

## 「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

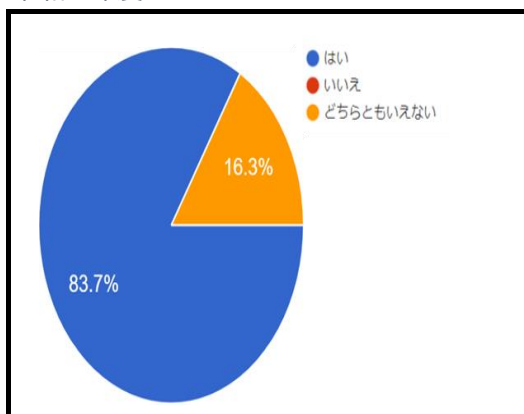
### 実施方法

実施日	2022年11月25日～2022年12月9日			
対象	ハッピーテラス与野教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和3年度	83件	令和4年度	56件
回答数		43件		42件
回答率		52%		75%

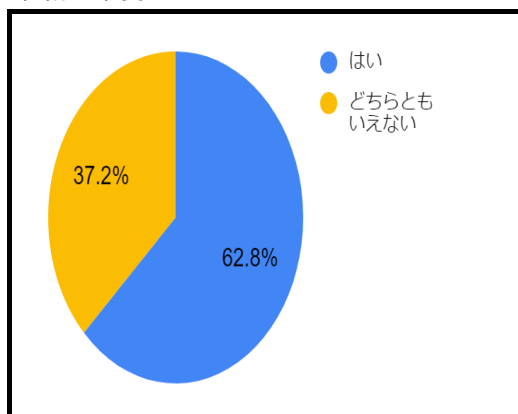
### 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和3年度



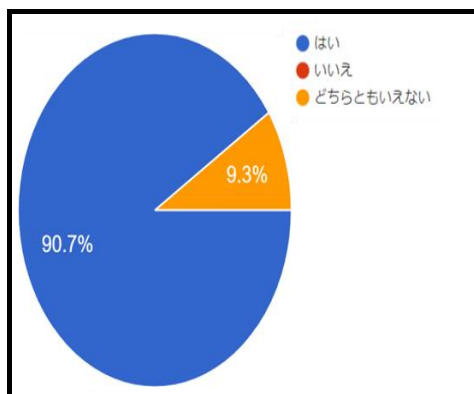
令和4年度



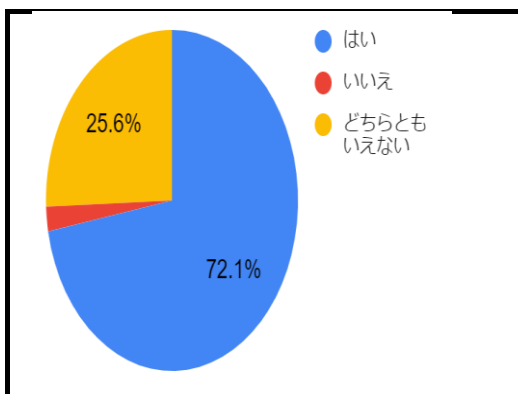
【コメント】 運動遊びをする際には、テーブルを片付け、教室を大きく使用してトレーニングを行っております。お子さまが異なる活動を行っている場合には、安全を確保するために相談室や給湯室の前のスペースを活用するようにしています。今後も安全を確保した教室運営を行ってまいります

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

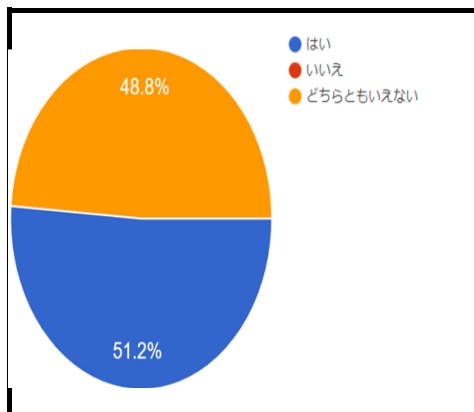


下記のスタッフからガイドラインに沿って適切な人員配置を行っております。専門性に関しましては今まで以上にスタッフのスキルアップをしておりますので、お時間をいただけますと幸いです。

