

保護者アンケート報告書

発達改善スクール

Vol. 6

2023年2月



～放課後等デイサービス～

ハッピーテラス静岡西草深教室

ハッピーテラス清水教室

ハッピーテラスときわ教室

2023年2月

【実施時期】 2023年 1月20日～2月4日

【アンケート対象者】 静岡西草深教室、清水教室、ときわ教室
保護者様

【実施方法】 手渡しにより配布し直接回収。
無記名による自記式アンケート

【回収サンプル数】

	配布数	回収数	回収率
全体	143	92	64.3%
西草深教室	47	33	70.2%
清水教室	50	30	60.0%
ときわ教室	46	29	63.0%

[実施アンケート票]

第6回事業所評価のためのアンケート

2023年1月吉日

日頃は、格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。
 さて、昨年もお願いました1年に1度の利用者様に対する事業所評価アンケートを実施いたしました。今年度も厚生労働省から指示されている内容に基づいた、ハッピーテラスの各教室の評価アンケートとなります。お忙しいところ、誠に恐縮ですが、以下のアンケートにご回答いただきたく、お願い申し上げます。

尚、誠に勝手ながら、**2月5日(土)までにアンケートにご回答いただき、教室職員にお渡しいただければ幸いです。**また、このアンケート結果については、3月にハッピーテラス西草深教室・清水教室・ときわ教室のホームページで公開いたします。

弊社事業所を2箇所ご利用いただいている保護者様は、ご面倒ですがそれぞれの事業所のアンケート用紙にご回答をお願いいたします。

放課後等デイサービス評価表

<環境・体制整備についての項目>	はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q1. 利用定員と指導員数(トレーニングスペース)は適切な広さだと思いますか?	1	2	3	
Q2. 職員の配置数は適切だと思いますか?	1	2	3	
Q3. 職員の専門性・スキルに満足していますか?	1	2	3	
Q4. 児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか?	1	2	3	
Q5. 事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか?	1	2	3	
Q6. 事業所内の安全性、配慮などは適切に行なわれていると思いますか?	1	2	3	
<適切な支援についての項目>	はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q7. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画の作成を行っていると思いますか?	1	2	3	
Q8. ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか?	1	2	3	
Q9. ハッピーテラスのプログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか?	1	2	3	
Q10. SSTのプログラムだけでなく、宿題への取り組みや学習支援等日常生活のサポートも適切に行われていると思いますか?	1	2	3	
Q11. 相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者に参加していると思いますか?	1	2	3	
Q12. 学校との連携のための情報交換、連絡調整(メール発信時の連絡など)などの確に行っていると思いますか?	1	2	3	
Q13. 放学前に利用していた子ども園や幼稚園、児童発達支援事業所などの情報共有のための活動に取り組んでいると思いますか?	1	2	3	

裏面へ続く!

<保護者様への説明責任についての項目>	はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q14. 支援内容や利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか?	1	2	3	
Q15. 日頃、お子様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか?	1	2	3	
Q16. 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか?	1	2	3	
Q17. 父母の食の活動を支援したり、保護者食を推進する等により、保護者同士の連携を支援していると思いますか?	1	2	3	
Q18. お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていると思いますか?	1	2	3	
Q19. 定期的に食報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか?	1	2	3	
Q20. お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか?	1	2	3	
Q21. 個人情報取り扱いが十分に注意されていると思いますか?	1	2	3	
<非常時の対応についての項目>	はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q22. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されていると思いますか?	1	2	3	
Q23. 非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練が行われていると思いますか?	1	2	3	
<満足度についての項目>	はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q24. お子様はハッピーテラスに行くことを楽しみにしていますか?	1	2	3	
Q25. ハッピーテラスの支援について満足していますか?	1	2	3	

