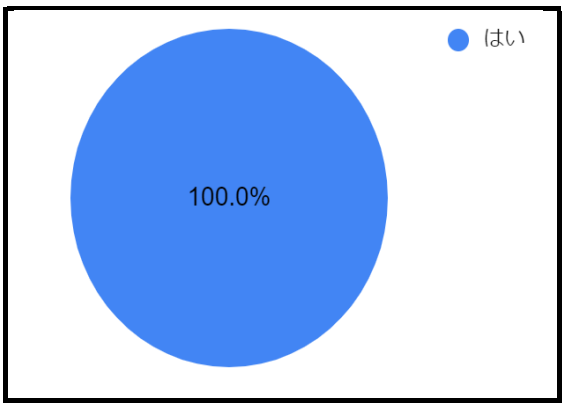
ご回答ありがとうございます。
契約時に利用に関して重要な説明を行ってまいります。継続して、丁寧に説明を行うよう努めてまいります。

⑩児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされていますか？

令和３年度



令和４年度

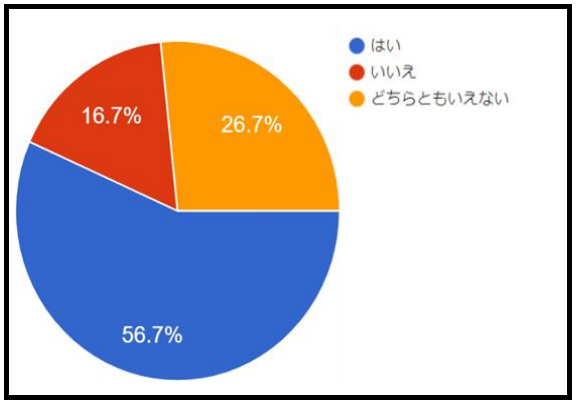


【コメント】

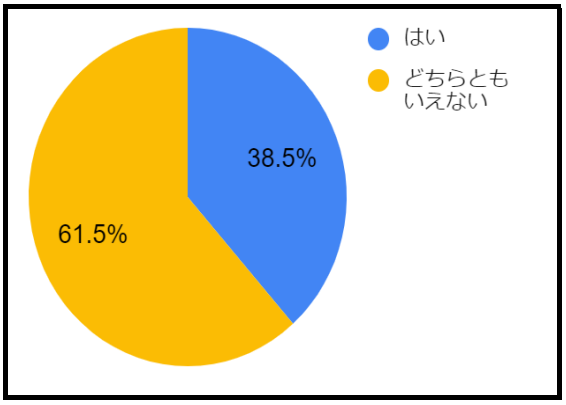
厚生労働省のガイドラインを基軸に事業所の運営を行っております。
個別支援計画に関しても、その大枠を超えることなく、しかし個別の配慮を行いながら、策定を行ってまいります。

⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると感じますか？

令和３年度



令和４年度

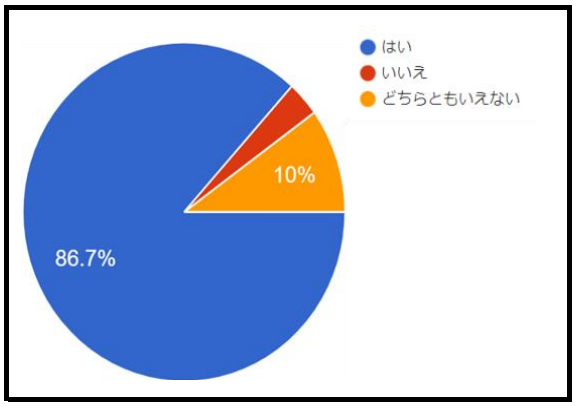


【コメント】

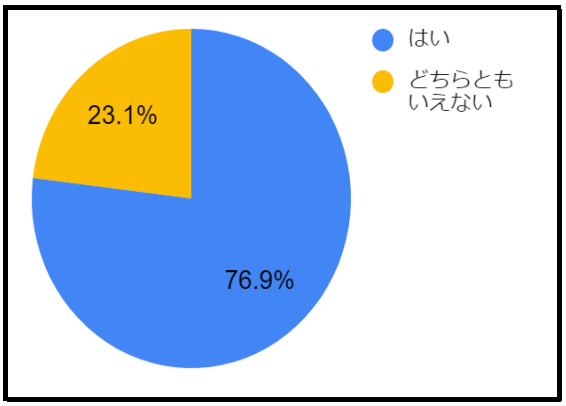
ご回答ありがとうございます。ペアレントトレーニングと題して、行っていることはございませんが、ご見学を伴う個別レッスンの場で振り返りのお話を含めて、同様の機能を果たしていけるように工夫を行ってまいります。

⑫日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じていますか？

令和３年度



令和４年度

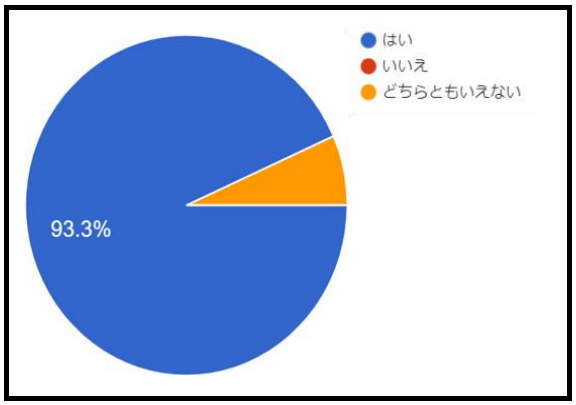


【コメント】

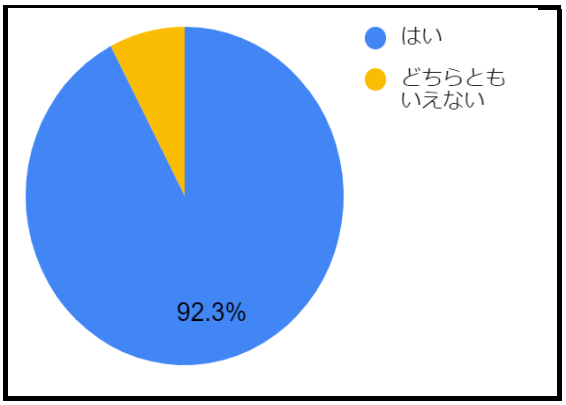
ご回答ありがとうございます。
個別レッスン後のフィードバックの時間を、現状の理解・課題の共有・共通理解の大切な場として充分に機能していけるよう今後も改善を行ってまいります。

