

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

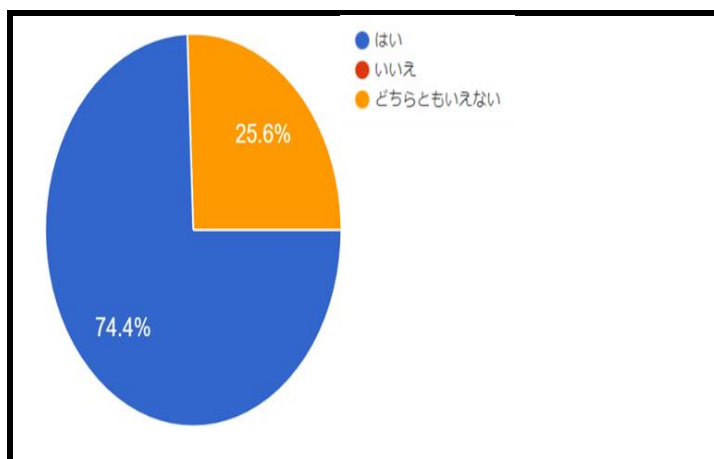
実施方法

実施日	2022年11月25日～2022年12月9日			
対象	ハッピーテラス中野教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和3年度	90件	令和4年度	66件
回答数		78件		60件
回答率		87%		91%

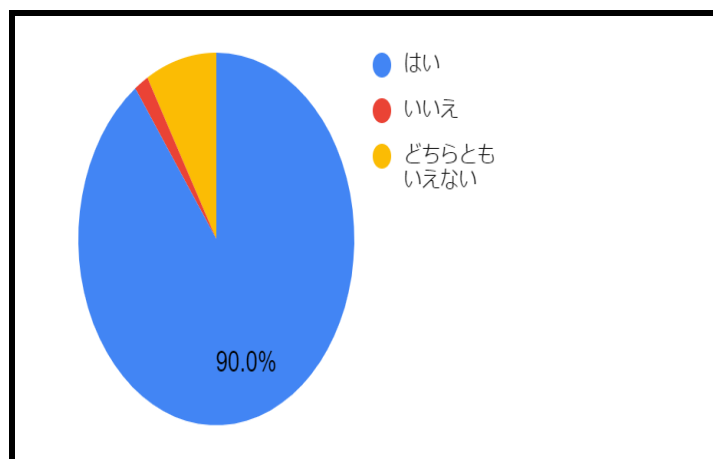
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



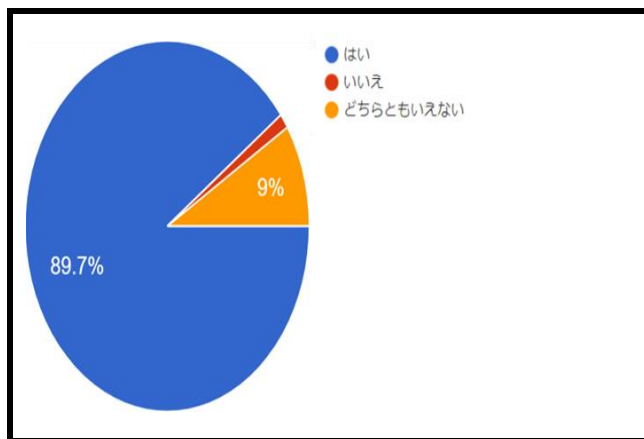
【コメント】



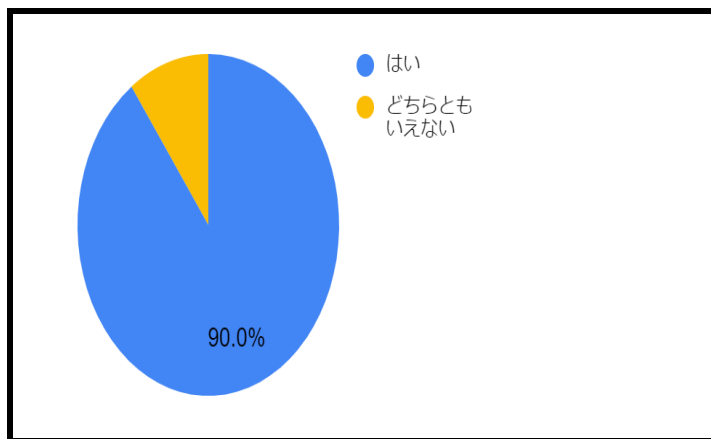
中野教室は確かに狭い事業所となっておりますが、敷地面積は40㎡あり、静かに過ごすスペースやアクティブに過ごすスペースと区切らせていただいております。今後の運営に関しまして、お子さまが活動しやすい環境を継続して整えてまいります。

