

# 「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

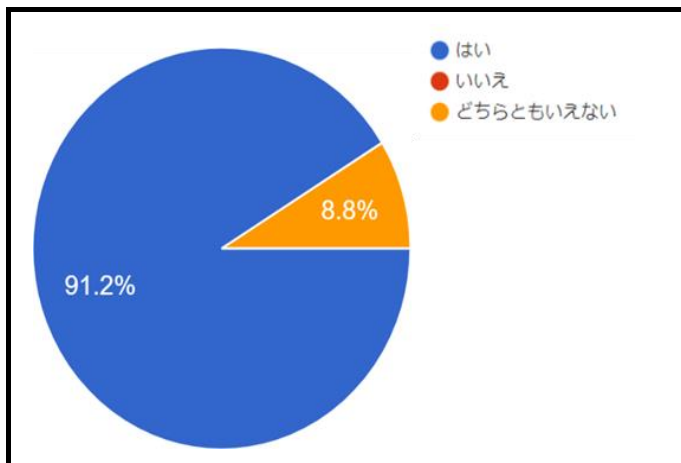
## 実施方法

実施日	2022年11月25日～2022年12月9日			
対象	ハッピーテラス芝浦教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和3年度	47件	令和4年度	35件
回答数		33件		29件
回答率		70%		82.86%

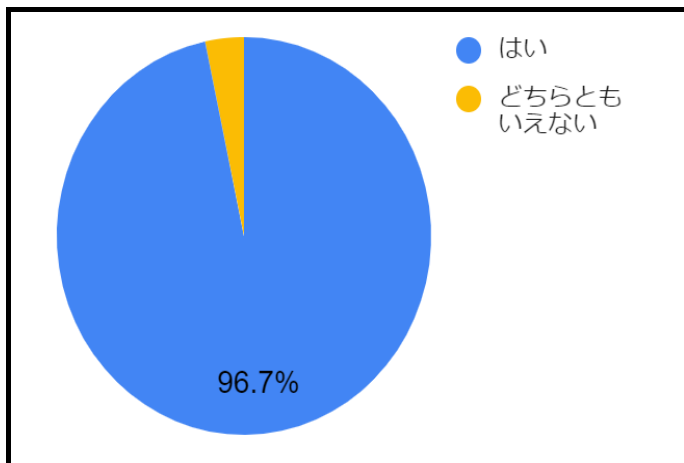
## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



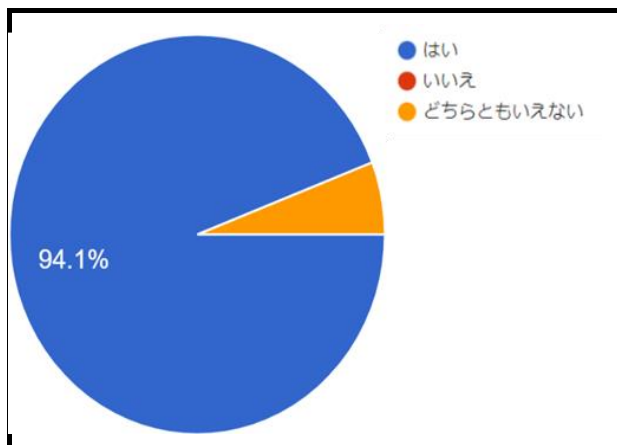
### 【コメント】



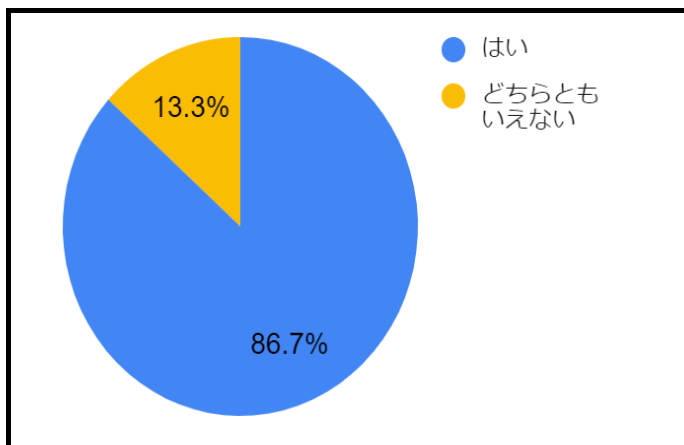
多くの方にスペースの確保が十分されていると感じていただいています。  
今後も必要なスペースを確保し、トレーニングを行ってまいります。

