

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 2月17日

事業所名 ハッピーテラス豊見城教室 保護者等数(児童数) 25 回収数 16 割合 64%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		・もう少し広くても、いいのかなと思いました。	活動内容により、テーブル等を動かし、スペースの確保等を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			・先生たちが、すごく勉強しているのが分かります。子供への対処が、ちゃんとできている。	ありがとうございます。適切な対応ができるように今後も努力してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8		・未回答 2	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			・いつも、子供のことをしっかりと見て、計画してくれる。	ありがとうございます。今後もご期待に沿えますように努力してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		・トレーニングは、いつも工夫されていると思います。	今後とも工夫を凝らし、身に付けることのできる活動を行っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	・子が機会があることを聞いたことがないのでわからない。・未回答 2	他ハッピー(潮平教室)との交流は続けていますが、コロナが落ち着いたら、その他にも交流の機会を作りたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			・とても、ていねいに説明してくれる。・未回答 2	ありがとうございます。今後も保護者の皆様と連携を取りながら、引き続き支援をしていきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			・相談時は、専門性をもって色々なアドバイスをさせていただき、安心して支援を受けています。・学校の先生とも面談してくれたりして助かる。いつも、しっかり助言してくれる。・未回答 1	ありがとうございます。困りごとなどございましたら、相談してください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6	・参加したことない。なくていい。・わからない。私自身が連携していない。・未回答 3	コロナウイルスの影響もあり、開催できませんでしたが、終息後に検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		・わからない ・未回答 2	これまでと変わらずコミュニケーションを取り合いながら誤解や行き違いのないよう努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・未回答 1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			・いつも発信してくれるので、子供が、どんなことをしているのか分かり安心する。	毎月15日前後に「ハッピー通信」をお渡ししています。活動の内容やお知らせが記入されていますので、ぜひご活用ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	14			・未回答 2	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	・未回答 2	契約時の説明に加え、教室内に、避難経路や一時避難場所などの掲示を行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4		・分からない。(2人) ・未回答 4	半年に一度、災害訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3		・行きたくないと言うが、行くと楽しんでます。・中学生という多感な時期で日々変化があるため。・未回答 1	行きたくない日もあると思いますが、それでも通う気持ちを大切にしていきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				・引き続き親御さんや関係各所と連携を取りながら、子ども達が成長できる支援を進めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。