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

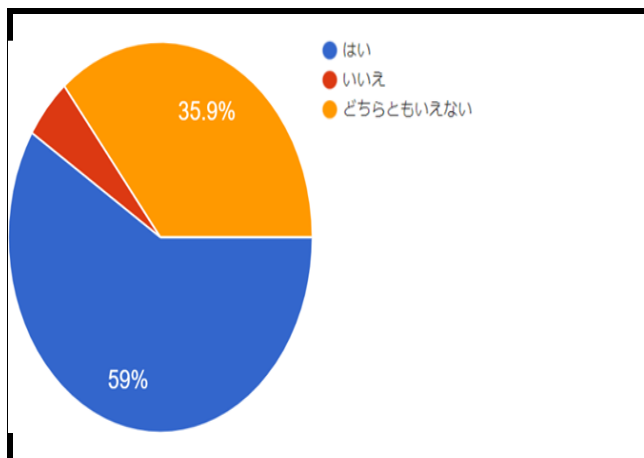


デコボコベース株式会社として、指導員の専門性を高めるため、学習支援サポーターの受講を進めております。学習支援サポーターとは発達障害のある子どもたちへの学習支援に必要な専門知識や実践的な支援ノウハウを基礎から体系的に学べる民間資格となっており、中野教室の全職員は受講、取得をしております。今後も指導員の専門性を高められるよう、学習支援サポーターの積極的な受験をすすめてまいります。

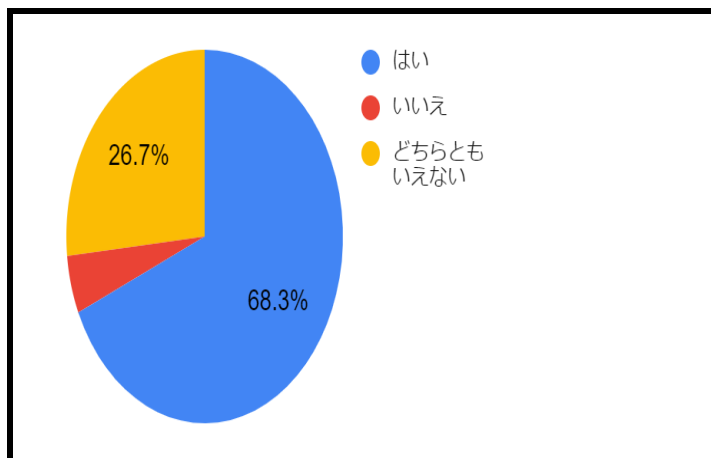
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	曾根 僚介	中高教員免許、相談支援専門員、学習支援サポーター
教室長	比良 保夫	中高教員免許、学習支援サポーター(エキスパート)
児童指導員	岡 えり奈	小中高教員免許、学習支援サポーター
児童指導員	齋藤 いちな	高等部教員免許、学習支援サポーター
児童指導員	山中 悠平	中高教員免許、図書館司書、学習支援サポーター

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



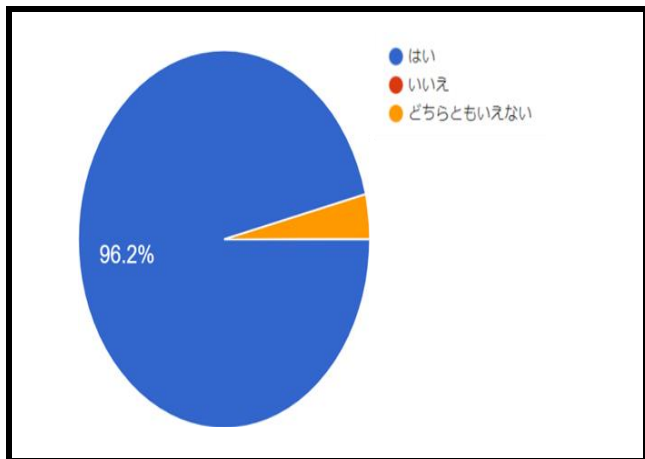
【コメント】



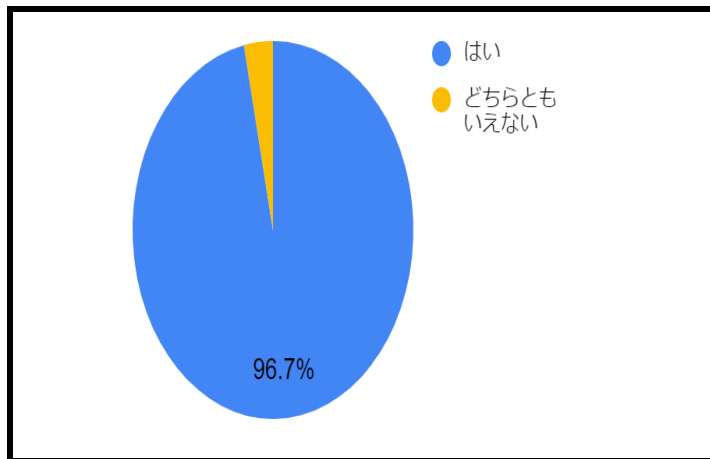
ビルの7階にある事業所であるため恐縮ではありますが、お子さま、保護者の方にご負担をお願いしております。事業所内では段差がないことはもちろんではありますが、どなた様でもご負担なくご利用できるよう整備しております。立地の問題もあるためビルの管理会社やオーナー様にも掛け合いながら、事業所がよりよくなれるよう手配してまいります。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