Q26. 「プログラミングトレーニング」と「パソコントレーニング」についてお伺いします。

<プログラミングトレーニングについて>

1. 取り組みは評価できる 2. どちらともいえない 3. プログラミングは必要ではない。

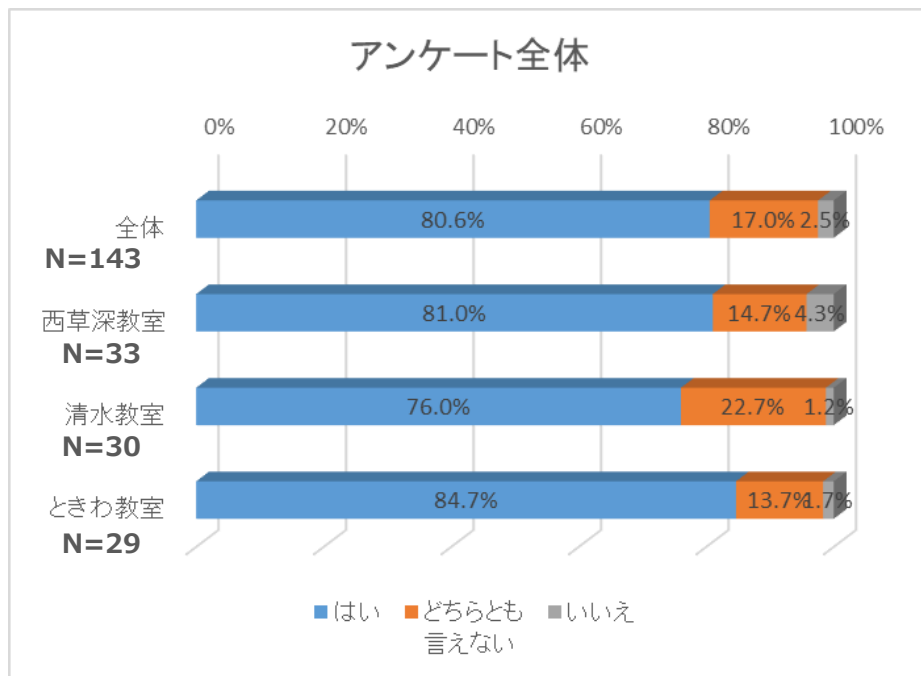
<パソコントレーニングについて>

1. 取り組みは評価できる 2. どちらともいえない 3. パソコントレーニングは必要ではない。

上記の項目以外で、ハッピーテラスに対するご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください。

F1. あなたの性別をお聞かせください。 1. 女性 2. 男性
F2. あなたの年齢をお聞かせください。 1. 20代 2. 30代 3. 40代 5. 50代 6. 60代以上
F3. ご利用のお子様に対して、あなたの続柄をお聞かせください。 1. 母親 2. 父親 3. 祖父母 4. 養父母 5. その他
F4. ご利用事業所名をお聞かせください。 1. 西草深教室 2. 清水教室 3. ときわ教室