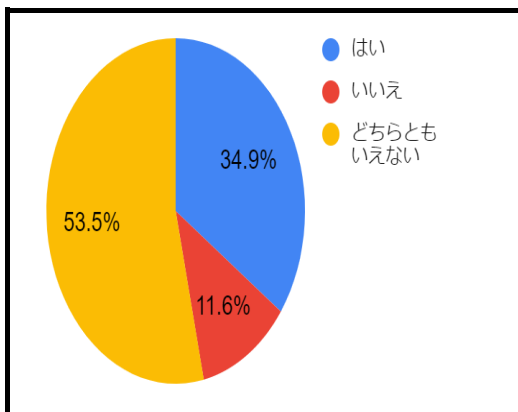
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	武井 望	保育士
児童指導員(常勤)	星川 広大	高校教諭免許
作業療法士(常勤)	大田 奈津子	作業療法士
児童指導員(常勤)	一色 菜穂	保育士・認定心理士
児童指導員(非常勤)	林田 琢磨	児童指導員任用資格
児童指導員(非常勤)	山田 幸代	保育士
児童指導員(非常勤)	外尾 まゆみ	認定心理士

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？

令和3年度



令和4年度



【頂いたご意見】

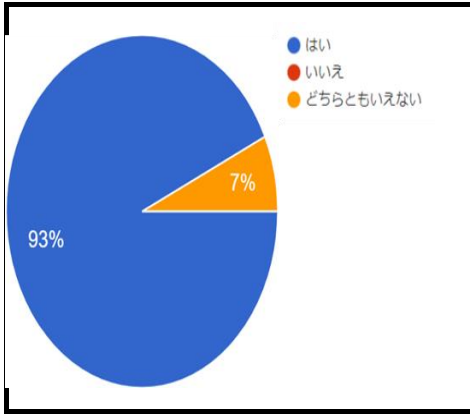


【コメント】

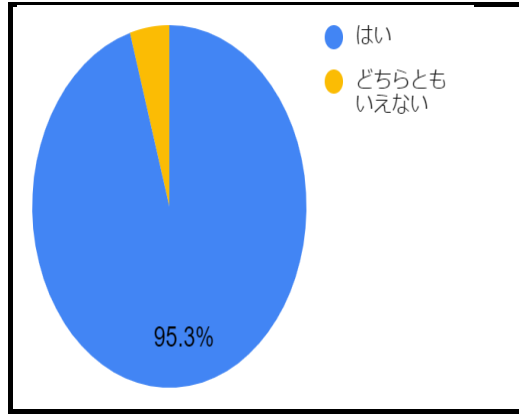


事業所内では段差がないことはもちろん、皆様にご利用いただけるよう整備しております。立地の問題もあるためビルの管理会社やオーナー様にも掛け合いながら、事業所がよりよくなるよう手配してまいります。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている  
令和3年度