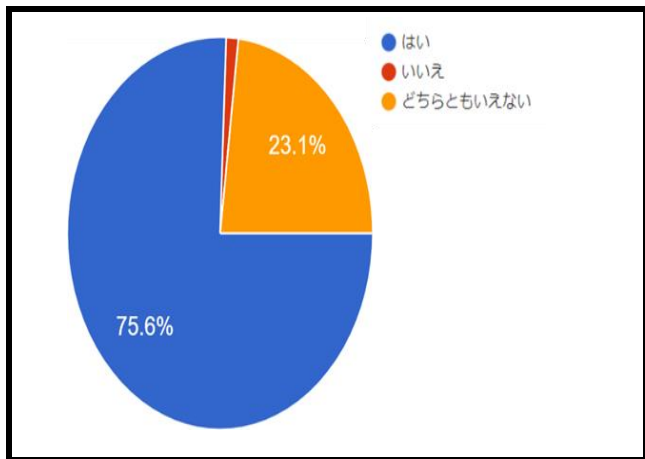
【コメント】



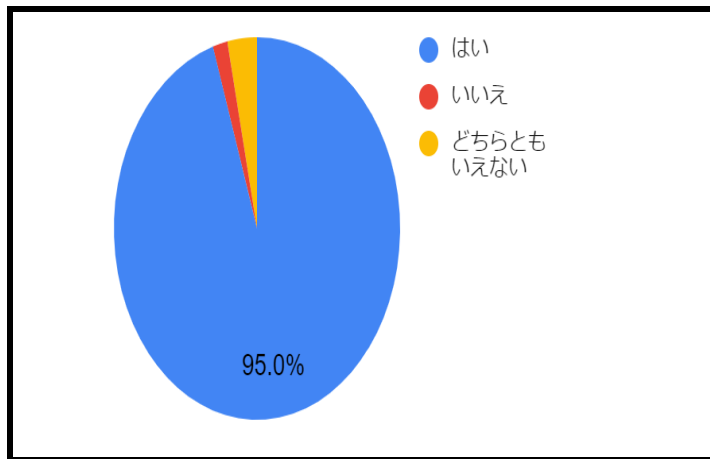
多くの皆様にご回答をいただきました。現状に満足することなく、今以上のサービスを提供できるよう業務に邁進してまいります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



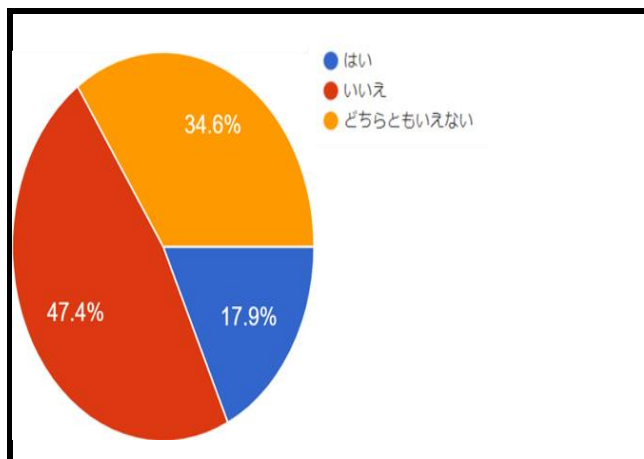
【コメント】



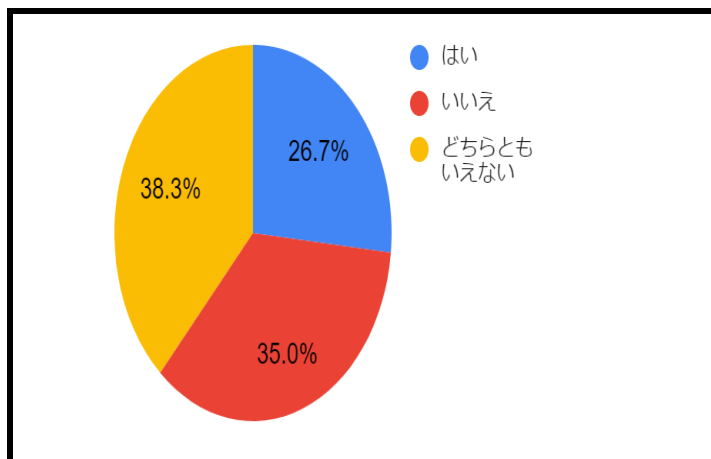
今後の活動プログラム(トレーニングや余暇での活動)が固定化されないよう、お子さまに合わせたサービスを提供してまいります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

