

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス四日市北教室

保護者数 33

回答数 7

割合

21.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42.9%	42.9%	14.3%		教室レイアウトを変え、個別支援ができる場所を3か所に増やしました。反面、運動系の支援はしない方向で進めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71.4%	28.6%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0.0%	100.0%	0.0%	換気ができるのか心配です。	空気清浄機3台とエアコン2台と換気扇3台を使用し換気しております。安全確保に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14.3%	71.4%	14.3%		2023年度、イベントにて模擬店の出店を検討しています。一般の方との触れ合える機会を増やしていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85.7%	14.3%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	100.0%	0.0%		2023年度、保護者様向けイベント内容として、北川先生講演会、情報交換会、親子BBQなど行う予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57.1%	42.9%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85.7%	14.3%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57.1%	42.9%	0.0%		各種マニュアルの周知方法は掲示物として、玄関入り口にリングをつけて掛けてあります。ご覧ください。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	85.7%	14.3%	0.0%		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	色々工夫して対応して下さってとてもありがたく思っています。ハッピー無しでは生きられないほど頼りになる存在です。いつもありがとうございます。	