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

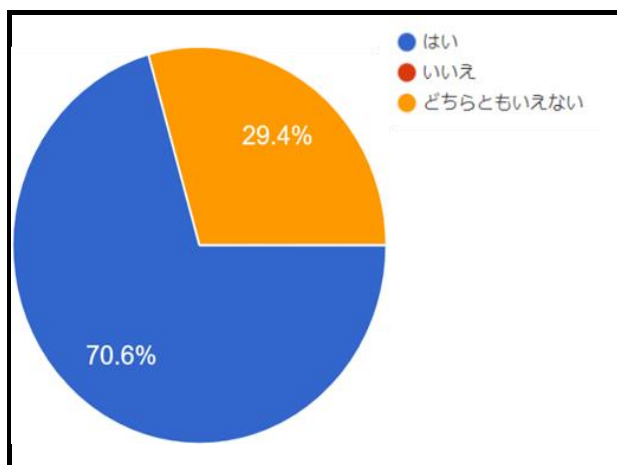


下記の職員からガイドラインに沿って適切な人員配置を行っております。

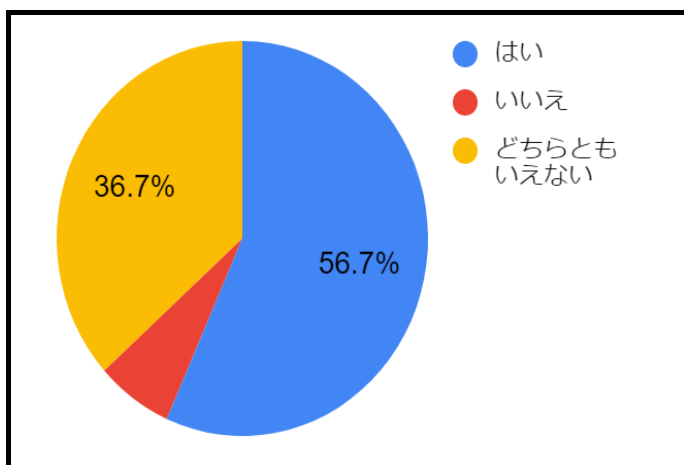
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	澤田光太郎	児童発達支援管理責任者
教室長	森屋結	社会福祉士
児童指導員	城臺悠菜	高校教諭
児童指導員	笹原大暉	高校教諭
保育士	橘小百合	保育士、幼稚園教諭、社会福祉主事任用資格
児童指導員	大橋衛	高校教諭
児童指導員	長谷川美咲	

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



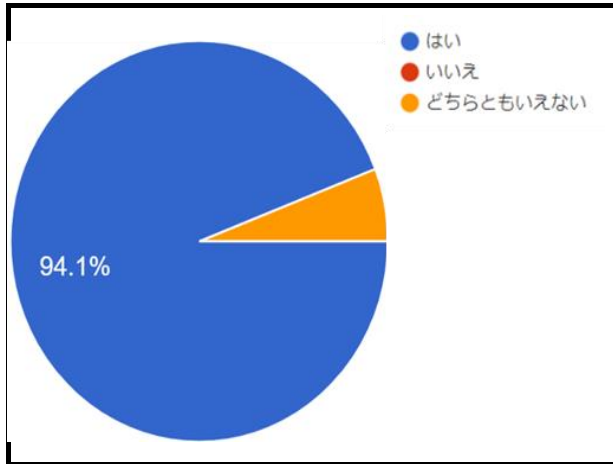
【コメント】



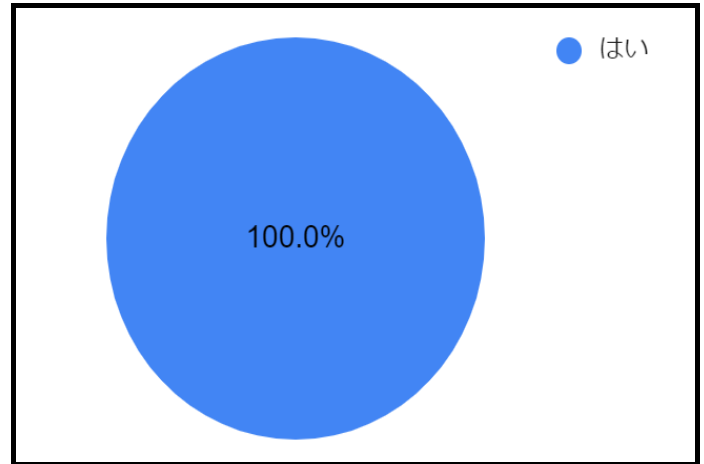
玄関や洗面台に段差がありバリアフリー化されていない部分があります。スタッフのサポートが必要な場面がありましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