令和4年度

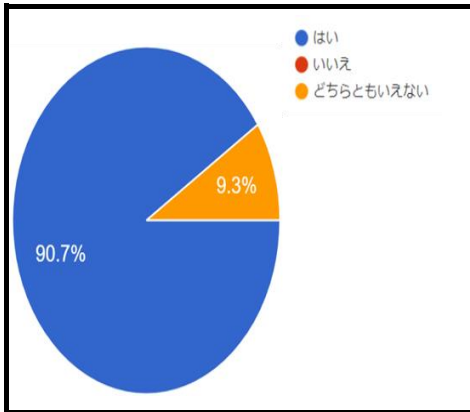


【コメント】 多くの皆様に「はい」とご回答をいただきました。現状に満足することなく、今以上のトレーニング・支援を提供できるよう邁進してまいります。

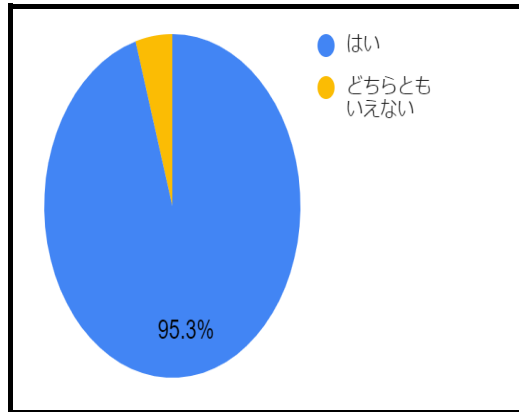


⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度

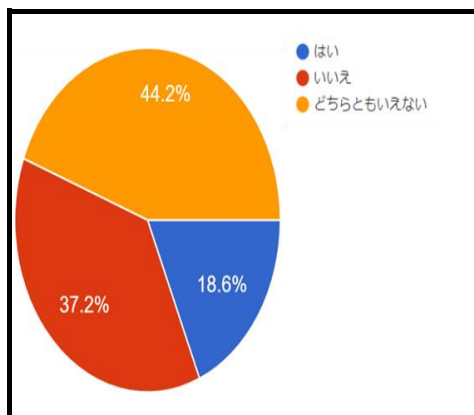


【コメント】 今後も活動プログラム(トレーニングや余暇での活動)が固定化されないよう、ご利用者様に合わせたサービスを提供してまいります。お子さまが楽しんで活動に参加することで、自発的な学びに繋がります。引き続き、お子さまの発達に合わせた、それぞれの参加方法を考えて、対応してまいります。

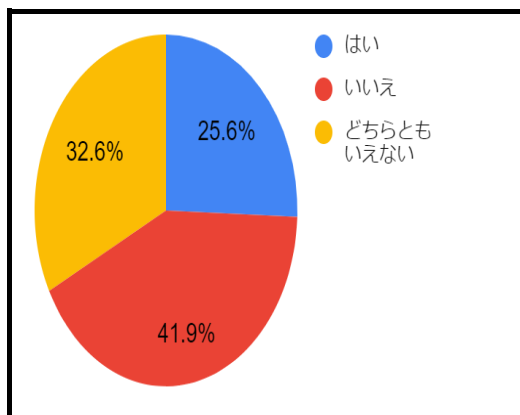


⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？

令和3年度



令和4年度

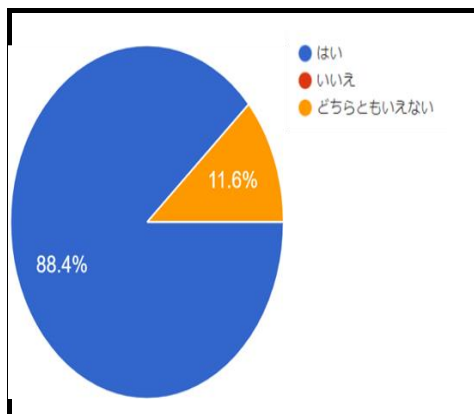


【コメント】 質問にあるような児童クラブ・児童館との交流は現在行っておりません。新型コロナウイルスの拡大防止の点からも外部機関との交流は控えておりますが、時勢を見ながら取り入れてまいります。

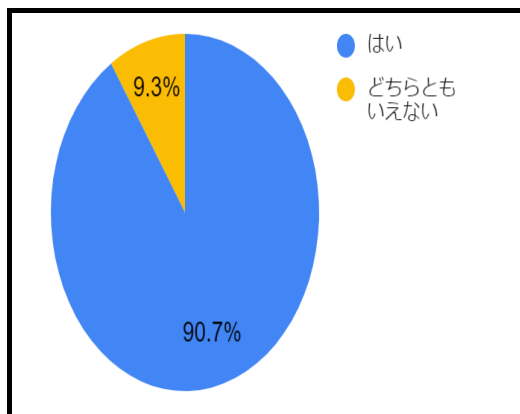
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和3年度