⑬保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和３年度



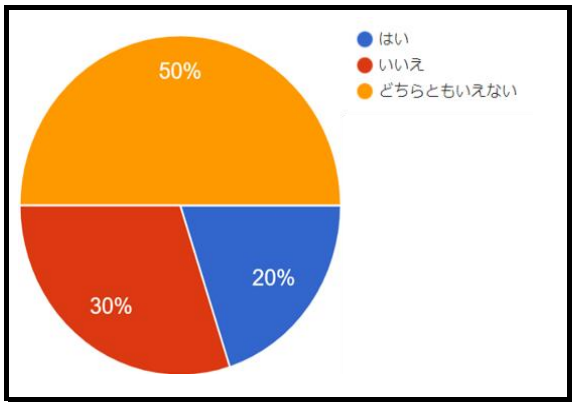
令和４年度



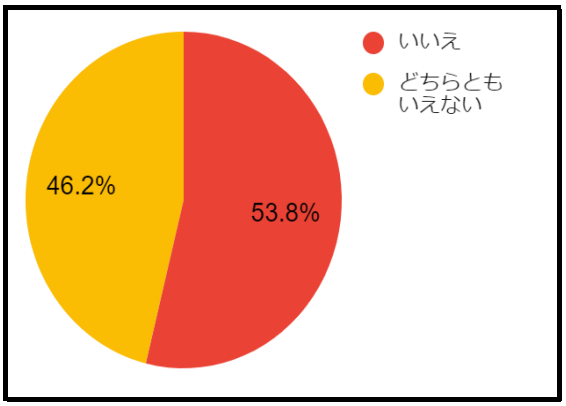
【コメント】 ご回答ありがとうございます。
個別レッスン後のフィードバックの中で、必要な助言を行うことができるように今後もスタッフの研鑽を継続してまいります。

⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和３年度



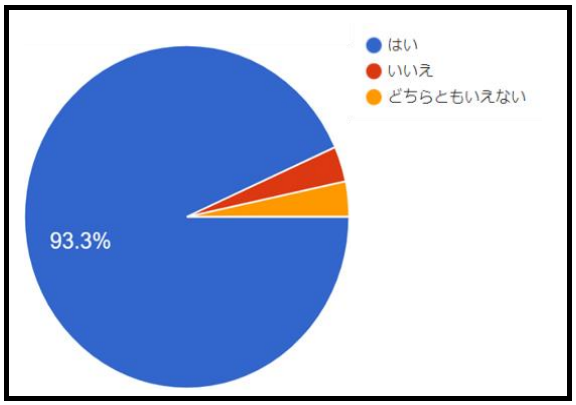
令和４年度



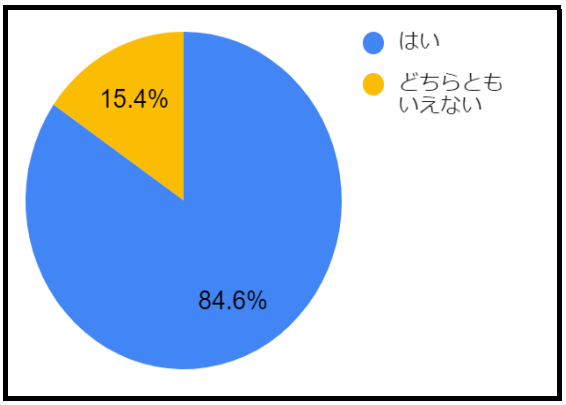
【コメント】 ご回答ありがとうございます。
今年度は保護者会等の実施はございませんでした。保護者の方同士が情報交換や関わりを持ちやすいように、環境設定を行うよう心がけてまいります。

⑮子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じますか？

令和３年度



令和４年度

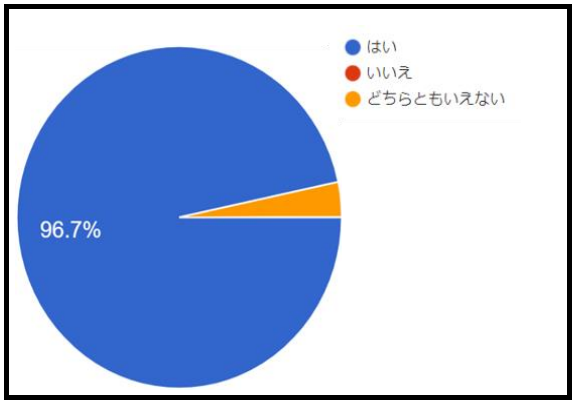


【コメント】

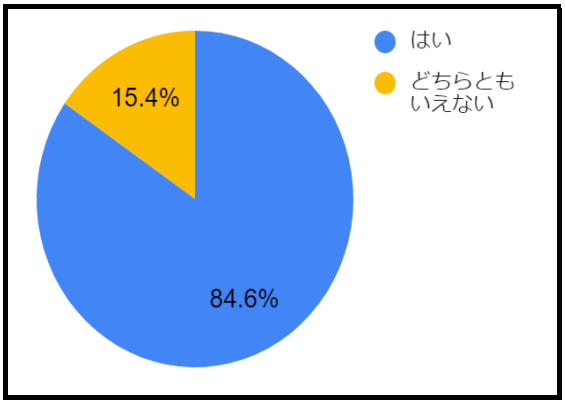
保護者の方からの相談の申し入れについては、体制の開示を行っております。
直接・間接に受け取ったいずれの場合においても、迅速かつ丁寧に対応を取らせていただいております。
今後とも工夫と改善を行ってまいります。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和３年度