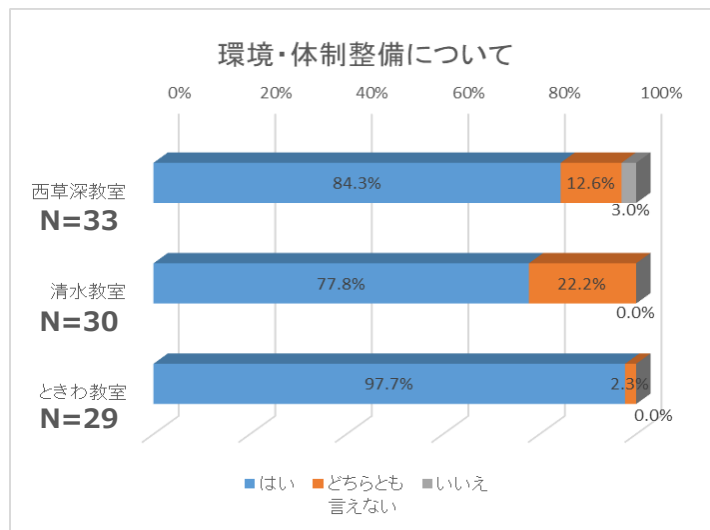
<2023年> 全体平均 Q1~Q25の平均スコア



<事業所評価>

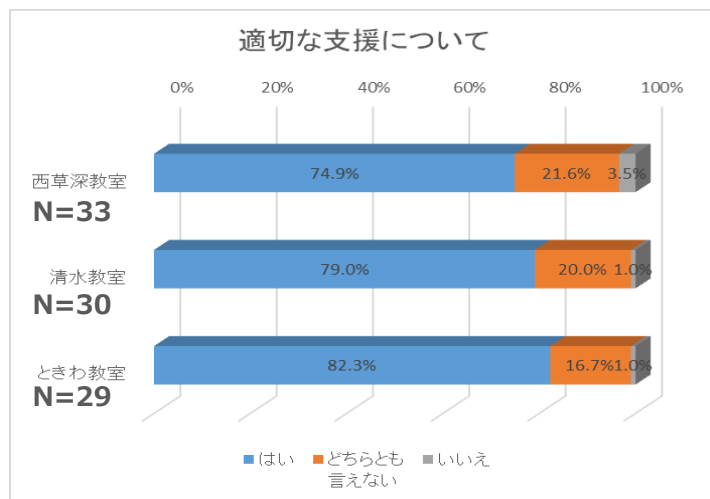
	はい	どちらとも言えない	いいえ
全体	80.6%	17.0%	2.5%
西草深教室	81.0%	14.7%	4.3%
清水教室	76.0%	22.7%	1.2%
ときわ教室	84.7%	13.7%	1.7%

<2023年> 環境体制について Q1~Q6の平均スコア



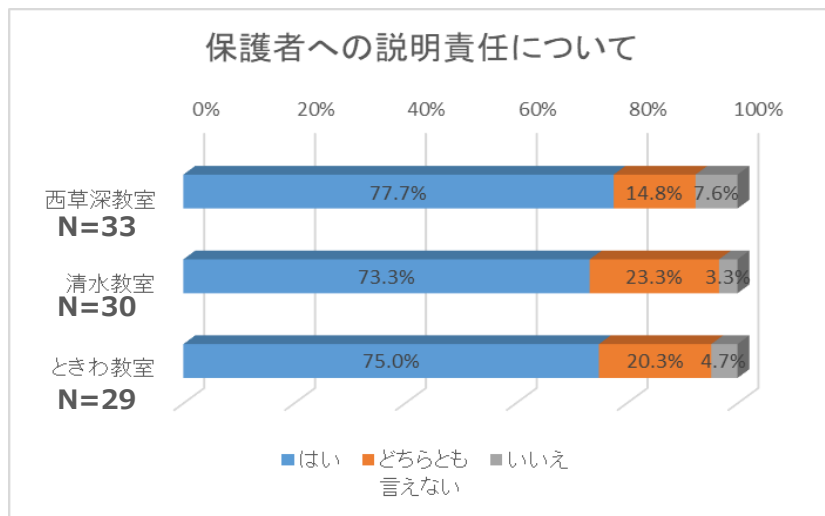
設問	はい			どちらとも言えない			いいえ		
	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ
合計	81.0%	76.0%	84.7%	14.7%	22.7%	13.7%	4.3%	1.2%	1.7%
Q1.利用定員と指導訓練室<トレーニングスペース>は適切な広さだと思いますか？	45.5%	66.7%	96.6%	51.5%	33.3%	3.4%	3.0%	0.0%	0.0%
Q2.職員の配置数は適切だと思いますか？	97.0%	80.0%	100.0%	0.0%	20.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%
Q3.職員の専門性・スキルに満足していますか？	90.9%	73.3%	89.7%	6.1%	26.7%	10.3%	3.0%	0.0%	0.0%
Q4.児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	93.9%	73.3%	100.0%	3.0%	26.7%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%
Q5. 事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか？	90.9%	86.7%	100.0%	6.1%	13.3%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%
Q6. 事業所内の安全性、配慮などは適切に行なわれていると思いますか？	87.9%	86.7%	100.0%	9.1%	13.3%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%