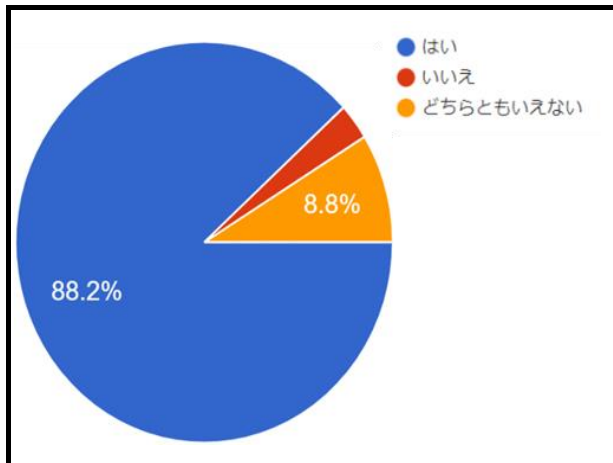
【コメント】



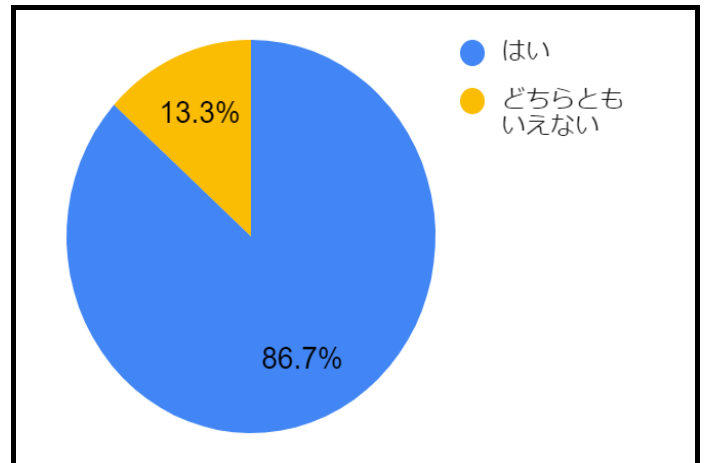
全ての方に「はい」とご回答いただきました。今後もお子さまや保護者の皆さまとニーズをすり合わせながら個別支援計画を作成し、トレーニングを行ってまいります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



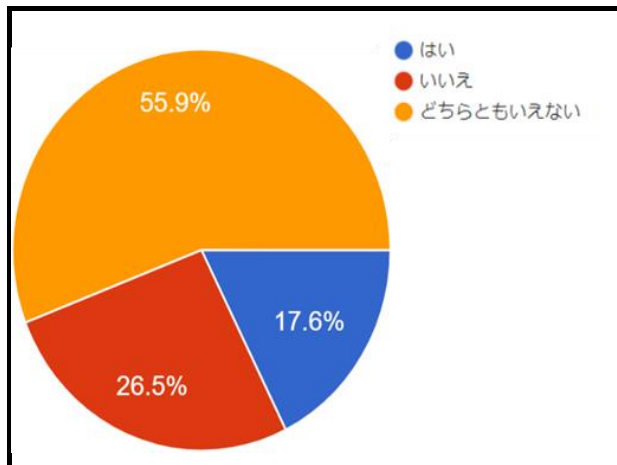
【コメント】



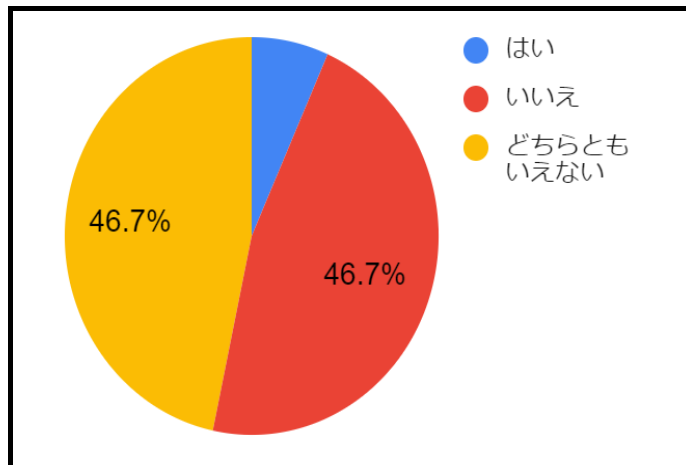
多くの方に活動プログラムが固定化しないように工夫されていると感じていただいております。引き続き、お子さまの課題にアプローチできるプログラムを実施いたします。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

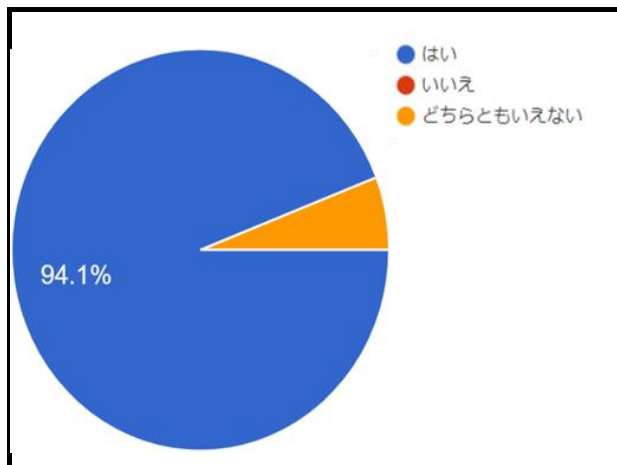


教室外のお子さまと交流する機会は提供しておりませんが、お子さまが教室外でも活動できるように個別支援計画に基づいたトレーニングを通して支援を行っております。

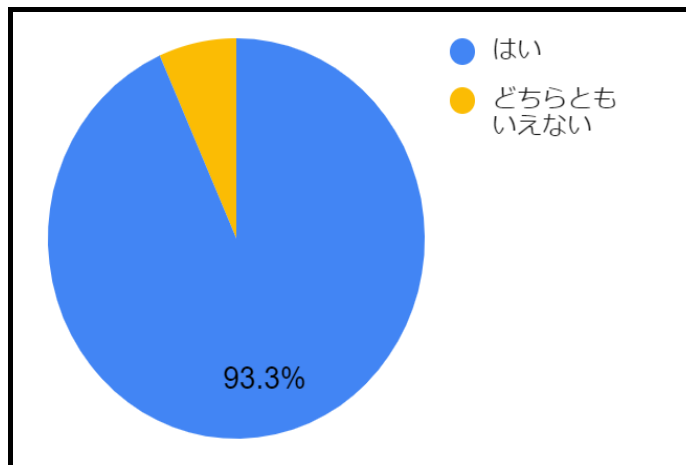
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和3年度