直接的な関りは設けておりませんが、公共機関を利用することで、地域での交流ができるようイベントや土曜日のコースで設定させていただいております。

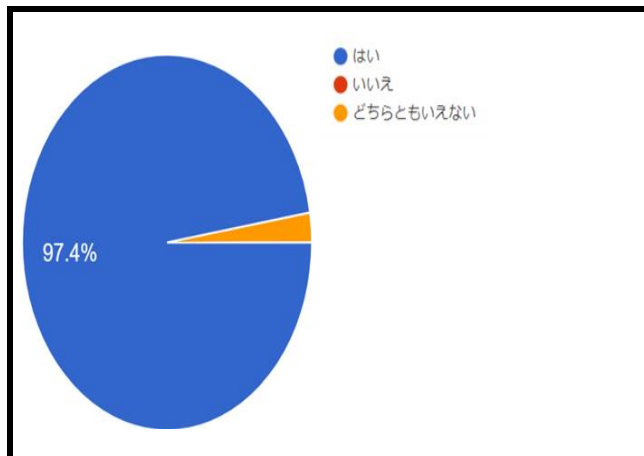


今後も世相を反映しながらサービスを提供してまいります。

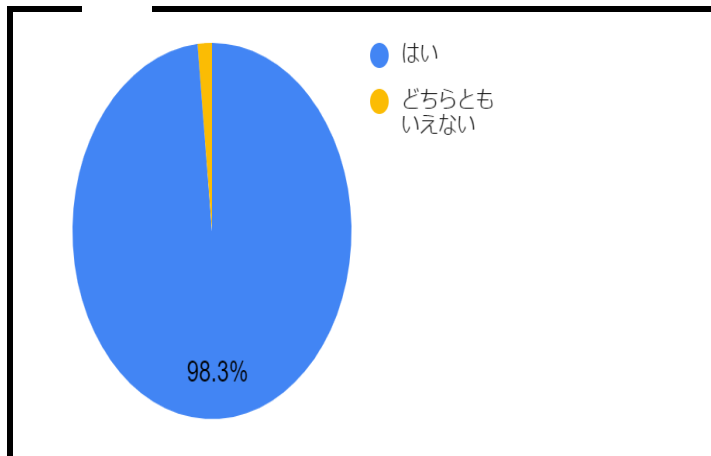
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和3年度



令和4年度



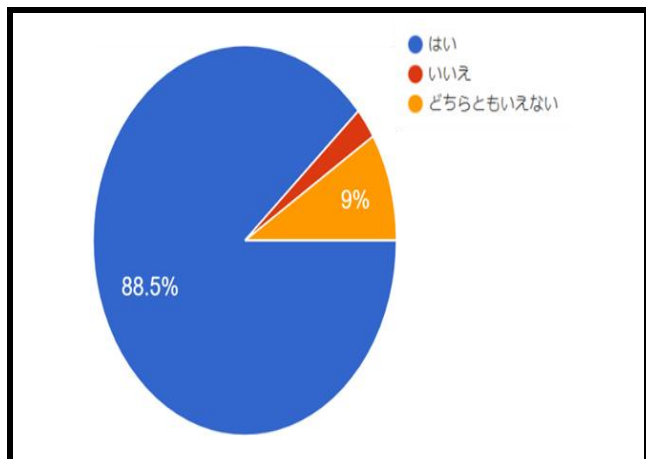
【コメント】

契約時や個別支援計画更新時に説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

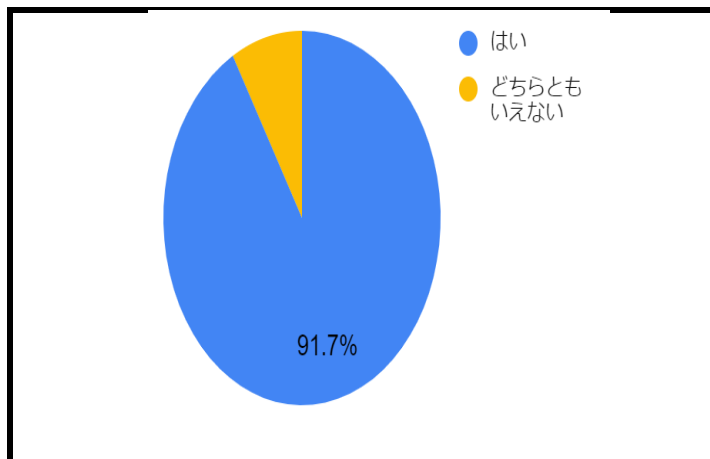


⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



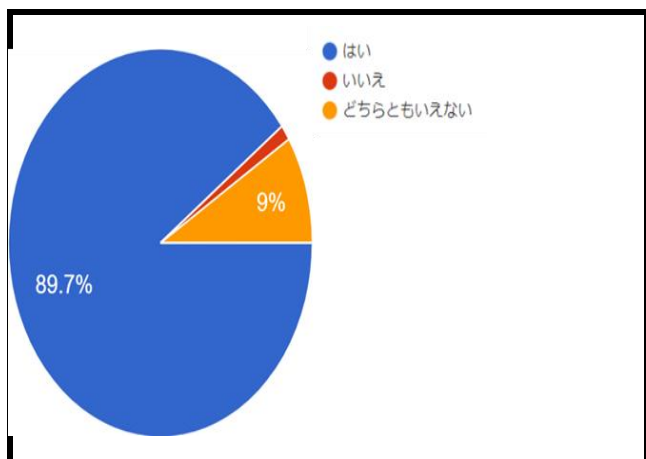
【コメント】



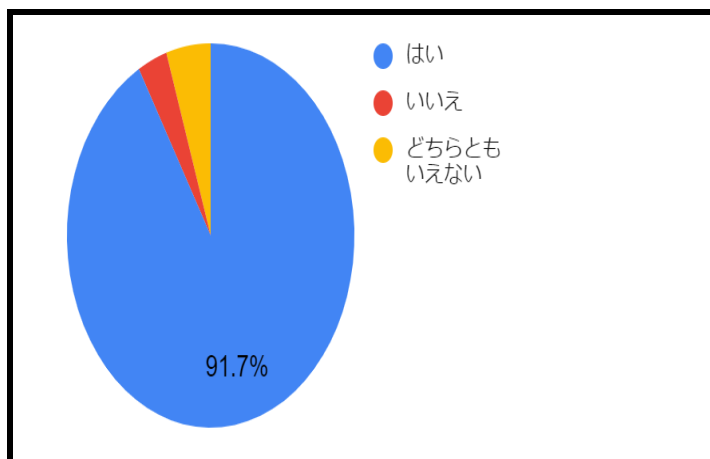
日々の送迎時や振り返りの時間、面談を通してお子さまの様子や発達についてお伝えさせていただいております。電話等による相談も行っておりますので今後もお気軽に教室までご連絡ください。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和3年度



