

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス富田教室

保護者数 43

回答数 4

割合 9.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75.0%	25.0%	0.0%		設備基準面積1人あたり2.47㎡を満たし適切な広さではありますが、今後も必要に応じて机やイスの配置で工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	100.0%	0.0%		賛否両論ございますが放デイ利用を公にされたくない方もいらっしゃるの ので要検討します。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25.0%	50.0%	25.0%		今年度より「保護者相談会」を開催いたしました。進学・就職についての話を中心にさせていただき好評でしたので、来年度も企画致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75.0%	25.0%	0.0%		Instagramで活動のご紹介をさせていただいております。個人情報に十分注意しながら活用してまいります。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75.0%	25.0%	0.0%		契約時に緊急時対応マニュアルをお渡しさせていただいております。また、教室玄関にも設置しておりますので、よろしければご覧いただきお声掛けください。ご説明させていただきます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	75.0%	25.0%	0.0%	いつも楽しく通っています。おかげさまで少しずつできることが増え、本人も自信ができてきたように感じます。	有難うございます。今後も楽しんで過ごしていただけるよう職員一同努めてまいりますので宜しくお願いいたします。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	75.0%	25.0%	0.0%	・他の利用者さんの好ましくない言動を見て真似してしまうので(一度インプットされてしまうと、なかなか抜けないのかもしれない)、ことば違いなどについて真似しないように繰り返し指導いただけると助かります。 ・いつもありがとうございます。学校へお迎えに行ってほしいです。	