令和4年度



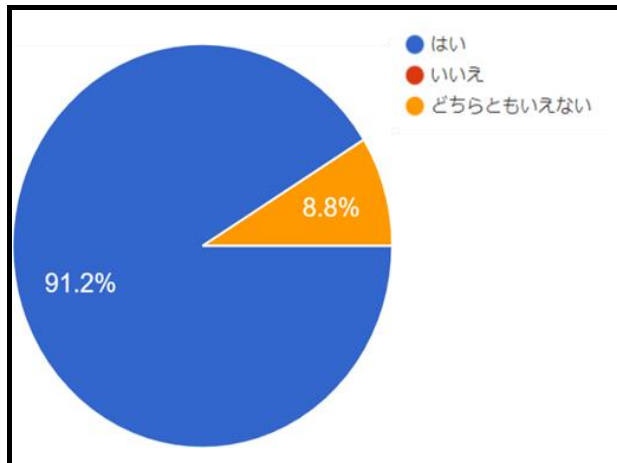
【コメント】



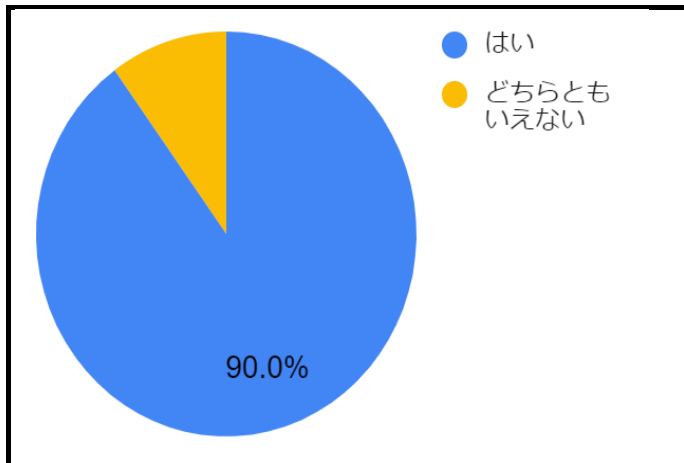
多くの方に「はい」とご回答いただきました。契約時や個別支援計画更新時に説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じますか？

令和3年度



令和4年度

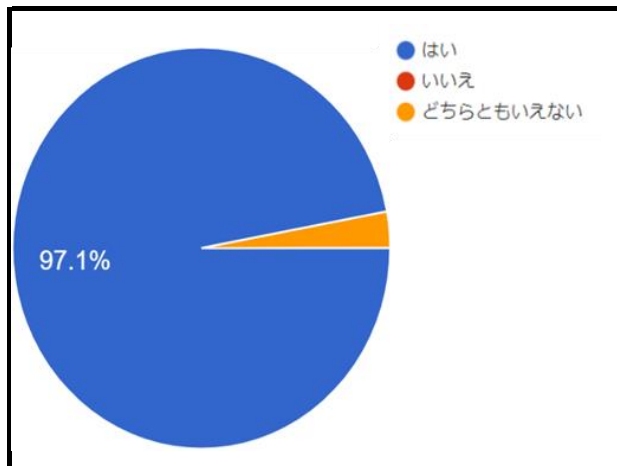


【コメント】 多くの方に「はい」とご回答いただいております。送迎時にお子さまの状況や課題について共有をしております。1人通所の方へは保護者面談やサービス提供記録などを通して、教室での様子をお伝えしております。