令和4年度



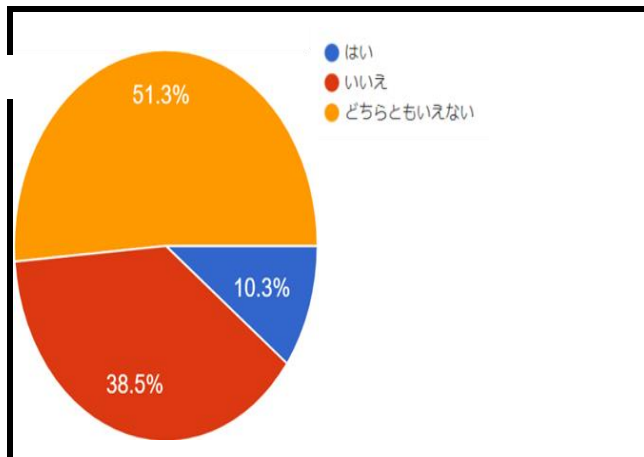
【コメント】



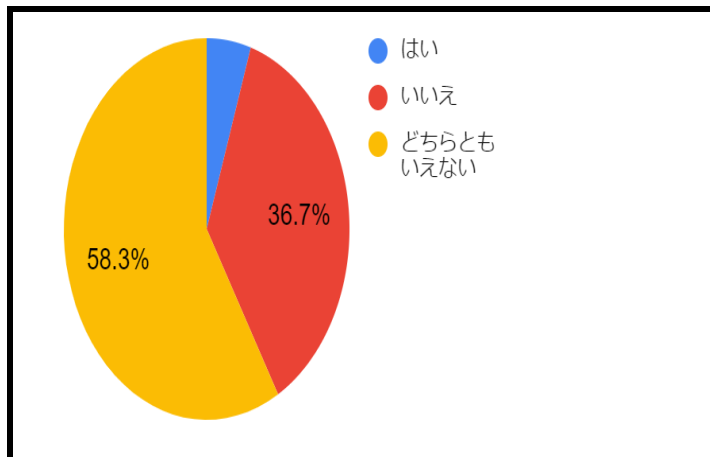
面談や日々の振り返り時にお伝えさせていただいております。ご希望がございましたら面談も可能です。お気軽に教室までご連絡ください。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



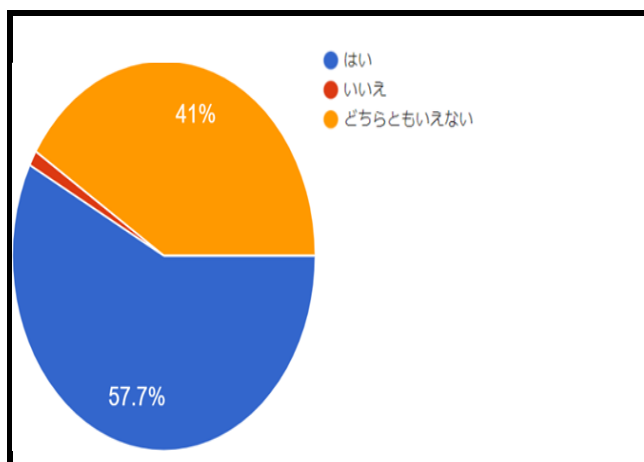
【コメント】



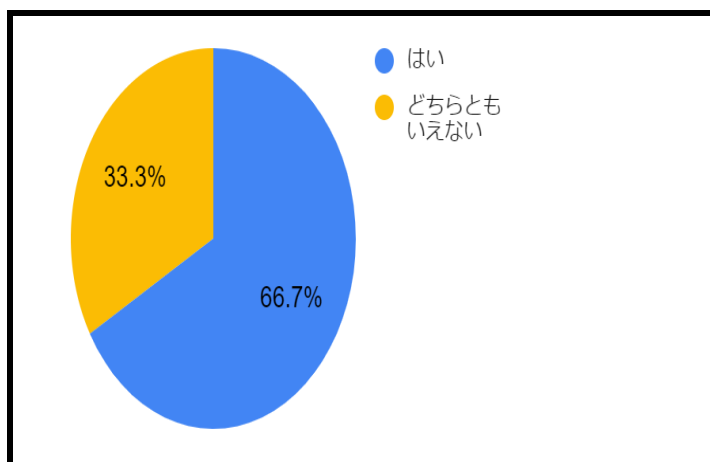
今年度は就職に関する勉強会等のイベントを実施できませんでした。来年度以降、保護者の方向士が繋がれる、もしくは保護者の方向けのオンライン勉強会等を実施できるよう準備を進めてまいります。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか？