<2023年> 適切な支援について Q7~Q13の平均スコア



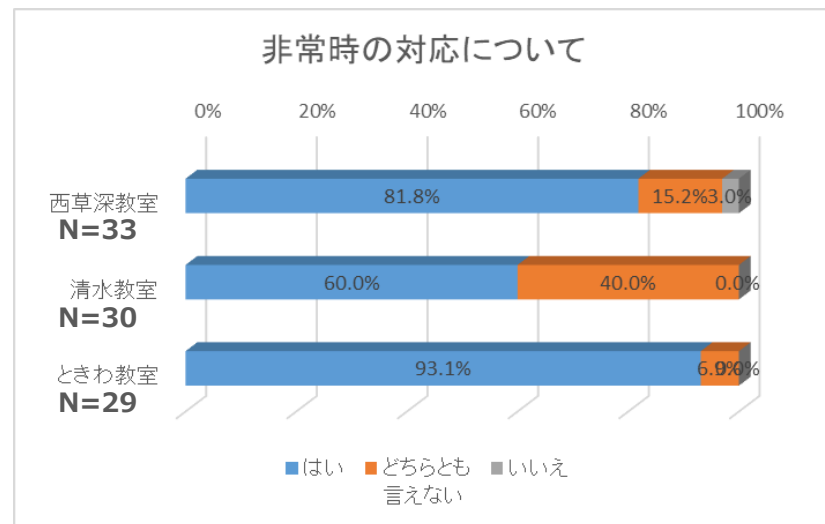
Q7.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	97.0%	93.3%	96.6%	0.0%	6.7%	3.4%	3.0%	0.0%	0.0%
Q8.ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	87.9%	86.7%	96.6%	9.1%	13.3%	3.4%	3.0%	0.0%	0.0%
Q9.ハッピーテラスのプログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか？	90.9%	86.7%	96.6%	6.1%	13.3%	3.4%	3.0%	0.0%	0.0%
Q10.SSTのプログラムだけでなく、宿題への取り組みや学習支援等日常生活のサポートも適切に行われていると思いますか？	75.8%	70.0%	86.2%	18.2%	30.0%	13.8%	6.1%	0.0%	0.0%
Q11.相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者に参加していると思いますか？	69.7%	70.0%	75.9%	30.3%	30.0%	24.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Q12.学校との連携のための情報交換、連絡調整(トラブル発生時の連絡など)などの的確に行っていると思いますか？	57.6%	50.0%	58.6%	39.4%	43.3%	37.9%	3.0%	6.7%	3.4%
Q13.就学前に利用していた子ども園や幼稚園、児童発達支援事業所などとの情報共有のための活動に取り組んでいると思いますか？	45.5%	96.7%	65.5%	48.5%	3.3%	31.0%	6.1%	0.0%	3.4%