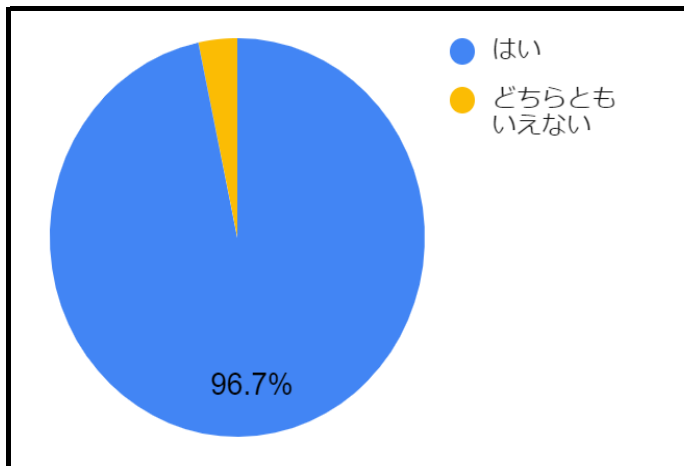


⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和3年度



令和4年度

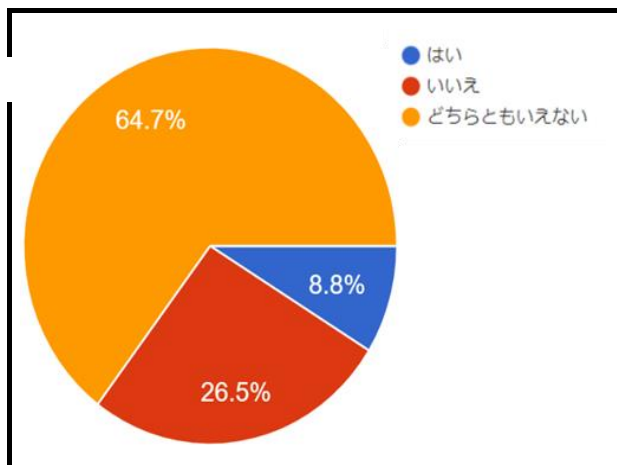


【コメント】 多くの方に「はい」とご回答いただいております。送迎時や保護者面談、サービス提供記録などを通して、共有を図っております。面談のご希望がある方はお気軽に教室職員までお問い合わせください。

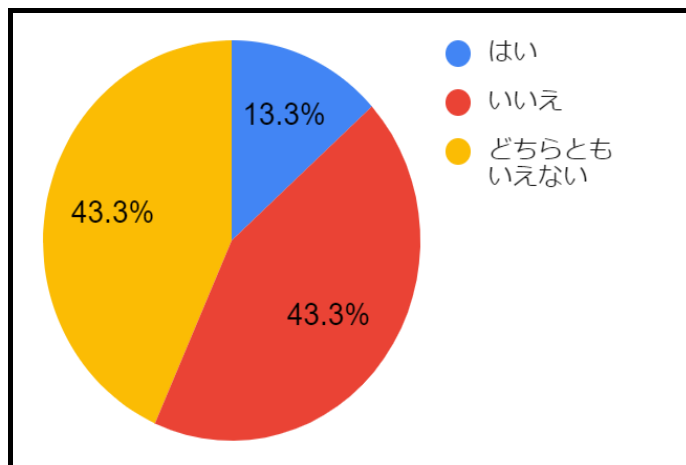


⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



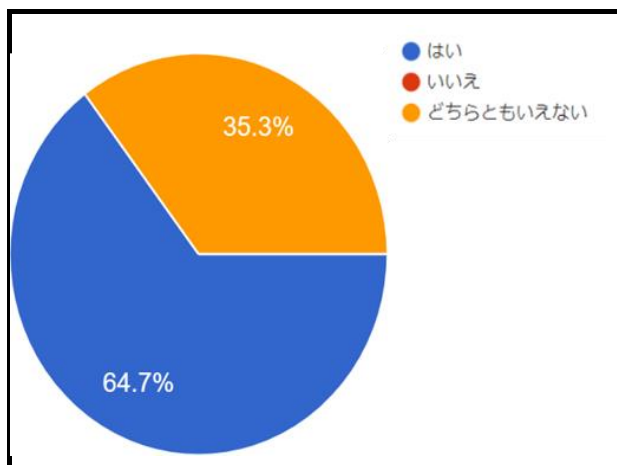
【コメント】



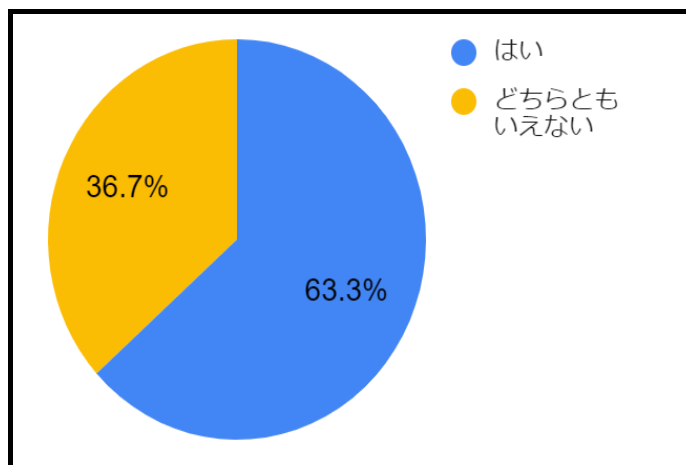
10月に高校卒業後の進路について保護者の方を対象としたイベントを実施いたしました。引き続き、保護者の皆さま同士の交流の機会として保護者会等のイベントを企画させていただきます。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか？