令和3年度



令和4年度



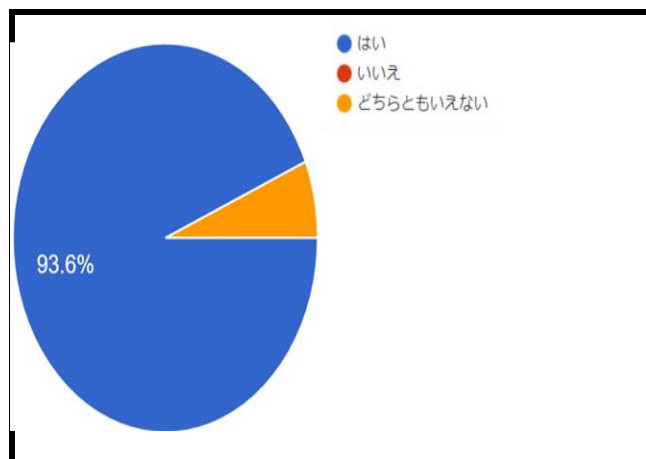
【コメント】



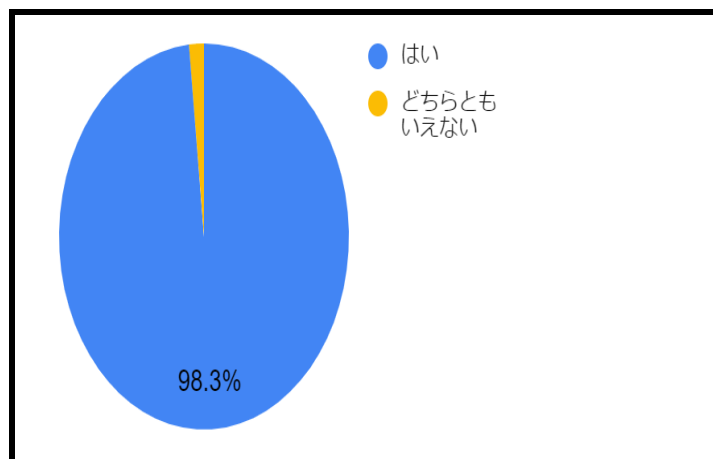
苦情等に迅速に対応できるよう、法人として体制は整えさせていただいております。また教室には苦情受付担当者と解決責任者を設置させていただいております。何かご不明点等ございましたら教室までご連絡いただけますと幸いです。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度

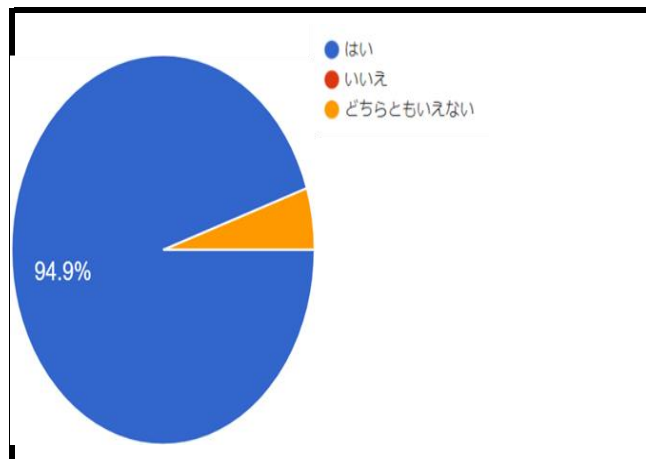


【コメント】 月初に郵送させていただいている書類や必要に応じ、SMSやメールでお子さま、保護者の方にお伝えさせていただいております。今後も必要に応じ、適切にお伝えできるよう努めてまいります。

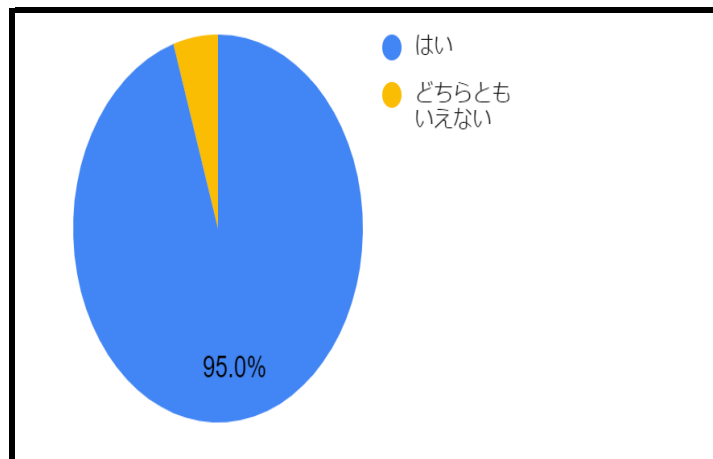


⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和3年度



令和4年度

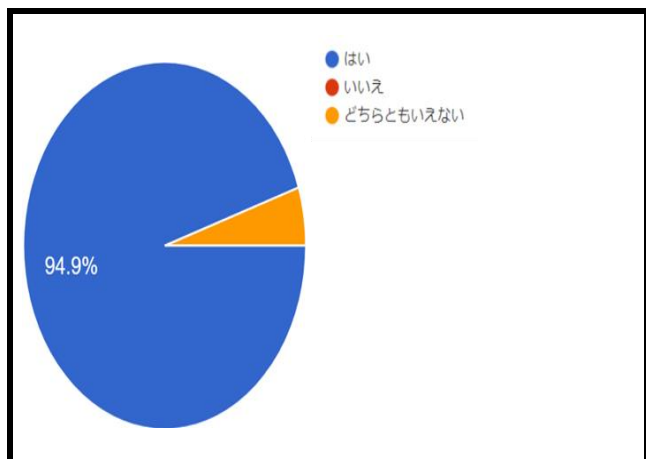


【コメント】 郵送物に同封させていただいているハッピー通信やホームページ上でもブログを更新させていただいております。教室での日々の取り組みや様子について発信させていただいております。今後も様々な媒体を通し、お子さま、保護者の方に発信してまいります。