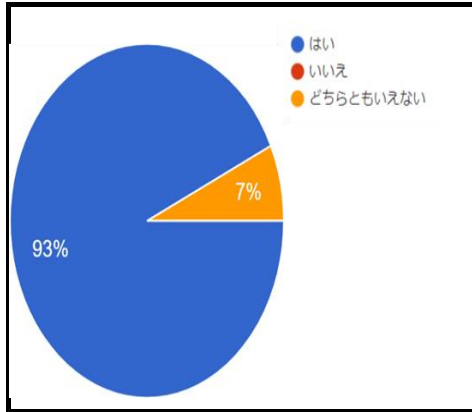
令和4年度



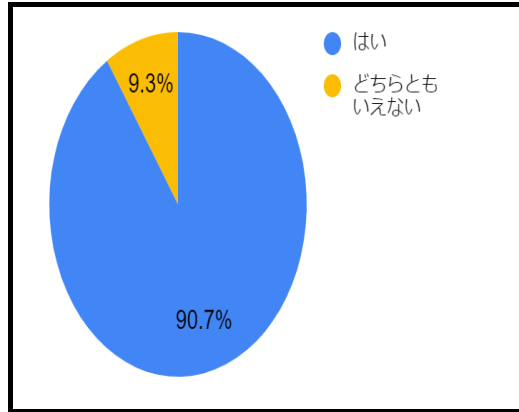
【コメント】 契約時や利用者負担変更時に説明させていただいております。ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について  
共通理解ができていると感じますか？

令和3年度



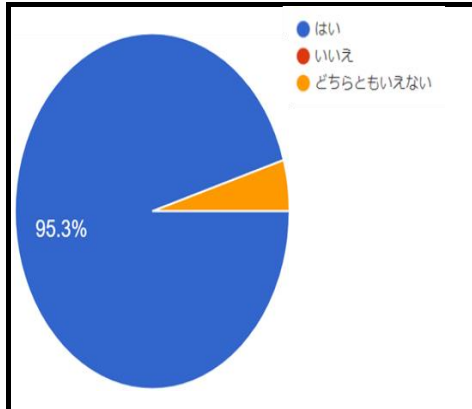
令和4年度



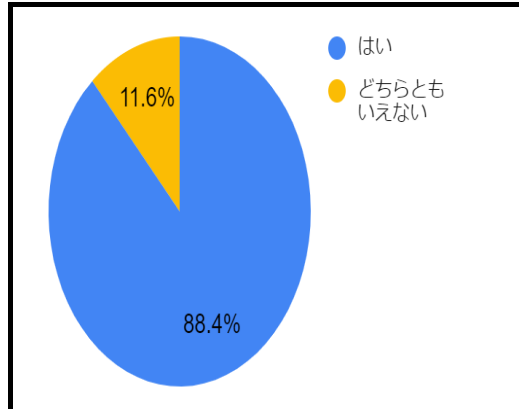
【コメント】 お迎え時のフィードバック、短信、個別支援計画の更新面談において説明させていただいております。  
一人帰りのお子様に関しては日々のフィードバックをすることが出来ておりませんが、お電話等にてフィードバックをすることも可能です。  
ご希望、ご不明点等あれば、職員までお問い合わせください。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和3年度

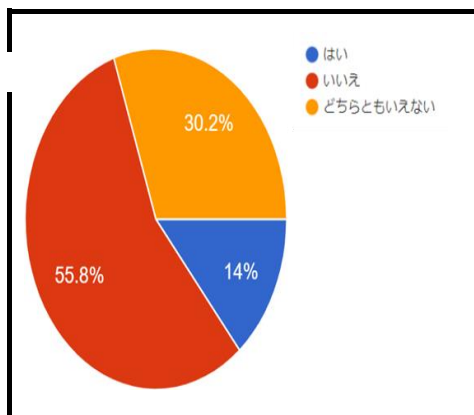


令和4年度

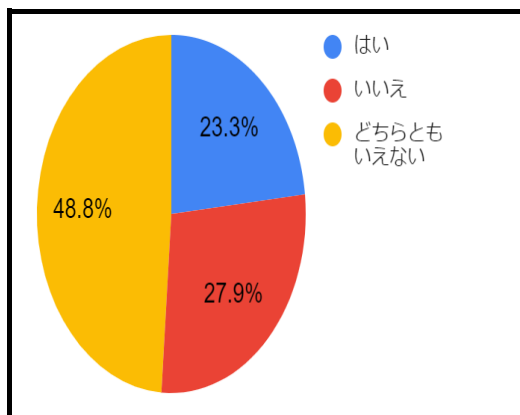


【コメント】 3か月～6か月に一度個別支援計画更新面談を設けさせていただいております。保護者の方にご納得いただけるような支援ができるようスタッフ一同専門性の向上を図ってまいります。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている  
令和3年度



