

	○	△	×	保護者様からのコメント	事業所からの改善点など
環境整備・体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	9	1	・もう少し広いとよい ・机と椅子の間隔がもう少しあると安心	・机や椅子の配置の工夫 ・トレーニング内容によって動かし広く場所を確保する ・こまめな片付け
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0		
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	—	—	—		
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0		・週ごとのテーマだが、毎日内容を変え固定しないようにしている
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	3	・よくわからない	・コロナもあり、積極的な交流は行っていない ・公園に行ったときに機会を作っている
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	・子どもの現状を伝えてくださったり、「○○してみてもいいかですか？」等の支援があり助かっている	・送迎時やお迎えの際など、今後も継続して共通理解が図れるようにする
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	・困り感を相談し、助言等の支援がありとても助かっている	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	6	・機会があれば参加したい ・開催しても参加は少ないと思う	・コロナ感染状況を見ながら、保護者様の要望があった際に検討をしていく
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	・苦情を出していないのでわからない	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0		・毎月、『ハッピーテラス通信』と出席カードの裏に『イベント案内』を発行している ・自己評価の結果に関してホームページへの掲載と保護者アンケートの結果を直接渡している
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0		・PCはパスワード設定をし、個人ファイルは、鍵付きキャビネットを使用している
非常時等の対応					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	13	4	0		・玄関に貼用している ・防犯マニュアルに関して、策定と貼用していない為、今後検討が必要
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	4	0		・地震と火災を想定し、年2回以上の避難訓練を実施している
満足度					
17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	1		・子どもが楽しいと思えるトレーニング内容や環境作りを行う
18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0		