令和3年度



令和4年度



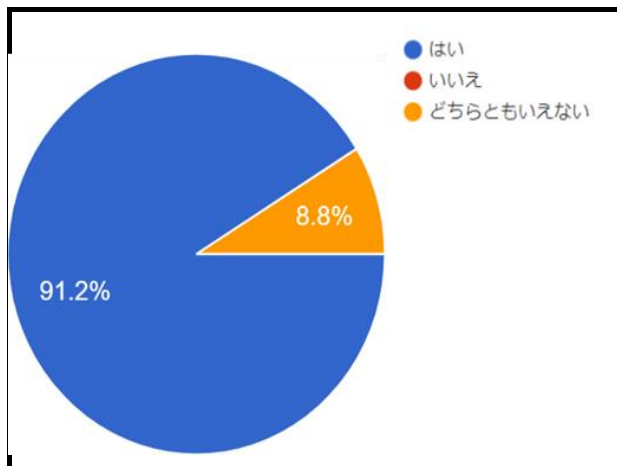
【コメント】



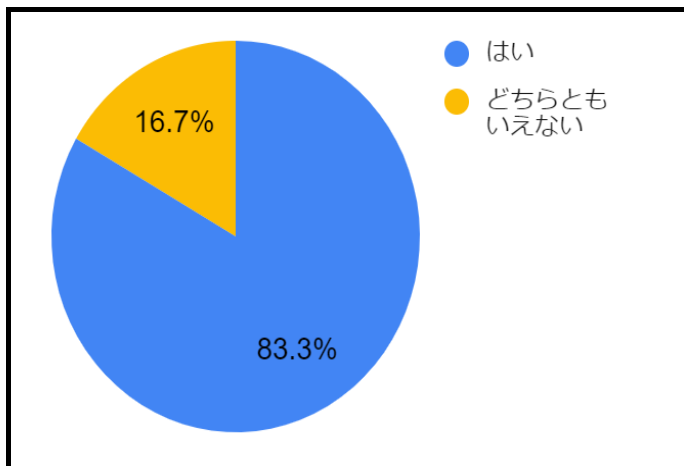
教室や職員へのご意見につきましては、迅速に対応するように心がけております。ご意見等ございましたら、「苦情受付担当者」までお申し出ください。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



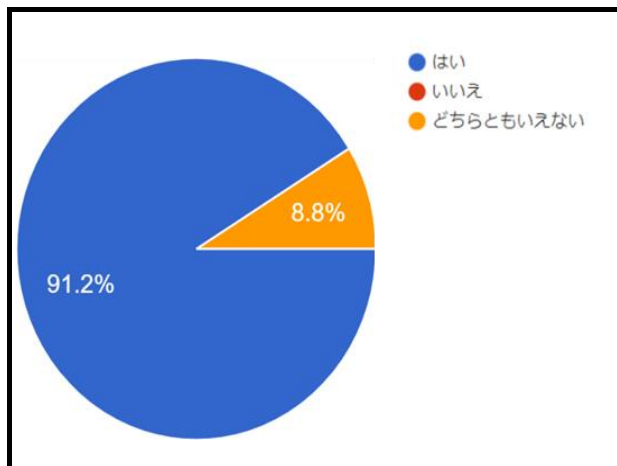
【コメント】



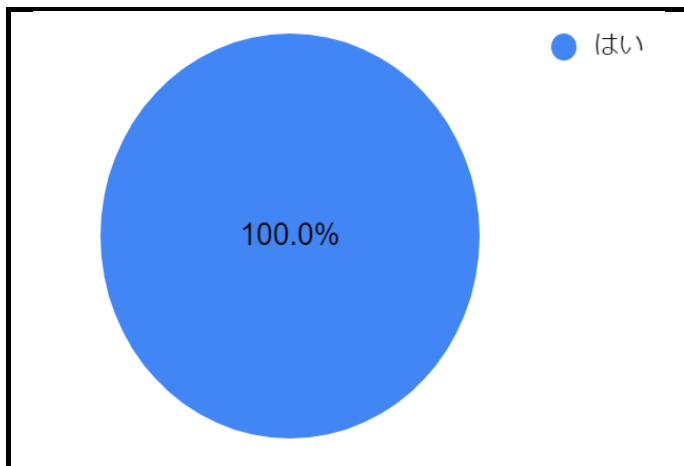
現在は、電話・書面・SMSを通して、必要な情報は発信させていただいております。引き続き、適切に情報伝達ができるよう努めてまいります。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和3年度