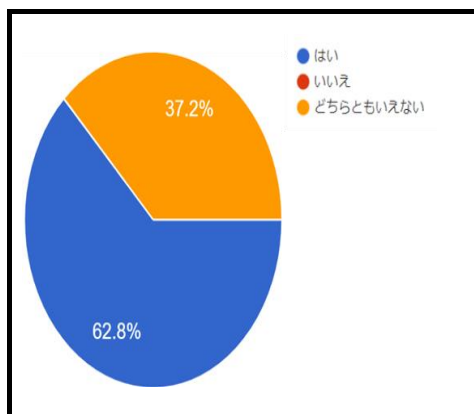
令和4年度



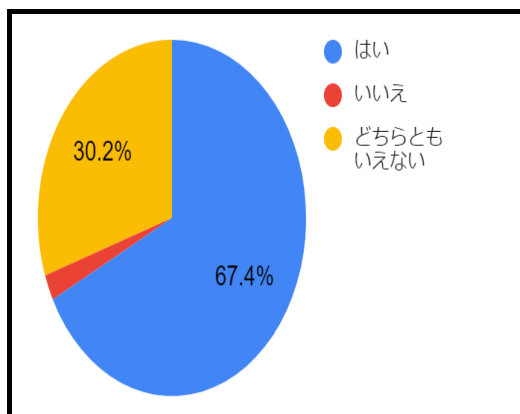
【コメント】 新型コロナウイルスまん延防止のため、保護者会を実施することができておりませんでした。今後は時世をみて、交流会を企画して参ります。取り上げてほしいテーマやご要望があればスタッフまでお声掛けください。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか？

令和3年度



令和4年度



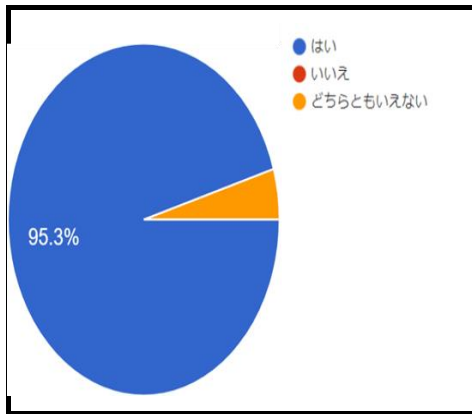
【コメント】 苦情受付担当者、解決者を設置しています。

またさいたま市の苦情受付についても教室入口にご案内させていただいております。

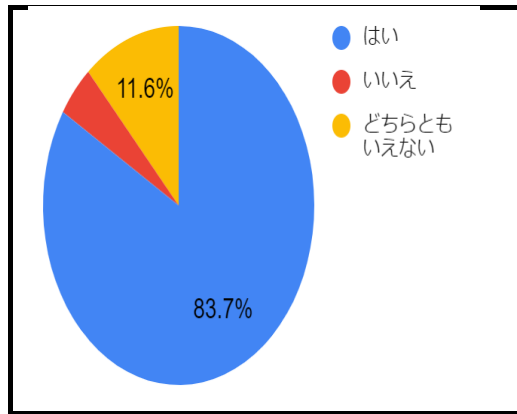
与野教室のサービスにご意見・ご要望がございましたら、上記の窓口を通し、お伝えいただければと思います。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



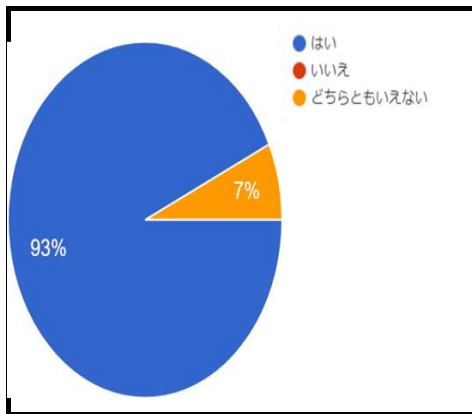
【コメント】 お迎え時のフィードバック、短信、個別支援計画の更新面談において説明させていただいております。



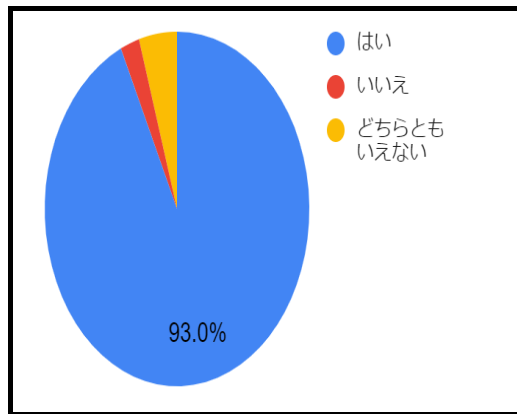
一人帰りのお子さまに関しては日々のフィードバックをすることが出来ておりませんが、お電話にてフィードバックをすることも可能です。  
ご希望、ご不明点等あれば、職員までお問い合わせください。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和3年度



