

2022年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

ハッピーテラス幸教室

2022年12月～2023年1月実施 回答率75%(男18名・女3名、小13名・中5名・高2名 未記入1名)

※未記入のため合計が100%にならない項目もあります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (原文のまま)	教室から
体制環境整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	100%	0%	0%		
	2	職員の配置や専門性は適切ですか	100%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、利用者に応じてバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、※1放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	100%	0%	0%		
	5	※2活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	15%	15%	70%	・現状なかなか難しいと思いますが、課外活動の再開を期待しています。 ・コロナが早く落ち着いて、交流ができるようになってうれしいです。	コロナ禍において外出イベント等の課外活動は自粛していますが、休校日には公園遊びなどを通して、地域の子もたちとの交流場面もありました。今年度は一度子ども文化センターも活用しました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100%	0%	0%	中学進学のことなどで不安があり、面談して頂きました。ご助言のおかげで不安がなくなりました。ありがとうございます。	保護者相談は随時お受けしており、必要な情報を共有したり、支援者視点からのアドバイスも行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	15%	23%	62%		プライバシー尊重等の理由により、積極的に行っておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応していますか	85%	0%	15%		体制についての説明と掲示をさせて頂いておりますが、目につきやすいよう工夫いたします。苦情の際は迅速に対応いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	95%	0%	5%		必要な連絡や意思疎通のために、連絡帳への記載、お電話、メール、お迎え時に伝達する等の方法をとらせていただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	90%	0%	10%		毎月一回「さいわい通信」で覚悟家庭に活動概要をお知らせし、毎年HPで自己評価等を公表しています。各御家庭にはアンケート結果の集計も配布しています。
14	個人情報に十分注意していますか	100%	0%	0%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	85%	0%	15%		緊急避難場所や各種マニュアルについて説明と掲示をさせて頂いておりますが、目につきやすいよう工夫いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	90%	0%	10%	避難訓練の成果か、日常生活の中で災害が起きた時にどうするか話しが出るようになりました	年2回3月9日に防災週間を設け、避難訓練を実施したり、消防署見学も実施したりして、通信でお知らせしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%		

【自由ご記入欄】(原文のまま)

- ・ほぼ毎日に近いくらい利用させていただいています。子どももテラスという場所に安心安全だという気持ちがあり、先生たちやお友達との交流をとても楽しんでます。今後どうぞよろしく願いいたします。(中学 女子)
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。様々なトレーニングを通して娘が学び、成長している姿を嬉しく思います。これからも宜しくお願いいたします。(小学 女子)
- ・先生方はお忙しい中、子どものことをよくみて頂いていると感じます。本人の課題についても共有でき、感謝しています。(小学 男子)
- ・子供に合った支援をしていただき、通うのも楽しんでいてとても良い影響を受けています。(小学 男子)
- ・毎回、いろいろなプログラムで子どもが楽しみながら活動できていると思います。引き続き支援よろしくお願いします。(小学 男子)
- ・あっという間に6年生に…、もうすぐ小学校卒業です。ハッピーテラスに通うようになり、とてもお兄さんになりました。ありがとうございました。(小学 男子)
- ・いつもありがとうございます。(中学 男子)
- ・子の成長、特性に合わせた対応をして頂いていると思います。臨機応変に対応して頂けるので、子どもにとっても通所しやすいようです。親に話したくないこともスタッフさんには話(相談)ができるようになると更に安心なのですが…。(高校 男子)

【教室から】

今年度も保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。1月末までに回収させていただいたアンケートを集計させていただきましたので、結果をご覧ください。皆様からの貴重なご意見・ご提案・ご指摘を、今後の運営に可能な限り反映させていただきたいと存じます。今年度はこれまでの土曜イベントを廃止し、土曜日にもトレーニングを提供し、長期休暇やトレーニングの中で季節の行事等を平日にも体験頂けるように実施して参りました。落ち着いてきたとはいえ、終息したとは言えないコロナ禍において、今後も柔軟に教室運営をしていく所存ですので、次年度もどうぞよろしく願いいたします。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。