

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス富田教室 保護者数 20 回答数 2 割合 10.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		設備基準面積1人あたり2.47㎡を満たし適切な広さではありますが、今後も必要に応じて机やイスの配置で工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		玄関口の個室に入る際の入り口に段差があるので必要に応じてスタッフで対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%		毎回行っている訓練後のふりかえりの際に保護者様とすり合わせをしたり、毎週行っている会議でプログラムの確認をしたりして良い支援ができるよう努めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%		賛否両論ございますが利用を公にされたくない方もいらっしゃるので要検討します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%		今後ペアレントトレーニングを行うのかどうか検討していく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		今年度、保護者懇親会を実施して、その際に情報提供や共有の場を設けました。今後も企画してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%		規定通りの流れで迅速かつ適切な対応に努め真摯に対応させていただきます。気がかりな点等ございましたら、遠慮なくお声がけください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%			

非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	計画を立てて実行していきます。
満足度	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	㉗	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

その他のご意見

	ご意見	ご意見を踏まえた対応
(1) ハッピーテラスで保護者向け勉強会（セミナー）などの企画があった場合	・内容によって参加したい ・子供達を預ける場所がないので参加したくても、参加出来ない。	お子様をお預かりできる態勢を整えるほか、時間や開催日なども考慮したいと思います。
(2) どのような内容であれば参加したいと考えますか	・小学校の支援級の子供たちについて、将来の進路やお金について、発達障害の子供たちの行動心理等。 ・発達障害児に関する事。	参考にさせていただきます。ご意見有難うございました。
(3) スタッフについて	・名前を何度も間違えられた。 最後まで子供の名前を正しく呼んでもらえなかった。	ご利用者様とご家族様にご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。全職員周知改めて努めてまいります。