

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス西院教室

保護者数 31

回答数 25

割合 80.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72.0%	28.0%	0.0%	限られたスペースの中でいろいろと丁寧に考えて下さっていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92.0%	8.0%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52.0%	48.0%	0.0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96.0%	4.0%	0.0%	遊びの輪に入っていけない事があり、先生方が声をかけてくださるので入る事が出来、助かります。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	いろいろな背景を持つ子どもたちが利用されている中で私どもの子どもは少し特殊なのですが、いろいろと勉強されて考えながら授業内容を組み立ててくださっていることに感謝しています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20.0%	44.0%	36.0%		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	96.0%	4.0%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.0%	56.0%	32.0%		昨年、桂教室と合同で初めての保護者会を開催いたしました。今後も悩みを共有する場として保護者会を開催していこうと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64.0%	36.0%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.0%	12.0%	0.0%	以前、出席依頼し登園した所、そちらのミスで欠席になっており、かなりビックリしました。送り迎えをしていたからそれ位で済みますが、障害のある子が一人で登園して、お迎え時に居ないなんて事があるとゾッとしました。	こちらのミスでご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ありませんでした。自主通所をしていただいている利用者様も多いので、出席確認については今まで以上に慎重に行っています。複数のスタッフで確認するなどの対策をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.0%	12.0%	0.0%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	88.0%	12.0%	0.0%			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84.0%	16.0%	0.0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96.0%	4.0%	0.0%	子供の中でもどこに避難したなどの意識付けができていました。	避難訓練では過去の災害について学んだり、実際に避難訓練をしたりしています。また、消防を招いての職員の訓練も実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96.0%	4.0%	0.0%	子供はもっと行きたいと思っている程、通所を楽しみにしています。様々な年齢の児童とも交流ができ、子どもは楽しみに通所しています。子どもにも保護者の気持ちにも寄り添って支援していただき、とても感謝しています。ハッピーテラスの利用を通して人との関わり合いの楽しさを知ったのではないかと感じています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	子どもが頑張っている事を褒めてくださったり、温かい対応に感謝しています。いつも楽しく利用させてもらっています。子どもの気持ちに寄り添って支援していただいているので安心していています。ありがとうございます。環境は狭い空間なので充実しているとは言えないですが、何より職員の方々がとても丁寧で手厚く支援して下さっていてとても楽しく通っている様子が子供を見ているとわかります。子供の居場所ができていてとても感謝しています。親の目では気づかないポイントを見てください。また、現状学校に通えていないため、学校生活が欠落している不安がありますが、他人との交流を通じて育まれ確かな成長を感じています。ありがとうございます。	今後も利用者様、そして保護者様に寄り添える事業所を目指していきます。利用者様が楽しく、有意義な時間を過ごせるよう今後も職員一同努めてまいります。