

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・×

ハッピーテラス浦和教室

実施日：令和 5年1月

		○	△	×	コメント	
環境整備・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		・その日の人数にもよるとは思いますが、確保されていると思います。 →ガイドライン上必要な1人当たり2.47平方メートル以上の床面積を確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		・専門性という意味では、先生方のイラストと共にお名前、どんな資格をもっているか個人情報的に大丈夫なラインで教室に提示してくれたら身近に感じます。 →今後、皆様に知っていただけるよう、職員の専門性を明記した掲示を行って参ります。
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6		・内部をよく見たことがないためわかりません。 ・教室内どうだったか記憶が・・・ →教室内の段差は無い構造となっております。また、教室内の設備等、保護者様用にご案内させていただきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1		→個別支援計画書に関しては、保護者様のニーズや課題を面談でお伺いした上で、事業所内で分析し、作成しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		→毎日のトレーニング内容、イベント内容は固定化しないよう作成しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	3	・私が知らないだけで、活動があるようでしたら幸いです。 →現在は他の事業所様のお子様と活動する機会がございません。感染症等落ち着きましたら、活動する機会を検討して参ります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		・いつも丁寧です。 →面談の際にお子様に行った支援内容の共有を行っております。今後も、保護者様に安心して利用していただくために、支援内容について丁寧なご説明を心がけて参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		・お迎え時など、当日の振り返りで本人の様子を知ることが出来るし、気になることも訊ねることができて良い。 →お迎えの際などに、ご利用時の活動内容や支援内容を共有させていただいております。今後も丁寧なご説明、課題に対しての共通理解を持ちながら支援を行って参ります。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		・そう思う。 ・いつも親身になって相談にのってくださるので大変感謝しております。 →学校や家庭での様子をお伺いさせていただいたり、進路についてお話をさせていただいたり、保護者様がお話しくださるからこそ助言をさせていただいております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	1	・保護者同士が繋がるのは同学校同学年であっても難しいと思います。事業所職員の支援があっても難しいと考えています。 ・教室に通うようになって、まだ日も浅いため保護者会などの開催には参加したことはなく、またコロナ禍もあり開催がないように思います。 →年度内に一度は保護者会を開催しております。また今後は、保護者会の内容を掲示もしくは書面にてお知らせいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	1	・苦情があるのか分かりません。 ・苦情を言っている人がいるか、わからず。 →現在は苦情をいただくことはございませんが、苦情があった場合にはお子様や保護者様に周知し、迅速に対応して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		・親が迎えに行くなどしていれば、適宜、申し送りなど先生との会話は可能だが、未送迎となると先生と話すこともないので、メモ程度でかわまないで、どのように過ごしたかわかるようなツールがあるとうれしい。 →ありがとうございます。検討して参ります。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・×

ハッピーテラス浦和教室

実施日: 令和 5年1月

	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4		→ホームページにて自己評価の結果を発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	2		→個人情報に関しては、鍵付きのキャビネットで保管をしております。また、お話す内容や環境についても注意しながらお伝えさせていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	8	5	1	→緊急時対応、防犯、感染症マニュアルに関しましては、保護者様に周知するまで
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	4		→トレーニングの中で年二回の消防訓練を実施しております。また、可能な限り桜区消防署の職員の方にお越しいただき、災害時の避難の仕方などを教えて頂いております。
満足度	17	子どもは通所をを楽しみにしているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・多彩なプログラムで子どものモチベーションも上がります。イベントではない日も楽しそうに通っています。 ・とくにイベント時は、ルンルンで通所しています。 ・毎回楽しみにしており、特におやつ作りのイベントの時は、テンションが高いです。帰ってきてからも、弟や父にその日の事を楽しく話しています。 →トレーニング、イベント共に「楽しみながら学ぶ」プログラムを考え、実施しております。今後も、お子様に楽しんでいただけるような活動を実施して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆様に親子共々良くして頂き、十分に満足しております。 ・楽しいイベントを企画して下さり、ありがとうございます。ハピテラで野菜作り、芋作りなど親も参加するような課外活動が出来たら参加したいです。 ・気持ちの伝え方や切りかえが以前よりも、とても成長したように感じます。先生方の支援のおかげだと大変感謝しております。 →ハッピーテラス浦和教室の支援にご満足いただきありがとうございます。今後もお子様、保護者様にご満足いただけるような支援を目指し、実施して参ります。また、頂いたご意見も実現できるよう検討して参ります。