令和4年度



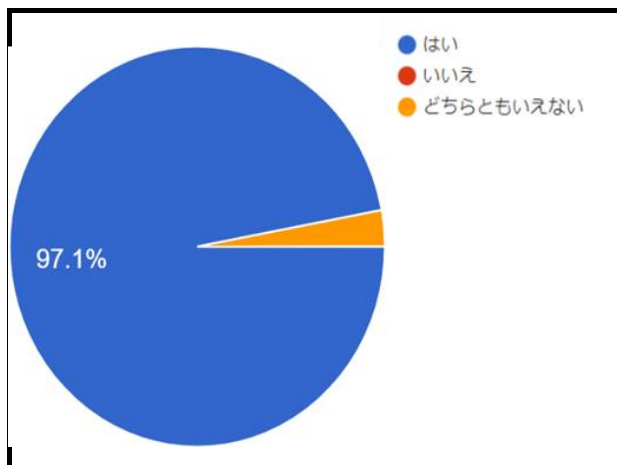
【コメント】



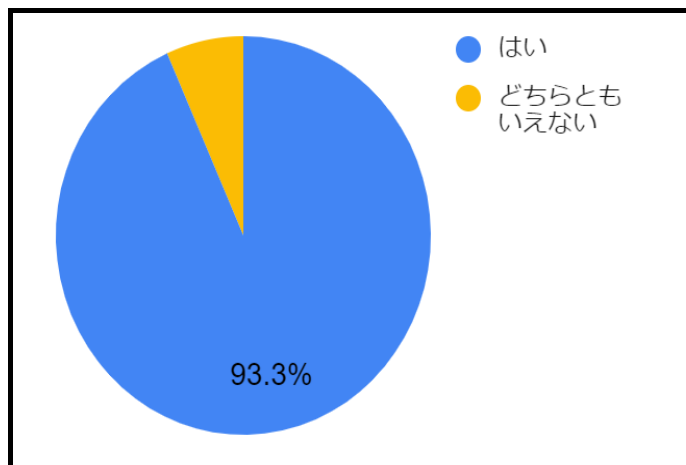
全ての方に「はい」と回答いただきました。引き続きハッピー通信などを通して発信させていただきます。

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

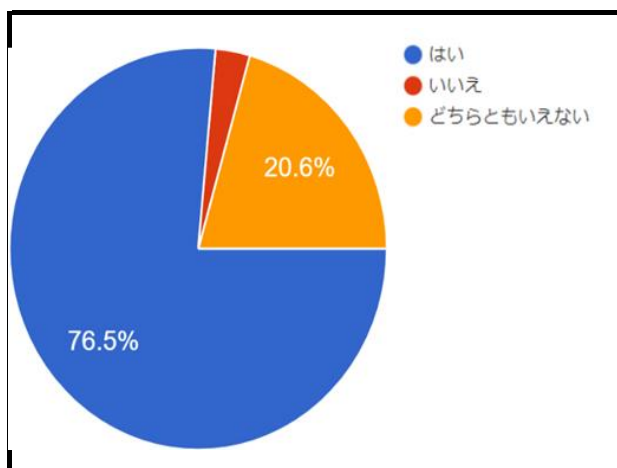


個人情報の取り扱いにつきましては、書面は鍵付きキャビネットに保管し、データはアクセス権限のあるパソコンでしか確認できないようにするなど、細心の注意を払って扱わせていただいております。今後とも個人情報の取り扱いには留意してまいります。

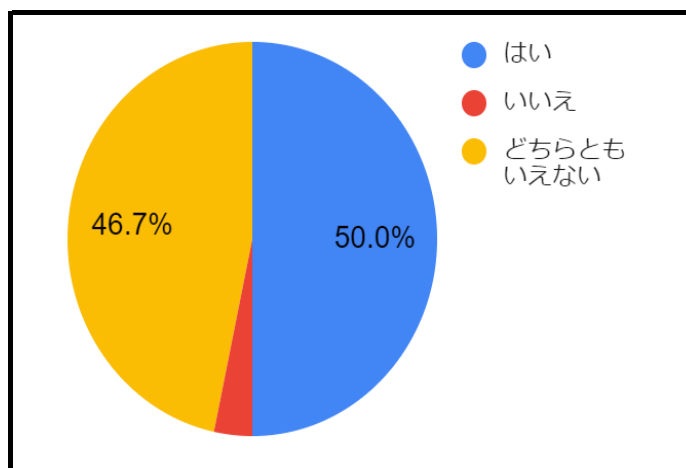
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

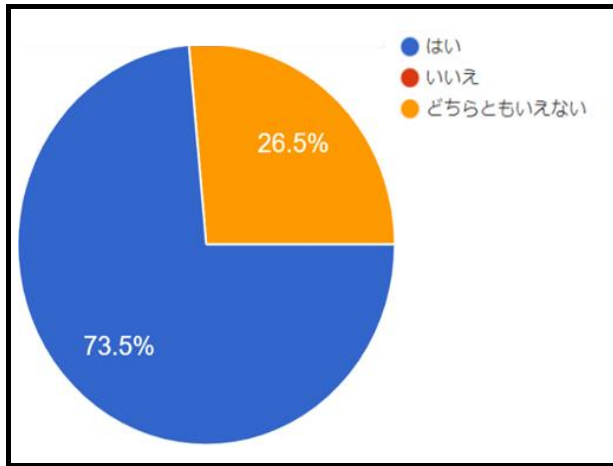


玄関横に置かれている「information」のファイルにて確認いただくことが可能です。また、今後はより皆さまに確認いただきやすいよう、SMS等でも配信させていただきます。