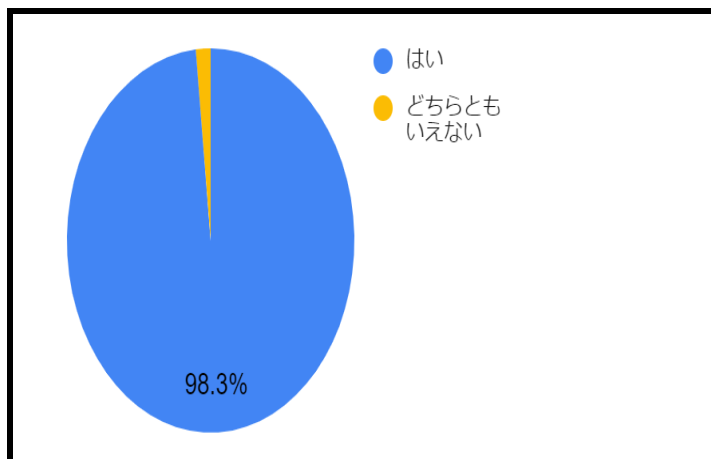


⑭個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

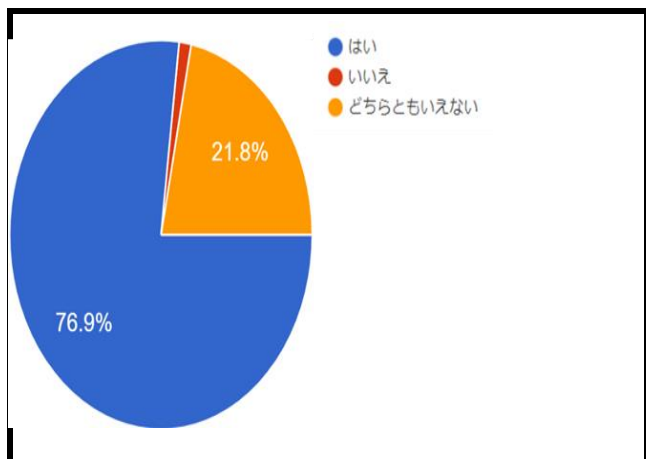
個人情報の取り扱いにつきましては、書面は鍵付きの書庫に保管、PC上でのデータはアクセス権限のあるPCでしか確認できないようにするなど、細心の注意を払い、取り扱わせていただいております。



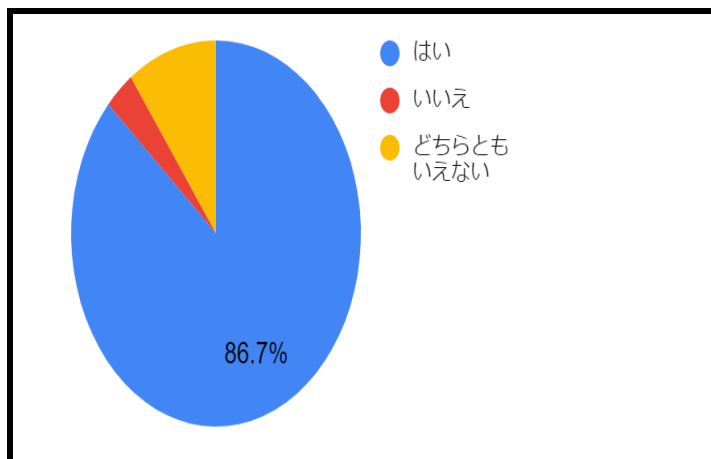
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？