令和４年度

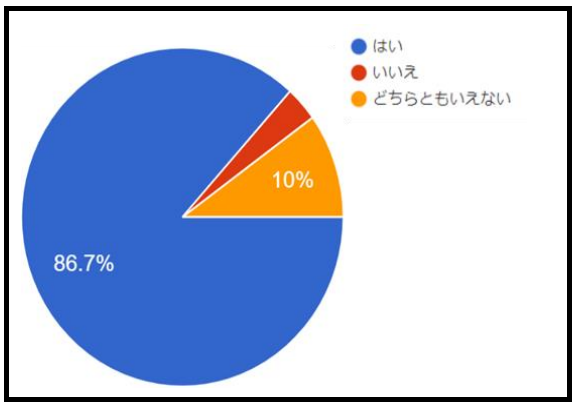


【コメント】

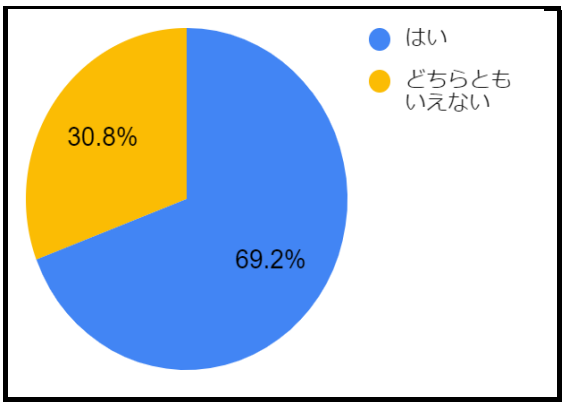
ご回答ありがとうございます。
個別レッスンとフィードバックの構造を活かして、今まで以上に意思の疎通を図ってまいります。

⑰定期的にハッピー通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和３年度



令和４年度

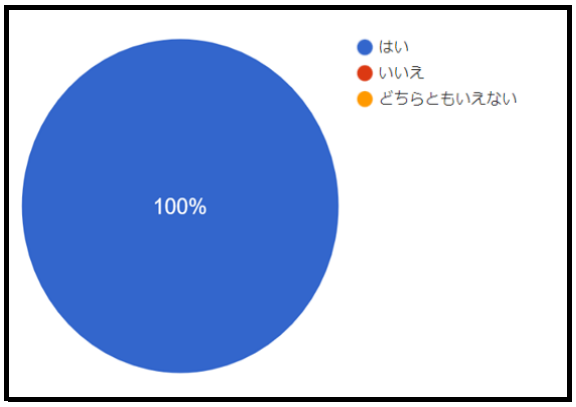


【コメント】

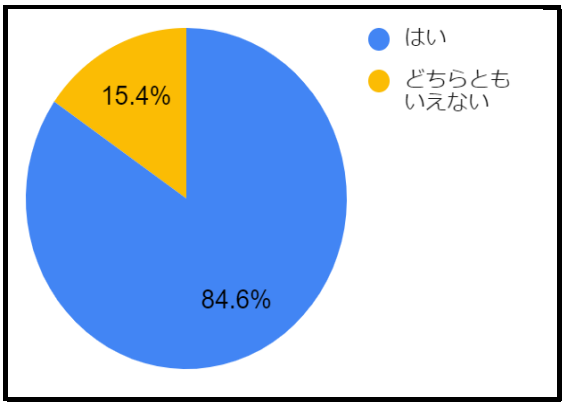
ご回答ありがとうございます。自己評価の結果はホームページにて開示を行っております。
必要な情報の発信と、発信した情報の共有を逐次行ってまいります。