<2023年> 保護者への説明責任について Q14~Q21の平均スコア



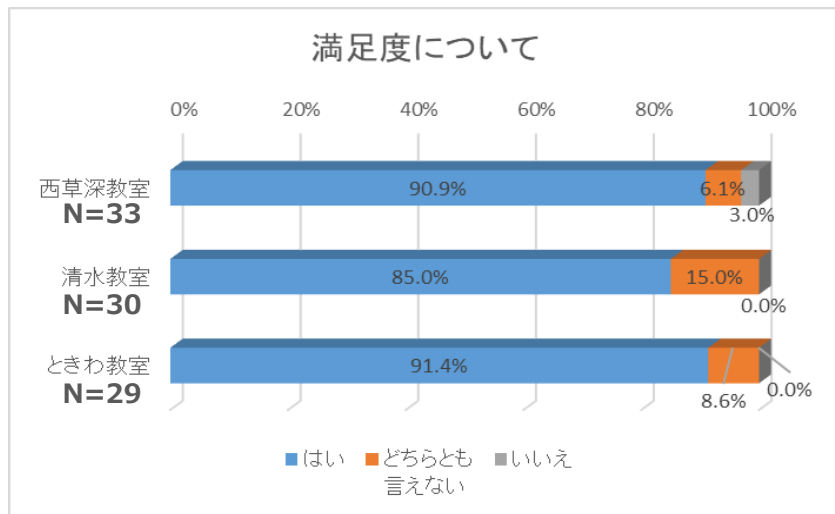
設問	はい			どちらとも言えない			いいえ		
	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ
Q14. 支援内容や利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか？	97.0%	96.7%	100.0%	0.0%	3.3%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%
Q15. 日頃、お客様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか？	93.9%	90.0%	89.7%	3.0%	10.0%	10.3%	3.0%	0.0%	0.0%
Q16. 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	93.9%	90.0%	96.6%	3.0%	6.7%	3.4%	3.0%	3.3%	0.0%
Q17. 父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援していると思いますか？	15.2%	23.3%	10.3%	51.5%	60.0%	62.1%	33.3%	16.7%	27.6%
Q18. お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応できていると思いますか？	75.8%	73.3%	72.4%	21.2%	26.7%	27.6%	3.0%	0.0%	0.0%
Q19. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	57.6%	46.7%	51.7%	33.3%	46.7%	41.4%	9.1%	6.7%	6.9%
Q20. お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	90.9%	83.3%	86.2%	6.1%	16.7%	13.8%	3.0%	0.0%	0.0%
Q21. 個人情報の取り扱いが十分に注意されていると思いますか？	97.0%	83.3%	93.1%	0.0%	16.7%	3.4%	3.0%	0.0%	3.4%

<2023年> 非常時の対応について Q22~Q23の平均スコア



Q22. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されていると思いますか？	78.8%	60.0%	89.7%	18.2%	40.0%	10.3%	3.0%	0.0%	0.0%
Q23. 非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練が行われていますか？	84.8%	60.0%	96.6%	12.1%	40.0%	3.4%	3.0%	0.0%	0.0%

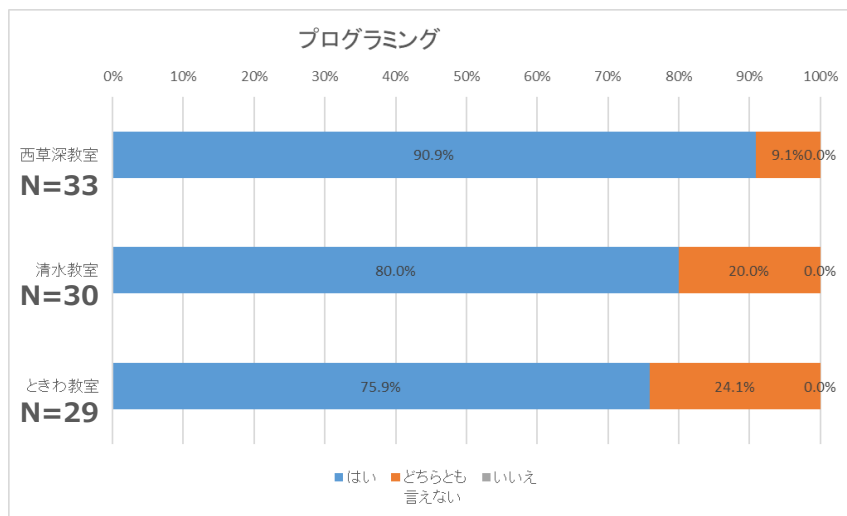
<2023年> ハッピーテラスの満足度について Q24~Q25の平均スコア



設問	はい			どちらとも言えない			いいえ		
	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ
Q24.お子様はハッピーテラスに行くことを楽しみにしていますか？	84.8%	86.7%	86.2%	12.1%	13.3%	13.8%	3.0%	0.0%	0.0%
Q25.ハッピーテラスの支援について満足していますか？	97.0%	83.3%	96.6%	0.0%	16.7%	3.4%	3.0%	0.0%	0.0%

Q26.プログラミングの評価	90.9%	80.0%	75.9%	9.1%	20.0%	24.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Q27.パソコントレーニングの評価	100.0%	76.7%	79.3%	0.0%	23.3%	20.7%	0.0%	0.0%	0.0%

<2023年> プログラミングトレーニングについて



<2023年> パソコントレーニングについて