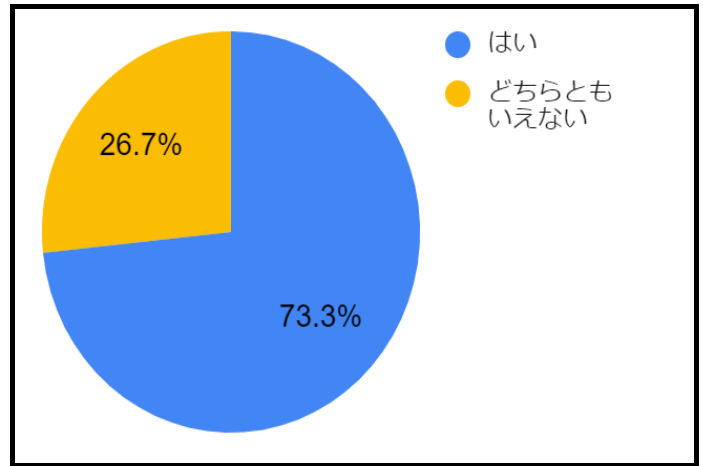


⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

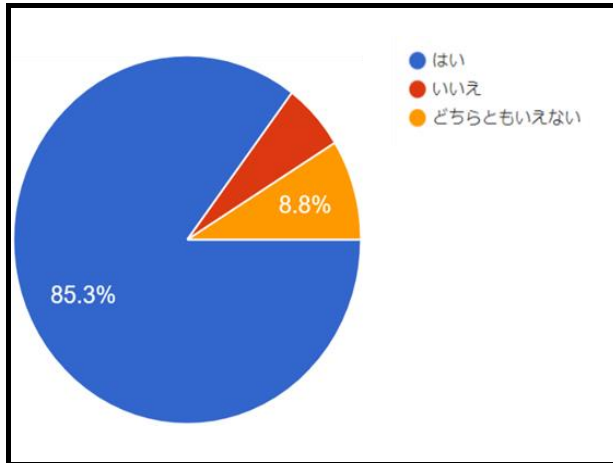
年に2回の避難訓練を行っております。トレーニング内容の関係上すべてのお子さまに避難訓練の実施ができておりません。スタッフ間で検討し、より多くのお子さまに避難訓練を実施出来るよう、努めてまいります。



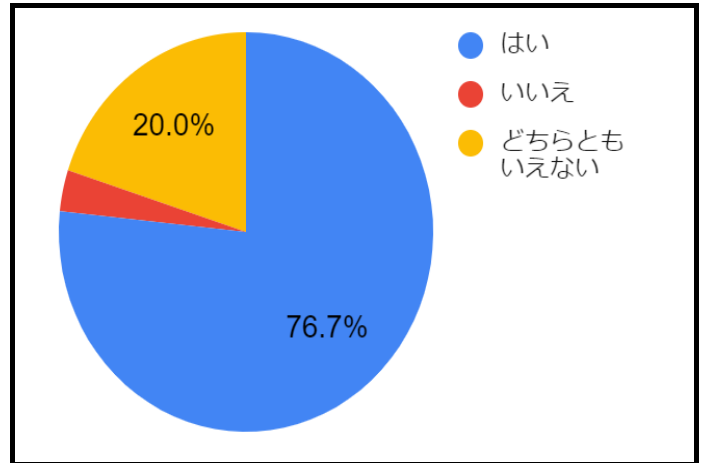
満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和3年度



令和4年度



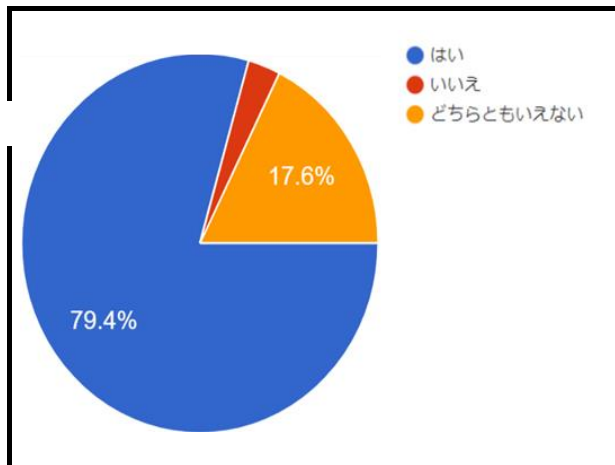
【コメント】

イベントを実施するなど、今後もお子さまにとって楽しく通える教室となれるようにスタッフ一同努めて参ります。

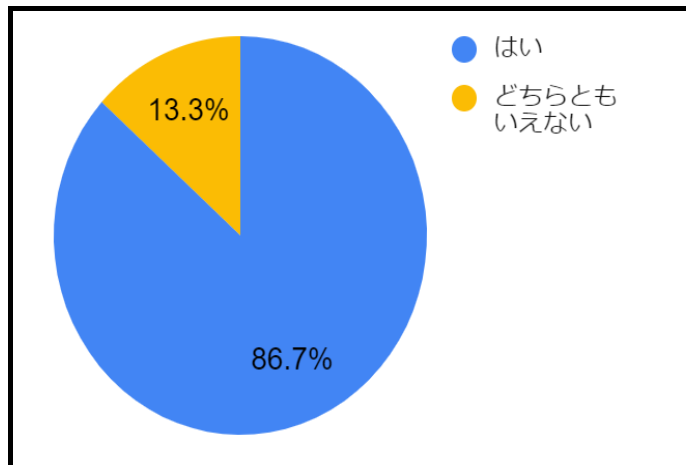


⑩事業所の支援に満足していますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】



今後も皆様に満足いただけるよう、スタッフ一同努めて参ります。ご不明点やご意見などございましたらお気軽に教室スタッフまでお問い合わせください。