⑱個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和３年度



令和４年度



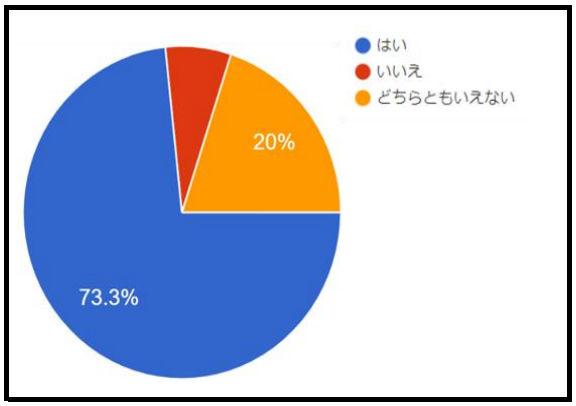
【コメント】

ご回答ありがとうございます。
個人情報に関わるものは、平常鍵付きの書庫に保管する等、工夫を行っております。
今後も安心して情報を預けていただけるように、改善を行ってまいります。

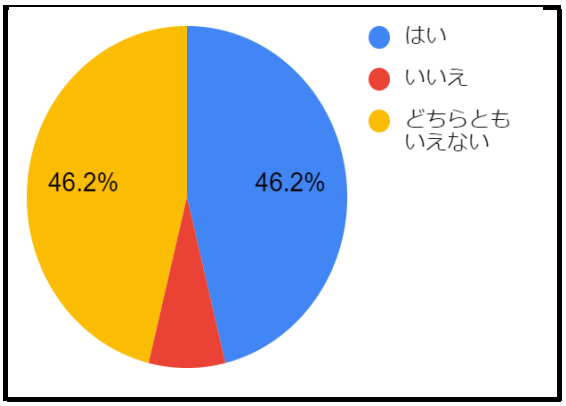
非常時等の対応

⑲緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていると感じますか？

令和３年度



令和４年度

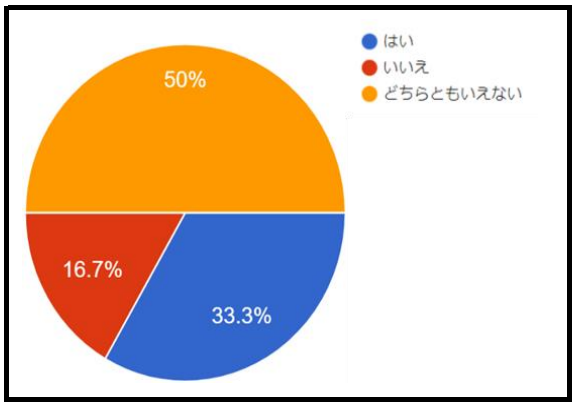


【コメント】

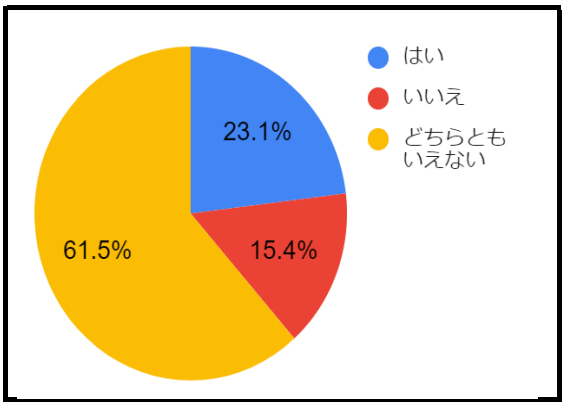
ご回答ありがとうございます。
今後も事業所に安全にご通所いただけるよう、必要な情報の開示を行ってまいります。

⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

令和３年度



令和４年度



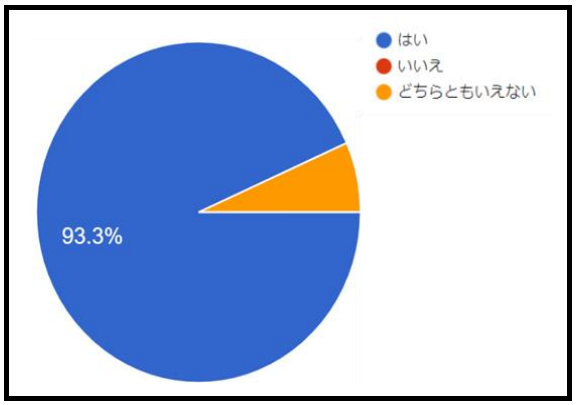
【コメント】

ご回答ありがとうございます。年に2度程計画のもと実施しております。
情報の開示が不十分となっている点改善いたします。

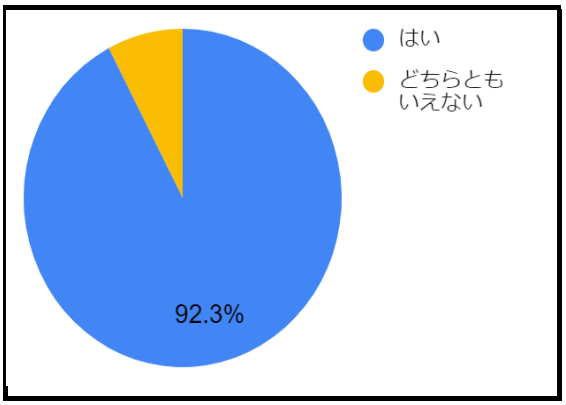
満足度

㉑子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和３年度



令和４年度

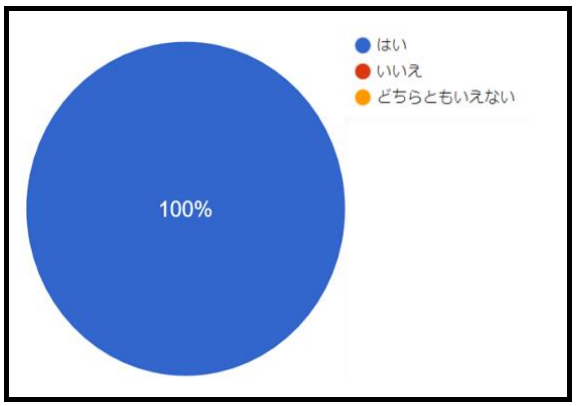


【コメント】

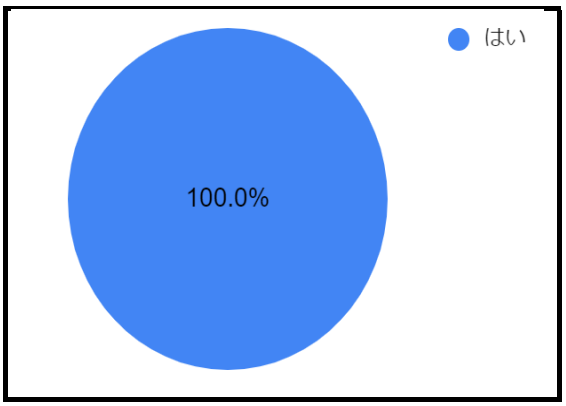
ご回答ありがとうございます。
お子さまが楽しんで通所していただけるように、活動設定の工夫と改善を行ってまいります。

㉒事業所の支援に満足していますか？

令和３年度



令和４年度



【コメント】

ご回答ありがとうございます。
今後もご満足いただけるよう、尽力してまいります。
保護者の方とも連携を深め、お子さまの成長をともに喜ぶ教室でありたいと思います。