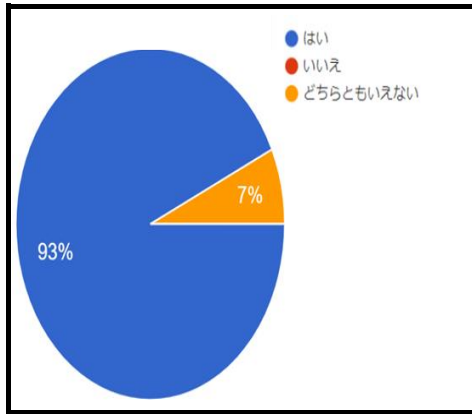
令和4年度



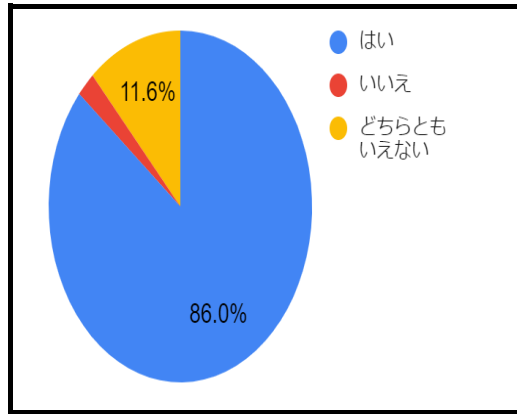
【コメント】 与野教室のホームページにて自己評価結果をお知らせ、ハッピーテラス通信はホームページと教室入口にてお知らせしております。行事予定に関しては月初郵送物で送らせていただいております。ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度

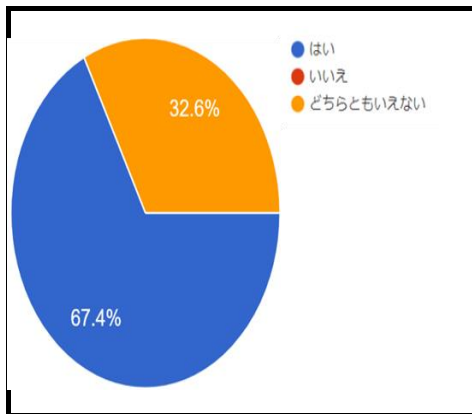


【コメント】 個人情報の取り扱いにつきましては、書面は鍵付きの書庫に保管、PC上でのデータはアクセス権限のあるPCでしか確認できないようにするなど、今後より一層細心の注意を払い、取り扱いたします。

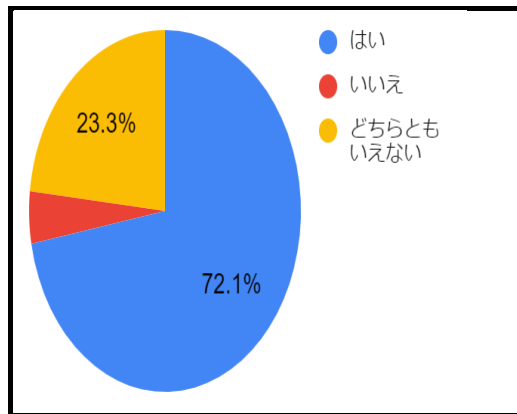
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？