令和3年度



令和4年度



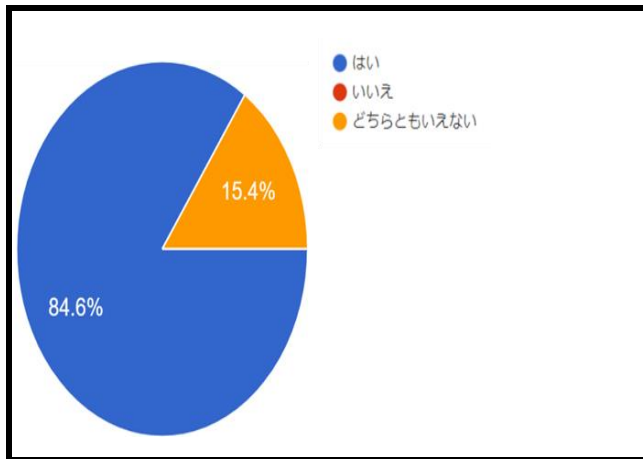
【コメント】

教室入口のラックに各種マニュアルを置かせていただいております。

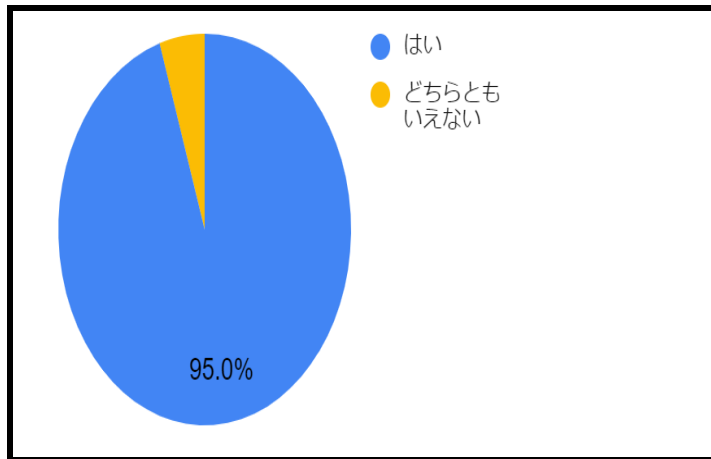


⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

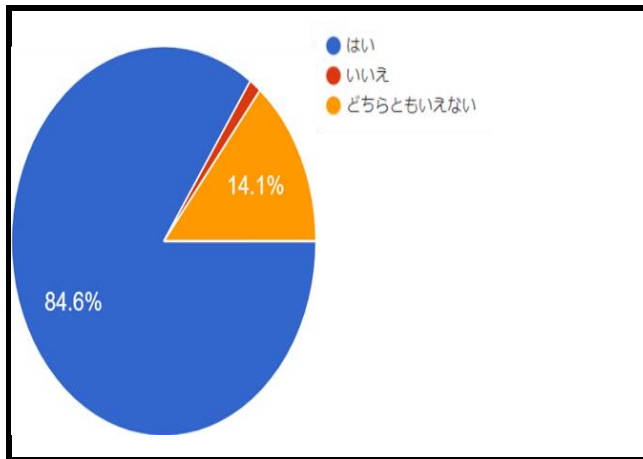
年2回の避難訓練を実施しております。また2022年度は引き渡し訓練も実施させていただきました。来年度以降も災害に備えた訓練を実施させていただきます。



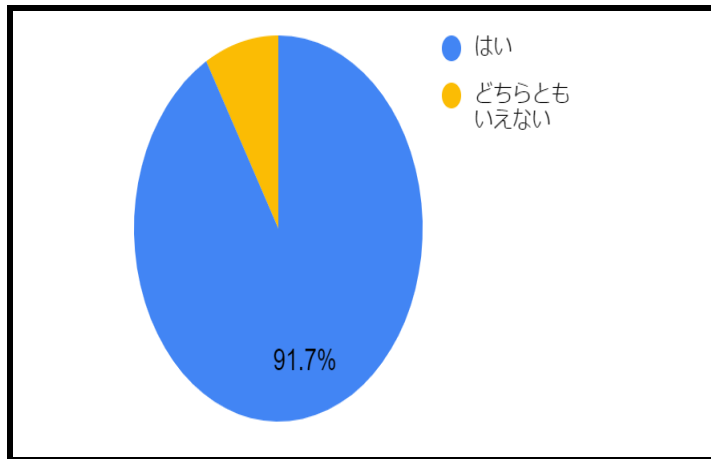
満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和3年度



令和4年度



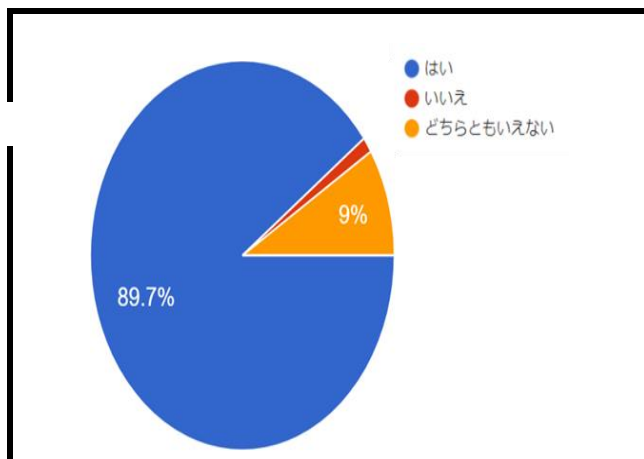
【コメント】

「いいえ」のご回答がなかったのは教室として大変恐縮であります。今に満足することなく、利用者の皆さまに「中野教室は楽しい」と思ってもらえるよう、サービスを提供してまいります。

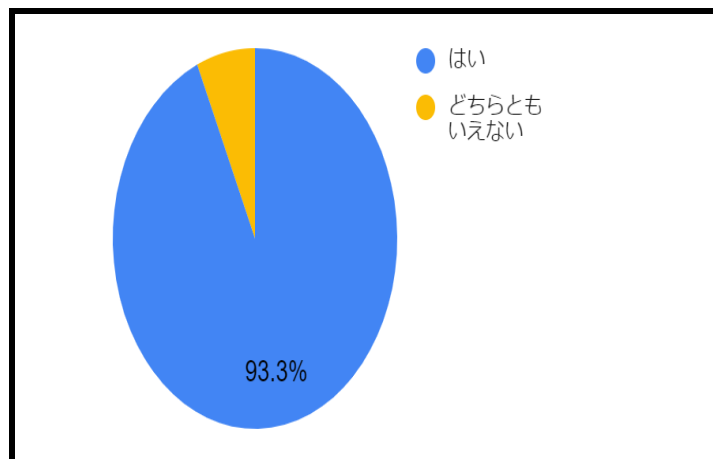


⑩事業所の支援に満足していますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】



「いいえ」のご回答がなかったのは教室として大変ありがたく思い、また、今後も現状に甘んじることなくサービスを提供していかなければならないと身が引き締まります。
今後もお子さま、保護者の方にご満足いただけるよう、サービスを皆様にお届けしてまいります。