令和3年度



令和4年度

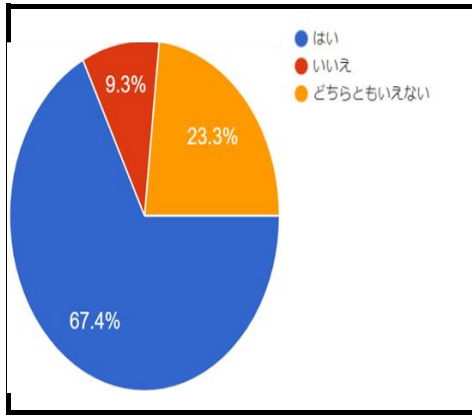


【コメント】 上記マニュアルに関しまして、契約時にご説明させていただいております。また、教室入口にも掲示させていただいております。

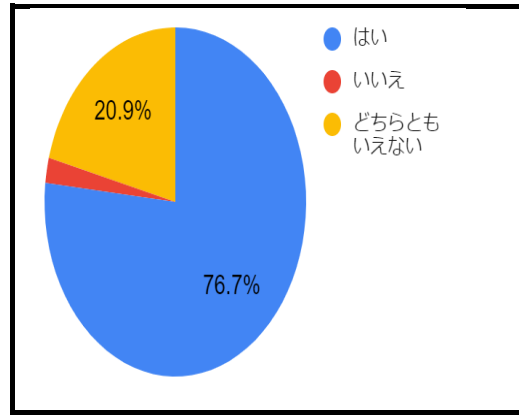


②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

令和3年度



令和4年度

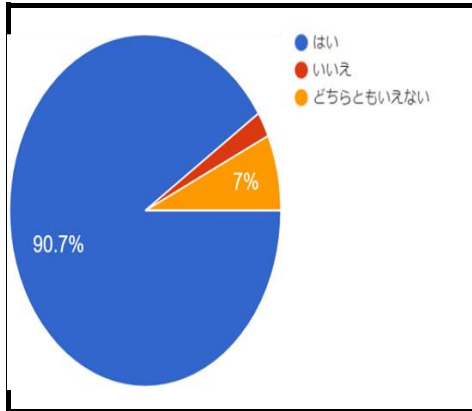


【コメント】 年2回の避難訓練を行わせていただいております。ハッピーテラス通信にてお知らせしておりますので、ご確認くださいませと幸いです。来年度以降も災害に備えた訓練を実施させていただきます。

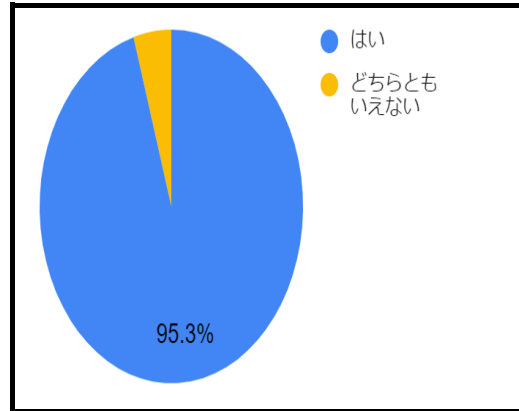
満足度

①子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和3年度



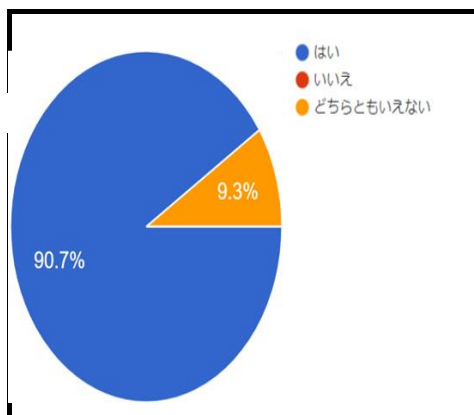
令和4年度



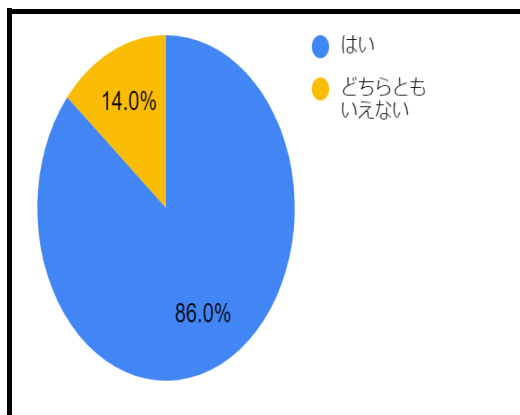
【コメント】 多くの方に「はい」とお答えいただきました。引き続きお子さまに楽しく通っていただくための環境作り、トレーニング考案をまいります。

⑩事業所の支援に満足していますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】多くの方に「はい」とお答えいただきました。今後も現状に甘んじることなく



サービスを提供してまいります。